ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

Omavalvonnan seurantatietojen raportointi, P2

Toimiala: Pelastuslaitos

Raportoitava jakso: 5-8.2026 (toukokuu-elokuu)

Lyhenteet:
NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)
Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä
Edellisen kauden (9-12.2025) arvo ilmoitetaan suluissa.
P1: 1-4.2026, P2: 5-8.2026, P3: 9-12.2026

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Saatavuus

Toimintavalmiusaika	Riskiluokka				
	I	II	III	IV	P2
Ensimmäisen vasteen riskiluokkakohtainen ruudun toimintavalmiusajan enimmäisaika minuutteina	6 min	10 min	20 min		
Toimintavalmiusaika/riskiluokka nykyhetkellä	5:19	7:03	8:58	12:06	
Toimintavalmiusaikatavoitteiden vähimmäistaso	50 %	50 %	50 %		
Toimintavalmiusaikatavoitteiden täyttyminen/riskiluokka nykyhetkellä	84%	90%	99 %		94 %
Ensimmäisen yksikön toiminta-valmiusaikatavoitteen mediaani minuutteina ja sekunteina kaikissa kiireellisissä tehtävissä, riskiluokista riippumatta.					8:12

Ensivaste	P1	P2	P3
Määrä	113	152	xx

Korjaavat toimenpiteet

Tarkempi lähtö- ja toimintavalmiusaikojen seuranta, sekä ratkaisuehdotuksia.

Turvallisuus ja laatu

Palotarkastusten toteutuminen (tavoite 100%)	P1 2026	P2 2026	P3 2026
Yritys- ja laitoskohteiden yleisten palotarkastusten toteutuminen (%)	41,8 %	73,6 %	
Asuinrakennusten yleisten palotarkastusten toteutuminen (%)	17,2 %	28%	
Pientalojen paloturvallisuuden itsearviointi palautus (%)	39,9 %	77%	
Turvallisuusviestinnässä tavoitetut (osallistujat, kpl)	3,5 % 93 kpl	9,7 % 168 kpl	

Talous	P1	P2	P3
Talousarvion toteutuminen	32%	71,4%	Xx%

Korjaavat toimenpiteet:

Informoiminen, viestit ym.

Paloriski-ilmoitusten määrä

45 kpl

Tavoitettavuus sosiaalinen media (kpl)

174 730 (25 kpl)

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

Osallisuus

Miten tuetaan asukkaiden osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?

Pelastustoimen jaosto.
Asiakaspalautteet (Roidu)
Riski-ilmoitukset.
Keskustelut alueen asukkaiden kanssa

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

Prosessien harmonisoiminen ja yhteensovittaminen ilmoitusten perusteella.

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen.

Sopimuspalokuntien yhteistoimintatyöryhmän kanssa kehitetään, harmonisoidaan ja ylläpidetään alueen sopimuspalokuntatoimintaa.

Sopimuspalokuntalaiset ovat mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa.

Pelastuslaitoksen sopimuspalokuntien yhteistoimintatyöryhmä, kehityskekustelut sopimuspalokuntien kanssa yms.

Henkilöstö

Henkilöstömäärä, P1/P2/P3

Vakinaiset: 147 / 147 / xx
Määräaikaiset: 21 / 26 / xx
Sivutoimiset: 773 / 789 / xxx
VPK: 162 / 164 / xxx
Yhteensä: 1093 / 1126 / xxxx

Poissaolopäivät/ sairaspoissaolopäivät

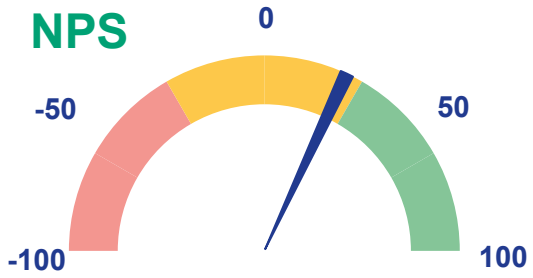
9208 (3280) / 1105 (391) päivää

Työturvallisuusilmoituksia HaiPro- järjestelman kautta

Tapaturmailmoitusten määrä:
7 (13)

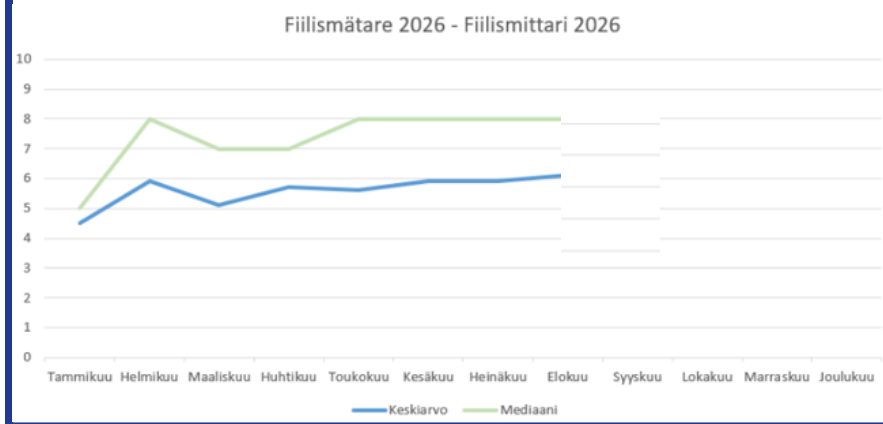
Yleisimmät ilmoitustyypit:
1. Työtapaturma, 3 (7)
2. Muu turvallisuushavainto, 3 (3)
3. Läheltä piti-tilanne, 1 (1)

NPS



16 (16)

Fiilismittari 2026



Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet

Työnohjaus
Työkyvyn johtaminen
Kehityskeskustelut
TYKY-päivä