Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Pohjanmaan hyvinvointialueen osallisuusohjelma 2027–2030

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä yhdyspintojen jaosto 3.11.2026 § 54
ÖVPH/6556/00.02.04.00/2026

Valmistelija Mari Plukka
Sari West, asiakaspalvelupäällikkö
Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihde), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Pohjanmaan hyvinvointialueen osallisuusohjelma kuvaa asukkaiden ja asiakkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia sekä toimintatapoja, joilla hyvinvointialue edistää asiakkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä. Ohjelma on tarkoitettu asukkaiden, asiakkaiden ja henkilöstön käyttöön, ja se perustuu hyvinvointialueen strategiaan ja arvoihin.

Ohjelman visiona on, että osallisuus on arkipäivän toimintatapa kaikissa palveluissa. Asiakasosallisuus kattaa sekä asiakkaan osallistumisen omaan hoitoonsa ja palveluunsa että mahdollisuuden vaikuttaa palvelujen kehittämiseen omaa asiointia laajemmin. Ohjelma kytkee tämän parempaan asiakaskokemukseen, turvallisuuteen ja resurssien vaikuttavaan käyttöön.

Ohjelman keskeiset tavoitteet ovat:

- vahvistaa hyvinvointialueen kykyä osallistaa asiakkaita tarkoituksenmukaisilla ja joustavilla tavoilla.
- edistää sujuvaa yhteistyötä järjestöjen ja kuntien kanssa.
- ottaa asiakkaat mukaan palvelujen kehittämiseen yhdessä ammattilaisten kanssa.
- tehdä asiakaspalautteen antamisesta vaivatonta kaikille asiakasryhmille.

Toimenpiteisiin kuuluvat osallisuusryhmän muodostaminen, kokemusosaajien ja asukaspaneelien hyödyntäminen, osallistumisalustan käyttö sekä palautekanavien monipuolistaminen. Ohjelma määrittelee osallisuustyön vastuita henkilöstölle, yksiköille, johdolle ja päätöksentekoelimille.

Ohjelman tavoitteiden toteutumisen kokonaisseuranta kuuluu vuosittaiseen laadun, turvallisuuden, osallisuuden ja valvonnan raporttiin.

Kommentointi ja jatkovalmistelu – ehdotettu menettely

Ennen osallisuusohjelman hyväksymistä vaikuttamistoimielimet sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ja yhdyspintojen jaosto saavat mahdollisuuden kommentoida ohjelmaluonnosta. Kommentteja pyydetään erityisesti tavoitteiden, osallistumiskeinojen, eri asiakasryhmien huomioimisen sekä toimeenpanon ja seurannan näkökulmista.

Valmistelija kokoaa kommentit, arvioi niiden edellyttämät muutokset ja viimeistelee ohjelmaehdotuksen. Ohjelma hyväksytään hyvinvointialueen johtoryhmässä ja aluehallituksessa. Hyväksymiskäsittelyyn liitetään yhteenveto kommenteista ja siitä, miten ne on huomioitu.

Laatujohtaja Plukka Mari
ehdottaa, että

1. Merkitään Pohjanmaan hyvinvointialueen osallisuusohjelma 2027–2030 luonnos tiedoksi.
2. Annetaan ohjelmaluonnoksesta seuraavat kommentit ja muutosehdotukset: (täydennetään käsittelyssä).
3. Toimitetaan kommentit ohjelman valmistelijalle huomioitavaksi ennen hyväksymiskäsittelyä.

Päätös:

Asiakaspalvelupäällikkö Sari West osallistui kokoukseen pykälän käsittelyn ajan ja esitteli jaostolle osallisuusohjelman.

Hyte-jaosto pitää tärkeänä, että osallisuusohjelman tavoitteet kytketään nykyistä selkeämmin hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen sekä kuntien, hyvinvointialueen ja järjestöjen väliseen yhdyspintatyöhön.

Osallisuus on keskeinen osa hyte-työtä, eikä sitä tulisi tarkastella erillisenä toimintana. Hyte-jaosto esittää, että ohjelmaan kirjataan hyte- ja yhdyspintatyön yhteiset tavoitteet, konkreettiset toimenpiteet, vastuutahot ja seuranta ja että Hyte-jaosto osallistuu ohjelman toimeenpanoon siltä osin kuin ohjelma koskee hyte-työtä.

Liitteet

Liite 1 Pohjanmaan hyvinvointialueen osallisuusohjelma 2027-2030 (luonnosversio, 21.10.2026)

Oheisaineisto