

Kvartalsöversikt Q3
Osavuosikatsaus Q3

Läget – Tilanne 30.9.2026

Österbottens välfärdsområde

Pohjanmaan hyvinvointialue

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

INNEHÅLL - SISÄLTÖ

Inledning - Johdanto 2
Resultaträkning - Tuloslaskelma 5
Finansieringsanalys - Rahoituslaskelma 6
Balans - Tase 7
Investeringsutgifter - Investointimenot 9
Serviceklassvisa nettokostnader - Palveluluokkakohtaiset nettokustannukset 11
Uppföljning av sparåtgärderna 2026 – Säästötoimenpiteiden seuranta 2026 13
Sektorernas lägesbild - Sektoreiden tilannekuva 14
Barn, unga och familjer - Lapset, nuoret ja perheet 14
Personer i arbetsför ålder - työikäiset 16
Äldre personer - ikäihmiset 17
Resurslinjernas lägesbild - Resurssilinjojen tilannekuva 20
Verksamhetsområdenas lägesbild - Toimialojen tilannekuva 22
Hem- och boendeservice 22
Rehabilitering och psykosocial service 29
Social- och hälsocentral 34
Sjukhusservice 42
Resurscenter 47
Klient- och patientsäkerhetscenter 50
Områdesförvaltning 54
Räddningsverket 57
Strategiska mätare - Strategiset mittarit 60
Kvalitet och tillsyn - Laatu ja valvonta 67

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Inledning - Johdanto

Välfärdsområdets kvartalsöversikt per 30.9.2026 har färdigställts. Rapporten beskriver läget under de nio första månaderna. Förutom det ekonomiska läget beskrivs även verksamheten och verksamhetsvolymerna samt de strategiska målen och mätarna. Dessutom har kvalitetsrapporten för samma period sammanförts i samma dokument.

Kvartalsrapporten har uppgjorts med utgångs-punkt från verksamhets- och ekonomiplanen och enligt den organisationsmodell som fastställts för välfärdsområdet i Österbotten med beaktande av de förändringar som skett i den. Målsättningen för verksamhetsvolymen har följts upp på resultatenhetsnivå och förverkligade prestationer varierar mycket i förhållande till varandra och till den uppställda målsättningen.

Kvartalsrapporten per 30.9.2026 utvisar ett överskott om 20.926.757,99 euro. Budget-uppföljningen sker mot den senast fastställda budgeten. Resultatet för kvartalet är gott.

Även om överskottet är stort jämfört med den ändrade budgeten så vet vi att lönejusteringarnas tyngdpunkt ligger i senare delen av året och att lönerna då växer.

Intäkterna har förverkligats till 75,2 miljoner euro eller 76 % av det budgeterade. Det är en minskning med 3 % jämfört med samma period 2025. Minskningen beror främst på minskade understöd och bidrag.

Försäljningsintäkterna uppgår till 16,9 miljoner eller 81 % av det budgeterade och består i huvudsak av fakturering till andra välfärdsområden, till försäkringsbolag och till staten. Försäljningsintäkterna ökade med 21 % jämfört med samma period 2025. Ökningen beror på att tyngdpunken för ansökan om ersättningar för migrationstjänsterna var förlagda till slutet av året medan de under 2026 gjorts ontinuerligt.

Avgiftsintäkterna uppgår till 42,8 miljoner euro eller 74 % av det budgeterade medan hyresintäkterna uppgår till 7,5 miljoner eller 84 % av det budgeterade. Understöd o bidrag bland intäkter uppgår till 7,1 miljoner euro per 30.9.2026 och motsvaras till största delen av de kostnader projekten uppvisar.

Hyvinvointialueen osavuosikatsaus 30.9 .2026 on valmistunut. Raportti kuvaa tilannetta yhdeksän ensimmäisen kuukauden ajalta. Taloudellisen tilanteen lisäksi raportissa kuvataan toimintaa ja toimintavolyymia sekä strategisia tavoitteita ja mittareita. Lisäksi asiakirjaan on yhdistetty samalta ajanjaksolta laadittu laaturaportti.

Osavuosiraportti on laadittu toiminta- ja taloussuunnitelman pohjalta sekä Pohjanmaan hyvinvointialueelle vahvistetun organisaatiomallin mukaisesti, huomioon ottaen siihen tehdyt muutokset. Toimintavolyymia koskevia tavoitteita on seurattu tulosyksikkötasolla, ja toteutuneet suoritteet vaihtelevat merkittävästi sekä yksiköiden välillä että suhteessa asetettuihin tavoitteisiin.

Osavuosiraportti 30.9.2026 osoittaa 20.926.757,99 euron ylijäämää. Talousarvion seuranta perustuu viimeisimpään vahvistettuun talousarvioon. Vuosineljänneksen tulos on hyvä.

Vaikka ylijäämä on muutettuun talousarvioon verrattuna suuri, tiedämme, että palkantarkistukset painottuvat vuoden loppupuolelle ja että palkkamenot kasvavat silloin.

Toimintatuotot ovat toteutuneet 75,2 miljoonaan euroon eli 76 prosenttiin budjetoidusta. Tämä on 3 prosenttia vähemmän kuin vuoden 2025 vastaavana ajankohtana. Vähennys johtuu ensisijaisesti tukien ja avustusten vähenemisestä.

Myyntituotot ovat 16,9 miljoonaa euroa eli 81 prosenttia budjetoidusta, ja ne koostuvat pääosin laskutuksesta muille hyvinvointialueille, vakuutusyhtiöille ja valtiolle. Myyntituotot kasvoivat 21 % vuoden 2025 vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Kasvu johtuu siitä, että maahanmuuttopalvelujen korvaushakemukset oli ajoitettu vuoden loppuun, mutta vuonna 2026 niitä on tehty jatkuvasti.

Maksutuotot ovat 42,8 miljoonaa euroa eli 74 % budjetoidusta, kun taas vuokratuotot ovat 7,5 miljoonaa euroa eli 84 % budjetoidusta. Tuottoihin sisältyvät tuet ja avustukset ovat 30.9.2026 mennessä yhteensä 7,1 miljoonaa euroa ja vastaavat pääosin hankkeista aiheutuvia kustannuksia.

Bidragen är mindre än tidigare år eftersom de då ännu innehöll de etableringsstöd som erhålls fram till 2025.

Verksamhetskostnaderna har förverkligats till 687,9 miljoner euro eller 74 % av det budgeterade. Ökningen jämfört med 2025 är 1 % eller 8 miljoner euro. Personalkostnaderna har förverkligats till 346,3 miljoner eller 72 %. Ökningen jämfört med samma period 2025 är 10,7 miljoner eller 3 %. Det är på en nivå som torde räcka till kommande lönejusteringar.

Budgeten för köptjänster, närmare bestämt kundtjänster, är ännu den största utmaningen trots de tilläggsanslag som medtogs i den ändrade budgeten. Köptjänsterna har förverkligats till 245,7 miljoner euro, vilket motsvarar 76 % av det budgeterade. Ökningen är endast 2 % jämfört med samma period 2025. Över hälften av köptjänsterna utgörs dock av kundtjänster och här är ökningen 9 %, eller 11,7 miljoner euro, jämfört med samma period 2025. Material- och förnödenheter har förverkligats till 41,8 miljoner eller 72 %. Understöd och bidrag har förverkligats till 14,7 miljoner eller 75 % av det budgeterade medan hyreskostnaderna uppgår till 37,1 miljoner eller 83 % av det budgeterade. Största delen utgörs av hyror för utrymmen, 29,7 miljoner, vilket motsvarar 82 % av det budgeterade men likväl en minskning med 19 % jämfört med samma period 2025.

Nettoverksamhetskostnaderna eller verksamhets-bidraget är 612,7 miljoner, vilket motsvarar 74 % av det budgeterade och utgör en ökning om 2 % eller drygt 10 miljoner jämfört med samma period 2025. Anpassningsåtgärderna följs upp kontinuerligt och nya åtgärder övervägs för att hålla nivån balanserad.

I de verksamhetsområdesvisa översikterna följs prestationerna upp för varje enhet mot de uppställda målsättningarna och det ekonomiska resultatet där vikten i nuläget sätts på hur bra verksamhetens nettokostnader har förverkligats i förhållande till den fastställda budgeten. De strategiska målen och mätarna har sammanställts och uppföljts för samma period.

Verksamhetsvolymen varierar mellan olika enheter. En del har ökat och en del har minskat och av detta har det mesta skett planenligt. Det finns ännu variationer i statistikföringen av prestationerna men läget blir hela tiden bättre. Ännu kan konstateras att vissa enheter har en viss fördröjning i sina registreringar. Man sätter stor vikt vid att ge skolning och information om gemensamma linjer för registreringen.

Avustukset ovat pienempiä kuin aikaisempina vuosina, koska aikaisemmin niihin sisältyi vielä vuoteen 2025 saakka myönnetty vakiinnuttamisraha.

Toimintakulut ovat toteutuneet 687,9 miljoonaan euroon eli 74 % talousarviosta. Kasvu vuoteen 2025 verrattuna on 1 % eli 8 miljoonaa euroa. Henkilöstökulut ovat toteutuneet 346,3 miljoonaan euroon eli 72 %. Kasvu vuoden 2025 samaan ajankohtaan verrattuna on 10,7 miljoonaa euroa eli 3%. Nykyisen tason arvioidaan riittävän tuleviin palkankorotuksiin.

Ostopalvelujen, tarkemmin sanoen asiakaspalvelujen, talousarvio on edelleen suurin haaste huolimatta lisämäärärahoista, jotka sisältyvät muutettuun talousarvioon. Ostopalvelut ovat toteutuneet 245,7 miljoonaan euroon eli 76 % budjetoidusta. Kasvua on vain 2 % verrattuna vuoden 2025 vastaavaan ajankohtaan. Yli puolet ostopalveluista koostuu kuitenkin asiakaspalveluista, joissa kasvu on 9 % eli 11,7 miljoonaa euroa verrattuna vuoden 2025 vastaavaan ajankohtaan. Aineet, tarvikkeet ja tavarat ovat toteutuneet 41,8 miljoonaan euroon eli 72 %. Tuet ja avustukset ovat toteutuneet 14,7 miljoonaan euroon eli 75 % budjetoidusta, ja vuokrakulut ovat 37,1 miljoonaa euroa eli 83 % budjetoidusta. Niistä suurin osa on tilavuokria, 29,7 miljoonaa euroa, mikä vastaa 82 % budjetoidusta määrästä, mutta vähennystä vuoden 2025 vastaavaan ajanjaksoon verrrattuna on kuitenkin 19 %.

Nettotoimintakulut (toimintakate) ovat 612,7 miljoonaa euroa, mikä vastaa 74 % budjetoidusta ja merkitsee 2 % eli runsaan 10 miljoonan euron kasvua vuoden 2025 vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Sopeutustoimenpiteitä seurataan jatkuvasti ja uusia toimenpiteitä harkitaan, jotta taso pysyy tasapainossa.

Toimialakohtaisissa katsauksissa seurataan kunkin yksikön suoritteita suhteessa asetettuihin tavoitteisiin sekä taloudellista tulosta, jossa painopiste on tällä hetkellä siinä, kuinka hyvin toiminnan nettokustannukset ovat toteutuneet suhteessa vahvistettuun talousarvioon. Strategiset tavoitteet ja mittarit on koottu ja niitä on seurattu samalta ajanjaksolta.

Toimintavolyymi vaihtelee eri yksiköiden välillä. Osa yksiköistä on lisännyt toimintaansa ja osa vähentänyt, ja suurin osa muutoksista on tapahtunut suunnitellusti. Suoritteiden tilastoinnissa esiintyy edelleen vaihtelua, mutta tilanne paranee jatkuvasti. Voidaan vielä todeta, että joillakin yksiköillä on viivettä kirjaamisissa. Kirjaamisen yhtenäisten

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Prognosen för 2026 tyder på att det budgeterade överskottet och verksamhetsbidraget (nettokostnaderna) uppskattas hållas inom den budgeterade nivån. Stora överskridningar finns inom köptjänsterna och då speciellt kundtjänsterna samt budgeten för fastighetshyror. Personalkostnaderna torde kunna hållas inom den budgeterade nivån även om stora löneökningar kommer ännu under hösten.

käytäntöjen koulutukseen ja tiedottamiseen panostetaan voimakkaasti.

Vuoden 2026 ennusteen mukaan budjetoidun ylijäämän ja toimintakatteen (nettokustannukset) arvioidaan pysyvän budjetoidulla tasolla. Suuria ylityksiä on ostopalveluissa, erityisesti asiakaspalveluissa, sekä kiinteistövuokrien määrärahoissa. Henkilöstökustannusten arvioidaan pysyvän budjetoidulla tasolla, vaikka syksyn aikana on vielä tulossa merkittäviä palkankorotuksia.

Budgetuppföjlning 2026 Talousarvion seuranta 2026 milj.€	**BU-TA**	**Förverkl. Tot.**	**Tot. - Förv.**	**Över/under BU TA:n yli + /alle -**	**Förverkl. Tot.**	**Förverkl. Tot.**	**Ökn. - Lisäys 25-26**	**Prognos - Ennuste**
	2026	**1-9 2026**	**2026**	**2026**	**2025**	**1-9 2025**	**1-9**	**2026**
	milj.€	**milj.€**	**%**	**milj.€**	**milj.€**	**milj.€**	**%**	**milj.€**
FÖRSÄLJNINGSINTÄKTER - MYYNTITUOTOT	20,9	16,9	80,9	1,2	28,2	14,0	20,8	22,6
AVGIFTSINTÄKTER - MAKSUTUOTOT	58,2	42,8	73,5	-0,9	55,7	43,5	-1,7	57,4
UNDERSTÖD OCH BIDRAG - TUET JA AVUSTUKSET	9,3	7,1	76,5	0,1	17,1	12,8	-44,2	10,0
HYRESINKOMSTER - VUOKRATUOTOT	9,0	7,5	83,8	0,8	9,8	6,9	8,3	10,0
ÖVRIGA VERKSAMHETSINT. - MUUT TOIM:TUOTOT	0,9	0,8	86,2	0,1	0,5	0,3	127,4	1,0
VERKSAMHETSINTÄKTER - TOIMINTATUOTOT	**98,4**	**75,2**	**76,4**	**1,4**	**111,3**	**77,6**	**-3,2**	**101,0**
PERSONALKOSTNADER - HENKILÖSTÖKULUT	-483,2	-346,3	71,7	-16,1	-455,8	-335,6	3,2	-475,8
KÖP AV TJÄNSTER - PALVELUJEN OSTOT	-321,7	-245,7	76,4	4,4	-323,8	-240,9	2,0	-331,5
varav kundtjänster - josta asiakaspalvelut	*-180,3*	*-142,4*	*79,0*	*7,2*	*-178,4*	*-130,6*	*9,1*	*-193,0*
MATERIAL, FÖRNÖDENH.- TAVARAT JA TARVIKKEET	-58,4	-41,8	71,6	-2,0	-57,4	-43,2	-3,3	-56,2
UNDERSTÖD OCH BIDRAG - TUET JA AVUSTUKSET	-19,5	-14,7	75,2	0,0	-19,7	-14,0	5,1	-19,6
HYRESKOSTNADER - VUOKRAKULUT	-44,8	-37,1	82,8	3,5	-58,5	-43,7	-15,2	-49,5
varav utrymmeshyror - josta tilavuokrat	*-36,5*	*-29,7*	*81,5*	*2,4*	*-48,8*	*-36,7*	*-19,0*	*-39,6*
ÖVRIGA KOSTNADER - MUUT KULUT	-3,6	-2,2	62,0	-0,5	-4,1	-2,5	-10,4	-3,6
VERKSAMHETSKOSTN. - TOIMINTAKULUT	**-931,3**	**-687,9**	**73,9**	**-10,6**	**-919,3**	**-679,9**	**1,2**	**-936,2**
VERKSAMHETSBIDRAG - TOIMINTAKATE	***-832,9***	***-612,7***	***73,6***	***-12,0***	***-808,0***	***-602,2***	**1,7**	***-835,2***
STATLIG FINANSIERING - VALTIOLLINEN RAHOITUS	862,9	647,2	75,0	0,0	843,2	632,4	2,3	862,9
FIN. INT.o KOSTN. - RAHOITUSTUOTOT ja KULUT	-0,7	0,3	-34,7	0,8	-0,2	-0,1	-289,8	0,4
ÅRSBIDRAG - VUOSIKATE	***29,3***	***34,8***	***118,8***	***12,8***	***35,0***	***30,0***	**15,7**	***28,1***
AVSKRIVNINGAR - POISTOT	-19,9	-13,8	69,4	1,1	-17,9	-13,2	4,5	-18,8
RESULTAT - TULOS	***9,3***	***20,9***	***224,3***	**13,9**	**17,1**	**16,8**	**24,5**	***9,3***

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Resultaträkning - Tuloslaskelma

Resultaträkning - Tuloslaskelma	Förv. - Tot. 1-9.2025	Bokslut Tilinpäätös 2025	Budget Talousarvio 2026	Förv. - Tot. 1-9.2026	Förv/BU Tot/TA	Ändring-% Muutos-%
Försäljningsintäkter - Myyntituotot	14 024 045	28 154 587	20 938 357	16 942 761	80,9	20,8
Avgiftsintäkter - Maksutuotot	43 531 216	55 747 076	58 207 150	42 783 931	73,5	-1,7
Understöd och bidrag - Tuet ja avustukset	12 802 042	17 144 658	9 346 255	7 149 897	76,5	-44,2
Hyresintäkter - Vuokratuotot	6 943 326	9 810 059	8 977 200	7 521 028	83,8	8,3
Övriga intäkter - Muut tuotot	343 108	454 333	904 700	780 154	86,2	127,4
VERKSAMHETSINTÄKTER TOIMINTATUOTOT	**77 643 737**	**111 310 713**	**98 373 661**	**75 177 771**	**76,4**	**-3,2**
Personalkostnader - Henkilöstökulut	- 335 642 070	- 455 847 133	- 483 233 183	- 346 336 390	71,7	3,2
Köp av tjänster - Palveluiden ostot	- 240 850 206	- 323 841 648	- 321 736 474	- 245 734 229	76,3	2,0
varav kundtj. - josta asiakaspalv.	*- 130 575 479*	*- 178 388 418*	*- 180 320 723*	*- 142 440 837*	*78,9*	*9,1*
Material och förn. - Aineet ja tarv.	-43 212 023	-57 400 147	-58 419 455	-41 801 190	71,5	-3,3
Understöd - Avustukset	-13 968 947	-19 680 050	-19 508 920	-14 675 345	75,2	5,1
Hyror - Vuokrat	-43 733 864	-58 455 023	-44 831 048	-37 106 320	82,7	-15,2
Övriga kostnader - Muut kulut	-2 463 989	-4 098 326	-3 561 484	-2 206 905	62,0	-10,4
VERKSAMHETSKOSTNADER – TOIMINTAKULUT	**- 679 871 099**	**-919 322 328**	**-931 290 564**	**-687 860 379**	**73,9**	**1,2**
VERKSAMHETSBIDRAG – TOIMINTAKATE	**- 602 227 362**	**- 808 011 615**	**- 832 916 903**	**- 612 682 608**	**73,6**	**1,7**
STATLIG FINANSIERING - VALTION RAHOITUS	632 406 282	843 208 376	862 910 936	647 183 202	75,0	2,3
FIN. INT. OCH KOSTN. – RAH.TUOTOT JA - KULUT	- 133 626	- 228 472	- 732 000	253 669	-34,7	- 289,8
ÅRSBIDRAG - VUOSIKATE	30 045 294	34 968 290	29 262 033	34 754 263	118,8	15,7
AVSKRIVNINGAR - POISTOT	-13 233 335	-17 900 564	-19 932 887	-13 827 505	69,4	4,5
RESULTAT - TULOS	**16 811 959**	**17 067 725**	**9 329 146**	**20 926 758**	**224,3**	**24,5**

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Finansieringsanalys - Rahoituslaskelma

VÄLFÄRDSOMRÅDETS FINANSIERINGSANALYS	HYVINVOINTIALUEEN RAHOITUSLASKELMA	30.9.2026
Verksamhetens kassaflöde	**Toiminnan rahavirta**	
Årsbidrag	Vuosikate	34 754 263
Extraordinära poster	Satunnaiset erät	0
Försälj.vinster/förluster av best. aktiva	Pys. Vast. hyödykk. myyntivoitot/tappiot	0
Förändring av avsättningar /placeringar	Pakollisten varausten muutos /Rahoitusarvopap.	792 416
Korrektivposter till internt tillförda medel	Tulorahoituksen korjauserät	792 416
Investeringarnas kassaflöden	**Investointien rahavirta**	
Investeringsutgifter	Investointimenot	-13 059 506
Försälj.ink.av tillgångar bland bestående aktiva	Pys vast hyödykkeiden luovutustulot	0
		-13 059 506
Verksamhetens och investeringarnas kassaflöde	***Toiminan ja investointien rahavirta***	***22 487 173***
Finansieringens kassaflöde	**Rahoituksen rahavirta**	
Förändringar av lånebeståndet	Lainakannan muutokset	
Ökning av långfristiga lån	Pitkäaikaisten lainojen lisäys	
Minskning av långfristiga lån	Pitkäaikaisten lainojen vähennys	-1 100 000
Förändring av kortfristiga lån	Lyhytaikaisten lainojen muutos	-4 790 063
		-5 890 063
Förändringar av eget kapital	Oman pääoman muutokset	
Övriga förändringar av likviditeten	Muut maksuvalmiuden muutokset	
Förändringar av förvaltade medel o förv. kapital	Toimeksiantojen varojen ja pääomien muutokset	-49 175
Förändring av omsättningstillgångar	Vaihto-omaisuuden muutos	247 916
Förändringar av fordringar	Saamisten muutos	-12 420 180
Förändringar av räntefria skulder	Korottomien velkojen muutos	55 969 095
		43 747 656
Kassaflödet för finansieringens del	***Rahoituksen rahavirta***	***37 857 593***
Förändring av likvida medel	**Rahavarojen muutos**	**60 344 766**
Förändring av likvida medel	Rahavarojen muutos	
Kassamedel 1.1	Kassavarat 1.1.	10 713 839
Kassamedel 30.9	Kassavarat 30.9	71 058 604
		60 344 766

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Balans - Tase

AKTIVA	VASTAAVAA	30.9.2026	Bokslut 2025 Tilinpäätös
A BESTÅENDE AKTIVA	**A PYSYVÄT VASTAAVAT**	**14 985 150,96**	**16 001 161,73**
I Immateriella tillgångar	I Aineettomat hyödykkeet		
Immateriella rättigheter	Aineettomat oikeudet	14 985 150,96	16 001 161,73
Övriga utg. med lång verkn.tid	Muut pitkävaikutteiset menot		
Förskottsbetalningar	Ennakkomaksut		
II Materiella tillgångar	II Aineelliset hyödykkeet	**268 495 540,16**	**268 247 528,86**
Mark- och vattenområden	Maa- ja vesialueet	9 958 542,33	9 256 878,33
Byggnader	Rakennukset	227 774 727,25	232 475 590,51
Fasta konstruktioner o anordn.	Kiinteät rakenteet ja laitteet	3 602 284,62	4 102 014,79
Maskiner och inventarier	Koneet ja kalusto	13 216 268,67	13 914 866,06
Övriga materiella tillgångar	Muut aineelliset hyödykkeet	232 777,44	232 777,44
Förskottsbet. o påg.nyanläggn.	Ennakkomaksut ja keskener. hank.	13 710 939,85	8 265 401,73
III Placeringar	III Sijoitukset	**7 522 237,82**	**7 522 237,82**
Aktier och andelar	Osakkeet ja osuudet	6 573 164,73	6 573 164,73
Masskuldebrevsfordringar	Joukkovelkakirjalainasaamiset		
Övriga lånefordringar	Muut lainasaamiset	60 043,09	60 043,09
Övriga fordringar	Muut saamiset	889 030,00	889 030,00
B FÖRVALTADE MEDEL	**B TOIMEKSIANTOJEN VARAT**	**2 303 721,40**	**2 272 419,35**
Statliga uppdrag	Valtion toimeksiannot		
Donationsfondernas medel	Lahjoitusrahastojen erityiskatteet	2 303 721,40	2 272 419,35
Övirga förvaltade medel	Muut toimeksiantojen varat		
C RÖRLIGA AKTIVA	**C VAIHTUVAT VASTAAVAT**		
I Omsättningstillgångar	I Vaihto-omaisuus	**3 822 111,81**	**4 070 027,55**
Centrallager	Keskusvarasto	2 162 313,09	2 082 753,11
Apotekslager	Apteekkivarasto	1 659 798,72	1 987 274,44
II Fordringar	II Saamiset		
Långfristiga fordringar	Pitkäaikaiset saamiset	**0,00**	**0,00**
2 Lånefordringar	2 Lainasaamiset	0,00	0,00
Kortfristiga fordringar	Lyhytaikaiset saamiset	**57 366 884,37**	**44 946 704,44**
1 Kundfordringar	1 Myyntisaamiset	13 954 474,92	15 252 420,88
2 Lånefordringar	2 Lainasaamiset	94 000,00	103 000,00
3 Övriga fordringar	3 Muut saamiset	9 670 440,21	10 210 296,22
4 Resultatregleringar	4 Siirtosaamiset	33 647 969,24	19 380 987,34
III Finansiella värdepapper	III Rahoitusarvopaperit		
1 Aktier och andelar	1 Osakkeet ja osuudet	**4 502,76**	**4 502,76**
IV Kassa och bank	IV Rahat ja pankkisaamiset	71 058 604,35	10 713 838,67
AKTIVA TOTALT	**VASTAAVAA YHTEENSÄ**	**425 558 753,63**	**353 778 421,18**

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

PASSIVA	VASTATTAVAA	30.9.2026	Bokslut 2025 Tilinpäätös
A EGET KAPITAL	**A OMA PÄÄOMA**	**39 453 474,34**	**18 526 716,35**
I Grundkapital	I Peruspääoma	66 945 695,41	66 945 695,41
II Egna fonder	II Omat rahastot		
III Underskott/överskott fr tid. räk per	III Edellisten tilikausien yli-/alijäämä	-48 418 979,06	-65 486 704,33
IV Räkenskapsperiodens över-/underskott	IV Tilikauden yli/alijäämä	20 926 757,99	17 067 725,27
C AVSÄTTNINGAR	**C PAKOLLISET VARAUKSET**	**4 833 700,50**	**4 041 285,00**
2 Övriga avsättningar	2 Muut pakolliset varaukset	4 833 700,50	4 041 285,00
D FÖRVALTAT KAPITAL	**D TOIMEKSIANTOJEN PÄÄOMAT**	**3 814 218,19**	**3 832 090,68**
1 Statliga uppdrag	1 Valtion toimeksiannot		
2 Donationsfondernas kapital	2 Lahjoitusrahastojen pääomat	3 814 218,19	3 832 090,68
3 Övrigt förvaltat kapital	3 Muut toimeksiantojen pääomat		
E FRÄMMANDE KAPITAL	**E VIERAS PÄÄOMA**		
I Långfristigt	I Pitkäaikainen	**173 787 465,54**	**174 887 465,54**
2 Lån fr.finansiella inst.o förs.anst.	2 Lainat rahoitus- ja vakuutuslait.	173 787 465,54	174 887 465,54
II Kortfristigt	II Lyhytaikainen	**203 669 895,06**	**152 490 863,61**
2 Lån fr.finansiella inst.o förs.anst.	2 Lainat rahoitus- ja vakuutuslait.	9 865 991,71	14 707 552,41
5 Erhållna förskott	5 Saadut ennakot	937 738,05	886 240,66
6 Leverantörsskulder	6 Ostovelat	46 877 779,97	46 426 637,47
7 Övriga skulder	7 Muut velat	36 593 552,44	21 506 019,28
8 Resultatregleringar	8 Siirtovelat	109 394 832,89	68 964 413,79
PASSIVA TOTALT	**VASTATTAVAA YHTEENSÄ**	**425 558 753,63**	**353 778 421,18**

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Investeringsutgifter - Investointimenot

De planerade investeringsutgifterna har förverkligats till 29,5 % dvs. 13,2 miljoner av totalt 44,9 miljoner euro. När det gäller maskiner och inventarier har endast 2,3 miljoner av budgeterade 5,5 miljoner förverkligats, medan det för fasta konstruktioner bara använts 15,7 % och för byggnader 39,1 % för social- och hälsovårdens del och 9 % för räddningsväsendets del. För it-systemens del har förverkligats 2 miljoner euro eller 21,4 % Av de totala kostnaderna för klient och patientdatasystemet har 72,7 % eller 21,8 miljoner euro förverkligats fram till 30.9.2026.

Suunnitelluista investointimenoista on toteutunut 29,5 prosenttia eli 13,2 miljoonaa euroa yhteensä 44,9 miljoonasta eurosta. Koneiden ja kaluston 5,5 miljoonan euron investointibudjetista on toteutunut vain 2,3 miljoonaa euroa, kun taas kiinteiden rakenteiden budjetista on käytetty vain 15,7 prosenttia ja rakennusbudjetista 39,1 prosenttia sosiaali- ja terveydenhuollon osalta ja 9 prosenttia pelastustoimen osalta. IT-järjestelmien osalta on toteutunut 2 miljoonaa euroa eli 21,4 prosenttia. Asiakas- ja potilastietojärjestelmän kokonaiskustannuksista on toteutunut 30.9.2026 mennessä 72,7 prosenttia eli 21,8 miljoonaa euroa.

INVESTERINGSUTGIFTER INVESTOINTIMENOT	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1-9.2026	Avv. fr. BU Poikk. TA	Förv./BU Tot/TA %
SOCIAL- OCH HÄLSOVÅRD - SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLTO				
Mark- och vattenområden - Maa ja vesialueet *		**701 664**	**-701 664**	**100,0**
Aktier och andelar - Osakkeet ja osuudet	**600 000**	**0**	**600 000**	**0,0**
It-system - It-ohjelimistot				
Social- och hälsocentral - Sosiaali- ja terveyskeskus	120 000	0	120 000	0,0
Sjukhusservice - Sairaalapalvelut	200 000	45 342	154 658	22,7
Förvaltning - Hallinto	980000	148 669	831 331	15,2
Kund- och patientdatasystem – Asiakas- ja potilastietojärj.	8 000 000	1 798 006	6 201 994	22,5
	9 300 000	**1 992 017**	**7 307 983**	**21,4**
Byggnader - Rakennukset				
T-delen, lånefullmakt finns - T-osa, lainavaltuus löytyy	5 500 000	3 514 084	1 985 916	63,9
H-huset, garantiåtgärder - H-talo, takuutoimenpiteet	24 000	214 329	-190 329	893,0
Lövögårdens dagverksamhetsutrymmen - Lövögården päivätoimintatilat	500 000		500 000	0,0
Dagkirurgins torkning - Päikin kuivaus	120 000	93 953	26 047	78,3
Byte av takfilt, VCS - Kattohuopan vaihto, VKS	150 000		150 000	0,0
Roparnäsområdet - Huutoniemenalue	5 000 000	364 627	4 635 373	7,3
Nya utrymmen för infra från D/E - Uudet tilat infralle D/E	1 500 000	71 321	1 428 679	4,8
Renovering av B4 för Fimlabs utr. - B4 remontti, Fimlabin tilat	300 000		300 000	0,0
Inlösen av fastigh. från Vasa stad - Kiint. lunastaminen Vaasan kaupungilta *	5 000 000	2 814 287	2 185 713	56,3
	18 094 000	**7 072 601**	**11 021 399**	**39,1**
Fasta konstruktioner - Kiinteät rakenteet	**1 380 000**	**216 723**	**1 163 277**	**15,7**
Maskiner och inventarier - Kalusto ja laitteet				
Social- och hälsocentral - Sosiaali- ja terveyskeskus	1 020 000	463 147	556 853	45,4
Sjukhusservice - Sairaalapalvelut	1 762 740	513 021	1 249 719	29,1
Rehabilitering och psykosoc.tj. - Kuntoutus- ja psykososialiset palv.	23 000	22 990	10	100,0
Förvaltning - Hallinto	640 000	148 127	491 873	23,1
	3 445 740	**1 147 285**	**2 298 455**	**33,3**
Investeringsutgifter - Investointimenot SOTE	**32 819 740**	**11 130 290**	**21 689 450**	**33,9**

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

INVESTERINGSUTGIFTER INVESTOINTIMENOT	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1-9.2026	Avv. fr. BU Poikk. TA	Förv./BU Tot/TA %
RÄDDNINGSVERKET - PELASTUSTOIMI				
Byggnader - Rakennukset				
Brandstationerna i Vasa- Vaasan paloasemat	10 000 000	901 664	9 098 336	9,0
	10 000 000	**901 664**	**9 098 336**	**9,0**
Maskiner och inventarier - Kalusto ja laitteet				
Räddningsverket, övrig utrustning - Pelastuslaitos, muut varusteet	1 675 000	1 093 298	581 702	65,3
Oljebekämpning, övrig utrustning - Öljyntorjunta, muut varusteet	360 000	85 167	274 833	23,7
	2 035 000	**1 178 465**	**856 535**	**57,9**
Investeringsutgifter - Investointimenot PELA	**12 035 000**	**2 080 129**	**9 954 871**	**17,3**
Investeringsinkomster - Investointitulot PELA				
Försäljning av bilar - Ajoneuvojen myynnit	35 000		35 000	0,0
Förs.av miljöbekämpningsbåt - Ympäristövahinkotorjuntaveneen myynti		150 914	-150 914	100,0
Investeringsinkomster - Investoitulot PELA	**35 000**	**150 914**	**-115 914**	**431,2**
Investeringsutgifter totalt - Investointimenot yhteensä	**44 854 740**	**13 210 419**	**31 644 321**	**29,5**
Investeringar netto - Investoinnit netto	***44 819 740***	***13 059 505***	***31 760 235***	***29,1***

Sammanfattning av de större projekten Yhteenveto suurimmista hankkeista	Budget totalt TA yhteensä	Förv. totalt Tot. yhteensä	Avv.fr. BU Poikk.TA	Förv/BU Tot/TA%
Roparnäsområdet - Huutoniemenalue	45 000 000	418 104	44 581 896	0,9
Brandstationer Vasa - Paloasemat Vaasa	25 000 000	1 064 461	23 935 539	4,3
H-nybyggnaden/uudisrakennus	145 600 000	140 136 124	5 463 876	96,2
T-saneringen/saneeraus	10 500 000	6 455 295	4 044 705	61,5
Klient- och patientdatasystemet - Asiakas- ja potilastietojärjestelmä	30 000 000	21 815 951	8 184 049	72,7

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Serviceklassvisa nettokostnader - Palveluluokkakohtaiset nettokustannukset

I detta avsnitt presenteras nettokostnaderna per serviceklass och man kan notera att de varierar stort även inom samma grupp. Största överskridningarna finns inom servicen för funktionsnedsättning samt hälso- och sjukvårdstjänster.

Tässä osassa esitetään yhteenveto palvelu-luokkien nettokustannuksista, ja voidaan todeta, että ne vaihtelevat paljon myös samassa ryhmässä. Suurimmat ylitykset ovat vammaispalveluissa ja terveyden- ja sairaanhoidon palveluissa.

Service för äldre	Ikäihmisten palvelut	Förv. - Tot.1 - 9 2025	Bokslut 2025Tilinpäätös	Budget 2026Talousarvio	Förv. - Tot.1 - 9 2026	Förv/BUTot/TA %	24-25 %
Serv.boende heldygnsoms. för äldre	Iäkkäiden ymp.vrk palv.as.	82 498 564	108 995 640	111 924 426	83 610 774	74,7	1,3
Boende i gemensk. och familjev.f. äldre	Iäkkäiden yhteis. as. ja perhehoito	781 472	844 822	1 948 359	1 173 523	60,2	50,2
Service som stöder rörligheten i enl. SVL	SHL mukainen liikkumista tukeva palv.	176 377	236 728	210 000	168 196	80,1	-4,6
Hemvård för äldre	Iäkkäiden kotihoito	37 352 218	49 653 585	57 398 810	38 863 767	67,7	4,0
Soc.arb o handledning för äldre	Iäkkäiden sos.työ ja -ohjaus	3 301 842	4 437 271	4 541 195	3 141 184	69,2	-4,9
Stöd för äldres boende i hemmet	Iäkkäiden kotona asumisen tuki	9 172 315	12 400 366	9 713 982	8 629 322	88,8	-5,9
		133 282 788	**176 568 412**	**185 736 772**	**135 586 766**	**73,0**	**1,7**
Service för personer med funktionsnedsättning	**Vammaisten palvelut**	**Förv. - Tot.1 - 9 2025**	**Bokslut 2025Tilinpäätös**	**Budget 2026Talousarvio**	**Förv. - Tot.1 - 9 2026**	**Förv/BUTot/TA %**	**24-25 %**
Serv.boende heldygnsoms. funk.nedsatta	Vammaisten ympärivrk palv.as.	34 872 015	47 811 513	53 303 051	38 921 244	73,0	11,6
Personlig assistans, funk.nedsättning	Vammaisten henkilökohtainen apu	9 847 460	13 664 456	13 804 839	10 788 053	78,1	9,6
Övrig stödservice funk.neds.	Vammaisten muut tukipalvelut	8 287 907	11 890 153	12 307 634	9 423 687	76,6	13,7
Service som stöder rörlighet, funk.neds.	Vammaisten liikkumista tukeva palvelu	3 563 606	4 816 864	3 564 800	3 174 958	89,1	-10,9
Socialt arb. o social handl., funk.neds.	Vamm. Sos.työn ja -ohjauksen palv.	1 068 166	1 522 443	1 795 442	1 335 307	74,4	25,0
Arbets- och dagverks. för funkt.neds.	Vamm.henk. Työ- ja päivätoiminta	10 669 836	14 325 636	14 853 296	11 185 543	75,3	4,8
Serviceboende i eget hem	Palveluasuminen omaan kotiin	3 693 497	5 005 526	3 621 300	3 316 752	91,6	-10,2
		72 002 487	**99 036 592**	**103 250 363**	**78 145 544**	**75,7**	**8,5**
Psykosocial service	**Psykososiaaliset palvelut**	**Förv. - Tot.1 - 9 2025**	**Bokslut 2025Tilinpäätös**	**Budget 2026Talousarvio**	**Förv. - Tot.1 - 9 2026**	**Förv/BUTot/TA %**	**24-25 %**
Boendeserv. dygnet runt missbr.vård	Päihdekuntoutujien ympärivrk as.palv.	1 124 629	1 403 527	1 407 732	926 222	65,8	-17,6
Boendeservice missbrukarvård	Päihdekuntoutujien asumispalvelu	1 117 083	1 640 942	1 967 260	1 444 583	73,4	29,3
Missbrukarrehabilitering på institution	Päihdekuntoutujien laitoshoito	891 568	1 167 421	1 132 909	781 477	69,0	-12,3
Boendeservice	Asumispalvelut	7 316 572	9 448 342	10 383 060	7 080 361	68,2	-3,2
Mentalvård rehab boendeservice	Mielenterv.kunt. asumispalvelu	2 586 155	3 742 409	3 632 335	3 216 288	88,5	24,4
Mentalvårdrehab arbets och dagverk.	Mielenterv.kunt työ-ja päivätoiminta	833 770	1 118 446	1 221 967	873 649	71,5	4,8
Öv och rehab för missbrukarsklienter	Päihdeavohoito ja -kuntoutus	3 559	0	604 172	501 229	83,0	
Öv och rehab för mentalvård	Mieltenterv. avohoito ja kuntoutus	6 645 593	8 864 882	8 412 551	5 526 592	65,7	-16,8
Vuxenpsykiatrisk specialiserad sjukvård	Aikuispsykiatrinen esh	19 353 660	24 851 897	25 967 082	19 200 891	73,9	-0,8
Barnpsyk. och ungdomspsyk. spec.sjukv.	Lastenpsyk.ja nuorisopsyk. esh	7 111 872	9 676 096	9 328 300	7 273 995	78,0	2,3
		46 984 461	**61 913 963**	**64 057 368**	**46 825 288**	**73,1**	**-0,3**

Hälso- och sjukvårdstjänster	Terveyden- ja sairaanhoidon palvelut	Förv. - Tot.1 - 9 2025	Bokslut 2025Tilinpäätös	Budget 2026Talousarvio	Förv. - Tot.1 - 9 2026	Förv/BUTot/TA %	24-25 %
Medicinsk öppen rehabilitering på basnivå	Perustason lääkin. avokuntoutus	8 488 002	11 591 069	13 854 498	9 452 934	68,2	11,4
Mottagningstjänster på basnivå	Perustason vastaanottopalvelut	43 523 628	59 840 210	63 510 339	45 279 778	71,3	4,0
Munhälsovårdstjänster	Suun terveydenhuollon palvelut	15 261 951	20 321 430	24 509 902	15 562 002	63,5	2,0
Tjänster inom skolhälsovården	Kouluterveydenhuollon palvelut	3 733 119	5 067 557	5 911 477	4 148 396	70,2	11,1
Tjänster inom studerandehälsovården	Opiskeluterveydenhuollon palvelut	1 226 949	1 641 382	1 830 146	1 290 799	70,5	5,2
Psykologtjänster inom elevvården	Opiskeluhuollon psykologipalvelut	2 054 920	2 761 584	3 552 570	2 122 171	59,7	3,3
Kuratorstjänster inom elevvården	Opiskeluhuollon kuraattoripalvelut	2 793 751	3 821 027	4 402 420	3 027 352	68,8	8,4
Mödra- och barnrådgivningstjänster	Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut	8 455 044	11 465 277	11 519 708	8 407 248	73,0	-0,6
Social- och patientombudets tjänster	Sosiaali- ja potilasasiamiespalvelut	173 223	240 057	231 655	185 517	80,1	7,1
Vård på vårdavdelning på basnivå	Perustason vuodeosastohoito	21 615 728	29 788 438	27 099 248	21 071 094	77,8	-2,5
Hemsjukhusvård	Kotisairaalahoito	6 123 316	8 266 760	8 711 504	6 409 567	73,6	4,7
Prehospital akutsjukvård	Ensihoitopalvelu	10 226 945	13 258 093	12 290 516	9 985 702	81,2	-2,4
Jourtjänster dygnet runt	Ympärivuorok. päivystyspalvelut	17 211 911	22 994 610	27 931 325	20 394 306	73,0	18,5
Specialiserad somatisk vård	Somaattinen erikoissairaanhoito	166 066 015	224 775 976	214 757 103	160 650 696	74,8	-3,3
Tjänster för främj av välfärd och hälsa	Hyvinv ja terv edistämisen palvelut	276 849	353 130	942 733	649 408	68,9	134,6
Socialservice för invandrare	Maahanmuuttajien sosiaalipalvelut	-161 146	-2 429 410	-1 058 400	-1 869 309	176,6	1060
		307 070 205	**413 757 189**	**419 996 743**	**306 767 660**	**73,0**	**-0,1**
Socialservice	**Sosiaalipalvelut**	**Förv. - Tot.1 - 9 2025**	**Bokslut 2025Tilinpäätös**	**Budget 2026Talousarvio**	**Förv. - Tot.1 - 9 2026**	**Förv/BUTot/TA %**	**24-25 %**
Socialserv. för pers.i arbetsför ålder	Työikäisten sosiaalipalvelut	5 464 886	6 706 615	7 648 391	5 227 372	68,3	-4,3
Arbetsverksamhet i rehab.syfte	Kuntouttava työtoiminta	1 102 519	1 452 939	1 464 263	1 139 795	77,8	3,4
Socialjour	Sosiaalipäivystys	1 574 049	2 050 075	2 401 590	1 590 991	66,2	1,1
		8 141 454	**10 209 629**	**11 514 244**	**7 958 158**	**69,1**	**-2,3**
Barnskydd	**Lastensuojelu**	**Förv. - Tot.1 - 9 2025**	**Bokslut 2025Tilinpäätös**	**Budget 2026Talousarvio**	**Förv. - Tot.1 - 9 2026**	**Förv/BUTot/TA %**	**24-25 %**
Institutionsservice inom barnskydd	Lastensuojelun laitospalvelu	13 558 449	15 924 827	17 305 185	14 728 645	85,1	8,6
Familjevård inom barnskydd	Lastensuojelun perhehoito	3 808 694	5 407 479	5 207 715	3 577 322	68,7	-6,1
Soc.arb. och öppenvård inom barnskydd	Lastensuojelun sostyö ja avohuolto	5 048 257	6 879 413	7 390 458	4 844 798	65,6	-4,0
		22 415 400	**28 211 718**	**29 903 358**	**23 150 765**	**77,4**	**3,3**
Barn- och familjeservice	**Lapsi- ja perhepalvelut**	**Förv. - Tot.1 - 9 2025**	**Bokslut 2025Tilinpäätös**	**Budget 2026Talousarvio**	**Förv. - Tot.1 - 9 2026**	**Förv/BUTot/TA %**	**24-25 %**
Soc.arb. o handl. för barnfamiljer	Lapsiperheiden sostyö ja -ohjaus	4 076 079	5 434 206	5 609 489	3 885 205	69,3	-4,7
Serv. stöder möjl. att bo hemma barnfam.	Lapsiperh. kotona as. tukevat palvelut	3 452 182	4 550 549	5 413 493	5 808 779	107,3	68,3
Uppfostrings- och familjerådgivning	Kasvatus- ja perheneuvonta	1 469 392	1 977 175	2 300 757	1 586 486	69,0	8,0
Familjerättslig service	Perheoikeudelliset palvelut	1 033 262	1 393 807	1 532 879	1 042 022	68,0	0,8
		10 030 915	**13 355 737**	**14 856 618**	**12 322 493**	**82,9**	**22,8**
Räddningsverket	**Pelastuslaitos**	**Förv. - Tot.1 - 9 2025**	**Bokslut 2025Tilinpäätös**	**Budget 2026Talousarvio**	**Förv. - Tot.1 - 9 2026**	**Förv/BUTot/TA %**	**24-25 %**
Räddningsverksamhet	Pelastustoiminta	13 357 678	19 271 787	20 457 224	15 062 701	73,6	12,8
Förebyggande av olyckor	Onnettomuuksien ehkäiseminen	704 246	924 655	1 086 254	712 865	65,6	1,2
Beredskap	Varautuminen	911 627	1 172 319	686 775	466 367	67,9	-48,8
Överv. Kemikalier och sprängämnen	Vaarallisten kemik. ja räjäht. valv.	31 232	50 435	63 390	39 514	62,3	26,5
Befolkningsskydd beredskap	Väestönsuojan varautuminen	1 170 524	1 668 214	1 882 429	1 321 245	70,2	12,9
		16 175 307	**23 087 411**	**24 176 072**	**17 602 692**	**72,8**	**8,8**

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

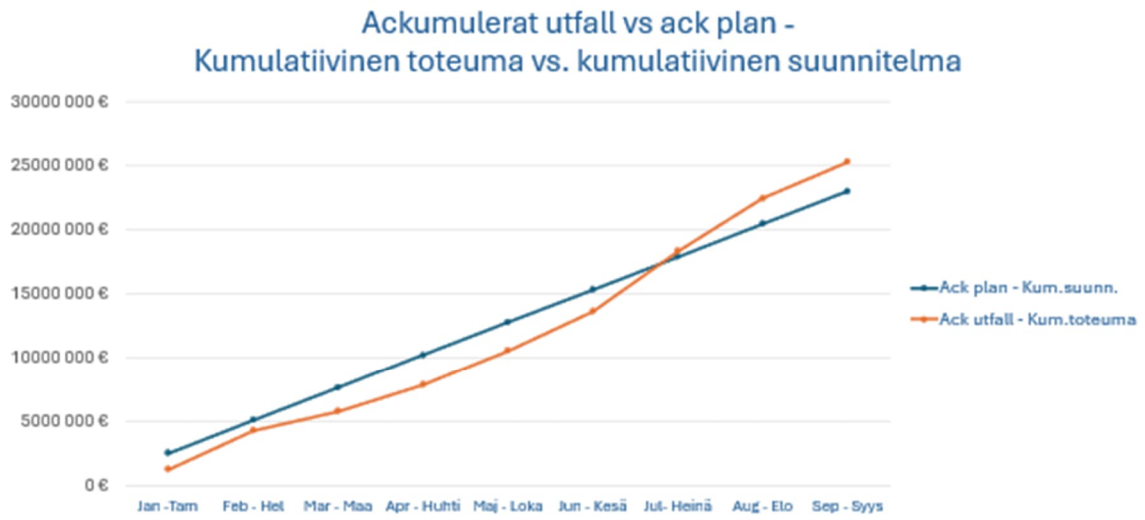
Uppföljning av sparåtgärderna 2026 – Säästötoimenpiteiden seuranta 2026

Utfallet av sparåtgärderna sker inte jämnt över hela perioden, men det ackumulerade utfallet är tillfredsställande. Utfallet av sparåtgärderna bekräftas även av den totala budgetuppföljningen.

Säästötoimenpiteiden vaikutukset eivät toteudu tasaisesti koko tarkastelujakson aikana, mutta niiden kumulatiivinen vaikutus on tyydyttävä. Myös talousarvion kokonaisseuranta vahvistaa säästötoimenpiteiden toteuman.

Uppföljning av sparåtgärder 2026 - Säästötoimenpiteiden seuranta 2026

Område Alue	Målsättning Tavoite	Ack utfall Kum. toteuma	Avvikelse 1-9.2026 Poikkeama	Status
1. Personalkostnader- Henkilöstökulut	11 800 000 €	5 642 563 €	-2 224 103 €	
2. In-housebolag (mat och städ) In-houseyhtiöt (ruoka ja siivous)	5 600 000 €	2 944 772 €	-788 561 €	
3. Övriga köptjänster - Muut ostopalvelut	7 718 100 €	8 178 133 €	3 032 733 €	
4. Servicenätet (utom hyror och personal) Palveluverkosto (pl vuokrat ja henkilöstö)	500 000 €	333 333 €	0 €	
5. Effektiveringsåtgärder - Tehostamistoimenpiteet	1 500 000 €	1 291 411 €	291 411 €	
6. Material - Materiaali	3 481 900 €	3 983 517 €	1 662 251 €	
Summa	**30 600 000 €**	**22 373 730 €**	**1 973 730 €**	



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Sektorernas lägesbild - Sektoreiden tilannekuva

Barn, unga och familjer - Lapset, nuoret ja perheet

Sektorns målsättningar för 2026 har under de nio första månaderna utfallit enligt följande:

- Vårdnadshavare får bättre verktyg för att stärka sitt föräldraskap

Familjecentret har sedan årsskiftet ordinarie personal för koordinering av verksamheten. Innehållet i familjeförberedelsekurserna har utvecklats i samarbete med olika aktörer och har förutom på svenska och finska också ordnats på engelska. ”Ekavauva-palvelu”, (hembesök från service för barnfamiljer för de som fått sitt första barn) piloteras. Välfärdsområdets hemsida har uppdaterats med bättre och mera lättillgänglig information om tjänster för barn, unga och familjer, med olika råd, digitala egenvårdsprogram och med information om vilket stöd som kan fås via olika aktörer. En pappersbroschyr har också utarbetats. Familjerådgivningen har öppnat en verksamhetspunkt i Närpes som främst servar den södra delen av välfärdsområdet. Sektionen för främjande av välfärd, hälsa och kontaktytor har beviljat föreningsbidrag till ett flertal organisationer som olika sätt jobbar med stöd för föräldrar.

- Gemensamma åtgärder med kommunerna och tredje sektorn för att främja rörelse och sunda levnadsvanor.

Rörelse och sunda levnadsvanor har diskuterats vid de årliga kommunrundorna med sektorledingen och koordinatorerna för främjande av välfärd och hälsa. Barns och ungas motion är ett prioriterat område för det hälsofrämjande arbetet i alla kommuner och vidare åtgärder är under planering. Via projektmedel utvecklar munhälsovården material på olika språk om munhygien och risker för tandhälsan med bl.a. energidrycker och nikotin som t. ex. kan användas på hälsoläralektionerna i högstadiet.

- Lågtröskeltjänster för att stärka det psykiska välmåendet utvecklas

Samordningar och arbetsfördelning gällande olika förebyggande arbetsmetoder pågår. Stöd till tredje sektorns verksamheter via föreningsbidrag har beviljats.

- Mångprofessionella samarbetsformer utvecklas, bland annat samarbete mellan

Vuoden 2026 tavoitteet ovat toteutuneet yhdeksän ensimmäisen kuukauden aikana seuraavasti:

- Huoltajat saavat paremmat työvälineet vanhemmuutensa vahvistamiseen

Perhekeskuksella on ollut vuodenvaihteesta alkaen vakinaista henkilöstöä toiminnan koordinointia varten. Perhevalmennuskurssien sisältöä on kehitetty yhteistyössä eri toimijoiden kanssa, ja niitä on suomen ja ruotsin lisäksi järjestetty myös englanniksi. Ekavauva-palvelua pilotoidaan (lapsiperheiden kotipalvelun käynti ensimmäisen lapsensa saaneiden luona). Hyvinvointialueen verkkosivuja on päivitetty niin, että tieto on helpommin saavutettavissa. Verkkosivuilla on tietoa lasten, nuorten ja perheiden palveluista ja siitä, millaista tukea eri toimijoiden kautta voi saada. Verkkosivuilla on myös erilaisia neuvoja ja digitaalisia omahoito-ohjelmia. Lisäksi on laadittu paperinen esite. Perheneuvola on avannut Närpiöön toimipisteen, joka palvelee lähinnä hyvinvointialueen eteläistä osaa. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä yhdyspintojen jaosto on myöntänyt yhdistysavustusta useille organisaatioille, jotka tukevat vanhemmuutta eri tavoin.

- Edistetään liikkumista ja terveitä elintapoja yhdessä kuntien ja kolmannen sektorin kanssa

Liikkumisesta ja terveellisistä elintavoista on keskusteltu vuosittaisilla kuntakierroksilla sektorijohdon sekä terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen koordinaattoreiden kanssa. Lasten ja nuorten liikkuminen on terveyttä edistävän työn painopistealue kaikissa kunnissa, ja jatkotoimia on suunnitteilla. Suun terveydenhuolto kehittää hankevaroin erikielistä aineistoa suuhygieniasta ja hammasterveyden riskeistä, muun muassa energiajuomista ja nikotiinista. Aineistoja voidaan käyttää esimerkiksi terveysopin tunneilla yläkoulussa.

- Kehitetään matalan kynnyksen palveluja psyykkisen hyvinvoinnin vahvistamiseksi

Ehkäiseviä työmenetelmiä koskeva koordinointi ja työnjako on meneillään. Kolmannen sektorin

psykosocial service och socialvård, med betoning på samarbetet mellan barn- och ungdomspsykiatri och barnskydd, samt samarbete med kommunens aktörer inom bildning och småbarnspedagogik

Det konkreta samarbetet mellan barn- och ungdomspsykiatri och barnskydd utvecklas via återkommande gemensamma möten och via konkret samarbete vid gemensamma klientärenden. Nya mångprofessionella servicekedjor för barn och unga som är i behov av många olika tjänster är under arbete. Sektorledningen har bekantat sig med Planet Youth-modellen för ett strukturerat förebyggande arbete tillsammans med kommuner, välfärdsområde och övriga organisationer, ett seminarium på temat planerades under Q3 och hölls 9.10. Välfärdsområdet i samarbete med ett flertal kommuner och organisationer har sökt externa projektmedel för att utveckla samarbetet, via arbetet som gjordes i samband med ansökan finns en modell som kan implementeras till vissa delar även utan projektmedel. Välfärdsområdet deltog i september i en nationell beredskapsövning och utifrån den identifierades behov av förtydligat samarbete med kommunernas tjänster för barn och unga i beredskapsärenden.

- Vårdmodeller för minderåriga med missbruks- och/eller beroendeproblem utvecklas

Välfärdsområdet har i mars erhållit projektmedel från STM för att utveckla tjänsterna och arbetet har påbörjats. Projektfinansiering för att fördjupa utvecklingsarbetet söks.

- En modell och strukturer skapas för att ömsesidigt kunna samla in information, utveckla verksamheten och stärka förtroendet ur ett mångkulturellt perspektiv

Välfärdsområdet har en arbetsgrupp som genomgått thl:s utbildning i antirasistiskt arbetssätt och kunskapen förs vidare inom organisationen, har bl.a. genomgåtts med skolhälsovården. Material om principer för trygga miljöer i välfärdsområdet har utarbetats. Satsning på information på lätt förståelig svenska / finska på hemsidan och tillgång till AI-tolkning förbättrar tillgängligheten för olika befolkningsgrupper.

toimintaan on myönnetty tukea yhdistysavustusten muodossa.

- Kehitetään moniammatillisia yhteistyömuotoja, muun muassa psykososiaalisten palvelujen ja sosiaalihuollon yhteistyötä, jossa painotetaan lasten- ja nuorisopsykiatrian ja lastensuojelun yhteistyötä sekä yhteistyötä kunnan sivistys- ja varhaiskasvatustoimijoiden kanssa

Lasten- ja nuorisopsykiatrian ja lastensuojelun konkreettista yhteistyötä kehitetään säännöllisten yhteisten kokousten avulla ja tekemällä yhteistyötä asiakkaita koskevien yhteisten asioiden parissa. Uudet moniammatilliset palveluketjut monenlaisia palveluja tarvitseville lapsille ja nuorille ovat työn alla. Sektorijohto on tutustunut Planet Youth -malliin, joka on tarkoitettu kuntien, hyvinvointialueen ja muiden organisaatioiden väliseen rakenteelliseen ehkäisevään työhön. Aiheesta suunniteltiin kolmannelle vuosineljännekselle seminaari, joka pidettiin 9.10. Hyvinvointialue on hakenut yhdessä useiden kuntien ja organisaatioiden kanssa ulkopuolista hankerahoitusta yhteistyön kehittämiseen. Hakemuksen yhteydessä tehdyn työn aikana syntyi malli, jota voidaan implementoida osittain myös ilman hankevaroja. Hyvinvointialue osallistui syyskuussa valtakunnalliseen valmiusharjoitukseen, jossa tunnistettiin tarve selkeyttää kuntien lasten ja nuorten palvelujen kanssa tehtävää yhteistyötä valmiusasioissa.

- Kehitetään hoitomalleja alaikäisille, joilla on päihde- ja/tai riippuvuusongelmia

Hyvinvointialue on saanut maaliskuussa STM:ltä hankerahoitusta palvelujen kehittämiseen, ja työ on alkanut.

- Luodaan malli ja rakenteet keskinäiseen tiedon keräämiseen, toiminnan kehittämiseen ja luottamuksen vahvistamiseen monikulttuurisesta näkökulmasta

Hyvinvointialueella on työryhmä, joka on suorittanut THL:n rasisminvastaisen koulutuksen. Koulutuksessa saatua tietoa viedään organisaatiossa eteenpäin, sitä on käsitelty muun muassa kouluterveydenhuollon kanssa. Hyvinvointialueella on laadittu aineistoa turvallisempien tilojen periaatteista. Panostaminen helppolukuiseen ruotsin- ja suomenkieliseen tietoon verkkosivuilla sekä mahdollisuus tekoälytulkkauksen

Personer i arbetsför ålder - työikäiset

Syftet med de sektorsövergripande social- och hälsovårdstjänsterna som tillhandahålls för personer i arbetsför ålder är att förebygga problem som anknyter till välbefinnande och hälsa. Dessa personer och deras närstående erbjuds mångprofessionellt stöd och hjälp i frågor som berör välbefinnande, hälsa, livshantering, arbete, studier och försörjning.

Verksamhetsområdena i välfärdsområdet har till uppgift att främja och upprätthålla invånarnas arbets- och funktionsförmåga, arbetsvälbefinnande och rehabilitering i samarbete med företagshälsovården, kommunerna, tredje sektorn och andra myndigheter.

Seminariet om Hur mår Österbotten? arrangerades i april 2026. Personer i arbetsför ålder lyftes fram genom två berättelser: den ena baserade sig på faktauppgifter i rapporten och den andra på en berättelse av en boende i arbetsför ålder. Välfärdsområdets servicestrategi uppdaterades utgående från rapporten Hur mår Österbotten?

Det strategiska samarbetsavtalet som hade beretts tillsammans med kommunerna i regionen och Österbottens förbund fördes till styrelsen för godkännande i juni.

Välfärdsområdet har till uppgift att ordna de social- och hälsovårdstjänster som behövs för att främja kundernas sysselsättning och integration utgående från deras behov. I servicen måste även sysselsättningsområdenas, kommunernas integrationstjänsters och välfärdsområdets serviceprocesser samordnas. Införandet av IPS-arbetsträningen och användningen av verksamhetsmodellen för ansvarsfullt stöd för arbetsförmågan fortsatte inom olika diagnosgrupper inom den specialiserade sjukvården och öppenvården vid social- och hälsocentralerna i samarbete med verksamhetsområdena. Samtidigt främjades även arbetsfördelningen och servicestigen för integrationsstödet.

En regional verksamhetsplan för det förebyggande rusmedelsarbetet och förebyggandet av våld i nära relationer utarbetades i samarbete mellan kommunerna i Österbotten och Österbottens välfärdsområde samt föreningarna. Verksamhetsplanen baserar sig på nationella riktlinjer och lagar samt regionala lägesbilder.

käyttöön parantavat tiedon saavutettavuutta eri väestöryhmissä.

Työikäisten monialaisissa sosiaali- ja terveyspalveluissa on tavoitteena ennaltaehkäistä hyvinvointiin ja terveyteen liittyvien ongelmien syntymistä. Alueen asukkaita ja heidän läheisiään tuetaan hyvinvointiin, autetaan terveyteen, elämänhallintaan, työhön, opiskeluun tai toimeentuloon liittyvissä asioissa.

Hyvinvointialueen toimialojen tehtävänä on omalta osaltaan edistää ja ylläpitää alueen työikäisen väestön työ- ja toimintakykyä, tukea työssä jaksamista ja kuntoutumista yhteistyössä työterveyspalvelujen, kuntien ja kolmannen sektorin sekä muiden viranomaisten kanssa.

Miten Pohjanmaa voi? 2026-seminaari järjestettiin huhtikuussa. Työikäisten ääni nousi esiin tarinoiden kautta: toinen perustui raportin faktatietoon ja toinen työikäisen asukkaan omaan kertomukseen. Palvelustrategia päivitettiin Miten voi Pohjanmaa? raportin pohjalta.

Alueen kuntien ja Pohjanmaan liiton kanssa valmisteltu strateginen yhteistyösopimus vietiin kesäkuussa hallituksen hyväksyttäväksi.

Hyvinvointialue vastaa sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä työllistämisen ja kotoutumisen edistämiseksi asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Palveluissa on sovitettava yhteen työllisyysalueiden, kuntien kotoutumispalveluiden sekä hyvinvointialueen palveluprosessit. Toimialojen kanssa yhteistyössä jatketaan IPS työhönvalmennuksen käyttöönottoa ja Työote-toimintamallin käyttöä ja laajentamista eri diagnoosiryhmien (erikoissairaanhoito ja sote-keskuksen avopalvelut) osalta. Kotoutumisen tuen työnjakoa ja palvelupolkua on viety eteenpäin.

Alueellinen ehkäisevän päihdetyön ja lähisuhdeväkivallan ehkäisyn toimintasuunnitelma on laadittu Pohjanmaan kuntien ja Pohjanmaan hyvinvointialueen sekä yhdistysten välisenä yhteistyönä. Toimintasuunnitelma pohjautuu kansallisiin linjauksiin ja lainsäädäntöön sekä alueellisiin tilannekuviin. Toimintasuunnitelman toteuttaminen toteutuu toimialojen, kuntien ja yhdistysten välisenä yhteistyönä. Ehkäisevän päihdetyön ja lähisuhdeväkivallan ehkäisyn vastuuhenkilö Pohjanmaalla on nimetty.

Verksamhetsplanen genomförs i samarbete mellan verksamhetsområdena, kommunerna och föreningarna. I Österbotten utsågs en ansvarsperson för det förebyggande rusmedelsarbetet och förebyggandet av våld i nära relationer.

Välfärdsområdet administrerar mathjälpen som tillhandahålls av sex olika aktörer i Närpes, Vasanejden, Nykarleby och Jakobstad. Antalet personer som sökte mathjälp ökade inom alla aktörers matutdelningsområden. En orsak till detta är de nedskärningar som gjorts i den sociala tryggheten. Välfärdsområdet har förbundit sig att samordna det regionala mathjälpsprojektet under åren 2027–2028. Beredningen av en ansökan till THL har inletts.

Den interna beredningsgruppen och styrgruppen förberedde sig inför reformen av socialservicen till den del som gäller den nya servicen som bidrar till att stöda funktionsförmågan och delaktigheten särskilt bland personer i arbetsför ålder. Diskussioner om arbetsfördelningen inleddes med sysselsättningsområdet.

Socialvårdens huvudprocess uppdaterades i samråd med mellanledningen inom socialvården för att den ska motsvara den reviderade socialvårdslagstiftningen.

Hyvinvointialue hallinnoi ruoka-avun tukea, johon osallistuu kuusi eri toimijaa Närpiössä, Vaasan seudulla, Uusikaarlepyyssa ja Pietarsaaressa. Ruoka-apua hakevien henkilöiden määrä on kasvanut kaikkien osatoimijoiden ruokajakelussa. Yhtenä tekijänä on sosiaaliturvaan tehdyt leikkaukset. Hyvinvointialue on sitoutunut koordinoimaan alueellista ruoka-apuhanketta vuosille 2027–2028, hakemuksen valmistelu THL:lle on aloitettu.

Sosiaalipalvelu-uudistukseen erityisesti työikäisiä koskettavan uuden toimintakyvyn ja osallisuuden tuen palvelun osalta on valmistauduttu sisäisellä valmisteluryhmällä ja ohjausryhmällä, keskustelut työnjaosta työllisyysalueen kanssa on käynnistetty.

Sosiaalihuollon pääprosessi on päivitetty muuttuvaa sosiaalihuoltolain uudistusta vastaavaksi yhdessä sosiaalihuollon keskijohdon kanssa.

Äldre personer - ikäihmiset

Under årets tredje kvartal bereddes förändringar i verksamheten i det mellersta området inför beslutsfattandet. Utvecklingen av de öppna tjänsterna för äldre fortsatte. Den regelbundna uppföljningen och utvecklingen av servicen med heldygnsomsorg fortsatte också.

Nedan beskrivs hur de mål som fastställts i verksamhetsplanen för sektorn för äldre personer har uppnåtts.

Hemmaboendet ökar i alla åldersgrupper – stöd för hemmaboende

Målet är att 94 procent av dem som fyllt 75 år ska bo hemma år 2026 (2025: 92,3 % i Österbotten).

- Arbetet med att utveckla både de befintliga tjänsterna som ges i hemmet och de förebyggande tjänsterna fortsatte. Planeringen har inletts för att utvidga utskrivningsteamet i södra delen av Österbotten.

Vuoden kolmannen kvartaalin ajalla valmisteltiin keskisen alueen toiminnan muutoksia päätöksentekoon ja ikäihmisten avopalveluiden kehittämistä on jatkettu. Säännöllinen seuranta ja palveluiden kehittäminen on jatkunut myös ympärivuorokautisten palveluiden osalta.

Alla on kuvattu ikäihmisten sektorin toimintasuunnitelman tavoitteiden toteutumista.

Kotona asuminen lisääntyy kaikissa ikäluokissa –kotona asumisen tukeminen

Tavoitteena on, että 75-vuotta täyttäneistä kotona asuu 94 %:ia väestöstä vuonna 2026 (2025: 92,3 % Pohjanmaa).

- Toiminnassa olevien kotiin vietävien ja ennaltaehkäisevien palveluiden kehittämistä on jatkettu. Suunnittelut on aloitettu kotiuttamisen tuen tiimin laajentamisesta eteläisessä osassa Pohjanmaata.

- Samarbetet med kommunerna och organisationerna behöver fortfarande stärkas.
- Socialvårdens telefonlinje för personer över 65 år öppnades i slutet av september.

Sektorn ska främja integrationen av servicehandledningen inom social- och hälsovården, beakta perspektiv som stöder hemmaboende inom olika tjänster, utveckla smidiga och verksamhetsområdesövergripande serviceprocesser för äldre samt främja egenvårdsrådgivning och tillgången till förebyggande tjänster.

- Utvecklingen av de öppna tjänsterna för äldre fortsatte, och man har kommit överens om de huvudsakliga målen. Underarbetsgrupperna har sammanträtt för första gången och presenterat åtgärder för att främja arbetet.
- FINGER-projektet har framskridit i samarbete med kommunerna och organisationerna. Projektets nya webbsidor publicerades under perioden juli-september 2026. FINGER-kursen, som ordnas i samarbete med alla medborgarinstitut i Österbotten, äger rum 16.9-18.11.2026 och består av tio träffar.
- Samordningen och samarbetet mellan servicehandledningen, servicen som ges i hemmet, boendeservicen och sjukhusservicen fortsatte för att möjliggöra en smidig servicekedja. Under Q3 varierade kön till serviceboende med heldygnsomsorg mellan 110 och 153 personer. En del av dem som väntade på en serviceboendeplats var tvungna att vänta i över tre månader, antingen hemma eller på avdelning. Under tredje kvartalet väntade i genomsnitt 23 klienter på en serviceboendeplats på en avdelning i över tre månader, medan i genomsnitt 13 personer väntade hemma på en plats i över tre månader. Antalet personer i kö har hållits på samma nivå som ifjol. På avdelningarna inom den specialiserade sjukvården har man i genomsnitt haft 17 patienter som väntat på en plats på en allmänmedicinsk avdelning varje vecka. Genom förändringar i verksamheten i det mellersta området planerar man att åtgärda flaskhalsarna i servicekedjan. Servicehandledningen för äldre var tillfälligt belastad under sommaren. Tillgången till hemvård och utskrivningsteamets tjänster har varit god.
- Kuntien ja järjestöjen kanssa tehtävää yhteistyötä tulee entisestään vahvistaa.
- Sosiaalihuollon ikäihmisten puhelinlinja +65-vuotialle avautui syyskuun lopussa.

Edistää palveluohjauksen sosiaali- ja terveydenhuollon integrointia ja kotona asumista tukevan näkökulman huomioimista eri palveluissa, kehittää ikäihmisten sujuvia palveluprosesseja yli toimialojen ja edistää omahoitoon ohjaamisessa ja ennaltaehkäisevien palveluiden saatavuudessa.

- Ikäihmisten avopalveluiden kehittämistä on jatkettu ja päätavoitteet sovittu sekä alatyöryhmät kokoontuneet ensimmäisen kerran ja esitelleet toimenpiteitä työn edistämiseksi.
- FINGER-hanke on edennyt yhteistyössä kuntien ja järjestöjen kanssa. Hankkeen uudet verkkosivut julkaistiin heinä–syyskuussa 2026. Kaikkien Pohjanmaan kansalaisopistojen kanssa järjestettävä FINGER-kurssi toteutetaan 16.9.–18.11.2026 ja sisältää 10 tapaamista.
- Palveluohjauksen, kotiin vietävien palveluiden ja asumispalveluiden sekä sairaalapalveluiden yhteensovittaminen ja yhteistyö on jatkunut sujuvan palveluketjun mahdollistamiseksi. Q3-välisenä aikana ympärivuorokautisen palveluasumisen jonottajien määrä on vaihdellut 110-153 välillä. Osa odottajista on joutunut odottaa asumispalvelupaikkaa yli 3 kuukautta joko kotona tai osastolla. Keskimäärin yli 3 kuukautta osastoilla palveluasumista odottaneita on ollut kolmannella kvartaalilla 23 ja kotona odottaneita 13 asiakasta. Jonossa olevien määrä on säilynyt vastaavissa luvuissa kuin viime vuonna. Erikoissairaanhoidon osastoilla yleislääketieteen osastopaikkaa odottavia on ollut viikottain keskimäärin 17 potilasta. Palveluketjun pullonkauloihin on suunniteltu toimenpiteitä keskisen alueen toiminnan muutosten kautta. Ikäihmisten palveluohjauksessa oli kesän aikana tilapäisesti kuormitusta. Kotihoidon ja kotiuttamisen tuen tiimin osalta palveluiden saatavuus on ollut hyvä.

Yhteisöllinen asuminen ja monimuotoiset asumisratkaisut sekä ikäihmisen osallistaminen

- Yhteisöllinen asumisen suunnittelun osalta on edistytty Laihian ja Vaasan sekä Pietarsaaren osalta.

Gemenskapsboende, mångformiga boendelösningar och involvering av äldre

- Planeringen av gemenskapsboenden har framskridit i Laihela, Vasa och Jakobstad.
- För att stärka delaktigheten har man deltagit i olika evenemang där man informerat om de tjänster som tillhandahålls för äldre. Välfärdsområdets äldreråd har lyft fram behovet av att öka äldre personers delaktighet, och målet är att bättre än tidigare beakta deras perspektiv i utvecklingen av servicen.

Stöd för de äldres möjligheter/förmåga att använda digitala tjänster

- Det digitala stöd som kommunerna erbjuder har diskuterats med kommunernas välfärdsdirektörer. Välfärdsområdet ska för sin del förtydliga kommunikationen om de digitala tjänsterna.
- I klient- och patientdatasystemet har man skapat en klientgrupp för personer som inte använder digitala tjänster. I fortsättningen kommer yrkespersonerna att kontrollera om klienten använder digitala tjänster, så att informationen kan ges på ett för hen lämpligt sätt.
- Osallistamisen vahvistamiseksi on osallistuttu eri tilaisuuksiin, joissa on kerrottu ikäihmisten palveluista. Hyvinvointialueen vanhusneuvosto on tuonut esiin tarpeen lisätä ikäihmisten osallistumista, ja tavoitteena on huomioida heidän näkökulmansa entistä paremmin palveluiden kehittämisessä.

Tukea ikäihmisten mahdollisuuksia/kykyä käyttää digitaalisia palveluita

- Kuntien hyvinvointipäälliköiden kanssa on keskusteltu kuntien tarjoamasta digituesta. Hyvinvointialue omalta osaltaan selkeyttää viestintää digitaalisiin palveluihin liittyen.
- Asiakas- ja potilastietojärjestelmään on perustettu asiakasryhmä henkilöille, jotka eivät käytä digitaalisia palveluja. Jatkossa ammattilaiset tarkistavat asiakkaan digipalvelujen käytön, jotta tiedot välitetään hänelle sopivalla tavalla.

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Resurslinjernas lägesbild - Resurssilinjojen tilannekuva

Under årets tre första kvartal har social- och hälsovårdens professionsledning fortsatt arbetet genom det strategiska anordnarledningsansvaret i samarbete med den operativa verksamheten. Arbetet har utgått från välfärdsområdets strategiska målsättningar för 2026 och särskilt fokuserat på tillgången till kompetent och behörig personal, vård- och servicekontinuitet, ändamålsenlig arbetsfördelning mellan yrkesgrupperna samt kvalitet och klient- och patientsäkerhet.

Tillgången till yrkesutbildad personal inom social- och hälsovården har varit fortsättningsvis stabil. Personalsituationen har stabiliserats även inom flera yrkesgrupper där tillgången under en längre tid varit utmanande. Den förbättrade tillgången till personal har bidragit till att ytterligare minska de köpta personalresurserna.

Under perioden har särskilt beredning av nationella reformer och planerade förändringar till central lagstiftning som berör såväl socialvården som hälso- och sjukvården eller som anknyter till social- och hälsovårdsprofessionernas ansvar och roller varit i fokus. Ur socialvårdens perspektiv har det förberedande arbetet kring socialvårdens omfattande servicereform fortsatt. Regeringens proposition om ändring av socialvårdslagen lämnades till riksdagen i september. Reformen av lagstiftningen om yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården har framskridit stegvis, bland annat genom lagpropositionens remissförfarande som genomfördes under hösten.

Bevakningen av övriga planerade ändringar, bland annat i lagen om ordnande av social- och hälsovård, tillsynslagen och hälso- och sjukvårdslagen, har varit viktig med tanke på förändringarnas betydelse för verksamhet och det anordnarledningsansvar som professionsledningen har. Tyngdpunkten har legat på att bedöma reformernas konsekvenser och förbereda välfärdsområdet för kommande förändringar.

Under rapportperioden har utvecklingsarbetet för att stärka vårdkontinuiteten framskridit inom Österbottens välfärdsområde. Välfärdsområdet beviljades tidigare under året statsunderstöd för projektet Förbättrande av vårdkontinuiteten i Österbotten, som pågår till och med 31.12.2027. Inom projektet utvecklas husläkare/ egenvårdarmodellen samt läkarnas yrkesutövarmodell på samarbetsområdesnivå.

Kolmen ensimmäisen vuosineljänneksen aikana sosiaali- ja terveydenhuollon professiojohto on jatkanut työskentelyä strategisen järjestämisjohtovastuun kautta yhteistyössä operatiivisen toiminnan kanssa. Työ on perustunut hyvinvointialueen vuoden 2026 strategisiin tavoitteisiin ja keskittynyt erityisesti osaavan ja pätevän henkilöstön saatavuuteen, hoidon ja palvelujen jatkuvuuteen, ammattiryhmien väliseen tarkoituksenmukaiseen työnjakoon sekä laatuun ja asiakas- ja potilasturvallisuuteen.

Ammattitaitoisen sosiaali- ja terveydenhuoltohenkilöstön saatavuus on ollut edelleenkin vakaata. Henkilöstötilanne on vakiintunut myös useissa ammattiryhmissä, joiden saatavuudessa on ollut pitkään haasteita. Parantunut henkilöstön saatavuus on auttanut osaltaan vähentämään ostohenkilöstön käyttöä entisestään.

Kauden aikana keskiössä on ollut erityisesti valtakunnallisten uudistusten ja suunnitteilla olevien, sekä sosiaalihuollon että terveydenhuollon keskeistä lainsäädäntöä koskevien tai sosiaali- ja terveydenhuollon professioiden vastuisiin ja rooleihin liittyvien muutosten valmistelu. Sosiaalihuollon osalta on jatkunut sosiaalihuollon laajan palveluuudistuksen valmistelutyö. Hallituksen esitys sosiaalihuoltolain muuttamisesta jätettiin eduskunnalle syyskuussa. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöitä koskevan lainsäädännön uudistus on edennyt vaiheittain, muun muassa lakiesityksen syksyn aikana järjestetyn lausuntokierroksen kautta.

Muiden suunnitteilla olevien, muun muassa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain, valvontalain ja terveydenhuoltolain muutosten seuranta on ollut tärkeää ottaen huomioon muutosten merkityksen toiminnalle ja professiojohdon järjestämisjohtovastuulle. Painopiste on ollut uudistusten vaikutusten arvioinnissa ja hyvinvointialueen valmistamisessa tuleviin muutoksiin.

Kehittämistyö hoidon jatkuvuuden parantamiseksi on edennyt Pohjanmaan hyvinvointialueella raportointikauden aikana. Hyvinvointialueelle myönnettiin aikaisemmin vuoden aikana valtionavustus Hoidon jatkuvuuden parantaminen Pohjanmaan hyvinvointialueella -hankkeeseen, joka kestää 31.12.2027 saakka. Hankkeessa kehitetään

Inom vårdarbetet har beredningen av verksamhetsmodellen för uppgifter med omfattande ansvar inom det kliniska vårdarbetet slutförts. Arbetet har resulterat i en gemensam grund för den fortsatta utvecklingen av kliniska karriärvägar och en ändamålsenlig arbetsfördelning, där målsättningen är att specialkompetens ska synliggöras i personalstrukturen och svara mot behov i verksamheten.

Parallellt har arbetet med strategisk ledning i anslutning till kompetensledning, forsknings-, utvecklings-, utbildnings- och innovationsverksamheten framskridit på flera plan.

omalääkärimallia ja lääkäreiden ammatinharjoittajamallia yhteistyöaluetasolla.

Hoitotyössä on saatu päätökseen laajavastuisen kliinisen hoitotyön tehtävien toimintamallin valmistelu. Työn tuloksena on luotu yhteinen perusta kliinisten urapolkujen jatkokehittämiselle sekä tarkoituksenmukainen työnjako, jonka tavoitteena on, että erityisosaaminen tehdään näkyväksi henkilöstörakenteessa ja että se vastaa toiminnan tarpeisiin.

Samanaikaisesti osaamisen johtamiseen sekä tutkimus-, kehittämis-, koulutus- ja innovaatiotoimintaan liittyvä strategisen johtamisen työ on edennyt usealla tasolla.

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Verksamhetsområdenas lägesbild - Toimialojen tilannekuva

Hem- och boendeservice

Under de tre första kvartalen 2026 har verksamheten fortsättningsvis präglats av utvecklings- och förändringsarbete i enlighet med tidigare fattade beslut och årets verksamhetsplan. Betydande planeringsprojekt har varit upphandling av köpta serviceboendeplatser med heldygnsomsorg, och planering av nya gemenskapsboenden.

Tidigare beslut om reduktion av serviceboendeplatser med heldygnsomsorg har fortsatt och är nu förverkligade. Den tidigare utmanande tillgången till personal har förbättrats jämfört med föregående år. Incidensen av sjukskrivningar har varit aningen högre under de två första kvartalen i år jämfört med fjolåret, medan det varit lägre under kvartal tre i år jämfört med fjolåret.

Tillgänglighet och väntetider

Tillgängligheten till vård och omsorg har i medeltal underskridit de nationella tidsgränserna, men i vissa kommuner har medel väntetiden överskridit 3 månader. På grund av vissa lokala utmaningar med köerna till serviceboende med heldygnsomsorg har antalet köpta serviceboendeplatser utökats mera än planerat. Under årets tre första kvartal var den genomsnittliga väntetiden inom boendeservice 2,4 månader –jämfört med 2,4 månader under motsvarande period år 2025. Antalet personer som väntade på heldygnsomsorgsplats var i genomsnitt 137, jämfört med 134 under motsvarande period år 2025

Inom tjänster hem är personaltillgången bättre än tidigare, även om regionala skillnader förekommer – särskilt i det mellersta områden, där viss köbildning har noterats. Ökningen v antalet klienter med beslut om serviceboende i eget hem och som behöver hemvård har avtagit en aning, men kostnaderna överstiger fortsättningsvis budgeterade medel. En välfungerande hemvård är avgörande för att säkerställa en sammanhängande vård- och servicekedja inom hela välfärdsområdet.

Utvecklingsarbete

Flera av målen och åtgärderna i 2026 års ekonomi- och verksamhetsplan har inletts. Pågående insatser inkluderar utökning av familjevårdare samt optimering och effektivering inom hemvården.

Vuoden 2026 kolmen ensimmäisen neljänneksen toimintaa on leimannut edelleenkin aikaisemmin tehtyjen päätösten ja vuoden toimintasuunnitelman mukainen kehitys- ja muutostyö. Merkittäviä suunnitteluhankkeita ovat olleet ympärivuorokautisen palveluasumisen ostopaikkojen hankinta ja uusien yhteisöllisen asumisen yksikköjen suunnittelu.

Ympärivuorokautisten palveluasumispaikkojen vähentämisestä aikaisemmin tehdyn päätöksen toimeenpano on jatkunut ja saatu nyt päätökseen. Aiemmin haastava henkilöstön saatavuustilanne on parantunut edellisvuoteen verrattuna. Sairauslomia on esiintynyt vuoden kahden ensimmäisen neljänneksen aikana hieman enemmän kuin vastaavalla ajanjaksolla viime vuonna, kun taas vuoden kolmannella neljänneksellä sairauslomia oli viime vuoteen verrattuna vähemmän.

Saatavuus ja odotusajat

Hoidon ja huolenpidon saatavuutta koskevat valtakunnalliset aikarajat ovat keskimäärin alittuneet, mutta joissakin kunnissa keskimääräinen odotusaika on ylittänyt 3 kuukautta. Ostettujen palveluasumispaikkojen määrä on lisääntynyt suunniteltua enemmän ympärivuorokautisen palveluasumisen paikallisten jonohaasteiden vuoksi. Vuoden kolmen ensimmäisen neljänneksen aikana keskimääräinen jonotusaika asumispalveluihin oli 2,4 kuukautta – mitä voidaan verrata 2,4 kuukauteen vuoden 2025 vastaavalla ajanjaksolla. Ympärivuorokautisen hoivan paikkaa odottavien henkilöiden määrä oli keskimäärin 137, mitä voidaan verrata 134 henkilöön vuoden 2025 vastaavalla ajanjaksolla.

Kotiin annettavissa palveluissa henkilöstön saatavuus on aiempaa parempi, vaikka alueellisia eroja ilmeneekin – erityisesti keskisellä alueella, jolla on muodostunut jonkin verran jonoa. Kotiin tuotettavan palveluasumisen päätöksen saaneiden ja kotihoitoa tarvitsevien asiakkaiden määrä on vähentynyt hieman, mutta kustannukset ylittävät edelleenkin budjetoidut varat. Hyvin toimiva kotihoito on ratkaiseva tekijä yhtenäisen hoito- ja palveluketjun varmistamisessa koko hyvinvointialueella.

Kehittämistyö

Useiden talous- ja toimintasuunnitelman 2026 tavoitteiden ja toimenpiteiden toteuttaminen on

Planeringen av upphandlingar har fortgått sedan årsskiftet.

Undervisningsenheten inom hemvården fortsätter att utvecklas. Syftet är att ta kunna emot fler studerande och ge dem möjlighet att arbeta i mångprofessionella team, vilket i sin tur kan stimulera intresset för arbete inom hemvården.

Under årets två första kvartal har fokus lagts på att utveckla smidiga och verksamhetsöverskridande vård- och servicekedjor. Arbetet med att skapa synergier mellan olika vård- och serviceformer i klienters hem har inletts. Utveckling av ett mer aktiverande arbetssätt inom samtliga verksamhetsområden fortgår.

Prestationer och ekonomi

Prestationerna för de 3 första kvartalen är liknande som under samma period 2025. Boendedygn är lägre vilket förklarar av reduktionen av serviceboendeplatser, medan dagverksamhet är liknande. Hemvården har lite lägre hemvårdstimmar år 2026 jämfört med 2025, men högre än 2024. Antalet hemvårdsbesök har dock ökats jämfört med motsvarande år 2025. Ekonomiska utfallet per kvartal 3 understiger 75%. Bedömningen är att pågående och kommande utvecklingsåtgärder ska bidra till att verksamhetskostnaderna hålls inom ramarna för årets budget.

aloitettu. Meneillään oleviin panostuksiin sisältyy perhehoitajien määrän lisääminen sekä kotihoidon optimointi ja tehostaminen. Hankintojen suunnittelu on jatkunut vuodenvaihteesta lähtien.

Kotihoidon opetusyksikön kehittäminen jatkuu. Tarkoituksena on voida ottaa vastaan enemmän opiskelijoita ja antaa heille mahdollisuus työskennellä moniammatillisessa tiimissä, mikä voi lisätä kiinnostusta kotihoidossa työskentelyyn.

Kahden ensimmäisen vuosineljänneksen aikana on keskitytty saumattomien ja toimialarajat ylittävien hoito- ja palveluketjujen kehittämiseen. Lisäksi on aloitettu työskentely synergioiden luomiseksi asiakkaiden kotona toteutettavien hoito- ja palvelumuotojen välille. Kaikilla toimialoilla jatketaan aktivoivamman työotteen kehittämistä.

Suoritteet ja talous

Kolmen ensimmäisen vuosineljänneksen suoritteet vastaavat vuoden 2025 vastaavan ajanjakson suoritteita. Asumisvuorokausien määrä on laskenut, mikä selittyy palveluasumispaikkojen vähentämisellä, kun taas päivätoiminta on pysynyt ennallaan. Kotihoidon tuntimäärä on vuonna 2026 hieman pienempi kuin vuonna 2025, mutta suurempi kuin vuonna 2024. Kotihoidon käyntien määrä on kuitenkin lisääntynyt vuoden 2025 vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Talouden toteuma on kolmannen vuosineljänneksen jälkeen alle 75 %. Arviona on, että meneillään olevat ja tulevat kehittämistoimet auttavat pitämään toimintakulut talousarvion kehyksissä.

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Hem- och boendeservice Koti- ja asumispalvelut	Förv. - Tot. 1-9.2025	Bokslut Tilinpäätös 2025	Budget Talousarvio 2026	Förv. - Tot. 1-9.2026	Förv/BU Tot/TA	Ändring-% Muutos-%
Försäljningsintäkter - Myyntituotot	1 290 068	1 533 696	1 418 000	710 718	50,1	-44,9
Avgiftsintäkter - Maksutuotot	19 804 404	26 429 565	27 356 900	19 201 872	70,2	-3,0
Underst. och bidrag - Tuet ja avust.	60 983	68 289	1 500	73 911	4 927,4	21,2
Hyresintäkter - Vuokratuotot	4 221 960	5 883 797	5 138 800	5 015 942	97,6	18,8
Övriga intäkter - Muut tuotot	879	879	0	11 133	inf	1 166,4
Interna intäkter - Sisäiset tuotot	1 256 316	1 410 891	1 562 804	1 295 839	82,9	3,1
VERKSAMHETSINTÄKTER TOIMINTATUOTOT	**26 634 610**	**35 327 118**	**35 478 004**	**26 309 415**	**74,2**	**-1,2**
Personalkostnader - Henkilöstökulut	-68 142 671	-92 575 442	-98 745 356	-69 702 115	70,6	2,3
Köp av tjänster - Palveluiden ostot	-49 318 135	-65 596 428	-66 136 043	-48 459 955	73,3	-1,7
varav kundtj. - josta asiakaspalv.	*-32 049 311*	*-42 996 418*	*-44 621 120*	*-32 536 297*	*72,9*	*1,5*
Material och förn.. - Aineet ja tarv.	-1 220 807	-1 623 131	-1 955 500	-1 388 153	71,0	13,7
Understöd - Avustukset	-4 447 435	-6 329 725	-6 369 400	-4 883 828	76,7	9,8
Hyror - Vuokrat	-1 222 858	-1 709 225	-2 005 400	-1 905 104	95,0	55,8
Övriga kostnader - Muut kulut	-16 314	-18 397	-14 400	-19 865	138,0	21,8
Interna kostnader - Sisäiset kulut	-35 456 454	-45 052 165	-46 125 699	-36 556 841	79,3	3,1
VERKSAMHETSKOSTNADER TOIMINTAKULUT	**-159 824 675**	**-212 904 512**	**-221 351 798**	**-162 915 862**	**73,6**	**1,9**
VERKSAMHETSBIDRAG TOIMINTAKATE	**- 133 190 065**	**- 177 577 394**	**- 185 873 794**	**- 136 606 447**	**73,5**	**2,6**
STATLIG FINANSIERING - VALTION RAHOITUS						
FIN. INT. OCH KOSTN. - RAH.TUOTOT JA - KULUT	-2 830	-3 328		-2 156		-23,8
ÅRSBIDRAG - VUOSIKATE	- 133 192 895	- 177 580 723	- 185 873 794	- 136 608 603	73,5	2,6
AVSKRIVNINGAR - POISTOT	- 481 548	- 720 857	-1 135 722	- 778 959	68,6	61,8
RESULTAT - TULOS	**- 133 674 443**	**- 178 301 580**	**- 187 009 516**	**- 137 387 562**	**73,5**	**2,8**

Verksamhetsintäkter och -kostnader har en bra balans och ligger inom den budgeterade nivån. Verksamhetsbidraget eller nettokostnaderna har förverkligats till 73,5 % av det budgeterade. Ökningen jämfört med samma period förra året är 2,6 %.

Försäljningsintäkterna (försäljningen av tjänsterna till andra) har minskat med 45 % jämfört med förra året och avgiftsintäkterna har minskat med 3 %. Hyresintäkterna har däremot ökat med 18,8 %. Eftersom avgifterna baserar sig på betalningsförmågan så påverkas dessa när hyresnivån stiger. Den totala minskningen i verksamhetsintäkter är 1,2 % eller 0,3 miljoner jämfört med samma period 2025.

Toimintatuotot ja -kulut ovat tasapainossa ja budjetoidulla tasolla. Toimintakatteesta eli nettokustannuksista on toteutunut 73,5 prosenttia budjetoidusta määrästä. Kasvua edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna on 2,6 prosenttia.

Myyntituotot (palvelujen myynti muille) ovat vähentyneet 45 prosenttia edellisvuoteen verrattuna ja maksutuotot ovat vähentyneet 3 prosenttia. Vuokratuotot ovat puolestaan kasvaneet 18,8 prosenttia. Koska maksut perustuvat maksukykyyn, on vuokratason nousulla vaikutusta niihin. Toimintatuotot ovat vähentyneet yhteensä 1,2 prosenttia eli 0,3 miljoonaa euroa vuoden 2025 vastaavaan ajanjaksoon verrattuna.

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

RESURSANVÄNDNING RESURSSIEN KÄYTTÖ	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25- 26%
Personalkostnader - Henkilöstökulut	**-68 142 671**	**-92 575 442**	**-98 745 356**	**-69 702 115**	**70,6**	**2,3**
Inhyrd arbetskraft - Työvoiman vuokraus						
Interna personaltj. - Sisäiset henkilöstöpalvelut	-212 112	-262 017		-146 186		-31,1
Interna vårdpers.tj. - Sisäiset hoitohenk.palv.	-13 629 671	-16 910 570	-17 941 219	-15 039 639	83,8	10,3
Interna sekreterartj. - Sisäiset sihteeripalvelut	-91 251	-117 534	-56 700	-40 219	70,9	-55,9
Interna läkartjänster - Sisäiset lääkäripalvelut	-663 032	-893 828	-1 945 038	-1 429 715	73,5	115,6
Interna vårdpers.tjänster, inhyrd arbetskraft Sisäiset hoitohenk.palv., vuokrattu henkilöstö						
Interna intäkter, personaltjänster Sisäiset tuotot, henkilöstöpalvelut	**169 887**	**207 442**	**0**	**123 733**		**-27,2**
Resursanvändning totalt Resurssien käyttö yhteensä	**-82 568 850**	**-110 551 949**	**-118 688 314**	**-86 234 142**	**72,7**	**4,4**

SJUKFRÅNVAROSAIRAUSPOISSAOLO	1- 9.2023	1-9.2024	1-9.2025	1-9.2026	2025-2026	25-26 %	23-26 %
Årsverke - Henkilötyövuosi	1 260,2	1 291,4	1 275,3	1 238,9	-36,4	-3 %	-2 %
Sjukfrånv.dagar - Sairauspoissaolopäivät	44 264,5	46 021,6	45 647,4	45 702,0	54,6	0 %	3 %
Sjukfrånvarodagar / årsverke Sairauspoissaolopäivät/htv	**35,1**	**35,6**	**35,8**	**36,9**	**1,1**	**3 %**	**5 %**

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Prestationer / Suoritteet

	BOENDESERVICE ASUMISPALVELUT	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25-26%
221101	Esselunden SB PA	5 852	7 875	7 870	5 852	74,4	0,0
221102	Sandlunden, Roslunden SB PA	10 177	13 654	13 590	10 203	75,1	0,3
221103	Hagalund SB PA	10 166	13 546	13 590	10 283	75,7	1,2
221104	Lilla Fridolf Pedersheim KTB LAY	3 514	4 736	5 370	3 912	72,8	11,3
221105	Pedersheim SB PA	11 751	15 858	16 100	12 135	75,4	3,3
221106	Purmohemmet SB PA	4 263	5 615	5 370	3 971	73,9	-6,8
221107	Björkbacka Koivurinne SB PA	14 045	19 081	20 750	15 583	75,1	11,0
221109	Björkbacka KTB LAY	2 027	2 801	4 290	2 615	61,0	29,0
221110	Marielund SB PA	5 793	7 744	7 870	5 767	73,3	-0,4
221112	Solängen SB PA	4 341	5 804	5 720	4 316	75,5	-0,6
221113	Tallmo servi.center SB palv.keskus PA	11 771	15 533	15 020	11 353	75,6	-3,6
221115	Aspgården SB PA	5 383	7 187	7 150	5 424	75,9	0,8
221117	Elvira SB PA	6 522	8 718	8 580	6 475	75,5	-0,7
221118	Hanneshemmet SB PA	6 501	8 678	8 580	6 464	75,3	-0,6
221119	Solgård SB PA	14 376	19 054	18 600	13 824	74,3	-3,8
221120	Solgård KTB LAY	3 000	3 884	4 290	2 752	64,1	-8,3
221121	Wilhelmiina ja Emma KTB LAY	1 845	2 459	3 220	1 938	60,2	5,0
221122	Brukgården SB - Ruukinkartano PA	8 811	12 337	13 950	10 432	74,8	18,4
221123	Hemstrand SB - Kotiranta PA	15 904	21 361	21 460	16 278	75,9	2,4
221124	Himalaja SB PA	15 628	20 908	20 750	15 657	75,5	0,2
221125	Venny ja Elvi KTB LAY	4 925	6 685	8 230	5 416	65,8	10,0
221126	Krannila SB PA	16 012	21 444	21 460	16 145	75,2	0,8
221127	Fyrrykartano SB PA	12 005	16 086	16 100	12 180	75,7	1,5
221128	Brändös Pärla SB - Präntöön Helmi PA	16 003	21 400	21 460	16 199	75,5	1,2
221129	Malmgården SB - Malminkartano PA	8 101	10 818	10 730	8 065	75,2	-0,4
221130	Westerhemmet B KTB - Wester-Koti B LAY	2 703	3 586	3 580	2 722	76,0	0,7
223203	Fyrgården SB - Majakkakoti PA	2 694	3 582	3 580	2 711	75,7	0,6
220102	Westerhemmet A SB - Wester-koti A PA	4 079	5 451	5 370	4 063	75,7	-0,4
221131	Alvina SB/KTB - Alvina palvelutalo PA/LAY	5 759	7 792	8 580	6 286	73,3	9,2
221132	Pörtehemmet SB PA	722	722	0	0		-100,0
221133	Villa Alina o Efraim SB PA	7 447	9 985	10 020	7 546	75,3	1,3
221134	Villa Rosa o Holger SB PA	7 504	10 063	10 020	7 558	75,4	0,7
221135	Villa Svea o Ivar SB PA	7 501	10 064	10 020	7 537	75,2	0,5
221136	Villa Göta o Åke SB PA	6 696	8 940	9 300	6 673	71,8	-0,3
221137	Mariahemmet SB - MariaKoti PA	3 150	3 591	0	45		-98,6
221139	Kristinahemmet SB - Kristiinakoti PA	14 271	19 092	18 960	14 183	74,8	-0,6
221140	Åldersro servicecenter SB palvelukeskus PA	6 269	8 456	8 580	6 012	70,1	-4,1
221153	Lärknäs SB PA	9 386	12 576	12 520	9 408	75,1	0,2
221155	Heimbo SB PA	5 493	7 323	7 150	5 418	75,8	-1,4
221156	Sandbo SB PA	8 817	11 788	11 800	8 889	75,3	0,8
221157	Solhörnan SB PA	9 529	12 250	6 250	5 360	85,8	-43,8
	Boendedygn - Asumisvuorokaudet	**320 736**	**428 527**	**425 830**	**317 650**	**74,6**	**-1,0**

	SERVICE SOM GES HEM KOTIIN ANNETTAVAT PALVELUT	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25- 26%
223204	Bostället GB YA	6 613	9 020	8 820	7 156	81,1	8,2
232101	Hemv. norra omr 2 – Kotih. pohj. alue 2			19 150	13 319	69,6	
232103	Hemv. norra omr 3 – Kotih. pohj. alue 3			24 780	17 786	71,8	
232105	Hemv. norra omr 5 – Kotih. pohj. alue 5			29 490	21 060	71,4	
232108	Hemv. södra omr 1 – Kotih. etel. alue 1			30 450	19 719	64,8	
232110	Hemv. södra omr 2 – Kotih. etel. alue 2			28 350	13 587	47,9	
232115	Hemv. mell. omr 1 – Kotih. kesk. alue 1			38 730	26 846	69,3	
232117	Hemv. mell. omr 2 – Kotih. kesk. alue 2			37 490	21 731	58,0	
232118	Hemv. mell. omr 4 – Kotih. kesk. alue 4			36 330	27 568	75,9	
232119	Hemv. mell. omr 3 – Kotih. kesk. alue 3			36 950	22 327	60,4	
232125	Hemv. mell. omr 5 – Kotih. kesk. alue 5			26 810	18 716	69,8	
232127	Hemv. södra omr. 3 – Kotih. etel. alue 3			28 720	25 640	89,3	
232130	Hemv. södra omr 4 – Kotih. etel. alue 4			27 680	19 250	69,5	
232132	Hemv.södra omr 5 – Kotih. etel. alue 5			31 080	21 586	69,5	
232135	Hemv. norra omr 1 – Kotih. pohj. alue 1			27 550	18 781	68,2	
232176	Hemv. norra omr 4 – Kotih. pohj. alue 4			24 380	13 000	53,3	
232101	Hemvård, Pedersöre - Kotihoito, Pedersöre (2026: 232101)	16 258	20 788				-100,0
232102	Hemvård, Larsmo - Kotihoito, Luoto (2026: 232135)	4 879	6 552				-100,0
232103	Hemvård Jakobstad, område 1Kotihoito Pietarsaari, alue 1 (2026: 232103)	14 283	18 788				-100,0
232104	Hemvård Jakobstad, område 2Kotihoito Pietarsaari, alue 2 (2026:232103, 232176)	12 315	15 998				-100,0
232105	Hemvård Nykarleby - Kotihoito Uusikarlepyy (2026:232105)	19 745	25 603				-100,0
232107	Hemvård Vörå - Kotihoito Vöyri (2026: 232105, 232108)	11 286	16 336				-100,0
232108	Hemvård Korsholm 1 - Kotihoito Mustasaari 1 (2026:232108)	14 816	19 738				-100,0
232109	Hemvård Korsholm 2 - Kotihoito Mustasaari 2 (2026: 232110)	15 524	18 545				-100,0
232110	Hemvård Korsholm 3 - Kotihoito Mustasaari 3 (2026:232108, 232110, 232127)	8 864	11 709				-100,0
232115	Hemvård Vasa 1 - Kotihoito Vaasa 1 (2026: 232115)	18 637	25 005				-100,0
232116	Hemvård Vasa 2 - Kotihoito Vaasa 2 (2026: 232115, 232119)	16 400	22 339				-100,0
232117	Hemvård Vasa 3 - Kotihoito Vaasa 3 (2026:232117)	16 017	21 597				-100,0
232118	Hemvård Vasa 4 - Kotihoito Vaasa 4 (2026: 232118, 232127)	16 921	23 083				-100,0
232119	Hemvård Vasa 5 - Kotihoito Vaasa 5 (2026: 232117-232119)	18 476	25 436				-100,0
232120	Hemvård Vasa 6 - Kotihoito Vaasa 6 (2026:232115, 232117-232119)	14 093	19 383				-100,0
232125	Hemvård Laihela - Kotihoito Laihia (2026: 232125)	18 994	25 746				-100,0

	SERVICE SOM GES HEM KOTIIN ANNETTAVAT PALVELUT	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25- 26%
232127	Hemvård Malax-Korsnäs - Kotihoito Maalahti-Korsnäs (2026: 232127, 232130)	25 747	33 665				-100,0
232128	Solgärdet GB - Solgärdet YA (2025: 232130 Hemvård Närpes-Kaskö - Kotihoito Närpiö-Kaskinen)						
232129	Pörtom seniorboende - Pirttikylä SA (2025: 232130 Hemvård Närpes-Kaskö - Kotihoito Närpiö-Kaskinen)						
232130	Hemvård Närpes-Kaskö - Kotihoito Närpiö-Kaskinen (2026: 232130, 232132)	13 256	17 939				-100,0
232132	Hemvård Kristinestad - Kotihoito Kristiinankaupunki (2026: 232132)	16 869	22 648				-100,0
232135	Hemvård Kronoby - Kotihoito Kruunupyy (2026: 232176)	15 005	20 097				-100,0
232176	Hemvård Jakobstad, område 3 - Kotihoito Pietarsaari, alue 3 (2026: 232176)	10 295	13 146				
	Timmar - Tunnit	**325 293**	**433 161**	**456 760**	**308 072**	**67,4**	**-5,3**
224101	Dagcenter, norra omr. - Päiväkeskus, pohjoinen alue	4 405	6 037	5 870	4 475	76,2	1,6
224102	Dagcenter, mell. omr. - Päiväkeskus, keskinen alue	4 248	5 781	5 660	4 530	80,0	6,6
224103	Dagcenter, södra omr. - Päiväkeskus, eteläinen alue	1 660	2 232	2 210	1 662	75,2	0,1
	Besök - Käynit	**10 313**	**14 050**	**13 740**	**10 667**	**77,6**	**3,4**

Rehabilitering och psykosocial service

Målen för verksamhetsområdet för rehabilitering och psykosocial service för år 2026 följer välfärdsområdets strategi och målet är att övergå från tyngre tjänster till lättare tjänster. Under verksamhetsperioden har man fortsatt producera service inom hela verksamhetsområdet via chattjänster och lyckats med det bl.a. inom mental- och missbrukarvården samt rehabiliteringen. Inom den specialiserade psykiatriska sjukvården har patientplatserna på avdelningarna varit tillräckliga för vårt välfärdsområdes behov och bakom det ligger en stark satsning på att effektivera öppenvården. Samma utvecklingsarbete som utfördes på psykiatriska polikliniken strävar man nu efter att också utföra i den primära servicen, där man dock kunnat skönja en resursbrist och en viss fördröjning i vårdbesöken. Det går dock snabbt att få ett första besök, och tillgången till vård har blivit smidigare. Inom funktionshinderservicen har samarbetet med den aktör som anordnar socialvården utvecklats avsevärt och målet är att skapa smidiga tjänster för klienterna. Verksamheten utmanas av att kapaciteten inom den egna produktionen inom funktionshinderservicen är full och även inom vårt välfärdsområdes köptjänster är platserna relativt fulla. Under verksamhetsperioden har man också fått ett beslut om att inrätta en ny egen enhet inom funktionshinderservicen samt att flytta en enhet internt inom verksamhetsområdet från funktionshinderservicen till mentalvården. Genom denna överföring tror vi att vi kommer att kunna betjäna våra klienter mer effektivt.

Under verksamhetsperioden ställdes socialvårdens boendeservice inför utmaningar. Utmaningarna gjorde sig gällande både inom mentalvårds- och missbrukarvården och inom funktionshinderservicen. Kapaciteten inom den egna serviceproduktionen utnyttjades till fullo, men även de köpta platserna var fullbelagda. Köer uppstod, och klienter väntade på både stödboende och boende med heldygnsomsorg. Inom funktionshinderservicen köptes tjänster som ges i hemmet av privata serviceproducenter. Inom mental- och missbrukarvården strävade man efter att stöda boende i det egna hemmet inom den egna verksamheten, men resurserna räckte inte till för att täcka alla servicebehov. Detta var särskilt tydligt i den norra och mellersta delen av välfärdsområdet. Situationen följs upp varje vecka, och man försöker hitta lösningar tillsammans med socialarbetet som ansvarar för dessa tjänster. Under verksamhetsperioden kartlades också verksamhetsområdets fastighetsbehov. Kartläggningen av dagverksamhetens lokalbehov framskred enligt plan. De planerade åtgärderna och

Kuntoutuksen ja psykososiaalisten palveluiden toimiala tavoitteet vuodelle 2026 noudattaa hyvinvointialueen strategiaa ja tavoitteena on siirtyä raskaammista palveluista kevyempiin palveluihin. Toimintakauden aikana on jatkettu koko toimialan palvelujen tuottamista chat-palvelujen kautta ja siinä on onnistuttu mm. mielenterveys- ja päihdepalveluiden sekä kuntoutuksen toiminnoissa. Psykiatrian erikoissairaanhoidossa on osastojen potilaspaikat riittäneet hyvin hyvinvointialueemme tarpeille ja taustalla on vahva panostus avopalveluiden tehostamiseen. Sama kehitystyö, joka tehtiin psykiatrian poliklinikalla, pyritään nyt tekemään myös ensisijaisissa palveluissa, joissa kuitenkin on ollut nähtävissä resurssi vajetta ja jonkin verran hoitokäyntien viivästymistä. Ensikäynneille kuitenkin pääsee nopeasti ja hoitoon pääsy on sujuvoittunut. Vammaispalveluissa yhteistyö sosiaalihuollon järjestäjäpuolen kanssa on kehittynyt merkittävästi ja tavoitteena on saada sujuvat palvelut asiakkaille. Toimintaa haastaa vammaispalveluissa oman tuotannon täysi kapasiteetti ja ostopalveluissa myös paikat ovat kohtalaisen täynnä hyvinvointialueemme ostopalveluissa. Toimintakauden aikana on myös saatu päätös uuden oman yksikön perustamisesta vammaispalveluihin sekä toimialan sisäinen yksikön siirto mielenterveyspalveluihin vammaispalveluista. Tällä siirrolla uskomme palvelevamme asiakkaitamme tehokkaammin.

Toimintakauden aikana on ollut haasteita sosiaalihuollon asumisen palveluissa. Haasteet näyttäytyvät sekä mielenterveys- ja päihdepalveluissa että vammaispalveluissa. Oman palvelutuotannon kapasiteetti on täynnä, mutta täyttä on myös ostopalveluissa. Jonoja on muodostunut ja asiakkaita odottaa paikkaa sekä tuettuun että ympärivuorokautiseen asumiseen. Vammaispalveluissa on kotiin vietäviä palveluita ostettu yksityisiltä palveluntuottajilta. Mielenterveys- ja päihdepalveluissa on pyritty tukemaan kotona asumista omalla toiminnalla, mutta resurssi ei ole täysin riittänyt kattamaan kaikkea palveluntarvetta. Tämä näkyy etenkin hyvinvointialueen pohjois- ja keskiosassa. Tilannetta tarkastellaan viikoittain ja pyritään löytämään ratkaisuja yhdessä järjestävän sosiaalityön kanssa. Toimintakauden aikana on myös kartoitettu toimialan tarpeita kiinteistöjen suhteen ja niissä on päästy päivätoiminnan osalta eteenpäin. Ratkaisut ja muutot tapahtuvat syksyllä 2026. Kuntoutuksen ja psykiatrian palvelutuotannossa on edetty suunnitellusti ja haasteet ovat liittyneet lähinnä henkilökunnan sairauspoissaoloihin. IPS-

flyttarna genomförs under hösten 2026. Serviceproduktionen inom rehabiliteringen och psykiatrin framskred planenligt. Det var främst personalens sjukfrånvaro som medförde utmaningar. Införandet av IPS-modellen planerades, och resurser allokerades för ändamålet. Verksamheten inleddes den 1 juni 2026.

Verksamhetsområdets sommar löpte planenligt. På de psykiatriska avdelningarna har sommaren varit ovanligt lugn. Det har funnits gott om vårdplatser på avdelningarna. Personalen har roterat mellan avdelningarna vid sjukfrånvaro eller när en avdelning har behövt förstärkning på grund av vårdkrävande patienter. Den reducerade verksamheten under sommaren har inte påverkat klientservicen, och de brådskande vård- och servicebehoven har kunnat tillgodoses på behörigt sätt. IPS-modellen infördes i somras. Tidpunkten var kanske inte den bästa möjliga, men man hade redan på förhand identifierat klienter som var motiverade att delta. Målet är att hjälpa långtidssjuka klienter tillbaka till studier eller arbetslivet. Verksamheten är för närvarande placerad vid den psykiatriska polikliniken, och responsen från både klienterna och personalen har varit positiv.

toimintamallin aloitusta on suunniteltu ja resurssia kohdennettu tähän. Toiminta alkaa 1.6.2026.

Toimialan kesä sujui suunnitellusti. Psykiatrian osastoilla kesä on ollut poikkeuksellisen rauhallinen. Osastoilla on ollut hyvin tilaa. Osastojen henkilöstöä on kierrätetty osastoilla mikäli osastoilla on ollut sairauspoissaoloja tai osastot ovat tarvinneet vahvistusta haastavien potilaiden kanssa. Kesän ajan supistettu toiminta ei ole vaikuttanut asiakkaiden palveluihin ja kiireelliset hoidon- ja palveluntarpeet on pystytty toteuttamaan asianmukaisesti. IPS-toimintamalli aloitettiin kesällä. Ajankohta ei varmastikaan ollut paras mahdollinen, mutta palvelunpiiriin oli jo valmiiksi selvitetty asiakkaat, jotka ovat motivoituneita aloittamaan. Tavoitteena on saada pitkäaikaissairaat asiakkaat takaisin opiskelu- ja työelämään. Toiminta sijoittuu tällä hetkellä psykiatrian poliklinikalle ja palaute toiminnasta sekä asiakas- että henkilöstönäkökulmasta on positiivista.

Rehabilitering och psykosoc service Kuntoutus ja psykosos. palvelut	Förv. - Tot. 1-9.2025	Bokslut Tilinpäätös 2025	Budget Talousarvio 2026	Förv. - Tot. 1-9.2026	Förv/BU Tot/TA	Ändring-% Muutos-%
Försäljningsintäkter - Myyntituotot	2 012 187	4 239 006	3 302 300	2 576 541	78,0	28,0
Avgiftsintäkter - Maksutuotot	4 098 327	5 491 218	5 604 200	4 395 482	78,4	7,3
Understöd och bidr. - Tuet ja avust.	366 678	295 770	291 740	250 522	85,9	-31,7
Hyresintäkter - Vuokratuotot	1 576 132	2 063 063	2 254 600	1 509 635	67,0	-4,2
Övriga intäkter - Muut tuotot	165 883	220 089	157 300	162 768	103,5	-1,9
Interna intäkter - Sisäiset tuotot	1 829 067	2 362 194	1 389 420	1 166 520	84,0	-36,2
VERKSAMHETSINTÄKTER TOIMINTATUOTOT	**10 048 275**	**14 671 341**	**12 999 560**	**10 061 467**	**77,4**	**0,1**
Personalkostnader - Henkilöstökulut	-47 978 273	-65 602 632	-70 140 915	-49 589 966	70,7	3,4
Köp av tjänster - Palveluiden ostot	-43 391 349	-59 282 334	-61 942 612	-49 750 507	80,3	14,7
varav kundtj. - josta asiakaspalv.	*-34 213 834*	*-47 089 422*	*-50 027 797*	*-41 299 161*	*82,6*	*20,7*
Material och förn.. - Aineet ja tarv.	-3 494 748	-4 780 900	-4 970 935	-3 734 859	75,1	6,9
Understöd - Avustukset	-3 434 805	-4 780 421	-4 801 200	-3 295 001	68,6	-4,1
Hyror - Vuokrat	-329 379	-449 477	-486 800	-403 960	83,0	22,6
Övriga kostnader - Muut kulut	-19 348	-19 396	-27 400	-26 621	97,2	37,6
Interna kostnader - Sisäiset kulut	-31 255 618	-41 430 375	-44 584 727	-33 064 724	74,2	5,8
VERKSAMHETSKOSTNADER TOIMINTAKULUT	**-129 903 519**	**-176 345 534**	**-186 954 588**	**-139 865 638**	**74,8**	**7,7**
VERKSAMHETSBIDRAG TOIMINTAKATE	**- 119 855 244**	**- 161 674 193**	**- 173 955 029**	**- 129 804 170**	**74,6**	**8,3**
STATLIG FINANSIERING - VALTION RAHOITUS						
FIN. INT. OCH KOSTN. - RAH.TUOTOT JA - KULUT	-5 708	-6 848		-1 087		-81,0
ÅRSBIDRAG - VUOSIKATE	- 119 860 953	- 161 681 041	- 173 955 029	- 129 805 258	74,6	8,3
AVSKRIVNINGAR - POISTOT	- 485 391	- 699 031	- 884 760	- 626 058	70,8	29,0
RESULTAT - TULOS	**- 120 346 344**	**- 162 380 071**	**- 174 839 789**	**- 130 431 315**	**74,6**	**8,4**

Verksamhetskostnaderna ligger nätt o jämnt inom den budgeterade nivån och återstående tiden av året blir utmanande men högre intäkter kompenserar en aning. Verksamhetsbidraget eller nettokostnaderna har förverkligats till 74,6 % av det budgeterade. Ökningen jämfört med samma period förra året är 8,3 %. De köpta tjänsterna står för den största ökningen 6,4 miljoner euro eller 14,7 %. Ser man enbart på kundtjänsterna är ökningen hela 7,1 miljoner eller 20,7 % jämfört med samma period 2025.

Toimintatuotot ja -kulut ovat juuri ja juuri budjetoidulla tasolla ja loppuvuodesta tulee haastava, mutta suuremmat tuotot kompensoivat jonkin verran. Toimintakatteesta eli nettokustannuksista on toteutunut 74,6 prosenttia budjetoidusta. Kasvua edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna 8,3 prosenttia. Suurin kasvu on ostopalveluissa, 6,4 miljoonaa euroa eli 14,7 prosenttia. Tarkasteltaessa pelkästään asiakaspalveluja kasvua on peräti 7,1 miljoonaa euroa eli 20,7 prosenttia vuoden 2025 vastaavaan ajanjaksoon verrattuna.

RESURSANVÄNDNING RESURSSIEN KÄYTTÖ	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25- 26%
Personalkostnader - Henkilöstökulut	**-47 978 273**	**-65 602 632**	**-70 140 915**	**-49 589 966**	**70,7**	**3,4**
Inhyrd arbetskraft - Työvoiman vuokraus	**-44 907**	**-63 645**	**-34 900**	**-141 843**	**406,4**	**215,9**
Interna personaltj. - Sisäiset henkilöstöpalvelut	-2 339 722	-3 228 735	-3 513 500	-2 346 897	66,8	0,3
Interna vårdpers.tj. - Sisäiset hoitohenk.palv.	-5 179 712	-6 518 284	-8 634 153	-5 957 599	69,0	15,0
Interna sekreterartj. - Sisäiset sihteeripalvelut	-1 294 272	-1 671 543	-1 936 500	-1 373 598	70,9	6,1
Interna läkartjänster - Sisäiset lääkäripalvelut	-6 771 730	-9 105 761	-9 286 254	-6 999 935	75,4	3,4
Interna vårdpers.tjänster, inhyrd arbetskraft Sisäiset hoitohenk.palv., vuokrattu henkilöstö						
Interna intäkter, personaltjänster Sisäiset tuotot, henkilöstöpalvelut	**84 321**	**111 804**	**0**	**66 002**		**-21,7**
Resursanvändning totalt Resurssien käyttö yhteensä	**-63 524 295**	**-86 078 796**	**-93 546 222**	**-66 343 837**	**70,9**	**4,4**

SJUKFRÅNVARO SAIRAUSPOISSAOLO	1-9.2023	1-9.2024	1-9.2025	1-9.2026	2025-2026	25-26 %	23-26 %
Årsverke - Henkilötyövuosi	866,6	887,7	892,7	882,1	-10,5	-1 %	2 %
Sjukfrånv.dagar - Sairauspoissaolopäivät	21 740,1	22 124,3	20 405,6	22 039,0	1 633,4	8 %	1 %
Sjukfrånvarodagar / årsverke Sairauspoissaolopäivät/htv	**25,1**	**24,9**	**22,9**	**25,0**	**2,1**	**9 %**	**-0 %**

Prestationer / Suoritteet

	PRIMÄRVÅRDEN MENTAL-, MISSBRUKAR- OCH BEROENDEVÅRD PERUSTERVEYDENHUOLLON , MIELENTERVEYS ÄIHDE- JA RIIPPUVUUSPALVELUT	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25-26%
245301	Ungdomsst. Klaara – Nuorisoas. Klaara	5 276	7 290	6 800	6 115	89,9	15,9
260101	Psykosociala centret, norra området - Psykososiaalinen keskus, pohjoinen alue	3 234	6 768	3 700	6 670	180,3	106,2
246400	Psykosociala centret, missbr.vård, norra omr. - Psykososiaalinen keskus päihdeh., pohj.alue			2 000	1 340	67,0	
260104	Psykosociala centret, södra omr. - Psykososiaalinen keskus, eteläinen alue	12 205	16 320	10 980	7 356	67,0	-39,7
246402	Psykosociala centret, ber.vård, södra omr. - Psykososiaalinen keskus päihdeh., et. alue			1 400	475	33,9	
245302	Psykosociala centret, mellersta omr - Psykososiaalinen keskus, keskinen alue	20 999	28 183	28 000	16 084	57,4	-23,4
246401	Psykosociala centr., ber.ård, mell. omr.- Psykosos. keskus päihdeh., kesk. alue			0	4 153		
	Besök - Käynnit	**41 714**	**58 561**	**52 880**	**42 193**	**79,8**	**1,1**

	PSYKIATRISK SERVICE OCH KORT MISSBRUKARVÅRD PSYKIATRIAN PALVELUT JA LYHYTAIKAINEN PÄIHDEHUOLTO	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25-26%
260102	Psykiatriska vuxenmott., Jakobstad - Psykiatrinen aikuisvast., Pietarsaari		1 371	1 800	857	47,6	
260103	Fredrikakliniken - Fredrikaklinikka	870	736	800	453	56,6	-47,9
260106	Berondepsyk.avd. – Päihdepsyki.os., H7	3 865	5 293	6 000	3 616	60,3	-6,4
260107	Akutpsyk. avd., – Akuuttipsyk. os., H8	3 770	5 048	5 400	3 543	65,6	-6,0
260108	Unders. och rehab.avd., H7 - Tutk.- ja kunt.sos., H7	2 256	3 289	3 300	2 092	63,4	-7,3
245201	Pixnekliniken - Pixneklinikka	1 136	1 725	2 200	1 210	55,0	6,5
260605	Ungdomspsyk. avd., H8 - Nuorisopsyk. os. H8	1 467	2 020	2 130	1 162	54,6	-20,8
260606	Barnpsyk- avd., H8 –Lastenpsyk.os., H8	713	909	1 050	452	43,0	-36,6
	Vårddygn - Hoitopäivät	**14 077**	**20 391**	**22 680**	**13 385**	**59,0**	**-4,9**
260601	Psyki.barn- och ungdomsmott. Jakobstad -Lasten- ja nuorten psyk. vast., Pietarsaari	3 234	4 592	3 800	4 110	108,2	27,1
260602	Ungdomspsyk. pkl - Nuorisopsyk.pkl	5 216	7 162	6 610	5 429	82,1	4,1
260603	Barnpsyk. pkl - Lastenpsykiatrian pkl	5 916	8 322	8 200	6 884	84,0	16,4
260103	Fredrikakliniken - Fredrikaklinikka	1 579	1 522	1 200	867	72,3	-45,1
260105	Psykiatriska pkl - Psykiatrinen pkl	18 554	26 035	24 000	22 091	92,0	19,1
260102	Psykiatriska vuxenmott. och dagavd., Jakobstad- Psykiatrinen aikuisvast. ja päiväosasto, Pietarsaari	11 630	13 612	15 500	8 155	52,6	-29,9
260100	Psyki- mott-, södra omr. -Psyk. vast., eteläinen alue			3 200	1 546	48,3	
	Besök - Käynnit	**46 129**	**61 245**	**62 510**	**49 082**	**78,5**	**6,4**

	BOENDE OCH DAGVERKSAMHET, PSYKOSOCIAL SERVICE ASUMINEN JA PÄIVÄAIKAINEN TOIMINTA, PSYKOSOS. PALV.	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25-26%
245305	Dagcenter - Päiväkeskus Lillhaga	520	555	700	106	15,1	-79,6
245307	Dagcenter - Päiväkeskus Sympati	1 526	2 104	2 000	1 268	63,4	-16,9
245303	Psykosocial rehab- och serv.handl.- Psykososiaalinen kunt. ja palv.ohj.	5 221	2 104	6 900	5 724	83,0	9,6
228209	Stella stödboende tukiasuminen (1.4.2026>PSOS)				7 372		
	Besök - Käynnit	**7 267**	**4 763**	**9 600**	**14 470**	**150,7**	**99,1**
245501	Hagaborg, boende asumispalvelu	2 882	3 909	4 380	3 195	72,9	10,9
245308	Ankaret, boende asumispalvelu	2 471	3 414	4 015	2 972	74,0	20,3
245309	Maya, boende asumispalvelu	5 617	7 478	8 030	5 876	73,2	4,6
245502	Silmukoti, boende asumispalvelu	3 950	5 281	5 475	4 047	73,9	2,5
245101	Aaltohemmet boende - Aaltokoti asumispalvelu	2 263	2 926	3 285	2 249	68,5	-0,6
245503	Bäckv. serv.enh. - Purotien palv.yks	4 693	6 109	6 570	4 737	72,1	0,9
245505	Grevehemmet - Kreivinkoti	3 757	5 107	5 475	4 044	73,9	7,6
	Boendedygn - Asumisvuorokaudet	**25 633**	**34 224**	**37 230**	**27 120**	**72,8**	**5,8**

	BOENDE OCH DAGVERKSAMHET INOM FUNKTIONSHINDERSERVICE ASUMINEN JA PÄIVÄAIKAINEN TOIMINTA, VAMMAISPALVELUT	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25-26%
253501	Rehabiliteringsservice, barn - Kuntoutus, lapset	13 898	12 867	18 531	12 623	68,1	-9,2
253502	Rehabiliteringsservice, vuxna - Kuntoutus, aikuiset	34 734	42 583	46 312	39 650	85,6	14,2
253503	Fysiatriska enheten - Fysiatrian yksikkö	15 016	9 028	20 021	8 597	42,9	-42,7
253504	Hemrehabilitering - Kotikuntoutus	11 035	12 480	14 713	11 047	75,1	0,1
253506	Hjälpmedelscentralen - Apuvälinekeskus	7 723	8 105	10 297	7 850	76,2	1,6
253507	Effektiverad hemrehabilitering - Tehostettu kotikuntoutus	5 899	8 231	7 865	10 142	129,0	71,9
228207	Kompetenscenter - Osaamiskeskus	3 969	4 441	5 292	2 601	49,1	-34,5
	Besök -Käynnit	**92 274**	**97 735**	**123 031**	**92 510**	**75,2**	**0,3**

Social- och hälsocentral

Verksamhetsområdet ska enligt de mål som uppställts för år 2026 vara effektivt och högklassigt, få ekonomin i balans, stärka basservicen och harmonisera serviceutbudet. Svarstiderna i sjuksköterskans chatt hölls inom den lagstadgade tidsfristen, men under sommaren och den tidiga hösten var svarsdröjsmålen ganska långa både i chatten och i vårdbehovsbedömningens telefontjänst. I augusti–september måste flera återuppringningar skötas under de därpå följande vardagarna, trots att köerna ständigt förkortades. Situationen lugnade ner sig i oktober. Vårdbehovsbedömningens telefontjänst och chatten var i allmänhet mest belastade på måndagar. Inom primärvården förkortades köerna till läkarmottagningarna i maj–juni och i september–oktober. Tillgången till den icke-brådskande vården blev bättre tack vare förkortningen av vårdköerna och den högre tillsättningsgraden för läkartjänsterna.

Inom den specialiserade sjukvården hade man utmaningar i tillgången till vården, särskilt inom ortopedin. Obesatta vakanser inom ortopedin orsakade dröjsmål i vårdtillgången. I syfte att förkorta köerna startades ett separat arbetsgruppsarbete. Detta arbete, som följs upp och styrs av välfärdsområdets ledningsgrupp, sträcker sig över verksamhetsområdesgränserna. Situationen inom munhälsovården är under kontroll, och det finns inte längre några köer som överskrider de lagstadgade tidsfristerna till den icke-brådskande vården.

Arbetet med att utveckla vårdkontinuitetsmodellen kom i gång väl, och hälsostationer som piloterar modellen tas stegvis med i verksamheten. Befolkningen indelades i team i samarbete med informationsförvaltningen. Under pilotförsöket har kunderna redan gett bra respons om den nya verksamhetsmodellen. Inom de tjänster som tillhandahålls för barn och familjer utvecklades en verksamhetsmodell för klimakterierådgivningen. Modellen har fått bra respons av kunderna. Köerna till barnrådgivningens läkar- och hälsovårdarmottagningar kunde avvecklas i början av hösten. Hälsovårdskontrollerna inom studerandehälsovården verkställdes till 100 procent efter skolårets slut medan hälsokontrollerna inom skolhälsovården verkställdes till 91 procent efter skolårets slut.

Inom socialvården började man inom alla ålderssektorer planera för verksamhetsförändringar som lagändringarna kräver. Arbetet med att uppdatera servicebehovsbedömningarna pågår inom olika sektorer, och konkurrensutsättningen av köpta

Sosiaali- ja terveyskeskuksen tavoitteet vuodelle 2026 ovat: vaikuttavuus ja laatu, talous tasapainossa sekä peruspalveluiden vahvistaminen ja palvelutarjonnan harmonisointi. Sairaanhoitajan chatin vasteajat ovat pysyneet lakisääteisessä määräajassa, mutta vastausviiveet ovat chatissä ja hoidon tarpeen arvioinnin puhelinpalvelussa kesällä ja alkusyksystä olleet melko pitkiä. Elo-syyskuussa useita takaisinsoittoja jäi seuraaville arkipäiville hoidettavaksi jatkuvasta jononpurusta huolimatta. Tilanne on rauhoittunut lokakuussa. Hoidon tarpeen arvioinnin puhelinlinjalla ja chatissä on ollut ruuhkaisinta yleensä maanantaisin. Perusterveydenhuollossa on tehty lääkärivastaanottojen jononpurkua touko-kesäkuussa ja syys-lokakuussa. Kiireettömän hoidon saatavuus on parantunut jononpurun ja lääkärivakanssien paremman täyttöasteen myötä.

Erikoissairaanhoidossa on haasteita hoitoon pääsyssä erityisesti ortopedialla. Täyttämättömät ortopedien vakanssit johtavat viiveisiin hoitoon pääsyssä. Jonojen purkamiseksi on käynnistetty erillinen, toimialoja ylittävä työryhmätyöskentely ja työryhmän työn edistymistä seurataan ja ohjataan hyvinvointialueen johtoryhmän toimesta. Suun terveydenhuollon tilanne on hallinnassa ja kiireettömän hoidon jonoja yli lakisääteisten määräaikojen ei enää ole.

Hoidonjatkuvuusmallin kehittämistyö on käynnistynyt hyvin ja mallia pilotoivia terveysasemia tulee toimintaan portaittain mukaan. Väestöjakoa tiimeihin on tehty yhteistyössä tietohallinnon kanssa. Pilotoinnin aikana on jo tullut asiakkailta hyvää palautetta uudesta toimintamallista. Lasten ja perheiden palveluissa on kehitetty vaihdevuosineuvolan toimintamallia, joka on saanut asiakkailta hyvää palautetta. Lastenneuvolan lääkäri- ja terveydenhoitajavastaanottojen jonot on saatu purettua alkusyksyn aikana. Opiskeluterveydenhuollon terveydenhoitajatarkastukset toteutuivat 100 % kouluvuoden päätyttyä ja kouluterveydenhuollon terveystarkastukset toteutuivat 91 % kouluvuoden päätyttyä.

Sosiaalihuollon palveluissa on kaikilla ikäsektoreilla aloitettu suunnittelutyö lakimuutoksien edellyttämiin toiminnallisiin muutoksiin liittyen. Palvelutarpeen arviointien päivittäminen on käynnissä eri sektoreilla, ja lastensuojelun sekä sosiaalihuollon lasten avopalveluiden ostopalveluiden kilpailutusprosessi on työn alla. Pohjoisen alueen oma uusi

tjänster inom barnskyddet och socialvårdens öppenvårdstjänster för barn pågår. Den nya barnskyddsenheten i det norra området inledde sin verksamhet i början av september. Inom socialservicen för äldre öppnades en telefon- och chattjänst för klienthandledningen i september, och som bäst arbetar man med att utveckla även en klientplan som baserar sig på RAI-bedömningen.

Verksamhetsområdet höll sig som helhet inom de ekonomiska ramarna. Kostnadsöverskridningar förekom inom socialvården, särskilt inom barnskyddet, utkomststödet och stödet för närståendevård för personer under 65 år. Nya stöd för närståendevård beviljas inte mer i år för att bättre kunna hålla sig inom ramen för ekonomin. Rent generellt ökade befolkningens behov av ekonomiskt stöd. Framtida sparåtgärder planerades i verksamhetsområdesövergripande arbetsgrupper. Ersättning för integrationskostnader som hänför sig till integrationsstödet har aktivt sökts och erhållits av staten.

lastensuojeluyksikkö aloitti toimintansa syyskuun alussa. Ikääntyneiden sosiaalipalveluissa avattiin asiakasohjauksen puhelin- ja chatlinja syyskuussa ja parhaillaan kehitetään myös RAI asiakassuunnitelmaa.

Toimiala on pysynyt kokonaisuutena talouden raameissa. Kustannusylityksiä on esiintynyt sosiaalihuollon palveluissa; lastensuojelussa, toimeentulotuessa ja alle 65-vuotiaiden omaishoidon tuessa. Uusia omaishoidontukia ei myönnetä enää tämän vuoden puolella, että pysyttäisiin talouden raameissa paremmin. Yleisesti ottaen väestön taloudellisen tuen tarve on kasvanut. Tulevia säästötoimenpiteitä on suunniteltu toimialarajoja ylittävissä työryhmissä. Kotoutumistukeen liittyviä integraatiokustannusten korvauksia on aktiivisesti haettu ja saatu valtiolta.

Social- och hälsocentral Sosiaali- ja terveyskeskus	Förv. - Tot. 1-9.2025	Bokslut Tilinpäätös 2025	Budget Talousarvio 2026	Förv. - Tot. 1-9.2026	Förv/BU Tot/TA	Ändring-% Muutos-%
Försäljningsintäkter - Myyntituotot	3 956 540	11 800 201	6 160 500	6 491 187	105,3	64,1
Avgiftsintäkter - Maksutuotot	9 855 380	12 874 027	12 621 200	11 009 300	87,2	11,7
Underst. och bidrag - Tuet ja avust.	349 577	315 911	825 000	372 703	45,2	6,6
Hyresintäkter - Vuokratuotot	8 413	14 724	16 300	16 099	98,8	91,4
Övriga intäkter - Muut tuotot	25 165	79 631	26 000	40 079	154,2	59,3
Interna intäkter - Sisäiset tuotot	1 528 256	2 391 956	2 179 622	1 844 543	84,6	20,7
VERKSAMHETSINTÄKTER TOIMINTATUOTOT	**15 723 331**	**27 476 450**	**21 828 622**	**19 773 911**	**90,6**	**25,8**
Personalkostnader - Henkilöstökulut	-42 919 726	-58 521 443	-73 837 761	-51 189 279	69,3	19,3
Köp av tjänster - Palveluiden ostot	-44 131 866	-60 031 431	-58 202 120	-45 818 133	78,7	3,8
varav kundtj. - josta asiakaspalv.	*-23 459 874*	*-32 502 503*	*-29 404 800*	*-24 887 029*	*84,6*	*6,1*
Material och förn.. - Aineet ja tarv.	-13 550 137	-17 678 711	-18 554 600	-13 462 456	72,6	-0,6
Understöd - Avustukset	-5 427 935	-7 701 036	-7 356 700	-5 665 017	77,0	4,4
Hyror - Vuokrat	- 855 076	-1 186 432	-1 014 900	- 534 788	52,7	-37,5
Övriga kostnader - Muut kulut	-25 562	-29 660	-50 900	-20 395	40,1	-20,2
Interna kostnader - Sisäiset kulut	-65 974 055	-90 500 034	-92 475 952	-64 821 681	70,1	-1,7
VERKSAMHETSKOSTNADER TOIMINTAKULUT	**172 884 358**	**235 648 747**	**251 492 933**	**181 511 748**	**72,2**	**5,0**
VERKSAMHETSBIDRAG TOIMINTAKATE	**- 157 161 027**	**- 208 172 298**	**- 229 664 311**	**- 161 737 837**	**70,4**	**2,9**
STATLIG FINANSIERING - VALTION RAHOITUS						
FIN. INT. OCH KOSTN. - RAH.TUOTOT JA - KULUT	-3 105	-3 889		-1 159		-62,7
ÅRSBIDRAG - VUOSIKATE	- 157 164 131	- 208 176 187	- 229 664 311	- 161 738 997	70,4	2,9
AVSKRIVNINGAR - POISTOT	-1 038 269	-1 437 482	-1 781 768	-1 212 114	68,0	16,7
RESULTAT - TULOS	**- 158 202 400**	**- 209 613 669**	**- 231 446 079**	**- 162 951 110**	**70,4**	**3,0**

Verksamhetsintäkterna har förverkligats till 90,6 %, vilket är en ökning från 2025 med 4 miljoner euro eller 25,8 %, vilket inte beror på ökad verksamhet utan snarare jämnare intäktsflöde än 2025.

Toimintatuotot ovat toteutuneet 90,6 prosenttiin, vuodesta 2025 kasvua on 4 miljoonaa euroa eli 25,8 prosenttia, mikä ei johdu toiminnan kasvusta, vaan pikemminkin siitä, että tulovirta on ollut tasaisempi

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Verksamhetskostnaderna hålls ändå inom den budgeterade nivån och ökningen från 2025 är 8,6 miljoner eller 5 % och nettokostnadernas ökning från samma period 2025 är 4,6 miljoner eller 2,9 %. Personalkostnadernas ökning är 19,3 % jämfört med samma period förra året och förklaras av en satsning på egen verksamhet framom köpta tjänster. De köpta tjänsterna har ökat med 3,8 % medan understöd och bidrag har ökat med 4,4 %.

kuin vuonna 2025. Toimintakustannukset pysyvät kuitenkin budjetoidulla tasolla ja kasvua vuodesta 2025 on 8,6 miljoonaa euroa eli 5 prosenttia, ja nettokustannukset ovat kasvaneet vuoden 2025 vastaavaan ajanjaksoon verrattuna 4,6 miljoonaa euroa eli 2,9 prosenttia. Henkilöstökulujen kasvu on 19,3 prosenttia edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna ja selittyy panostuksella omaan toimintaan ostopalvelujen sijasta. Ostopalveluissa on 3,8 prosenttia kasvua, ja tuet ja avustukset ovat kasvaneet 4,4 prosenttia.

RESURSANVÄNDNING RESURSSIEN KÄYTTÖ	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25- 26%
Personalkostnader - Henkilöstökulut	**-42 919 726**	**-58 521 443**	**-73 837 761**	**-51 189 279**	**69,3**	**19,3**
Inhyrd arbetskraft - Työvoiman vuokraus		**-3 620**		**0**		
Interna personaltj. - Sisäiset henkilöstöpalvelut	-2 696 222	-3 634 569	-4 586 978	-2 768 914	60,4	2,7
Interna vårdpers.tj. - Sisäiset hoitohenk.palv.	-1 607 917	-1 877 265	-3 054 250	-1 760 279	57,6	9,5
Interna sekreterartj. - Sisäiset sihteeripalvelut	-5 445 018	-6 988 003	-6 486 323	-4 600 992	70,9	-15,5
Interna läkartjänster - Sisäiset lääkäripalvelut	-28 469 947	-39 349 571	-40 786 679	-28 431 747	69,7	-0,1
Interna vårdpers.tjänster, inhyrd arbetskraft Sisäiset hoitohenk.palv., vuokrattu henkilöstö	-8 438	-13 831		-4 264		-49,5
Interna intäkter, personaltjänster Sisäiset tuotot, henkilöstöpalvelut	**25 841**	**32 487**	**0**	**4 618**		**-82,1**
Resursanvändning totalt Resurssien käyttö yhteensä	**-81 121 427**	**-110 355 814**	**-128 751 991**	**-88 750 857**	**68,9**	**9,4**

SJUKFRÅNVARO SAIRAUSPOISSAOLO	1-9.2023	1-9.2024	1-9.2025	1-9.2026	2025-2026	25-26 %	23-26 %
Årsverke - Henkilötyövuosi	735,3	762,4	781,1	868,3	87,2	11 %	18 %
Sjukfrånvarodagar - Sairauspoissaolopäivät	18 903,2	17 484,3	16 831,8	20 331,3	3 499,5	21 %	8 %
Sjukfrånvarodagar / årsverke Sairauspoissaolopäivät/htv	**25,7**	**22,9**	**21,5**	**23,4**	**1,9**	**9 %**	**-9 %**

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Prestationer / Suoritteet

	ÖPPEN SOCIAL- OCH HÄLSOVÅRDSSERVICE SOSIAALI- JA TEREVYDENHUOLLON AVOPALVELUT	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25-26%
253601	Hälso- och sjukv. Malax-Korsnäs - Terveydenh.- ja sairaanh. Maalahti-Korsnäs	13 556	18 032	22 500	8 742	38,9	-35,5
253602	Hälso- och sjukvård Laihela - Terveydenhuolto- ja sairaanhoito Laihia	19 552	27 089	25 700	16 595	64,6	-15,1
253606	Hälso- och sjukvård Vasa - Terveydenhuolto- ja sairaanhoito Vaasa	86 745	107 372	103 000	69 160	67,1	-20,3
253607	Hälso- och sjukvård Lillkyro - Terveydenhuolto- ja sairaanhoito Vähäkyrö	8 340	12 691	11 500	7 225	62,8	-13,4
253608	Hälso- och sjukvård Korsholm - Terveydenhuolto- ja sairaanhoito Mustasaari	35 744	46 774	48 500	34 908	72,0	-2,3
253609	Hälso- och sjukvård Vörå - Terveydenhuolto- ja sairaanhoito Vöri	11 500	16 909	15 000	11 561	77,1	0,5
253610	Hälso- och sjukvård Närpes - Terveydenhuolto- ja sairaanhoito Närpiö	23 591	31 603	41 000	17 615	43,0	-25,3
253611	Hälso- och sjukvård Jakobstad, Pedersöre, Larsmo - Terveydenhuolto- ja sairaanhoito Pietars., Pedersöre, Luoto	42 607	61 190	63 000	40 064	63,6	-6,0
253612	Hälso- och sjukvård Nykarleby - Terveydenhuolto- ja sairaanhoito Uusikarlepyy	22 690	29 668	31 500	21 447	68,1	-5,5
253614	Hälso- och sjukvård Kristinestad, köptjänst - Terveydenhuolto- ja sairaanhoito Kkaupunki ostopalv	22 700	31 518	31 500	21 865	69,4	-3,7
253619	Häslo- och sjukvård Kronoby - Terveydenhuolto- ja sairaanhoito Kruunupyy	12 719	17 754	16 500	15 577	94,4	22,5
253615	Diabetesenheten - Diabetesyksikkö	19 897	26 851	30 000	17 562	58,5	-11,7
253618	Hälsovårdstjänster för äldre - Ikäihmisten terveyspalvelut	13 373	18 089	17 800	13 219	74,3	-1,2
253625	Digimottagningen - Digivastaanotto, proj. 2025	6 991	10 740		22 086		215,9
290203	Kundservicecentral - Asiakaspalvelukeskus	60 770			84 685		39,4
	Besök	**400 775**	**456 280**	**457 500**	**402 311**	**87,9**	**0,4**
	Läkarkons. - lääkärikonsultaatiot				72 909		
	Övriga kontakter – Muut kontaktit				123 412		
					598 632		
253617	Vårdmaterial utdelning – Hoitotarvikejakelu						
	Kunder totalt - Asiakkaat yhteensä		25 546	26 000	31 522	121,2	23,4
	Hemlev.kunder - Kotikuljetusasiakkaat		11 954	12 500	12 815	102,5	7,2

	ÖPPEN SOCIAL- OCH HÄLSOVÅRDSSERVICE SOSIAALI- JA TEREVYDENHUOLLON AVOPALVELUT	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25-26%
290311	Vuxensocialarbete - Aikuissosiaalityö				4 010		
290310	Stödrelationsverksamhet vuxna (**30.9**) - Tukisuhdetoiminta aikuiset (**30.9**)				203		
	Antalet kunder under året - Asiakkaiden määrä vuoden aikana				**4 213**		
213102	Barnskydd eftervård, köptjänst - Lastensuojelun jälkihuolto, ostopalvelut	4 168	5 809		1 971		
290312	Vuxensocialarbete köptjänst - Aikuissosiaalityö ostopalvelut	809	1 228		961		
	Antalet köpta timmar Ostettujen tuntien määrä	**809**	**1 228**		**961**		
290320	Utkomststöd, antal beslut om kompletterande eller förebyggande utkomststöd Täydentävää tai ehkäisevää toimeentulotukea koskevien päätösten määrä						
	Service för barnfamiljer - Lapsi ja perhepalvelut	214			201		
	Service för personer i arbetsför ålder - Työikäisten palvelut	4 624			4 963		
	Äldreservice - Ikäihmisten palvelut	134			152		
	Antal beslut - päätösten määrä	**4 972**			**5 316**		
290901	Rehabiliterande arbetsverksamhet - Kuntouttava työtoiminta	224			240		
290902	Rehabiliterande arbetsverk., köptjänst - Kuntouttava työtoiminta, ostopalvelut	491			508		
	Antal arbetsdagar - Työpäivien määrä	**715**			**748**		
228520	Socialservice för funktionshindrade - Vammaisten sosiaalipalvelut				2 796		
228121	Stödrelationsverksamhet funktionshindrade - Vammaisten tukisuhdetoiminta				109		
228261	Bostadsanpassningar - Asunnonmuutostyö				134		
	Antalet kunder under året Asiakkaiden määrä vuoden aikana				**3 039**		
218208	Stöd för närståendevård, 0-17 år - Omaishoidon tuki, 0- 17 v.	381	391		412		
228262	Stöd för närståendevård, 18- 64 år - Omaishoidon tuki, 18 - 64 v.	335	339		347		
	Antalet kunder under året Asiakkaiden määra vuoden aikana	**716**	**730**		**759**		
228320	Färdtjänst, funktionshinderservice - Vammaisten kuljetus	-	-		2 032		
	Färdtjänst SVL - Kuljetuspalvelu SHL	196	209		294		
	Antalet kunder under året Asiakkaiden määra vuoden aikana				**2 326**		

	SPECIALSJUKVÅRDENS ÖPPENVÅRD ERIKOISSAIRAANHOIDON AVOHOITO	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25-26%
260232	Inremedicinska poliklinikenSisätautien poliklinikka	29 244	40 403	42 500	33 411	78,6	14,2
260233	Kirurgiska polikliniken - Kirurginen poliklinikka	15 614	21 321	23 000	17 426	75,8	11,6
260234	Poliklinik för kvinnosjukdomarNaistentautien poliklinikka	4 358	5 671	6 500	4 115	63,3	-5,6
260235	Ögonenheten - Silmäyksikkö	7 094	10 131	10 000	13 883	138,8	95,7
260203	Ögondagkirurgi - Silmäpäiväkirurgia	2 217	2 612	2 900	2 326	80,2	4,9
260236	Öron-Näsa-Strup poliklinikKorva- Nenä ja kurkkut. pkl.	7 626	10 306	10 300	8 429	81,8	10,5
260237	Hudpolikliniken - Ihotautien poliklinikka	8 424	11 207	11 700	8 249	70,5	-2,1
260238	Neurologiska poliklinikenNeurologian poliklinikka	6 818	9 472	9 100	7 406	81,4	8,6
260239	Skopienheten, H2 - Skopiayksikkö, H2	3 762	5 395	5 200	4 792	92,2	27,4
260240	Lungpolikliniken - Keuhkopoliklinikka	10 297	13 670	15 500	10 636	68,6	3,3
260231	Mödrapolikliniken - Äitiyspoliklinikka	4 267	5 716	5 800	4 522	78,0	6,0
	Besök - Käynnit	**99 721**	**135 904**	**142 500**	**115 195**	**80,8**	**15,5**

	MUNHÄLSOVÅRD SUUN TERVEYDENHUOLTO	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25-26%
254201	Munhälsovård, norraSuun terveydenhuolto, pohjoinen	30 625	42 272	41 300	31 795	77,0	3,8
254205	Munhälsovård, södra-mellerstaSuun terveydenhuolto, keskeinen-etelä	26 032	35 624	39 300	29 746	75,7	14,3
254207	Munhälsovård, Vasa-LaihelaSuun terveydenhuolto, Vaasa-Laihi	41 707	57 712	57 000	53 243	93,4	27,7
254212	Tandvård, Kristinestad (köptjänst)Hammashuolto, Kristiinankaupunki (ostopalvelu)	5 237	7 080	7 300	5 057	69,3	-3,4
254101	Polikliniken för mun- och käksjukdomarSuu- ja leukasairauden poliklinikka	2 664	3 571	3 600	2 940	81,7	10,4
	Besök - Käynnit	**106 265**	**146 259**	**148 500**	**122 781**	**82,7**	**15,5**

	BARN- OCH FAMILJESERVICE LAPSI- JA PERHEPALVELUT	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25- 26%
212202	Barns anst.vård barnskydd, egen verks. Lapsen laitosh. last.suoj., oma toim.	4 181	5 658	6 575	4 282	65,1	2,4
212203	Barns anstaltsvård barnskydd, köptjänst Lapsen laitosh. lastensuoj, ostopalvelu	26 292	36 162		31 166		
212302	Familjevård barnskydd köptj. Perhehoito lastensuojelu, ostopalv	1 651	2 270		1 016		
	Vårddygn - Asumisvuorokaudet	**32 124**	**44 090**	**6 575**	**36 464**	**554,6**	**13,5**
	Antal barnskyddsanmälningar	3 495	4 735		3 669		5,0
	Lastensuojeluilmoitusten määrä						
	Antal barn för vilka barnsk.anm. gjorts	1 943	2 519		2 168		11,6
	Lasten lukumäärä, josta tehty lastensuoj.ilm.						
	Barnskydd, bed. av servicebehov, antal barn	1 107	1 430		1 112		0,5
	Lastensuojelu, palvelutarpeen arv. lasten määrä						
218301	Fostrings- och familjerådgivning - Kasvatus ja perheneuvonta	896	1 034		1 045		16,6
218201	Familjearbete - Perhetyö	428	554		713		66,6
218202	Hemservice för barnfamiljer - Lapsiperheiden kotipalvelu	390	490		622		59,5
212322	Intensifierat familjearbete - Tehostettu perhetyö	369	406		349		-5,4
	Antal klienter - Asiakkaiden määrä	**2 083**	**2 484**		**2 729**		31,0
219101	Familjerättslig service- Perheoikeudelliset palvelut						
	Beslut och dokument - Päätökset ja asiakirjat	**436**			**1 740**		299,1
218204	Familjearbete, köptjänst - Perhetyö, ostopalvelu	212	315		497		134,4
213105	Intensifierat familjearbete,köptjänst - Tehostettu perhetyö ostopalvelu	2 386	3 208		2 476		3,8
213103	Socialarbete barnskydd, köptjänst - Sosiaalityö lastensuojelu, ostopalvelu	566	942		563		-0,5
218114	Stödrelationsverks. barn o fam., köptj. - Tukisuhdet. lapsi- ja perhepalv. Ostopalv.	2 569	3 491		1 891		-26,4
219102	Familjerättslig service, köptjänst - Perheoikeudelliset palvelut, ostopalvelu	1 651	2 270		1 016		-38,5
	Antal timmar - Tuntien määrä	**7 384**	**10 226**		**6 443**		-12,7

	BARN- OCH FAMILJESERVICE LAPSI- JA PERHEPALVELUT	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25- 26%
253805	Mödra- o prev.rdg -Äitiys- ja ehk.neuvola	16 691	22 951	53 800	37 988	70,6	127,6
253821	Mödra- o prev.rdgi. KRS (köptj.) -Äitiys- ja ehk.neuv KRS (ostopalvelu)	844	1 075	1 200	625	52,1	-25,9
253801	Mödra- o prev.rdg., norra omr. -tÄitiys- ja ehk.neuv. pohj. alue (2026: 253805)	11 264	15 365				-100,0
253804	Mödra- o prev.rdg. Korsholm-Vörå - Äitiys- ja ehk.neuv. Mustasaari-Vöyri (2026: 253805)	6 119	8 366				-100,0
253806	Mödra- o prev.rdg. Laihela -Äitiys- ja ehk.neuv. Laihia (2026: 253805)	1 208	1 761				-100,0
253807	Mödra- o prevrdg. södra omr. - Äitiys- ja ehk.neuv. et. alue (2026: 253805)	3 656	5 859				-100,0
	Mödra- och preventivrådgivning Äitiys- ja ehkäisyneuvola	**39 782**	**55 377**	**55 000**	**38 613**	**70,2**	**-2,9**
253814	Barnrådgivning - Lastenneuvola	11 126	15 899	48 000	32 868	68,5	195,4
253818	Barnrådgivning Kristinestad Lastenneuvola Kristiinankaupunki	802	1 098	1 000	851	85,1	6,1
253811	Barnrdg norra område - tLastenneuvola pohj.alue (2026: 253814)	12 029	15 731				-100,0
253813	Barnrdg Korsholm – Vörå - Lastenneuvola Mustasaari-Vöyri (2026: 253814)	4 617	6 468				-100,0
253815	Barnrådgivning Laihela -Lastenneuvola Laihia (2026:253814)	1 051	1 491				-100,0
253816	Barnrådgivning södra omr. - Lastenneuvola eteläinen alue (2026: 253814)	3 144	4 406				-100,0
	Barnrådgivningar - Lastenneuvolat	**32 769**	**45 093**	**49 000**	**33 719**	**68,8**	**2,9**
253204	Skolhälsovård - Kouluterveydenhuolto	12 096	15 855	47 600	33 036	69,4	173,1
253208	Skolhälsovård KRS (köptjänst) - Kouluterveydenhuolto KRS (ostopalvelu)	1 188	1 552	1 700	996	58,6	-16,2
253201	Skolhälsovård norra omr. Kouluterveydenhuolto pohj. alue (2026: 253204)	11 022	15 140				-100,0
253203	Skolhälsov. Korsholm – Vörå -Kouluterv. Mustasaari - Vöyri (2026: 253204)	5 588	7 853				-100,0
253205	Skolhälsovård Laihela - Kouluterveydenhuolto Laihia (2026: 253204)	2 239	2 953				-100,0
253206	Skolhälsovård södra omr. Kouluterveydenhuolto et. alue (2026: 253204)	2 989	4 247				-100,0
253409	Studerandehälsovård - Opiskeluterveydenhuolto	9 683	13 833	15 000	9 934	66,2	2,6
345610	Skolpsykologer - Koulupsykologit	5 294	7 676	7 200	6 774	94,1	28,0
345601	Kuratorer - Kuraattorit			16 900	14 447	85,5	
	Skol- och studerandehälsovård - Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto	**50 099**	**69 109**	**88 400**	**65 187**	**73,7**	**30,1**
260511	Barnpolikliniken - Lastentautien pkl	9 259	12 226	12 700	8 549	67,3	-7,7
260512	Barnneurologiska enheten - Lastenneurologian yksikkö	1 575	2 169	2 200	1 747	79,4	10,9
	Besök - Käynnit	**10 834**	**14 395**	**14 900**	**10 296**	**69,1**	**-5,0**

Sjukhusservice

Under det tredje kvartalet har platsantalet på Jouravdelningen (Y1A) ändrats från 22 till 17, vilket enligt rapporteringen gjort avdelningsarbetet mera rationaliserad och flexibel. Riktade samarbetsförhandlingar genomförts i kortare ordning. Dessa förhandlingar rörde om Korsholms vårdavdelning och ny-ordning av avdelningar i H-huset för att bättre nå målet med mottot ”rätt patient i rätt tid på rätt plats”. Arbetet med att förstärka läkarstödet för Hemsjukhuset (i södra området) går framåt. Mätarmässigt har NPS (kunder) värdet har åter börjat stiga och ligger nu på nivå 57. Med tanke på HaiPro anmälningar har andelen klass 4-5 anmälningar hållits stabil under 1-9/2025 på 4,6%, men ligger fortfarande över målet (3,0%). Personalens sjukfrånvaro har ökat jfrt med 2025 från 4,9 % till 5,3% under tiden januari-september. Antalet förlossningar har nu ökat jfrt med året innan (838 vs 827), vilket talar för ett andra år i rad med >1000 förlossningar. Antalet föderskor från norra området har ökat något efter att förlossningen blev gratis.

Kolmannella vuosineljänneksellä on Päivystysosaston (Y1A) paikkamäärää laskettu 22 à 17. Raportoinnin mukaan on muutos sujuvoittanut ja ketteröittänyt osaston toimintaa. Suunnatut yhteistoiminta neuvottelut lyhennetyllä aikataululla käytiin keskisen alueen muutoksista (Mustasaari) ja H-talon osastomuutoksista. Muutokset toteutettiin päästäksemme kohti tavoitetta ”oikea potilas oikealla paikalla oikeaan aikaan” moton saavuttamiseksi. Lääkärituen vahvistamisen Kotisairaalaan (eteläisellä alueella) etenevät. Mittareissa on asiakas- NPS jälleen kääntynyt nousuun, 57. Luokan 4-5 HaiPro ilmoitusten osuus on pysynyt ennallaan, 4,6%, mutta kuitenkin vielä tavoitteen 3,0% yläpuolella. Henkilöstön sairaspoissaolot verrattuna viime vuoden samaan ajanjaksoon (4,9%) on 5,3%, eli korkeampi. Synnytysten määrä on ajalla tammikuu-syyskuu viime vuotta korkeampi (838 vs 827), kuitenkin selvät mahdollisuudet ylittää 1 000 synnytyksen raja nyt toisena vuotena peräkkäin. Ilmaiset synnytykset ovat jonkin verran lisänneet synnyttäjien tuloa pohjoiselta alueelta.

Sjukhusservice Sairaalapalvelut	Förv. - Tot. 1-9.2025	Bokslut Tilinpäätös 2025	Budget Talousarvio 2026	Förv. - Tot. 1-9.2026	Förv/BU Tot/TA	Ändring-% Muutos-%
Försäljningsintäkter - Myyntituotot	6 000 476	8 896 451	8 764 900	6 046 446	69,0	0,8
Avgiftsintäkter - Maksutuotot	9 530 200	10 620 282	12 391 950	8 039 357	64,9	-15,6
Underst. och bidrag - Tuet ja avust.	1 970 777	3 199 612	2 812 000	2 054 325	73,1	4,2
Hyresintäkter - Vuokratuotot	16 619	25 551	30 800	53 200	172,7	220,1
Övriga intäkter - Muut tuotot	35 123	48 230	46 900	32 084	68,4	-8,7
Interna intäkter - Sisäiset tuotot	47 211 752	63 879 499	60 372 843	42 479 692	70,4	-10,0
VERKSAMHETSINTÄKTER TOIMINTATUOTOT	**64 764 947**	**86 669 624**	**84 419 393**	**58 705 103**	**69,5**	**-9,4**
Personalkostnader - Henkilöstökulut	-55 158 171	-74 700 662	-76 826 042	-55 057 183	71,7	-0,2
Köp av tjänster - Palveluiden ostot	-66 109 521	-89 047 268	-87 555 702	-67 151 069	76,7	1,6
varav kundtj. - josta asiakaspalv.	*-40 847 880*	*-55 800 076*	*-56 267 006*	*-43 718 222*	*77,7*	*7,0*
Material och förn.. - Aineet ja tarv.	-19 137 223	-25 731 960	-25 469 000	-18 070 906	70,9	-5,6
Understöd - Avustukset				-18 429		
Hyror - Vuokrat	-4 148 188	-5 637 987	-4 308 936	-4 044 581	93,4	-2,5
Övriga kostnader - Muut kulut	-5 646	-4 565	-6 500	-3 619	55,7	-35,9
Interna kostnader - Sisäiset kulut	-98 808 399	- 131 619 284	- 122 551 645	-92 281 148	75,3	-6,6
VERKSAMHETSKOSTNADER TOIMINTAKULUT	**- 243 367 148**	**- 326 741 726**	**- 316 717 825**	**- 236 626 936**	**74,7**	**-2,8**
VERKSAMHETSBIDRAG TOIMINTAKATE	**- 178 602 202**	**- 240 072 101**	**- 232 298 432**	**- 177 921 832**	**76,6**	**-0,4**
STATLIG FINANSIERING - VALTION RAHOITUS						
FIN. INT. OCH KOSTN. - RAH.TUOTOT JA - KULUT	-3 091	-3 195		- 294		-90,5
ÅRSBIDRAG - VUOSIKATE	- 178 605 293	- 240 075 297	- 232 298 432	- 177 922 126	76,6	-0,4
AVSKRIVNINGAR - POISTOT	-1 810 436	-2 448 045	-2 411 937	-1 675 620	69,5	-7,4
RESULTAT - TULOS	**- 180 415 729**	**- 242 523 341**	**- 234 710 369**	**- 179 597 746**	**76,5**	**-0,5**

Verksamhetskostnaderna ligger nätt och jämnt inom den budgeterade nivån, 74,6 % har förverkligats. Kostnaderna har minskat med 6,7 miljoner eller 2,8 % jämfört med samma period 2025.

Toimintakulut ovat juuri ja juuri budjetoidulla tasolla, 74,6 prosenttia on toteutunut. Kustannukset ovat vähentyneet 6,7 miljoonaa euroa eli 2,8 prosenttia vuoden 2025 vastaavaan ajanjaksoon verrattuna.

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Verksamhetsbidraget eller nettokostnaderna har förverkligats till 76,4 % av det budgeterade. Minskningen är 0,4 % eller 0,8 miljoner. Verksamhetsintäkterna har totalt minskat med 6,1 miljoner eller 9,4 %. Största minskningen har skett i avgiftsintäkter från patienterna, -15,6 % eller 1,5 miljoner euro.. Även den interna faktureringen till övriga enheter har minskat.

Toimintakate (nettokustannukset) on toteutunut 76,4 prosenttiin budjetoidusta. Vähennystä on 0,4 prosenttia eli 0,8 miljoonaa euroa. Toimintatuotot ovat vähentyneet yhteensä 6,1 miljoonaa euroa eli 9,4 prosenttia. Suurin vähennys on tapahtunut potilailta tulevissa maksutuotoissa, -15,6 prosenttia eli 1,5 miljoonaa euroa. Myös sisäinen laskutus muille yksiköille on vähentynyt.

RESURSANVÄNDNING RESURSSIEN KÄYTTÖ	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25- 26%
Personalkostnader - Henkilöstökulut	**-55 158 171**	**-74 700 662**	**-76 826 042**	**-55 057 183**	**71,7**	**-0,2**
Inhyrd arbetskraft - Työvoiman vuokraus	**-781 318**	**-952 811**	**-411 200**	**-579 401**	**140,9**	**-25,8**
Interna personaltj. - Sisäiset henkilöstöpalvelut	-99 009	-126 704	-62 939	-76 888	122,2	-22,3
Interna vårdpers.tj. - Sisäiset hoitohenk.palv.	-8 509 550	-11 060 810	-10 106 771	-9 398 387	93,0	10,4
Interna sekreterartj. - Sisäiset sihteeripalvelut	-3 548 383	-4 667 270	-4 181 457	-2 966 083	70,9	-16,4
Interna läkartjänster - Sisäiset lääkäripalvelut	-24 282 908	-33 367 739	-33 912 536	-25 115 979	74,1	3,4
Interna vårdpers.tjänster, inhyrd arbetskraft Sisäiset hoitohenk.palv., vuokrattu henkilöstö						
Interna intäkter, personaltjänster Sisäiset tuotot, henkilöstöpalvelut	**72 951**	**84 669**	**0**	**26 742**		**-63,3**
Resursanvändning totalt Resurssien käyttö yhteensä	**-92 306 387**	**-124 791 326**	**-125 500 944**	**-93 167 178**	**74,2**	**0,9**

SJUKFRÅNVARO SAIRAUSPOISSAOLO	1-9.2023	1-9.2024	1-9.2025	1-9.2026	2025-2026	25-26 %	23-26 %
Årsverke - Henkilötyövuosi	926,5	908,0	870,5	827,5	-43,0	-5 %	-11 %
Sjukfrånvarodagar - Sairauspoissaolopäivät	21 141,8	20 709,2	18 047,4	18 863,5	816,1	5 %	-11 %
Sjukfrånvarodagar / årsverke Sairauspoissaolopäivät/htv	**22,8**	**22,8**	**20,7**	**22,8**	**2,1**	**10 %**	**-0 %**

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Prestationer / Suoritteet

	AKUTVERKSAMHET PÄIVYSTYSTOIMINTA	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25-26%
260702	Malmska Jouren - Malmin päivystys	25 442	33 893	34 500	23 836	69,1	-6,3
260701	Samjour - Yhteispäivystys	43 322	66 760	57 000	36 290	63,7	-16,2
	Besök - Käynnit	**68 764**	**100 653**	**91 500**	**60 126**	**65,7**	**-12,6**
260206	Intensivvårds och övervakningsavdelningTehohoidon ja -valvonnan osasto	1 916	2 483	2 800	2 159	77,1	12,7
	Vårddygn - Hoitovuorokaudet	**1 916**	**2 483**	**2 800**	**2 159**	**77,1**	**12,7**
260201	Hjärtstation - Sydänasema	1 909	2 613	3 100	2 131	68,7	11,6
	Åtgärder - Toimenpiteet	**1 909**	**2 613**	**3 100**	**2 131**	**68,7**	**11,6**

	AKUTSJUKHUS AKUUTTISARIAALA	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25-26%
260202	Dagkirurgi - Päiväkirurgia	2 803	3 780	3 700	2 700	73,0	-3,7
260204	Preoperativa pkl - Preoperatiivinen pkl	3 511	4 777	4 600	3 440	74,8	-2,0
	Besök - Käynnit	**6 314**	**8 557**	**8 300**	**6 140**	**74,0**	**-2,8**
260205	Operationsavdelningen, operationerLeikkausosasto, leikkaukset	3 719	5 121	4 700	3 032	64,5	-18,5
	OP anestesi som huvudåtgärderOP Anestesia päätoimenpiteenä	1 546	1 721	2 100	1 348	64,2	-12,8
	Åtgärder - Toimenpiteet	**5 265**	**6 842**	**6 800**	**4 380**	**64,4**	**-16,8**
260207	Dialysvård - Dialyysihoito	7 029	9 413	9 500	5 657	59,5	-19,5
260208	Strålbehandlingsavdelningen - Sädehoito-osasto	14 812	19 784	19 700	13 903	70,6	-6,1
260209	Poliklinik och dagavdelning för cancersjukdomar Syöpätautien poliklinikka ja päiväosasto	19 113	26 207	23 000	8 515	37,0	-55,4
260210	Dagenheten - Päiväyksikkö	2 970	4 093	4 300	3 184	74,0	7,2
	Besök - Käynnit	**43 924**	**59 497**	**56 500**	**31 259**	**55,3**	**-28,8**

	VÅRDAVDELNINGAR HOITO-OSASTOT	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25-26%
256101	Allmänmed.avd.1, Jakobstad – Yleisl. osasto 1, Pietarsaari	5 937	8 385	7 665	5 791	75,6	-2,5
256102	Allmänmed. avd. 2, Jakobstad - Yleislääk.osasto 2, Pietarsaari	5 339	7 379	7 130	5 333	74,8	-0,1
256103	Allmänmed. avd. 3, Jakobstad - Yleislääk.osasto 3, Pietarsaari						
256104	Allmänmed. avd., Nykarleby - Yleislääketieteen osasto, Uusikarlepyy	5 806	8 307	7 665	5 784	75,5	-0,4
256105	Allmänmed. avd., Vörå - Yleislääketieteen osasto, Vöyri	1 103	1 510				-100,0
256106	Allmänmed. avd., Korsholm - Yleislääketieteen osasto, Mustasaari	7 392	11 265	9 000	7 612	84,6	3,0
256107	Allmänmed- avd- 2, Vasa - Yleislääketieteen osasto 2, Vaasa						
256108	Palliativ avdelning H6, VasaPalliatiivinen osasto H6, Vaasa	4 103	5 936	5 380	3 921	72,9	-4,4
256109	Allmänmed- avd- 2, Vasa - Yleislääketieteen osasto 2, Vaasa	5 931	8 740	7 500	5 903	78,7	-0,5
256110	Allmänmed. avd. 1, Vasa - Yleislääketieteen osasto 1, Vaasa	5 133	7 539	6 440	5 090	79,0	-0,8
256111	Allmänmed. avd., Laihela - Yleislääketieteen osasto, Laihia						
256112	Allmänmed. avd., Malax - Yleislääketieteen osasto, Maalahti	7 472	10 944	9 200	6 854	74,5	-8,3
256113	Allmänmedicinsk avdelning, Närpes - Yleislääketieteen osasto, Närpiö	5 907	8 084	7 870	6 101	77,5	3,3
256114	Allmänmed. avd-, Kristinestad - Yleislääketieteen osasto, Kristiinankaupunki	3 944	6 448		347		-91,2
260211	Hjärtavdelning Y1B - Sydänosasto Y1B	5 364	7 214	7 000	5 343	76,3	-0,4
260212	Jouravdelning - Päivystysosasto	4 997	6 591	6 100	4 600	75,4	-7,9
260213	Kirurgisk avd. 2 H4 - Kirgurgian os. 2 H4	4 855	6 558	5 600	4 517	80,7	-7,0
260214	Kirurgisk avd. 1 H4 - Kirurgian os. 1 H4	4 853	6 502	5 800	4 508	77,7	-7,1
260215	Kirurgisk avd. 3 H4 - Kirurgian os. 3 H4	2 901	3 934	4 000	2 989	74,7	3,0
260216	Avdelning för förl. och kvinnosjukd – Synnytys- ja naistentautien osasto	5 971	7 908	8 400	3 532	42,0	-40,8
260501	Avdelning för barnsjukdomar - Lastentautien osasto	3 152	4 019	4 500	2 869	63,8	-9,0
260217	Avdelning för cancer- och blodsj., H6 - Syöpä- ja veritautien osasto, H6	3 843	5 065	4 900	3 067	62,6	-20,2
260218	Avdelning för inremed och neurologi, H6 -Neurologian ja sisätautien osasto, H6	4 227	5 682	5 800	4 139	71,4	-2,1
260219	Avancerad rehabiliteringsavd., Jakobstad - Vaativan kunt. osasto, Pietarsaari	3 532	5 108		1 034		-70,7
260220	Avancerad rehabiliteringsavd., H5, VasaVaativan kunt. osasto, H5, Vaasa	4 460	6 434	6 000	4 721	78,7	5,9
253103	Andningsförlamade patienter - Hengityshalvauspotilaat	273	365	365	273	74,8	0,0
	Vårddygn - Hoitovuorokaudet	**106 495**	**149 917**	**126 315**	**94 328**	**74,7**	**-11,4**
253101	Hemsjukhuset - Kotisairaala	22 175	27 023	23 000	24 660	107,2	11,2
253102	Vårdringar - Hoitoringit	491	840	500	447	89,4	-9,0
	Besök - Käynnit	**22 666**	**27 863**	**23 500**	**25 107**	**106,8**	**10,8**

	DIAGNOSTIK OCH STÖDFUNKTIONER DIAGNOSTIIKKA JA TUKIPALVELUT	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25-26%
420011	Radiologiska enheten - Radiologian yksikkö	63 131	93 998	98 000	74 016	75,5	17,2
420012	Diagnostisk fysiologi och isotopenheten Diagnostinen fysiologia ja isotooppiyksikkö	5 054	7 097	8 500	5 662	66,6	12,0
420015	Instrumentvård - Välinehuolto	266 327	365 910	300 000	277 490	92,5	4,2
420016	Apoteksservice - Apteekkipalvelut	87 232	117 515	120 000	82 965	69,1	-4,9
	Prestationer	**421 744**	**584 520**	**526 500**	**440 133**	**83,6**	**4,4**

Resurscenter

Verksamhetsområdets mål för år 2026 är en effektiv kund- och patientström, främjande av digitalisering samt en balanserad ekonomi. Planeringen av social- och hälsovårdens gemensamma lägesbildscentral, Sote-Tike, har inletts av en separat arbetsgrupp som verkar över verksamhetsområdesgränserna. Inom sekreterartjänsterna anställdes färre sommarvikarier än tidigare somrar på grund av personalbesparingarna. Samtidigt har sekreterarnas arbetsmängd ökat avsevärt inom vissa områden till följd av nya arbetsuppgifter. Tack vare god arbetsplanering har sekreterartjänsterna ändå kunnat hålla sig inom de lagstadgade tidsfristerna för transkribering av dikteringar och översättningsarbete. Socialvårdens servicesekreterarresurser har varit knappa och på grund av det ekonomiska läget var det inte möjligt att anställa sommarvikarier.

Rekryteringen av sommarvikarier inom vården lyckades i det stora hela mycket bra. Semesterperioden klarades utan större utmaningar. Utöver de interna vikarierna behövs det ständigt timanställda för att täcka plötsliga resursbrister i arbetsskiften. I Sotender finns för närvarande cirka 7 500 registrerade inhoppare, varav cirka 1 000 aktivt gör inhopp varje månad. Största delen av inhopparna kommer utifrån och cirka 15-20 procent utgörs av egen personal som vill ha extra arbetsskift. Ramavtalet för kortvariga vikariebehov inom vården har konkurrensutsatts på nytt och nya avtalsparter har valts. Inom vårdbranschen har ingen hyrd arbetskraft behövts, eftersom vikarier har kunnat erbjudas via den egna vikarieförmedlingsenheten.

Personalen vid social- och krisjouren har förstärkts med hjälp av resurshanteringstjänsternas vikarier. Inom resultatområdet för läkare, tandläkare och sakkunniga har man främjat införandet av digitala verktyg. Yrkespersonerna har aktivt deltagit i utvecklingen av processerna inom de övriga verksamhetsområdena samt i mellanledningens sparverkstäder. Ett intensifierat planeringsarbete för att gå igenom och förkorta kundköerna inom mottagningsverksamheten har inletts i samarbete med de övriga verksamhetsområdena.

Avtalen om hyrd personal inom resultatområdet för läkare, tandläkare och sakkunniga samt samarbetet kring läkarresurserna inom samarbetsområdet har uppdaterats. Läkarnas resurslinje har ordnat föreläsningar för välfärdsområdets invånare och dessa har fått god respons. Den ekonomiska situationen inom resurscentrets verksamhetsområde har som helhet hittills hållits inom budgetramarna.

Toimialan tavoitteet vuodelle 2026 ovat: tehokas asiakas- ja potilasvirtaus, digitalisaation edistäminen ja talous tasapainossa. Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisen tilannekuvakeskuksen, Sote-Tiken, suunnittelutyö on käynnistynyt erillisen, toimialoja ylittävän, työryhmän toimesta. Sihteeripalveluissa kesäsijaisia palkattiin tehtyjen henkilöstösäästöjen vuoksi aiempia kesiä vähemmän. Samaan aikaan sihteerien työmäärä on kasvanut tietyillä aloilla merkittävästi uusien tehtävien myötä. Sihteeripalvelut ovat kuitenkin pysyneet hyvän työsuunnittelun vuoksi lakisääteisissä määräajoissa sanelunpurussa ja käännöstyössä. Sosiaalihuollon palvelusihteeriresurssi on ollut niukka ja taloustilanteen takia kesäsijaisia ei ollut mahdollista palkata.

Hoitoalan kesälomasijaisten rekrytointi onnistui kokonaisuutena erittäin hyvin. Kesälomakauden ylitse selvittiin ilman suurempia haasteita. Tuntityöntekijöitä tarvitaan jatkuvasti sisäisten sijaisten lisäksi paikkaamaan äkillisiä työvuorojen resurssipuutoksia. Sotenderissa on tällä hetkellä noin 7500 rekisteröitynyttä keikkalaista, joista noin 1000 tekee aktiivisesti keikkatyötä kuukausittain. Suurin osa keikkalaisista on organisaation ulkopuolisia keikkalaisia ja noin 15–20 % on omaa henkilökuntaa, jotka haluavat tehdä lisätyövuoroja. Hoitoalan lyhytaikaisiin sijaistarpeisiin liittyvä puitesopimus on kilpailutettu uudelleen ja uudet sopimuskumppanit on valittu. Hoitoalalla vuokratyövoimaa ei ole tarvittu, vaan on kyetty tarjoamaan hoitoalan sijaisia oman sijaisvälitysyksikön kautta.

Sosiaali- ja Kriisipäivystyksen henkilöstöä on vahvistettu Resurssinhallintapalveluiden sijaisten avulla. Lääkäreiden, hammaslääkäreiden ja asiantuntijoiden tulosalueella on edistetty digitaalisten työvälineiden käyttöönottoa. Ammattilaiset ovat aktiivisesti osallistuneet muiden toimialojen prosessien kehittämistyöhön sekä keskijohdon säästötyöpajojen toimintaan. Tehostettu suunnittelutyö vastaanottotoiminnan asiakasjonojen läpikäymiseksi ja purkamiseksi on käynnistynyt yhteistyössä muiden toimialojen kanssa.

Lääkäreiden, hammaslääkäreiden ja asiantuntijoiden tulosalueen henkilöstövuokraukseen ja YTA alueen lääkäriresurssien yhteistyöhön liittyviä sopimuksia on päivitetty. Lääkäreiden resurssilinjasta on järjestetty hyvää palautetta saaneita väestöluentoja hyvinvointialueen asukkaille. Resurssikeskuksen toimialan taloudellinen tilanne on kokonaisuutena tarkastellen toistaiseksi ollut budjetin raameissa.

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Budgeten för resten av året kommer att utmanas av löneförhöjningar, vårdbranschens fortsatta stora vikariebehov samt behovet av hyrd personal inom resultatområdet för läkare, tandläkare och sakkunniga.

Loppuvuoden budjettia tulee haastamaan palkankorotukset, hoitoalan jatkuvat ja suuret sijaistarpeet sekä lääkäreiden, hammaslääkäreiden ja asiantuntijoiden tulosalueen henkilöstövuokrauksen tarve.

Resurscenter Resurssikeskus	Förv. - Tot. 1-9.2025	Bokslut Tilinpäätös 2025	Budget Talousarvio 2026	Förv. - Tot. 1-9.2026	Förv/BU Tot/TA	Ändring-% Muutos-%
Försäljningsintäkter - Myyntituotot	69 095	85 424	96 900	43 943	45,3	-36,4
Avgiftsintäkter - Maksutuotot	14 145	14 381	7 900	0	0,0	- 100,0
Underst. och bidrag - Tuet ja avust.	11 472	11 472	6 000	925	15,4	-91,9
Hyresintäkter - Vuokratuotot						
Övriga intäkter - Muut tuotot	1 412	7 562		1 255		-11,1
Interna intäkter - Sisäiset tuotot	107 669 952	142 843 822	147 945 084	109 315 690	73,9	1,5
VERKSAMHETSINTÄKTER TOIMINTATUOTOT	**107 766 076**	**142 962 661**	**148 055 884**	**109 361 813**	**73,9**	**1,5**
Personalkostnader - Henkilöstökulut	- 90 905 032	-121 609 982	-121 330 517	-89 277 016	73,6	-1,8
Köp av tjänster - Palveluiden ostot	-13 736 273	- 18 414 167	-16 395 918	-11 998 943	73,2	-12,6
varav kundtj. - josta asiakaspalv.	*-4 180*					
Material och förn.. - Aineet ja tarv.	-84 851	-113 469	-75 100	-51 606	68,7	-39,2
Understöd - Avustukset	-2 751					- 100,0
Hyror - Vuokrat	-160 462	-213 837	-211 100	-202 267	95,8	26,1
Övriga kostnader - Muut kulut	-100	-100				
Interna kostnader - Sisäiset kulut	-9 783 222	-12 108 515	-10 012 288	-7 558 973	75,5	-22,7
VERKSAMHETSKOSTNADER TOIMINTAKULUT	**-114 672 689**	**-152 460 071**	**-148 024 923**	**-109 088 805**	**73,7**	**-4,9**
VERKSAMHETSBIDRAG TOIMINTAKATE	**-6 906 613**	**-9 497 410**	**30 961**	**273 007**	**881,8**	**- 104,0**
STATLIG FINANSIERING - VALTION RAHOITUS						
FIN. INT. OCH KOSTN. - RAH.TUOTOT JA - KULUT	- 689	- 727		- 229		-66,7
ÅRSBIDRAG - VUOSIKATE	-6 907 302	-9 498 137	30 961	272 778	881,0	- 103,9
AVSKRIVNINGAR - POISTOT	-57 237	-81 349	-30 961	-21 201	68,5	-63,0
RESULTAT - TULOS	**-6 964 540**	**-9 579 486**	**0**	**251 577**	**inf**	**- 103,6**

Resursenhetens kostnader och intäkter ligger i balans och inom det budgeterade. Kostnaderna faktureras till enheterna enligt deras resursanvändning.

Resurssiyksikön kulut ja tuotot ovat tasapainossa ja budjetoidun mukaisia. Kustannukset laskutetaan yksiköiltä niiden resurssien käytön mukaisesti.

RESURSANVÄNDNING RESURSSIEN KÄYTTÖ	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25- 26%
Personalkostnader - Henkilöstökulut	**-90 905 032**	**-121 609 983**	**-121 330 517**	**-89 277 016**	**73,6**	**-1,8**
Inhyrd arbetskraft - Työvoiman vuokraus	**-10 106 883**	**-13 647 667**	**-12 522 800**	**-9 505 924**	**75,9**	**-5,9**
Interna personaltj. - Sisäiset henkilöstöpalvelut	-3 408	-6 374				-100,0
Interna vårdpers.tj. - Sisäiset hoitohenk.palv.	-285 621	-320 793	-79 600	-72 372	90,9	-74,7
Interna sekreterartj. - Sisäiset sihteeripalvelut	-952 389	-1 250 930	-375 600	-266 444	70,9	-72,0
Interna läkartjänster - Sisäiset lääkäripalvelut						
Interna vårdpers.tjänster, inhyrd arbetskraft Sisäiset hoitohenk.palv., vuokrattu henkilöstö						
Interna intäkter, personaltjänster Sisäiset tuotot, henkilöstöpalvelut	**105 888 389**	**141 143 418**	**147 008 396**	**108 613 177**	**73,9**	**2,6**
Resursanvändning totalt Resurssien käyttö yhteensä	**3 635 056**	**4 307 672**	**12 699 879**	**9 491 420**	**74,7**	**161,1**

SJUKFRÅNVARO SAIRAUSPOISSAOLO	1-9.2023	1-9.2024	1-9.2025	1-9.2026	2025-2026	25-26 %	23-26 %
Årsverke - Henkilötyövuosi	1 220,6	1 232,0	1 198,8	1 085,9	-112,8	-9 %	-11 %
Sjukfrånv.dagar - Sairauspoissaolopäivät	23 326,2	24 120,1	21 086,5	19 120,2	-1 966,3	-9 %	-18 %
Sjukfrånvarodagar / årsverke Sairauspoissaolopäivät/htv	**19,1**	**19,6**	**17,6**	**17,6**	**0,0**	**0 %**	**-8 %**

Klient- och patientsäkerhetscenter

Nationella samordningsuppgifter: Under Q1–Q3 lämnade centret sammanlagt 25 utlåtanden eller kommentarer med anledning av lagförslag och andra nationella remisser. Därutöver tillställdes fyra utlåtanden till social- och hälsovårdsutskottet samt ett utlåtande om Institutet för hälsa och välfärds förslag till en modell för att upprätthålla enhetliga grunder för vård. Centrets deltagande i uppföljnings- och utvärderingsgruppen för reformen av lagen om yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården fortsatte och centrets direktör deltog som Österbottens välfärdsområdes representant i tjänsteutbudsrådet.

Verkställigheten av de uppgifter som anvisades av social- och hälsovårdsministeriet i den gällande klient- och patientsäkerhetsstrategin främjades. Efter publiceringen av 2025 års rapport slututvärderades strategin utifrån välfärdsområdenas självutvärderingar och statliga inrättningars bedömningar. Beredningen, finslipningen och uppdateringen av verktygen fortsatte planenligt.

Beredningen av den nya nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin framskred planenligt. Efter social- och hälsovårdsministeriets styrgrupps workshop (13.5) drogs riktlinjer upp för spetsteman samt principer för uppföljning och utvärdering. Beredningsarbetet fortsatte med att fastställa åtgärder och mätare. Strategin bereddes i omfattande samarbete med intressentgrupper. Mer än 600 personer besökte Howspace-plattformen, och dessutom hölls 53 möten med intressentgrupper. Styrgruppen godkände innehållet och de centrala elementen inför finslipningen av strategin. Centrets samtliga sakkunniggrupper och utvecklingslinjer deltog i beredningen av den nya strategin vid sidan av sina andra uppgifter.

Efter publiceringen av rapporten om lägesbildsindikatorerna för klient- och patientsäkerheten (30.1) kompletterades rapporten med två indikatorer samtidigt som tidigare indikatorsuppgifter uppdaterades. Publiceringen av 2025 års indikatorer på Power BI-plattformen förbereddes.

Uppdateringen av handboken om säker läkemedelsbehandling framskred planenligt. Arbetet genomfördes inom ramen för det särskilda uppdraget för perioden 1.2–31.12.2026 under ledning av social- och hälsovårdsministeriets styrgrupp och i samarbete med experter och intressentgrupper. Arbetet nådde skriv- och kommentarsfasen. Efter styrgruppens och

Kansalliset koordinaatiotehtävät: Säädösehdotuksista tai muista kansallisista kommentointipyynnöistä on annettu Q1-Q3 aikana yhteensä 25 lausuntoa tai kommenttia, ja lisäksi sote-valiokunnalle neljä lausuntoa ja lisäksi Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen ehdotukseen yhtenäisen hoidon perusteiden ylläpitomallista. Keskuksen osallistuminen Sote:n ammattihenkilölain uudistuksen seuranta- ja arviointiryhmään jatkui ja lisäksi keskuksen johtaja on osallistunut Palveluvalikoimaneuvostoon Pohjanmaan hyvinvointialueen edustajana.

STM:n osoittamista tehtävistä (KP 110041) voimassa olevan asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpano on edennyt. Vuoden 2025 raportin julkaisemisen jälkeen tehty strategian loppuarviointia hyvinvointialueiden itsearvioinneista sekä valtionhallinnon alaisten laitosten arvioista. Työkalujen valmistelu ja viimeistely sekä päivittäminen on jatkunut suunnitellusti.

Uuden asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian valmistelu eteni suunnitellusti. STM:n ohjausryhmän työpajan (13.5.) jälkeen linjattiin kärkiteemat sekä seurannan ja arvioinnin periaatteet ja valmistelussa on jatkettu toimenpiteiden ja mittareiden määrittämistä. Strategiaa on valmisteltu laajassa sidosryhmäyhteistyössä. Howspace-alustalla vieraili yli 600 henkilöä, ja 53 sidosryhmätapaamista on pidetty. Ohjausryhmä on hyväksynyt sisällön ja keskeiset elementit strategian viimeistelyyn. Keskuksen kaikki asiantuntijaryhmät ja kehittämislinjat ovat osallistuneet uuden strategian valmistelutyöhön muiden tehtäviensä ohella.

Asiakas- ja potilasturvallisuuden tilannekuvamittareiden raportin julkaisun (30.1.) jälkeen tilannekuvaraporttia on täydennetty kahdella indikaattorilla ja aiempien tiedot on päivitetty. Vuoden 2025 indikaattoritietojen julkaisua Power BI-alustalla valmisteltiin.

Ajalle 1.2.–31.12.2026 annetun erillistehtävän Turvallinen lääkehoito -oppaan päivittäminen on edennyt STM:n ohjausryhmän johdolla asiantuntija- ja sidosryhmäyhteistyössä suunnitellusti kirjoitus- ja kommentointivaiheeseen. Ohjausryhmän ja asiantuntijoiden palautteen perusteella valmistelua jatkettiin kohti julkista lausuntokierrosta.

Syksyllä käynnistyi valmistelu liittyen lakiehdotukseen keskuksen roolista kansallisena

experternas respons fortsatte beredningsarbetet mot en offentlig remissrunda.

På hösten inleddes beredningen av ett lagförslag som hänför sig till centrets roll som nationell expertmyndighet för klient- och patientsäkerhet från och med år 2027.

No Harm-nätverket fortsatte med sina sammankomster. Utöver de regelbundna No Harm-webbinarierna arrangerade centret ett höstseminarium den 17–18 september. Temat var nätverkens kraft. I samband med seminariet hölls huvudevenemanget för WHO:s internationella patientsäkerhetsdag i Finland, där temat var säkerheten i vården av folksjukdomar. Totalt deltog 472 personer. Medeltalet för responsen var 4,47 på en skala från 1 till 5. Dessutom koordinerades planeringen och kommunikationen kring de olika evenemangen på den internationella patientsäkerhetsdagen som inföll den 17 september. En rapport över dagens händelser bereddes för att tillställas WHO. Centret deltog på kallelse av social- och hälsovårdsministeriet i planeringen och verkställandet av det nationella effektivitetsseminariet den 2–3 september. Dessutom representerade centret Österbottens välfärdsområdes organiseringsansvar vid Nordic Conference on Research in Patient Safety and Quality in Healthcare den 26–28 augusti, där cirka 260 forskare och experter deltog.

I kommunikationen främjade man bland annat målen för följande valperiod och synligheten hos nationella evenemang. Dessutom informerade man tjänsteanordnarna och intressentgrupperna om de utlåtanden som avgetts gällande regeringens propositioner och skickade ett halvårsbrev till dem. Den övriga kommunikationen vid centret sköttes enligt årsklockan.

Inom ramen för den verksamhet som anvisats Österbotten fortsatte delegationen för kompetenscentret för utbildning och undervisning i klient- och patientsäkerhet och arbetsgrupperna i Västra Finlands samarbetsområde sin verksamhet. De teman som togs upp var säkerheten i de digitala tjänsterna och säkerhetskompetensen i arbetslivet hos yrkesutbildade personer med ett främmande språk som modersmål. Implementeringen av samarbetsområdets utbildning i medicineringssäkerhet fortsatte. Österbottens välfärdsområdes kund- och patientsäkerhetsrunda fortsatte med enheterna för funktionshinderservice i Kristinestad och Vasa samt hemservicen i Jakobstad.

asiakas- ja potilasturvallisuuden asiantuntijaviranomaisena vuodesta 2027 alkaen.

No Harm -verkosto on jatkanut kokoontumisiaan. Säännöllisten No Harm –webinaarien lisäksi keskus järjesti syysseminaarin 17.–18.9. Teemana oli verkostojen voima. Seminaarin yhteydessä pidettiin WHO:n maailman potilasturvallisuuspäivän Suomen päätapahtuma, jossa aiheena oli kansantautien hoidon turvallisuus. Kaikkiaan osallistujia oli 472. Palautteen keskiarvo oli 4.47 asteikolla 1–5. Lisäksi koordinoitiin Maailman potilasturvallisuuspäivän 17.9. eri alueiden tapahtumien suunnittelua ja viestintää. Raportti päivän tapahtumista valmisteltiin toimitettavaksi WHO:lle. Keskus osallistui STM:n kutsumana kansallisen vaikuttavuusseminaarin 2.–3.9. suunnitteluun ja toimeenpanoon. Lisäksi keskus edusti Pohjanmaan hyvinvointialueen järjestämisvastuuta 26.-28.8. Nordic Conference on Research in Patient Safety and Quality in Healthcare-tapahtumassa, johon osallistui noin 260 tutkijaa ja asiantuntijaa.

Viestinnässä on edistetty mm. seuraavan vaalikauden tavoitteita ja kansallisten tapahtumien näkyvyyttä. Lisäksi viestitty hallituksen esityksiin annetuista lausunnoista ja lähetetty puolivuotiskirje palvelunjärjestäjille ja sidosryhmille. Keskuksen muusta viestinnästä on huolehdittu vuosikellon mukaisesti.

Pohjanmaan omana toimintana (KP110040) Länsi-Suomen YTA:n asiakas- ja potilasturvallisuuden koulutuksen ja opetuksen osaamiskeskuksen neuvottelukunta ja työryhmät jatkoivat työtään. Teemoja ovat digitaalisten palvelujen turvallisuus ja vieraskielisten ammattilaisten turvallisuusosaaminen työelämässä. YTA:n lääkitysturvallisuuskoulutuksen implementaatio jatkuu. ÖVPH:n asiakas- ja potilasturvallisuuskierrosta on jatkettu Kristiinankaupungin ja Vaasan vammaispalveluiden yksiköihin ja Pietarsaaren kotipalveluun.

Henkilöstön vaihtuvuus on ollut suunniteltua. Hankkeita, strategiatyötä, keskuksen uuden roolin 2027 valmistelua sekä turvallinen lääkehoito -oppaan päivitystä varten on palkattu määräaikaisia asiantuntijoita. Korkeakouluharjoittelijat osallistuivat hankkeisiin ja 2027 suunnitteluun. Yhteisiä kehittämispäiviä on ollut kuusi ja yksi puolikas tyky-päivä, sisäinen koulutus viikoittain, ja ulkopuolisissa koulutuksissa on käyty satunnaisesti. Suurin osa henkilöstöä osallistui Suomen asiakas- ja potilasturvallisuusyhdistyksen vuosiseminaariin 11.6.2026 Helsingissä. Henkilöstö osallistui abstraktein tai esityksin kansainvälisiin tapahtumiin: NSQH-päiville Helsingissä, Irlannissa

Personalomsättningen löpte planenligt. Visstidsanställda experter anställdes för projekt, strategiarbetet, beredningen av centrets nya roll år 2027 samt för uppdateringen av handboken för säker läkemedelsbehandling. Högskolepraktikanter deltog i projekt och i planeringen av år 2027. Gemensamma utvecklingsdagar hölls totalt sex gånger och dessutom ordnades en halv tyky-dag. Interna utbildningar hölls varje vecka samtidigt som personalen deltog sporadiskt i externa utbildningar. Merparten av personalen deltog i Finlands klient- och patientsäkerhetsförenings årsseminarium den 11 juni 2026 i Helsingfors. Personalen deltog med abstrakt eller presentationer vid internationella evenemang: NSQH-dagarna i Helsingfors, ett läkemedelssäkerhetsevenemang på Irland, en informatikkonferens i Aten samt de nationella informationsledningsdagarna och eHealth-konferensen. I slutet av kvartalet hade personalen hållit totalt 28 anföranden med 3 180 åhörare.

Av de separat finansierade projekten framskred Deahl Baltic-projektet planenligt. Finansieringen för projektet Kunskap om effekt löpte ut i juni. Arbetet med att finslipa vägkartan och helhetsplanen fortsatte inom ramen för det av THL ledda samarbetet och med stöd av social- och hälsovårdsministeriets basfinansiering. I september ordnades sex samarbetsområdeshöranden för att kartlägga välfärdsområdenas beredskap för verkställighet. Social- och hälsovårdsministeriet tillställdes ett förslag om behovet av fortsatta utredningar och resurser för 2027. Användningen av Sitras finansiering för projektet om förebyggande social- och hälsovård förlängdes till slutet av år 2026 på begäran av konsortiets partner Varha. Centrets andel framskred planenligt i fråga om verksamheten och ekonomin. ESF-finansiering beviljades till utbildningsprojektet för klient- och patientsäkerhet samt yrkeshögskolorna i Tammerfors och Åbo för perioden 1.4.2026–31.12.2028.

Verksamhetskostnaderna överskred inte det budgeterade och enligt budgetprognosen för slutet av året är läget under kontroll.

lääkitysturvallisuustapahtumaan, ja Ateenassa informatiikan konferenssiin sekä kansallisesti Tietojohtamisen päiville ja eHealth-konferenssiin. Kvartaalin loppuun mennessä henkilöstöllä on ollut kaikkiaan 28 puheenvuoroa, joissa kuulijoita 3180.

Erillisrahoitetuista projekteista Deahl Baltic –hanke etenee suunnitellusti. Vaikuttavuustieto-hankerahoitus oli käytetty loppuun kesäkuussa. Tiekartan ja kokonaissuunnitelman viimeistelyä jatkettiin THL-yhteistyössä STM:n perusrahoituksen turvin. Syyskuussa toteutettiin kuusi YTA-kuulemistilaisuutta, joissa kartoitettiin hyvinvointialueiden valmiuksia toimeenpanolle. STM:lle esitettiin ehdotus vuoden 2027 jatkoselvitys- ja resurssitarpeista. Ennakoiva sote -hankkeen Sitran myöntämän hankerahoituksen käyttöaikaa jatkettiin vuoden 2026 loppuun konsortiokumppani Varhan toiveesta. Keskuksen osuus etenee toiminnan ja talouden osalta suunnitellusti. ESR-rahoitusta myönnettiin asiakas- ja potilasturvallisuuden koulutushankkeelle 1.11.2026-31.07.2029 yhdessä Tampereen ja Turun ammattikorkeakoulujen kanssa.

Toimintakulujen toteuma ei ole ylittänyt budjetoitua ja ennuste loppuvuodelle on hallinnassa.

Klient- och patientsäkerhetscenter Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus	Förv. - Tot. 1-9.2025	Bokslut Tilinpäätös 2025	Budget Talousarvio 2026	Förv. - Tot. 1-9.2026	Förv/BU Tot/TA	Ändring-% Muutos-%
Försäljningsintäkter - Myyntituotot		1 800				
Avgiftsintäkter - Maksutuotot						
Underst. och bidrag - Tuet ja avust.	728 207	1 041 610	1 100 000	819 278	74,5	12,5
Hyresintäkter - Vuokratuotot						
Övriga intäkter - Muut tuotot	24 000	14 790				
Interna intäkter - Sisäiset tuotot	367 827	522 791	448 201	336 150	75,0	-8,6
VERKSAMHETSINTÄKTER TOIMINTATUOTOT	**1 120 034**	**1 580 991**	**1 548 201**	**1 155 428**	**74,6**	**3,2**
Personalkostnader - Henkilöstökulut	-892 071	-1 243 735	-1 219 130	-818 333	67,1	-8,3
Köp av tjänster - Palveluiden ostot	-142 866	-223 991	-250 571	-159 338	63,6	11,5
varav kundtj. - josta asiakaspalv.						
Material och förn.. - Aineet ja tarv.	-4 807	-6 245	-9 100	-4 048	44,5	-15,8
Understöd - Avustukset						
Hyror - Vuokrat	-1 525	-26 204	-21 300	-21 284	99,9	1 296,0
Övriga kostnader - Muut kulut				-29		
Interna kostnader - Sisäiset kulut	-42 442	-80 815	-48 100	-33 318	69,3	-21,5
VERKSAMHETSKOSTNADER TOIMINTAKULUT	**-1 083 710**	**-1 580 991**	**-1 548 201**	**-1 036 350**	**66,9**	**-4,4**
VERKSAMHETSBIDRAG TOIMINTAKATE	**36 324**	**0**	**0**	**119 078**	**74 423 837,5**	**227,8**
STATLIG FINANSIERING - VALTION RAHOITUS						
FIN. INT. OCH KOSTN. - RAH.TUOTOT JA - KULUT	-0	-0				
ÅRSBIDRAG - VUOSIKATE	36 323	0	0	119 078	74 423 837,5	227,8
AVSKRIVNINGAR - POISTOT						
RESULTAT - TULOS	**36 323**	**0**	**0**	**119 078**	**74 423 837,5**	**227,8**

Verksamhetsokostnaderna balanseras av motsvarande intäkter.

Toimintakustannukset katetaan vastaavilla tuotoilla.

RESURSANVÄNDNING RESURSSIEN KÄYTTÖ	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25- 26%
Personalkostnader - Henkilöstökulut	**-892 071**	**-1 243 735**	**-1 219 130**	**-818 333**	**67,1**	**-8,3**
Inhyrd arbetskraft - Työvoiman vuokraus						
Interna personaltj. - Sisäiset henkilöstöpalvelut						
Interna vårdpers.tj. - Sisäiset hoitohenk.palv.						
Interna sekreterartj. - Sisäiset sihteeripalvelut	-19 800	-26 400	-7 300	0	0,0	-100,0
Interna läkartjänster - Sisäiset lääkäripalvelut						
Interna vårdpers.tjänster, inhyrd arbetskraft Sisäiset hoitohenk.palv., vuokrattu henkilöstö						
Interna intäkter, personaltjänster Sisäiset tuotot, henkilöstöpalvelut	**0**	**420**	**0**	**0**	**0,0**	
Resursanvändning totalt Resurssien käyttö yhteensä	**-911 871**	**-1 269 715**	**-1 226 430**	**-818 333**	**66,7**	**-10,3**

Områdesförvaltning

Under tredje kvartalet har inbesparingarna för 2026 genomförts enligt framtids- och utvecklingsprogrammet (TUKE). Samtidigt har beredningen av budgeten för 2027, verksamhetsplanen för 2028–2029 och sparåtgärderna för 2027 fortsatt.

Den nationella beredskapsövningen LVV26 genomfördes i slutet av september och gav värdefull information om behovet av att vidareutveckla beredskapen och förmågan att hantera störningssituationer.

Inom förvaltningen uppdateras olika centrala styrdokument och beredningen av verksamhetsstadgorna framskrider.

Vid HR fortsätter genomförandet av personalprogrammet. Det nya nivålönesystemet införs 1.10.2026 inom SOTE-avtalet och 1.1.2027 inom VÄLKA-avtalet. Organisationen har övergått till elektronisk underskrift av arbetsavtal och tjänsteförordnanden. Beredningen av en upphandling av ett HR-system på samarbetsområdesnivå (YTA) har fortsatt.

Under början av hösten har ansökningsprocesserna för organisationsbidrag varit centrala vid enheten för kvalitet, säkerhet, delaktighet och tillsyn. Till följd av Social- och hälsovårdsministeriets reform har finansiering från STEA delvis överförts till välfärdsområdena för koordinering, vilket har krävt intensivt samarbete med organisationerna.

Självutvärderingar inom kvalitetshanteringen har inletts. Tillsynen har genomförts enligt den godkända tillsynsplanen och omfattat även oförutsedda avvikelser. Indikatorerna för uppföljning av de språkliga rättigheterna har vidareutvecklats som en del av bland annat självutvärderingen och de interna auditeringarna.

Enheten för strategi, IT och utveckling har arbetat med olika AI-lösningar, bland annat beredningen av ett införande av Tandem Health för alla yrkesutbildade inom social- och hälsovården. En digitaliserings- och AI-strategi samt en strategi för informationsledning bereds. Pilotprojektet med AI-funktionalitet på webbplatsen har varit framgångsrikt och vidareutvecklas.

Inom området fastigheter och teknik har arbetet med nya lokaler för Vasas rådgivningar varit intensivt,

Kolmannella kvartaalilla on läpiviety tulevaisuus-ja kehittämisohjelman (TUKE) 2026 säästöjä ja jatkettu valmistelua vuoden 2027 talousarvioon ja 2028-2029 toimintasuunnitelmaan sekä 2027 säästötoimenpiteiksi.

Kansallinen LVV26-valmiusharjoitus toteutettiin syyskuun lopussa. Harjoituksen aikana saatiin arvokasta tietoa siitä, miten varautumista ja kykyä häiriötilanteiden hallintaan tulee edelleen kehittää.

Hallinnossa päivitetään parhaillaan keskeisiä ohjausasiakirjoja ja toimintasääntöjen valmistelu etenee.

HR-yksikössä jatketaan henkilöstöohjelman toiminnallistamista. Uusi tasopalkkajärjestelmä otetaan käyttöön SOTE-sopimuksessa 1.10.2026 ja HYVTES-sopimuksessa 1.1.2027. Organisaatiossa on siirrytty työsopimusten ja virkamääräysten sähköiseen allekirjoitukseen. YTA-aluetasoisen HR-järjestelmän kilpailutuksen valmistelua on jatkettu.

Laadun, turvallisuuden, osallisuuden ja valvonnan tulosalueella järjestöavustusten hakuprosessit ovat olleet keskeisessä roolissa alkusyksyn aikana. STM:n uudistuksen myötä STEA-rahoitusta on siirretty osin hyvinvointialueiden koordinoitavaksi. Tähän liittyen yhteistyötä järjestöjen kanssa on tehty tiiviisti.

Laadunhallinnan osalta on käynnistetty itsearvioinnit. Valvontatyötä on toteutettu hyväksytyn valvontasuunnitelman mukaisesti ja samalla on reagoitu myös äkillisiin poikkeamiin. Kielellisten oikeuksien seurannan mittaristoa on edelleen kehitetty muun muassa osana itsearviointia ja sisäisiä auditointeja.

Strategia, tietohallinto ja kehittäminen -yksikkö on työstänyt erilaisia tekoälyratkaisuja, muun muassa valmistelemalla Tandem Health -tekoälytyökalun käyttöönottoa kaikille sote-ammattilaisille. Digi- ja tekoälystrategia sekä tietojohtamisen strategia ovat valmisteilla. Verkkosivujen tekoälytoiminnon pilotti on ollut toimiva, ja toiminnallisuutta kehitetään edelleen.

Kiinteistöjen ja tekniikan tulosalueella Vaasan neuvoloiden uusien tilojen valmistelu on ollut intensiivistä. Muutto tapahtuu Q4:n alussa. Myös T-rakennuksen rakennushanke vastaanotetaan Q4:n aikana. Keskusvaraston ja apuvälinepalvelujen uuden logistiikkakeskuksen rakentaminen aloitettiin

med flytt i början av Q4. T-byggnadens byggprojekt tas emot under Q4. Byggandet av den nya logistikcentralen för centrallager och hjälpmedelstjänster har påbörjats under sommaren och går framåt enligt plan. I projektet kring den nya centralbrandstationen i Vasa pågår upphandling av byggentreprenad.

kesällä, ja hanke etenee suunnitelmien mukaisesti. Vaasan uuden keskuspaloaseman hankkeessa on käynnissä rakennusurakan kilpailutus.

Områdesförvaltning Aluehallinto	Förv. - Tot. 1-9.2025	Bokslut Tilinpäätös 2025	Budget Talousarvio 2026	Förv. - Tot. 1-9.2026	Förv/BU Tot/TA	Ändring-% Muutos-%
Försäljningsintäkter - Myyntituotot	688 333	1 597 111	1 195 757	1 065 844	89,1	54,8
Avgiftsintäkter - Maksutuotot	66 261	66 226	90 000	0	0,0	- 100,0
Underst.och bidrag - Tuet ja avustukset	9 314 348	12 211 995	4 310 015	3 578 233	83,0	-61,6
Hyresintäkter - Vuokratuotot	1 120 202	1 822 924	1 536 700	926 152	60,3	-17,3
Övriga intäkter - Muut tuotot	91 345	80 665	454 500	146 236	32,2	60,1
Interna intäkter - Sisäiset tuotot	99 908 344	131 615 768	126 227 324	96 141 861	76,2	-3,8
VERKSAMHETSINTÄKTER TOIMINTATUOTOT	**111 188 832**	**147 394 689**	**133 814 296**	**101 858 327**	**76,1**	**-8,4**
Personalkostnader - Henkilöstökulut	-20 395 454	-27 987 677	-27 381 973	-19 775 566	72,2	-3,0
Köp av tjänster - Palveluiden ostot	-22 113 923	-28 537 396	-28 315 678	-20 575 573	72,9	-7,0
varav kundtj. - josta asiakaspalv.	*-32*					*- 100,0*
Material och förn.. - Aineet ja tarv.	-4 719 272	-6 127 567	-6 043 520	-4 224 372	69,9	-10,5
Understöd - Avustukset	- 522 770	- 723 666	- 700 000	- 748 447	96,6	43,2
Hyror - Vuokrat	-36 945 287	-49 128 689	-36 626 112	-29 913 885	81,7	-19,0
Övriga kostnader - Muut kulut	-2 395 394	-3 984 856	-3 454 684	-2 134 382	61,8	-10,9
Interna kostnader - Sisäiset kulut	-15 141 095	-19 760 747	-19 723 555	-14 816 144	75,1	-2,1
VERKSAMHETSKOSTNADER TOIMINTAKULUT	**-102 233 197**	**-136 250 599**	**-122 245 523**	**-92 188 369**	**75,4**	**-9,8**
VERKSAMHETSBIDRAG TOIMINTAKATE	**8 955 634**	**11 144 090**	**11 568 773**	**9 669 958**	**83,6**	**8,0**
STATLIG FINANSIERING - VALTION RAHOITUS	632 406 282	843 208 376	862 910 936	647 183 202	75,0	2,3
FIN. INT. OCH KOSTN. - RAH.TUOTOT JA - KULUT	- 117 810	- 210 053	- 732 000	258 673	-35,3	- 319,6
ÅRSBIDRAG - VUOSIKATE	641 244 107	854 142 414	873 747 709	657 111 833	75,2	2,5
AVSKRIVNINGAR - POISTOT	-8 647 142	-11 527 224	-12 185 039	-8 545 321	70,1	-1,2
RESULTAT - TULOS	**632 596 965**	**842 615 189**	**861 562 670**	**648 566 512**	**75,3**	**2,5**

Verksamhetsintäkter och kostnader ligger i balans och verksamhetsbidraget är positivt, 83,6 %, dvs. intäkterna större än kostnaderna Endast hyreskostnaderna ligger över den budgeterade nivån, 2,4 miljoner högre än budgeterat medan övriga kostnader ligger på en god nivå.

Toimintatuotot ja -kulut ovat tasapainossa ja toimintakate on positiivinen, 83,6 prosenttia, ts. tuotot ovat suurempia kuin kulut. Vain vuokrakulut ylittävät budjetoidun tason, ne ovat 2,4 miljoonaa euroa suuremmat kuin oli budjetoitu, mutta muut kustannukset ovat hyvällä tasolla.

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

RESURSANVÄNDNING RESURSSIEN KÄYTTÖ	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25- 26%
Personalkostnader - Henkilöstökulut	**-20 395 454**	**-27 987 677**	**-27 381 973**	**-19 775 566**	**72,2**	**-3,0**
Inhyrd arbetskraft - Työvoiman vuokraus	**-26 125**	**-39 178**				**-100,0**
Interna personaltj. - Sisäiset henkilöstöpalvelut		-1 435		-261		
Interna vårdpers.tj. - Sisäiset hoitohenk.palv.	-1 416	-6 907				**-100,0**
Interna sekreterartj. - Sisäiset sihteeripalvelut	-51 678	-68 904				-100,0
Interna läkartjänster - Sisäiset lääkäripalvelut						
Interna vårdpers.tjänster, inhyrd arbetskraft Sisäiset hoitohenk.palv., vuokrattu henkilöstö						
Interna intäkter, personaltjänster Sisäiset tuotot, henkilöstöpalvelut	**287**	**287**	**0**	**756**	**0,0**	**163,4**
Resursanvändning totalt Resurssien käyttö yhteensä	**-20 474 386**	**-28 103 814**	**-27 381 973**	**-19 775 071**	**72,2**	**-3,4**

SJUKFRÅNVARO SAIRAUSPOISSAOLO	1-9.2023	1-9.2024	1-9.2025	1-9.2026	2025-2026	25-26 %	23-26 %
Årsverke - Henkilötyövuosi	317,3	328,7	305,2	289,5	-15,7	-5 %	-9 %
Sjukfrånv.dagar - Sairauspoissaolopäivät	4 995,0	3 947,4	3 770,0	2 938,8	-831,2	-22 %	-41 %
Sjukfrånvarodagar / årsverke Sairauspoissaolopäivät/htv	**15,7**	**12,0**	**12,4**	**10,2**	**-2,2**	**-18 %**	**-36 %**

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Räddningsverket

Österbottens räddningsverk arbetar för att skydda invånarna i regionen genom att förebygga olyckor, utföra räddningsinsatser och skapa beredskap för störningssituationer och undantagsförhållanden. Med fokus på säkerhetskultur, utbildning och samverkan minskas olycksrisker och personskador. Genom beredskap och effektiva rutiner kan insatser göras snabbt både vid vardagliga olyckor och större kriser. Verksamheten bygger på samarbete och omfattar styrning, rådgivning, tillsyn, larm, beredskapsplanering och prehospital akutsjukvård.

Österbottens räddningsverks huvudmål är att minska antalet olyckor och halvera antalet bränder fram till 2030. Inom olycksförebyggande arbete läggs större fokus på att förbättra kvaliteten och effektiviteten. Inom beredskapsplaneringen kommer man att se till att tillgängliga resurser och expertis fokuseras på genomförandet av lagstadgade uppgifter. Beredskap för operativ räddningstjänst kommer att utvecklas för att hantera riskerna i verksamhetsmiljön, samtidigt som man lägger särskild vikt vid räddningstjänstpersonalens välbefinnande och arbetssäkerhet. Dessa åtgärder kommer att skapa förutsättningar för effektiva och hållbara räddningsinsatser under de kommande åren.

Under det tredje kvartalet 2026 har arbetet med servicenivåbeslutet fortsatt. Detta har behandlats i sektionen för räddningsväsendet och sedan sänts till TTV för bedömning. Följande är att servicenivåbeslutsutkastet behandlas i nationalspråksnämnden, korrigeras enligt TTV:s bedömning och behandlas en andra gång i sektionen. Servicenivåbeslutet är ett centralt underlag för hur räddningsverkets verksamhet och resurser utvecklas i förhållande till regionens risker och behov.

Offertförfrågningarna för byggandet av den nya centralbrandstationen i Vasa har publicerats. Planeringen av de planerade nya brandstationerna i Vikby, Jeppo, Jakobstad och Bergö har inletts. Målet är att stationsnätet utvecklas långsiktigt för att bättre motsvara verksamhetens behov och framtida krav.

Jämfört med genomsnittet för de tre föregående åren är antalet bränder 11 procent större. Utvecklingen följs upp och utgör en viktig del av det fortsatta förebyggande arbetet och av bedömningen av räddningsverkets servicenivå.

Pohjanmaan pelastuslaitos toimii alueen asukkaiden turvallisuuden edistämiseksi ehkäisemällä onnettomuuksia, suorittamalla pelastustoimia ja varautumalla häiriö- ja poikkeustilanteisiin. Turvallisuuskulttuuriin, koulutukseen ja yhteistyöhön keskittymällä vähennetään onnettomuusriskejä ja henkilövahinkoja. Valmiuden ja tehokkaiden menettelytapojen avulla voidaan toimia nopeasti sekä arkipäiväisissä onnettomuuksissa että suuremmissa kriiseissä. Toiminta perustuu yhteistyöhön ja kattaa ohjauksen, neuvonnan, valvonnan, hälytykset, valmiussuunnittelun ja ensihoidon.

Pohjanmaan pelastuslaitoksen päätavoitteina ovat onnettomuuksien vähentäminen sekä tulipalojen määrän puolittaminen vuoteen 2030 mennessä. Onnettomuuksien ehkäisyssä painopiste siirtyy entistä vahvemmin laadun ja vaikuttavuuden parantamiseen. Väestönsuojelussa varmistetaan, että käytettävissä olevat resurssit ja osaaminen kohdistuvat lakisääteisten tehtävien toteuttamiseen. Toimintavalmiutta kehitetään vastaamaan toimintaympäristön riskejä, ja samalla kiinnitetään erityistä huomiota pelastuslaitosten henkilöstön työhyvinvointiin ja työturvallisuuteen. Näillä toimenpiteillä luodaan edellytykset vaikuttavalle ja kestävälle pelastustoimelle tulevina vuosina.

Kolmannen vuosineljänneksen 2026 aikana palvelutasopäätöksen valmistelua on jatkettu. Asiaa on käsitelty pelastustoimen jaostossa, minkä jälkeen luonnos on toimitettu LVV:lle arvioitavaksi. Seuraavaksi palvelutasopäätösluonnos käsitellään kansalliskielilautakunnassa, sitä korjataan LVV:n arvioinnin perusteella ja käsitellään tämän jälkeen toistamiseen jaostossa. Palvelutasopäätös on keskeinen asiakirja, jonka pohjalta pelastuslaitoksen toimintaa ja resursseja kehitetään suhteessa alueen riskeihin ja tarpeisiin.

Uuden Vaasan keskuspaloaseman rakentamisen tarjouspyynnöt on julkaistu. Lisäksi suunnittelu on käynnistynyt suunniteltujen uusien paloasemien osalta Vikbyyssä, Jepualla, Pietarsaaressa ja Bergössä. Tavoitteena on kehittää paloasemaverkostoa pitkäjänteisesti siten, että se vastaa entistä paremmin toiminnan tarpeita ja tulevaisuuden vaatimuksia.

Verrattuna kolmen edellisen vuoden keskiarvoon niin palojen määrä on 11 prosenttia korkeampi. Kehitystä seurataan, ja se on tärkeä osa jatkuvaa

”Fiilismätaren”, som en mätare på personalens välmående visar en nedgång den sista månaden. Bla deltagande i förstavården ger negativa kommentarer.

Ekonomin följer budgeten i stort och investeringarna är genomförda enligt plan.

ennaltaehkäisevää työtä sekä pelastuslaitoksen palvelutason arviointia.

Fiilismittari, joka kuvaa henkilöstön hyvinvointia, osoittaa laskusuuntausta viimeisen kuukauden aikana. Mm osallistuminen ensihoitotoimintaan on herättänyt kielteisiä kommentteja.

Talous on kokonaisuutena toteutunut talousarvion mukaisesti, ja investoinnit on toteutettu suunnitelman mukaan.

Räddningsverket Pelastuslaitos	Förv. - Tot. 1-9.2025	Bokslut Tilinpäätös 2025	Budget Talousarvio 2026	Förv. - Tot. 1-9.2026	Förv/BU Tot/TA	Ändring-% Muutos-%
Försäljningsintäkter - Myyntituotot	7 346	897	0	8 081	inf	10,0
Avgiftsintäkter - Maksutuotot	162 499	251 376	135 000	137 920	102,2	-15,1
Underst. och bidrag - Tuet ja avust.						
Hyresintäkter - Vuokratuotot						
Övriga intäkter - Muut tuotot	- 698	2 487	220 000	386 599	175,7	-55 447,0
Interna intäkter - Sisäiset tuotot	443 279	629 649	454 522	358 972	79,0	-19,0
VERKSAMHETSINTÄKTER TOIMINTATUOTOT	**612 425**	**884 409**	**809 522**	**891 572**	**110,1**	**45,6**
Personalkostnader - Henkilöstökulut	-9 250 672	-13 605 561	-13 751 488	-10 926 932	79,5	18,1
Köp av tjänster - Palveluiden ostot	-1 906 273	-2 708 633	-2 937 830	-1 820 711	62,0	-4,5
varav kundtj. - josta asiakaspalv.	*-367*			*-128*		*-65,2*
Material och förn. - Aineet ja tarv.	-1 000 178	-1 338 162	-1 341 700	-864 789	64,5	-13,5
Understöd - Avustukset	-133 250	-145 203	-281 620	-64 623	22,9	-51,5
Hyror - Vuokrat	-71 089	-103 171	-156 500	-80 452	51,4	13,2
Övriga kostnader - Muut kulut	-1 624	-41 353	-7 600	-1 993	26,2	22,7
Interna kostnader - Sisäiset kulut	-3 753 508	-5 104 636	-5 057 856	-3 806 437	75,3	1,4
VERKSAMHETSKOSTNADER TOIMINTAKULUT	**-16 116 593**	**-23 046 719**	**-23 534 594**	**-17 565 937**	**74,6**	**9,0**
VERKSAMHETSBIDRAG TOIMINTAKATE	**-15 504 169**	**-22 162 310**	**-22 725 072**	**-16 674 365**	**73,4**	**7,5**
STATLIG FINANSIERING - VALTION RAHOITUS						
FIN. INT. OCH KOSTN. - RAH.TUOTOT JA - KULUT	- 393	- 431		-78		-80,2
ÅRSBIDRAG - VUOSIKATE	-15 504 562	-22 162 740	-22 725 072	-16 674 443	73,4	7,5
AVSKRIVNINGAR - POISTOT	- 713 311	- 986 576	-1 502 700	- 968 233	64,4	35,7
RESULTAT - TULOS	**-16 217 873**	**-23 149 317**	**-24 227 772**	**-17 642 676**	**72,8**	**8,8**

Även räddningsverkets verksamhetsbidrag ligger inom de budgeterade ramarna. 73,4 % har förverkligats av det budgeterade. Nettokostnaderna har ökat med 1,2 miljoner från samma period förra året, vilket är en ökning med 7,5 %. Personalkostnaderna står för största ökningen, 18,1 % eller 1,7 miljoner euro mera än första halvan av 2025. Den totalakostnads ökningen 9 % eller 1,4 miljoner euro.

Myös pelastuslaitoksen toimintakate on budjetoiduissa kehyksissä. Budjetoidusta määrästä on toteutunut 73,4 prosenttia. Nettokustannukset ovat kasvaneet 1,2 miljoonaa euroa edellisvuoden vastaavasta ajanjaksosta, mikä on 7,5 prosentin lisäys. Suurin lisäys on henkilöstökuluissa, 18,1 prosenttia eli 1,7 miljoonaa euroa enemmän kuin vuoden 2025 alkupuoliskolla. Kustannuslisäys on yhteensä 9 prosenttia eli 1,4 miljoonaa euroa.

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

RESURSANVÄNDNING RESURSSIEN KÄYTTÖ	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25- 26%
Personalkostnader - Henkilöstökulut	**-9 250 672**	**-13 605 561**	**-13 751 488**	**-10 926 932**	**79,5**	**18,1**
Inhyrd arbetskraft - Työvoiman vuokraus	**-476 483**	**-746 675**	**-660 000**	**-197 925**	**30,0**	**-58,5**
Interna personaltj. - Sisäiset henkilöstöpalvelut				-289		
Interna vårdpers.tj. - Sisäiset hoitohenk.palv.						
Interna sekreterartj. - Sisäiset sihteeripalvelut	-78 840	-105 120	-54 600	-38 730	70,9	-50,9
Interna läkartjänster - Sisäiset lääkäripalvelut						
Interna vårdpers.tjänster, inhyrd arbetskraft Sisäiset hoitohenk.palv., vuokrattu henkilöstö						
Interna intäkter, personaltjänster Sisäiset tuotot, henkilöstöpalvelut	**369**	**369**	**0**	**289**		
Resursanvändning totalt Resurssien käyttö yhteensä	**-9 805 626**	**-14 456 988**	**-14 466 088**	**-11 163 587**	**77,2**	**13,8**

SJUKFRÅNVAROSAIRAUSPOISSAOLO	1- 9.2023	1-9.2024	1-9.2025	1-9.2026	2025-2026	25-26 %	23-26 %
Årsverke - Henkilötyövuosi	107,2	118,4	119,9	123,4	3,4	3 %	15 %
Sjukfrånvarodagar - Sairauspoissaolopäivät	2 302,1	2 129,6	1 988,5	1 274,0	-714,5	-36 %	-45 %
Sjukfrånvarodagar / årsverke Sairauspoissaolopäivät/htv	**21,5**	**18,0**	**16,6**	**10,3**	**-6,3**	**-38 %**	**-52 %**

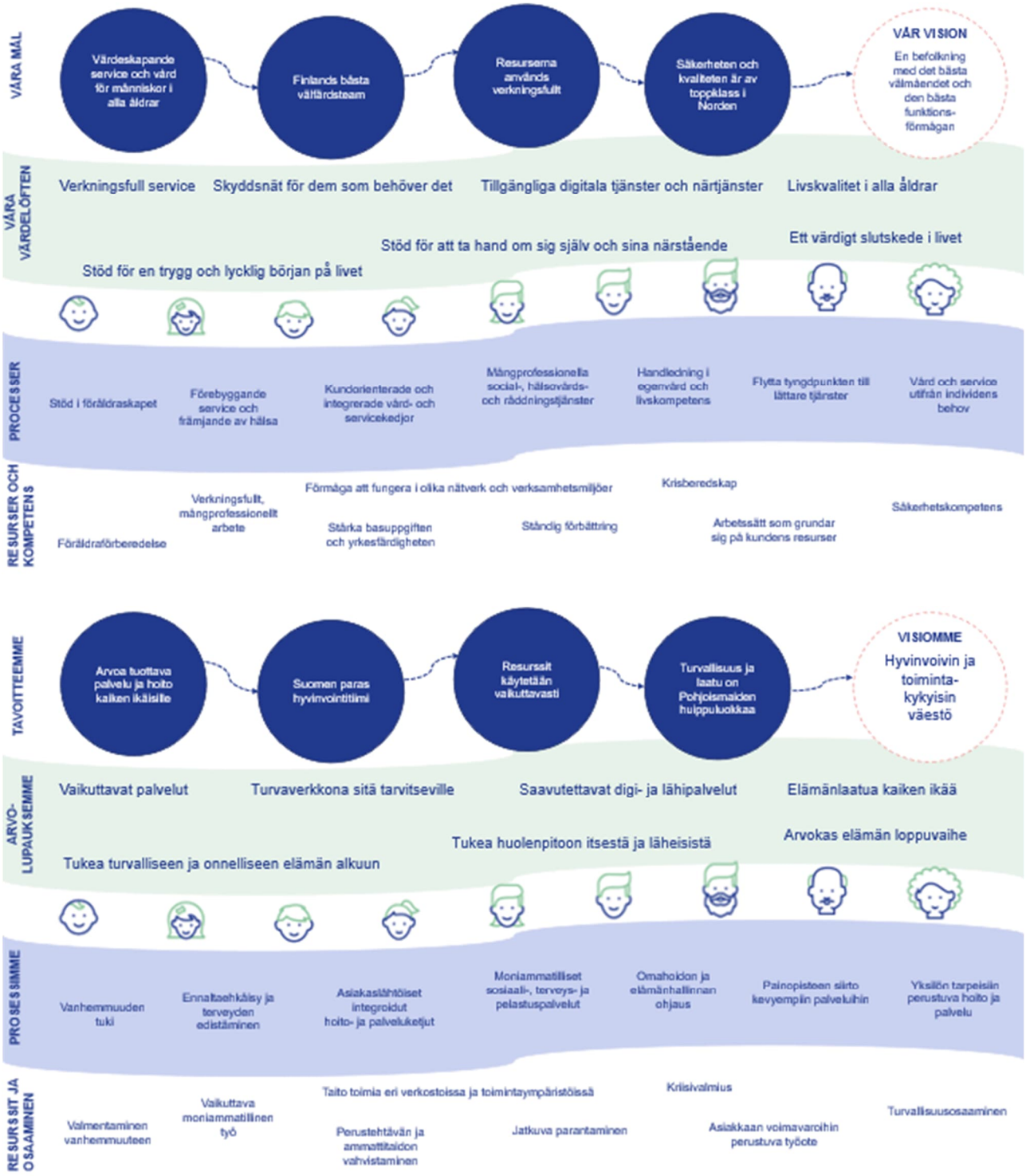
RÄDDNINGSVERKET PELASTUSLAITOS	Förv. - Tot. 1 - 9 2025	Bokslut 2025 Tilinpäätös	Budget 2026 Talousarvio	Förv. - Tot. 1 - 9 2026	Förv/BU Tot/TA %	25- 26%
Räddningsverksamh. uppdrag, antal - Pelastustoimen tehtävät lkm	2 116	3 535	3 000	2 259	75,3	6,8
Brådsk. uppdrag (ej EVY), antal Kiirreelliset tehtävät (ei EVY) lkm	1 206	1 961	1 750	1 369	78,2	13,5
1. enhetens aktionsberedskapstid måls. uppfylld, % 1. Yksikön toimintavalmiusajan tavoite täyttyyi, %	88	90	100	93	93,0	5,7
Förstavårdsverksamhet - Ensivastetoiminta	278	391	430	334	77,7	20,1
Allmänna brandsyner bland företag och anläggnignar, förverkligad % Yritys- ja laitoskohteiden yleisten palotarkastusten toteutuminen, %	59	95	100	85	85,3	44,6
Allmänna brandsyner bland bostadshus, förv.% Asuinrakennusten yleisten palotarkastusten tot., %	28	96	100	31	30,5	8,9
Returnering av självutvärdering av brandsäkerhet bland småhus, % Pientalojen paloturvallisuuden itsearviointi palautus, %	71	81	100	76	76,1	7,2
Antal som nåtts av säkerhetskommunikationen Turvallisuusviestinnän tavoitetut (osallistujat, lkm)	16 313	21 529	27 200	19 855	73,0	21,7

Strategiska mätare - Strategiset mittarit





Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Vårt mål

Värdeskapande service och vård för människor i alla åldrar

Så här genomför vi det

Förbättra tillgången och kundströmmen genom att utveckla den digitala servicen, telefonservicen och närservicen.

Utvidga modellen med egna team.

Stärka servicen för barn, unga och familjer.

Utveckla ett vittomfattande samarbete och servicekedjor med kommuner, företag, aktörer inom den tredje sektorn och övriga välfärdsområden.

Så här mäter vi hur vi lyckas

	Utgångs-läget	Nuläget	Målet	Indikator-indikatorn
Effektivitetsmätare (utvecklas som bäst)				
Personer i åldrarna 75 år och över som bor hemma, % av befolkningen i samma ålder	92 %	92 %	94 %	
Sjuklighetsindex	Bland de 3 bästa	Bland de 4 bästa	Ligger i Finland	
Personer som fått sjukpension på grund av psykiska sjukdomar och syndrom samt beteende-störningar i åldrarna 18–34 år	Sämre än de 3 bästa men bättre än landet i genomsnitt	Bland de 3 bästa	Bland de 3 bästa	
Implementering av livsstilsrådgivning för personer i riskzonen för typ 2-diabetes	11 %	27 %	>= 50 %	
AUDIT, AUDIT-C Alkoholinkyoton mini-intervention fotoutcomen	20 %	26 %	>= 50 %	

Förverkligande av åtgärderna

Planet Youth-modellen har utretts som ett sätt att stödja hälsofrämjande och förebyggande strukturer i barns och ungas närmiljö.

En ny egen barnskyddsenhet har inlett sin verksamhet. Köerna till läkar- och hälsovårdarkontrollerna vid barnrådgivningarna har kunnat avvecklas.

Samarbetet med kommunerna inom kommunikationen har utvecklats och blivit mångsidigare, särskilt när det gäller informationsblad.

Projektet för modellen med eget team har beviljats en betydande projektfinansiering på 1,76 milj. euro och arbetet har framskridigt planenligt.Användningen och dokumenteringen av levnadsvanerådgivning och mini-interventioner har förbättrats, men ännu inte tillräckligt.

Så här mäter vi hur vi lyckas

	Utgångsläget	Nuläget	Målet	Indikator-indikatorn
Tillgången till telefonservice och digital service				
Svarstid för vårdbedömningssamtal, min	23 min	16 min	13 min	
Svarstid för skötar chat på digimottagning, min	18 min	18 min	10 min	
Väntetider				
Specialsjukvård, Väntar på vård	8 % > 180 dygn	12 % > 180 dygn	100 % inom vårdgarantin	
Primärvård, % av vårdtillgångsbesök	0-22 åringar: 98 % väntat 0-14 dygn 23 år fylda: 93 % väntat 0-14 dygn	0-22 åringar: 98 % väntat 0-14 dygn 23 år fylda: 93 % väntat 0-14 dygn	100 % inom 7 dygn	
Munhälsovård, % av vårdtillgångsbesök	0-22 åringar: 81 % väntat < 3 mån 23 år fylda: 91 % väntat < 6 mån	0-22 åringar: 100 % väntat < 3 mån 23 år fylda: 100 % väntat < 6 mån	100 % inom vårdgarantin	
Bedömningar av servicebehovet inom barnskyddet som färdigställts inom den lagstadgade tidfristen på 3 månader, %	47 %	65%	100 % inom lagstadgad handläggningstid	
Andelen till välfärdsområdena adresserade ansökningar om utkomststöd som behandlats inom 7 vardagar, % av ansökningarna	98 %	98 %	100 % inom lagstadgad handläggningstid	
Väntetid till dygnetruntboende för äldre < 3 mån	2,5 kk	2,0 kk	100 % inom vårdgarantin	

Förverkligande av åtgärderna

Tillgången till vård har förbättrats eller hållits på oförändrad nivå inom primärvården. Väntetiden för bedömning av vårdbehovet, både per telefon och i chatten, har förkortats, men målsättningen vi själva fastställt har ännu inte uppnåtts.

Inom mun- och tandvården har vårdköerna framgångsrikt avvecklats, 100 % av klienterna omfattas av vårdgarantin.

Inom den specialiserade sjukvården har antalet personer som väntar på att få vård ökat, särskilt inom vissa specialiteter, bland annat ortopedi och ögonsjukdomar.

Väntetiden till serviceboende för äldre har kunnat förkortas.

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Tätä tavoittelemme

Arvoa tuottava hoito ja palvelu kaikenikäisille

Näin sen toteutamme

- Saatavuuden ja asiakasvirtauksen parantaminen digipalveluita, puhelinpalveluita ja kivijalkapalveluita kehittämällä
- Omatiimimallin laajentaminen
- Vahvistaa lasten, nuorten ja perheiden palveluja
- Laaja-alaisen yhteistyön ja palveluketjujen kehittäminen kuntien, yritysten, kolmannen sektorin toimijoiden ja muiden hyvinvointialueiden kanssa

Näin mittaamme onnistumista

	Lähtötilanne	Tilanne nyt	Tavoite	Liikennevalo-indikaattori
Valkuntavuusmittarit (kehityspyörä alla)				
Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä	92 %	92 %	94 %	
Sairastavuusindeksi	Kolmen parhaan joukossa	Neljän parhaan joukossa	Suomen mediaan	
Mielenterveyden ja käyttäytymishäiriöiden vuoksi työkyvyttömyyseläkkeitä saavat 18–34 vuotiaat, % vastaavan ikäisestä väestöstä	Kolmea paneda heikompi, mutta parempi kuin maan keskiarvo	Kolmen parhaan joukossa	Kolmen parhaan joukossa	
Elintapaneuvonnan toteutuminen tyypin 2 diabeetikoilla olevilla	11 %	27 %	>= 50 %	
AUDIT, AUDIT-C Alkoholinkäytön mini-intervention toteutuminen	20 %	26 %	>= 50 %	

Toimenpiteiden toteutuminen

Selvitetty Planet Youth -mallia keinona tukea lasten ja nuorten lähiympäristössä terveyttä edistäviä ja ennaltaehkäiseviä rakenteita

Oma uusi lastensuojelyksikkö on aloittanut toimintansa. Lastenneuvoloiden lääkäri- ja terveydenhoitajatarkastusten jonot on saatu purettua.

Viestinnän yhteistyötä kuntien kanssa on kehitetty aiempaa monipuolisemmaksi, etenkin tiedotuslehtien osalta. Omatiimimallihankkeelle saatiin merkittävä 1,76m€ hankerahoitus ja työ on edennyt suunnitelmallisesti.

Elintapaneuvonnan ja mini-intervention käytössä ja kirjaamisessa, on tapahtunut parannusta, mutta ei riittävästi

Näin mittaamme onnistumista

	Lähtötilanne	Tilanne nyt	Tavoite	Liikennevalo-indikaattori
Puhelin/digi saavutettavuus				
HTA puhelujen vastausika, min	23 min	16 min	13 min	
Digivastaanoton sh chatin vastausika, min	18 min	17 min	10 min	
Odotusajat				
Erikoissairaanhoito, Hoitoa odottavat	8 % > 180 pv	12 % > 180 pv	100 % hoitotakuun piirissä	
Perusterveydenhuolto, % hoitoonpääsykäynneistä	0-22-vuotiaat: 98 % 0-14 vrk YLI 23-vuotiaat: 93 % 0-14 vrk	0-22-vuotiaat: 98 % 0-14 vrk YLI 23-vuotiaat: 93 % 0-14 vrk	100 % 7 vrk:n sisällä	
Suun terveydenhuolto, % hoitoonpääsykäynneistä	0-22-vuotiaat: 81 % < 3 kk YLI 23-vuotiaat: 91 % < 6 kk	0-22-vuotiaat: 100 % < 3 kk YLI 23-vuotiaat: 100 % < 6 kk	100 % hoitotakuun piirissä	
Lakisääteisen 3 kk:n kuluessa valmistuneet lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnit, %	47 %	65 %	100 % lakisääteinen käsittelyaika	
Hyvinvointialueelle osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittely 7 arkipäivän kuluessa, % hakemuksista	98 %	98 %	100 % lakisääteinen käsittelyaika	
Odotusaika ikääntyneiden ympärivuorokautiseen palveluasumiseen < 3 kk	2,5 kk	2,0 kk	100 % hoitotakuun piirissä	

Toimenpiteiden toteutuminen

Hoidon saatavuutta on onnistuttu parantamaan tai se on pysynyt samana perusterveydenhuollon palveluissa. Hoidon tarpeen arvioinnissa odotusaika sekä puhelimessa että chatissa on lyhentynyt, mutta itse asettamamme tavoiteaika ei vielä toteutunut

Suun terveydenhuollossa on läpiviety onnistuneesti hoitojonojen purku, ja 100% asiakkaista on hoitotakuun piirissä

Erikoissairaanhoidossa hoitoon pääsyä odottavien määrä on noussut erityisesti tietyillä erikoisaloilla, mm ortopedia ja silmätaudit

Ikääntyneiden palveluasumisen odotusaikaa on onnistuttu lyhentämään

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Vårt mål

Finlands bästa välfärdsteam

Så här genomför vi det

Utveckla ett coachande och effektfullt ledarskap för verksamheten.

Öka personalens kompetens om effektfullhet.

Utveckla forsknings-, utvecklings-, utbildnings-, innovations- och kompetensverksamheten (FUUIK-verksamheten)

Öka personalens möjligheter att påverka

Så här mäter vi hur vi lyckas

	Utgångsläget	Nuläget	Målet	Trafik-ljusindikator
Personalens rekommendationsindex (eNPS)	9	13	>50	
Personalomsättningen	5,2 %	3,9 %	<=7 %	
Sjukfrånvaron	5,5 %	5,5 %	<5 %	
Innovations- och forskningskvantiteten:				
JUFO1	0	38	> 45	
JUFO2	0	3	> 10	
JUFO3	0	5	>= 4	
Förfrågan om välbefinnandet i arbetet	I alla delområden i Arbetshälsoinstitutets förfrågan är vi bättre än medelnivån nationellt	I alla delområden i Arbetshälsoinstitutets förfrågan är vi bättre än medelnivån nationellt	I alla delområden i Arbetshälsoinstitutets förfrågan är vi bättre än medelnivån nationellt	

Förverkligande av åtgärderna

Den första pilotgruppen för chefutbildningen inom coachande och effektfull verksamhet har startat.

Utvecklingen av FUUIK-verksamheten fortskrider, och ett aktivt arbete har bedrivits för att främja visionen om ett universitetsvälfärdsområde.

Personalens kompetens inom effektfullhet har stärkts genom workshoppar med fokus på effektfullhet och produktivitet. Användningen av EQ-5D-5L-mätaren för hälsotillstånd har utvidgat mha projektfinansiering.

Tätä tavoittelemme

Suomen paras hyvinvointitiimi

Näin sen toteutamme

Valmentavan ja vaikuttavan toiminnan johtamisen kehittäminen

Henkilöstön vaikuttavuusosaamisen lisääminen

Tutkimus-, kehittämis-, koulutus-, innovaatio- ja osaamistoiminnan (TKKIO) kehittäminen

Lisätään henkilöstön mahdollisuuksia vaikuttaa

Näin mittaamme onnistumista

	Lähtö-tilanne	Tilanne nyt	Tavoite	Liikennevalo-indikaattori
Henkilöstön suosittelu indeksi (eNPS)	9	13	>50	
Henkilöstön vaihtuvuus	5,2 %	3,9 %	<=7 %	
Sairauspoissaolot	5,5 %	5,5 %	<5 %	
Innovaatio- ja tutkimusmäärä:				
JUFO1	0	38	> 45/ v	
JUFO2	0	3	> 10/v	
JUFO3	0	5	>= 4/v	
Työhyvinvointikysely	Kaikilla työterveyslaitoksen hyvinvointikyselyn osa-alueilla kansallisesti keskitasoa parempi	Kaikilla työterveyslaitoksen hyvinvointikyselyn osa-alueilla kansallisesti keskitasoa parempi	Kaikilla työterveyslaitoksen hyvinvointikyselyn osa-alueilla kansallisesti keskitasoa parempi	

Toimenpiteiden toteutuminen

Valmentavan ja vaikuttavan toiminnan esihenkilövalmennuksen ensimmäinen pilottiryhmä käynnistynyt

TKKIO-toiminnan kehittäminen etenee, yliopistollisen hyvinvointialueen vision eteen työskennelty aktiivisesti.

Henkilöstön vaikuttavuusosaamista lisätty työpajoilla liittyen vaikuttavuuteen ja tuottavuuteen. EQ-5D-5L vointimittarin käyttöönottoa laajennettu hankevaroin.

Vårt mål

Resurserna används verkningsfullt

Så här genomför vi det

- Utveckla servicenätverket, flytta tyngdpunkten från tyngre till lättare service.
- Avskaffa verksamhet som ger ringa nytta: skapa en modell för att utvärdera produktiviteten och effektfullheten i årsverken.
- Utveckla informationsledningen och informationsproduktionen.
- Utveckla och ta i bruk en modell med patienthotell.

Så här mäter vi hur vi lyckas

	Utgångs-läget	Nuläget	Målet	Trafik-ljusindikator
Procentandel som används för utrymmeshyror av totalen	5,3 %	4,3 %	<4,8 %	
Procentandel som används för löner	49,6 %	50,3 %	<50 %	
Den digitala ärendehanteringen ersatte minst ett traditionellt besök, (%) av dem som använt digitala tjänster	Mellan medelnivån och fjärde sämsta	Mellan medelnivån och fjärde sämsta	Bättre eller på landets medelnivå	
Köpet av kundtjänster (under utveckling)				
Mätare för hållbar utveckling (under utveckling)				

Toimenpiteiden toteutuminen

Painopisteen siirtäminen raskaammista kevyempiin palveluihin etenee, mutta vielä on kehittävää toimintatavoissa. Digitaalinen asiointi on edennyt, mutta edelleen vain murto-osa asukkaista on ladannut ÖVPH-sovelluksen

Henkilötyön tuottavuuden ja vaikuttavuuden arviointimallin luominen etenee. Työn tuottavuuden mittaaminen käynnistetty

Tietojohtamisen uuden tietoalustan hankintapäätös tehty

Tätä tavoittelemme

Resurssit käytetään vaikuttavasti

Näin sen toteutamme

- Palveluiden verkoston kehittäminen, painopisteen siirtäminen raskaammista kevyempiin palveluihin
- Vähähyötyisestä toiminnasta luopuminen: henkilötyön tuottavuuden ja vaikuttavuuden arviointimallin luominen
- Tietojohtamisen ja tiedon tuottamisen kehittäminen
- Potilashotellimallin kehittäminen ja käyttöönotto

Näin mittaamme onnistumista

	Lähtötilanne	Tilanne nyt	Tavoite	Liikennevalo-indikaattori
Tilavuokrin käytettävä % osuus kokonaisuudesta	5,3 %	4,3%	<4,8 %	
Palkkoihin käytettävä % osuus	49,6 %	50,3%	<50 %	
Digitaalinen asiointi korvasi vähintään yhden perinteisen käynnin, (%) digitaalisia palveluita käyttäneistä	Keskitason ja neljän huonoimman välillä	Keskitason ja neljän huonoimman välillä	Maan keskitaso tai parempi	
Asiakaspalvelujen ostot (kehitystyön alla)				
Kestävän kehityksen mittarit (kehitystyön alla)				

Toimenpiteiden toteutuminen

Painopisteen siirtäminen raskaammista kevyempiin palveluihin etenee, mutta vielä on kehittävää toimintatavoissa. Digitaalinen asiointi on edennyt, mutta edelleen vain murto-osa asukkaista on ladannut ÖVPH-sovelluksen

Henkilötyön tuottavuuden ja vaikuttavuuden arviointimallin luominen etenee. Työn tuottavuuden mittaaminen käynnistetty

Tietojohtamisen uuden tietoalustan hankintapäätös tehty

Hallitus on tehtnyt periaatepäätöksen Sotehotellimallin valmistelun etenemisestä. D-E-rakennusten infran siirrot etenevät aikataulun mukaisesti. Markkinavuoropuhelu on käynnissä.

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Vårt mål

Säkerheten och kvaliteten är av toppklass i Norden

Så här genomför vi det

Säkerställa att vi är föregångare inom föregripande riskhantering.

Säkerställa kontinuiteten i klient- och patientsäkerhetscentrets verksamhet.

Utveckla beredskapen.

Etablera åtgärder som främjar säkerheten, likabehandlingen och jämställdheten.

Så här mäter vi hur vi lyckas

	Utgångsläget	Nuläget	Målet	Trafik-ljusindikator
Certifierad organisation	Ja	Ja	Ja	
Kundnöjdhet (NPS)	71	74	60	
Användningsgrad för de nationella kund- och patientsäkerhetsindikatorerna i Österbottens välfärdsområde (uppdateras årligen)	Mätarna är i omfattande bruk (över 80 %)	Mätarna är i omfattande bruk (över 80 %)	Indikatorerna är i omfattande bruk (över 80%)	
Österbottens välfärdsområdes placering i den nationella jämförelsen av kund- och patientsäkerhetsresultat (uppdateras årligen)	Vi placerar oss på medelnivå i den nationella jämförelsen	Vi placerar oss på medelnivå i den nationella jämförelsen	Över den nationella genomsnittsnivån	
Arbetarskyddsanmälningar (under utveckling)				

Förverkligande av åtgärderna

Kundnöjdheten har fortsatt att utvecklas i positiv riktning och ligger, i jämförelse med övriga välfärdsområden, på toppnivå i Finland.

Beredskapen har utvecklats genom gemensamma övningar, tydligare uppgifter och ansvar samt genom att verksamheten har förtydligats.

Nästan samtliga mål i den nationella strategin för klient- och patientsäkerhet har uppnåtts.

Tätä tavoittelemme

Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua

Näin sen toteutamme

Ennakoivan riskienhallinnan edelläkävijyyden varmistaminen

Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen toiminnan jatkuvuuden varmistaminen

Valmiuden ja varautumisen kehittäminen

Turvallisuutta, yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa edistävien toimenpiteiden jalkauttaminen

Näin mittaamme onnistumista

	Lähtötilanne	Tilanne nyt	Tavoite	Liikennevalo-indikaattori
Sertifioitu organisaatio	Kyllä	Kyllä	Kyllä	
Asiakastyytyväisyys (NPS)	71	74	60	
Kansallisten asiakas- ja potilasturvallisuusmittareiden käyttöaste Pohjanmaan hyvinvointialueella (päivittyy vuosittain)	Mittarit ovat laajasti käytössä (yli 80%)	Mittarit ovat laajasti käytössä (yli 80%)	Mittarit ovat laajasti käytössä (yli 80%)	
Pohjanmaan hyvin asiakas- ja potilasturvallisuuden tulosten sijoittuminen kansallisessa vertailussa (päivittyy vuosittain)	Sijoitumme valtakunnallisessa vertailussa keskitasolle	Sijoitumme valtakunnallisessa vertailussa keskitasolle	Yli valtakunnallisen keskiarvotason	
Työturvallisuusilmoitukset (kehitystyön alla)				

Toimenpiteiden toteutuminen

Asiakastyytyväisyys on edelleen kehittynyt positiivisempaan suuntaan ollen vertailussa muihin hyvinvointialueisiin Suomen huippuluokkaa

Valmiutta ja varautumista on kehitetty yhteisillä harjoitteilla, tehtävien ja vastuiden kirkastamisella ja toiminnan selkeyttämisellä

Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian lähes kaikissa tavoitteissa on onnistuttu

Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Kvalitet och tillsyn - Laatu ja valvonta

Klient- och patientsäkerhet

Antalet rapporterade farliga händelser har minskat något under året. Det elektroniska rapporteringssystemet är väl etablerat i organisationen, men i vissa enheter förekommer fortfarande fördröjningar i handläggningen av rapporter och oklarheter i ansvarsfördelningen. Den minskande rapporteringsaktiviteten tillsammans med handläggningsfördröjningarna har identifierats som faktorer som kan tyda på en försvagad säkerhetskultur och ett ökat behov av utbildning och stöd.

Rapporterade farliga händelser följs upp dagligen och identifierade risker och återkommande fenomen rapporteras vidare till ledningen. Utifrån fenomen som identifierades i början av året genomfördes under våren två temautredningar, vilka har lett till utvecklingsåtgärder inom flera delar av organisationen. För att stärka säkerhetskulturen och rapporteringsaktiviteten samt minska fördröjningarna i handläggningen har informationen om handläggningstider förbättrats. Utbildningen inom klient- och patientsäkerhet kommer också att utökas under 2026 och 2027.

Utvecklingen av rapporteringsprocessen fortsätter. Ett projekt för att förnya rapporteringsblanketten pågår i samarbete med systemleverantören, samtidigt som rapporteringsprocessen och tillhörande anvisningar ses över som helhet. Välfärdsområdets första plan för medicinteknisk säkerhet är dessutom nästan färdig och ska enligt planen publiceras i slutet av året. Planen ska bidra till enhetligare arbetssätt och stärka klient- och patientsäkerheten.

Tillsyn

Under juli–september 2026 genomfördes sammanlagt 54 tillsynsbesök och andra tillsynshändelser inom välfärdsområdet. Av dessa var 23 planenliga och 31 reaktiva. Under motsvarande period 2025 genomfördes 34 planenliga och 17 reaktiva tillsynshändelser. I de reaktiva tillsynshändelserna ingår sju anmälningar om egenkontroll från privata serviceproducenter samt fyra tillsynsärenden som Lupa- ja valvontavirasto överfört till välfärdsområdet för utredning inom egenkontrollen. Därutöver godkändes fem servicesedelproducenter under rapporteringsperioden.

De vanligaste orsakerna till reaktiv tillsyn var risker för klient- och patientsäkerheten, avvikelser i

Asiakas- ja potilasturvallisuus

Vaaratapahtumailmoitusten kokonaismäärä on hieman laskenut vuoden aikana. Sähköinen vaaratapahtumien ilmoitusjärjestelmä on organisaatiossa vakiintuneessa käytössä, mutta osassa yksiköitä ilmoitusten käsittelyssä esiintyy edelleen viiveitä ja vastuunjaon epäselvyyksiä. Ilmoitusaktiivisuuden lasku yhdessä käsittelyviiveiden kanssa on tunnistettu tekijäksi, joka voi viitata turvallisuuskulttuurin heikentymiseen sekä lisääntyneeseen koulutuksen ja tuen tarpeeseen.

Vaaratapahtumia seurataan päivittäin, ja havaittuja riskejä sekä toistuvia ilmiöitä viedään johdon tietoon. Alkuvuodesta tunnistettujen ilmiöiden perusteella toteutettiin keväällä kaksi teematutkintaa, joiden pohjalta on käynnistetty kehittämistoimenpiteitä organisaation eri osissa. Turvallisuuskulttuurin ja ilmoitusaktiivisuuden vahvistamiseksi sekä käsittelyviiveiden vähentämiseksi käsittelyajoista tiedottamista on parannettu. Lisäksi asiakas- ja potilasturvallisuuden eri osa-alueiden koulutusta lisätään vuosina 2026 ja 2027.

Ilmoitusprosessin kehittäminen jatkuu. Ilmoituslomakkeen uudistamiseksi on käynnissä kehittämisprojekti yhteistyössä järjestelmätoimittajan kanssa, ja samalla ilmoitusprosessia sekä siihen liittyviä ohjeistuksia tarkastellaan kokonaisuutena. Hyvinvointialueen ensimmäinen laiteturvallisuussuunnitelma on lisäksi lähes valmis ja se on tarkoitus julkaista loppuvuoden aikana. Suunnitelman tavoitteena on yhtenäistää toimintatapoja ja vahvistaa osaltaan asiakas- ja potilasturvallisuutta.

Valvonta

Heinä–syyskuussa 2026 hyvinvointialueella toteutettiin yhteensä 54 valvontakäyntiä tai muuta valvontatapahtumaa. Näistä 23 oli suunnitelmallisia ja 31 reaktiivisia. Vastaavana ajanjaksona vuonna 2025 suunnitelmallisia valvontatapahtumia oli 34 ja reaktiivisia 17. Valvonnan painopiste on siten siirtynyt suunnitelmallisesta valvonnasta reaktiiviseen valvontaan. Reaktiivisiin valvontatapahtumiin sisältyi seitsemän yksityisten palveluntuottajien omavalvontailmoitusta sekä neljä lupa- ja valvontaviranomaisen hyvinvointialueelle omavalvonnalliseen selvittelyyn siirtämää valvonta-

läkemedelssäkerheten, missförhållanden som gällde personal, verksamhetssätt eller bemötande samt situationer med våld, aggressivitet eller självdestruktivt beteende.

Den planerade tillsynen omfattade bland annat tjänster för äldre, hemvård, barn- och familjetjänster, psykosociala tjänster, funktionshinderservice, hälso- och sjukvårdstjänster samt begränsade läkemedelsförråd.

Tillsynen visade flera styrkor i verksamheten. Egenkontrollplanerna var inom många verksamheter väl utarbetade, och det fanns exempel på aktiv uppföljning och kontinuerlig egenkontroll. Även personalens samarbete, stödet för dokumentation och utvecklingen av klientorienterade dokumentationsrutiner framträdde positivt. Inom barnskyddet hade serviceproducenterna snabbt rapporterat upptäckta brister, och kvaliteten på tjänsterna hade fått positiv återkoppling. Inom funktionshinderservicen uppmärksammades bland annat fungerande arbetsgemenskaper, kontinuitet i personalen och beaktande av klienternas individuella behov.

Samtidigt identifierades återkommande utvecklingsbehov. Dessa gällde bland annat personalens obligatoriska utbildningar och kompetensverifieringar, registrering av medicintekniska produkter, dokumentation av begränsningsåtgärder samt korrekt användning av skyddade yrkesbeteckningar. Det konstaterades även behov av att förbättra dokumentationen av muntlig respons och att säkerställa att informationssäkra kommunikationskanaler används för klientuppgifter. Vid granskningen av begränsade läkemedelsförråd upptäcktes brister bland annat i läkemedelssortiment, godkännande av läkemedelslistor och dokumentation av narkotikaklassade läkemedel

Utvecklingsbehov framkom också i fråga om ansvarsfördelningen för uppföljningen av egenkontrollen och innehållet i uppföljningsrapporterna. Rapporterna beskrev ibland den allmänna verksamheten tydligare än de faktiska observationerna inom egenkontrollen, uppföljningen av dem och de åtgärder som observationerna lett till. Därtill förekom utmaningar vid anslutningen av privata socialvårdsproducenters klientdatasystem till Kanta-tjänsterna samt oklarheter kring bemanning och personalstruktur när serviceavtal och servicebeskrivningar saknades. De identifierade iakttagelserna och avvikelserna följs upp genom fortsatt handledning, tillsyn och verksamhetsutveckling.

asiaa. Lisäksi raportointijaksolla hyväksyttiin viisi palvelusetelituottajaa.

Reaktiivisen valvonnan yleisimmät syyt liittyivät asiakas- ja potilasturvallisuuden vaarantumiseen, lääkehoidon turvallisuuden poikkeamiin, henkilöstöön, toimintakäytäntöihin ja kohteluun liittyviin epäkohtiin sekä väkivalta-, aggressiivisuus- ja itsetuhoisuustilanteisiin.

Suunnitelmallinen Valvonta kohdistui muun muassa ikääntyneiden palveluihin, kotihoitoon, lapsi- ja perhepalveluihin, psykososiaalisiin palveluihin, vammaispalveluihin, terveydenhuollon palveluihin sekä rajattuihin lääkevarastoihin.

Valvonnassa havaittiin useita toimivia käytäntöjä. Omavalvontasuunnitelmat olivat monissa yksiköissä hyvin laadittuja, ja toiminnassa näkyi aktiivista seurantaa ja jatkuvaa omavalvontaa. Myönteisiä havaintoja tehtiin myös henkilöstön yhteistyöstä, kirjaamisen tukemisesta sekä asiakaslähtöisten kirjaamiskäytäntöjen kehittämisestä. Lastensuojelussa palveluntuottajat olivat ilmoittaneet havaituista puutteista viipymättä, ja palvelujen laadusta oli saatu myönteistä palautetta. Vammaispalveluissa vahvuuksina nousivat esiin muun muassa toimiva työyhteisö, henkilöstön vähäinen vaihtuvuus ja asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden huomioiminen.

Valvonnassa tunnistettiin myös toistuvia kehittämistarpeita. Ne liittyivät muun muassa henkilöstön koulutusten ja osaamisen varmistamiseen, lääkinnällisten laitteiden rekisteröintiin, rajoitustoimenpiteiden dokumentointiin sekä suojattujen ammattinimikkeiden asianmukaiseen käyttöön. Kehittämistarpeita havaittiin lisäksi suullisen palautteen kirjaamisessa sekä tietoturvallisten viestintäkanavien käytössä asiakastietojen välittämisessä. Rajattujen lääkevarastojen tarkastuksissa havaittiin puutteita muun muassa lääkevalikoimissa, lääkevalikoimalistojen hyväksymisessä sekä huumausainelääkkeiden kirjaamisessa.

Omavalvonnan osalta kehittämistarpeita tunnistettiin myös seurannan vastuiden määrittelyssä sekä seurantaraporttien sisällössä. Raporteissa kuvattiin ajoittain yleistä toimintaa enemmän kuin omavalvonnassa tehtyjä havaintoja, niiden seurantaa ja havaintojen perusteella toteutettuja toimenpiteitä. Lisäksi yksityisten sosiaalihuollon palveluntuottajien asiakastietojärjestelmien liittämisessä Kanta-palveluihin oli haasteita. Henkilöstömitoituksen ja -rakenteen arviointiin liittyi

myös tulkintaongelmia tilanteissa, joissa palvelusopimuksia tai palvelukuvauksia puuttui. Havaittujen kehittämistarpeiden ja poikkeamien käsittelyä jatketaan ohjauksen, valvonnan ja toiminnan kehittämisen keinoin.

Tillgänglighet - Räddningsverket

Aktionsberedskapstid	Riskklass				
	I	II	III	IV	T2
Den första enhetens riskkategorispecifika maximala gränsvärde för aktionsberedskapstid i minuter	6 min	10 min	20 min		
Aktionsberedskapstiden enligt riskkategori i nutid	5:22 (5:11)	7:13 (7:30)	8:36 (9:18)	11:04 (13:57)	
Den första enhetens rutspecifika miniminivå för den operativa beredskapstiden i praktiken i procent	50 %	50 %	50 %		
Aktionsberedskapstiden enligt riskkategori i nutid	80% (82%)	90% (86%)	98% (99%)		93%
Medianen för den första enhetens operativ beredskapsmål i minuter och sekunder för alla brådskande uppgifter, oavsett riskkategorier					8:04 (9:17)

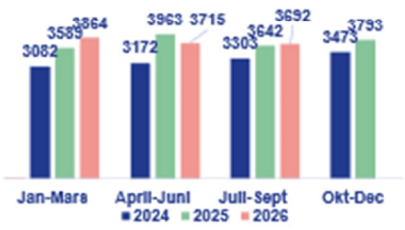
Saatavuus - Pelastuslaitos

Toimintavalmiusaika	Riskiluokka				
	I	II	III	IV	Q2
Ensimmäinen vasteen riskiluokkakohtainen ruudun toimintavalmiusajan enimmäisaika minuutteina	6 min	10 min	20 min		
Toimintavalmiusaika/riskiluokka nykyhetkellä	5:22 (5:11)	7:13 (7:30)	8:36 (9:18)	11:04 (13:57)	
Toimintavalmiusaikatavoitteiden vähimmäistaso	50 %	50 %	50 %		
Toimintavalmiusaikatavoitteiden täyttyminen/riskiluokka nykyhetkellä	80% (82%)	90% (86%)	98% (99%)		93%
Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaikatavoitteen mediaani minuutteina ja sekunteina kaikissa kiireellisissä tehtävissä, riskiluokista riippumatta.					8:04 (9:17)

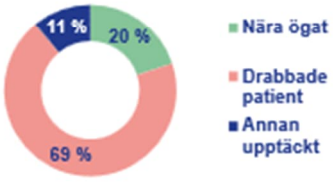
Klient- och patientsäkerhet 1/2

Status: 6.10.2026
Alla anmälningar: 3692
Väntar på handläggning: 14% (12%)
Väntar på tilläggsinformation: 1% (1%)
Under handläggning: 10% (10%)
Färdig: 76% (77%)

Antal anmälan om negativ händelse



De anmälda händelsernas karaktär



Måttliga skador: 164 (4,4%)
Allvarliga skador: 7 (0,2%)

Anmälningar om missförhållanden inom socialvården (antal)
23 (32)

Utredning av allvarliga händelser (antal)
0 (0)

Farliga händelser som borde kunna undvikas – Never event
0 (1)

Incidenter som rapporteras till Fimea som rör utrustning och förnödenheter
5 (6)

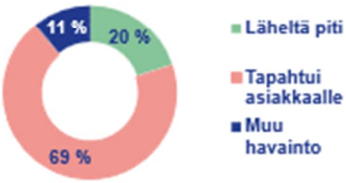
Asiakas- ja potilasturvallisuus 1/2

Tilannekuva 6.10.2026
Kaikki ilmoitukset: 3692
Odottaa käsittelyä: 14% (12%)
Odottaa lisätietoa: 1% (1%)
Käsittelyssä: 10% (10%)
Valmis: 76% (77%)

Vaaratapahtumailmoitusten määrä



Vaaratapahtumailmoitusten luonne



Kohtalaiset seuraukset 164 (4.4%)
Vakavat seuraukset: 7 (0,2%)

Sosiaalihuollon epäkohtailmoitusten lukumäärä
23 (32)

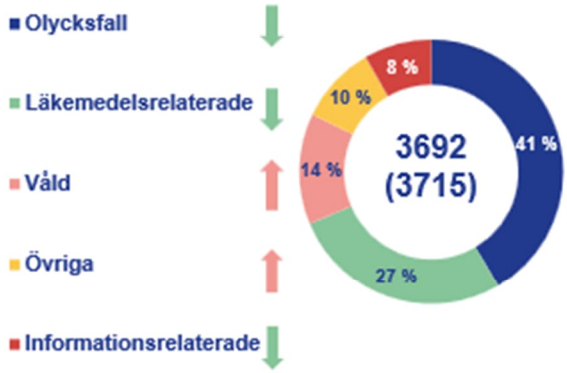
Vakavan vaaratapahtuman selvitykset (kpl)
0 (0)

Tapahtumia, joita ei koskaan saisi tapahtua Never event
0 (1)

Fimealle ilmoitetut laitteisiin ja tarvikkeisiin liittyvät vaaratilanteet
5 (6)

Klient- och patientsäkerhet 2/2

Vanligaste händelsetyper (alla anmälningar)



Pilarna visar om de olika typerna av anmälda händelser har ökat eller minskat (%) jämfört med förra perioden.

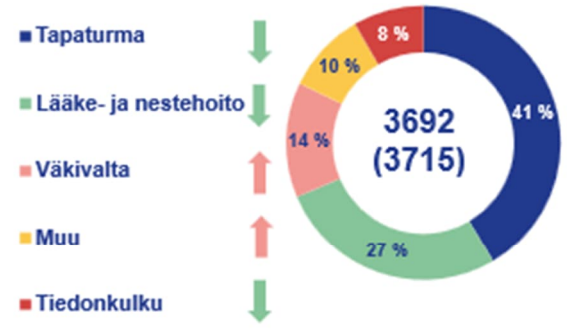
Klienter och närståendes anmälningar samt de vanligaste händelsetyperna, totalt antal:



TOP 5 händelsetyper
1. Ordnande av/tillgång till vård eller service
2. Informationsrelaterade
3. Etiskt kunnande och verksamhet
4. Läkemedelsrelaterade
5. Diagnosrelaterade

Asiakas- ja potilasturvallisuus 2/2

Yleisimmät tapahtumatyypit (kaikki ilmoitukset)



Nuolilla näytetään, ovatko ilmoitetut tapahtumatyypit lisääntyneet vai vähentyneet (%) verrattuna edelliseen ajanjaksoon.

Asiakkaiden/läheisten ilmoitukset ja yleisimmät tapahtumatyypit, määrä:



TOP 5 tapahtumatyypit:
1. Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä
2. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä
3. Eettiseen osaamiseen ja toimintaan liittyvä
4. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä
5. Diagnoosiin liittyvä

Kundupplevelse och språkliga rättigheter

NPS språkgrupp
Svenska NPS 76 (73)
Respondenter: 2887 (3047)
Finska NPS 76 (76)
Respondenter: 3340 (3442)

Informationen som jag fick om vården/betjäningen var förståelig
(skala 1-5)
Svenska i medeltal 4,49 (4,42)
Finska i medeltal 4,39 (4,47)

Anmälan om negativ händelse där vård eller service inte kunde erbjudas på kundens/patientens modersmål
Anmälningar 5 (8)

Ingen serv. på svenska: 2 (4)
Ingen serv. på finska: 2 (4)
Ingen serv. varken på finska eller svenska: 1 (0)

Jag fick vård och service på mitt eget modersmål
(skala 1-5)
Svenska i medeltal 4,79 (4,73)
Finska i medeltal 4,75 (4,76)

Kontakter till social- och patientombud p.g.a. missnöje med servicespråk

Svenskspråkig kund: 3 (2)
Finskspråkig kund: 9 (4)
av alla kontakter tot. 458 (424) st.

Asiakaskokemus ja kielelliset oikeudet

NPS kieliryhmät
Ruotsi NPS 76 (73)
Vastaajia: 2887 (3047)
Suomi NPS 76 (76)
Vastaajia: 3340 (3442)

Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää
(arviointiasteikko 1-5)

Ruotsi ka 4,49 (4,42)
Suomi ka 4,39 (4,47)

Haittatapahtuma-ilmoitukset, joissa hoitoa tai palvelua ei voitu tarjota asiakkaan/potilaan äidinkielellä
Ilmoituksia: 5 (8)

Ei palvelua ruotsiksi 2 (4)
Ei palvelua suomeksi 2 (4)
Ei palvelua suomeksi eikä ruotsiksi 1 (0)

Sain hoitoa ja palvelua omalla äidinkielelläni
(arviointiasteikko 1-5)

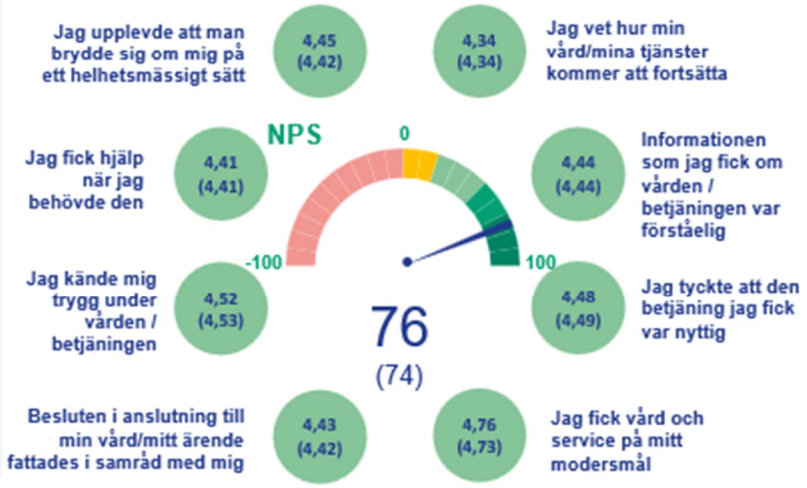
Ruotsi ka 4,79 (4,73)
Suomi ka 4,75 (4,76)

Yhteydenotot sosiaali- ja potilasasiavastaavaan koskien tyytymättömyyttä asiointikieleen

Ruotsinkielinen asiakas: 3 (2)
Suomenkielinen asiakas: 9 (4)
kaikista yhteydenotoista 458 (424) kpl

Kundupplevelse

NPS (Net Promoter Score): Kundlojalitet, huruvida kunder rekommenderar tjänsten.
Totala mängden av kundrespons under perioden: 6787 (6896)

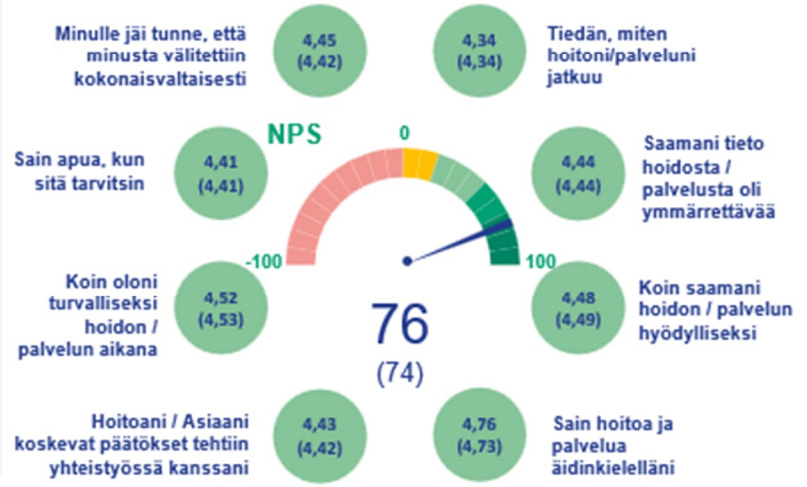


Positiv respons
Personal, vänligt och empatiskt bemötande och attityd, vårdens kvalitet och kundservice

Negativ respons
Vårdens kvalitet, smärtlindring och eftervård, fördröjningar i tidsbokningen och respons som gäller personalen

Asiakaskokemus

NPS (Net Promoter Score): Asiakastyytyväisyys, (kuinka asiakkaat suosittelevat palvelua). Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana: 6787 (6896)

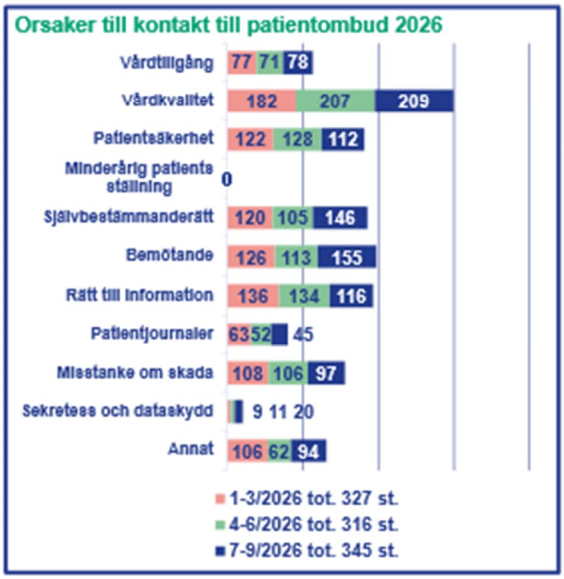


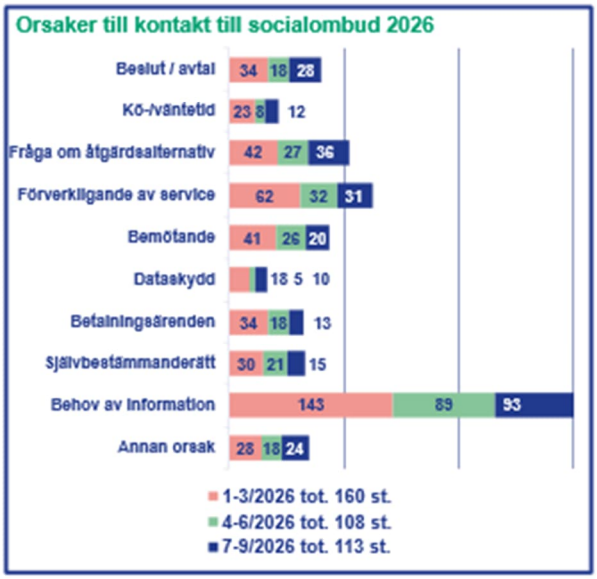
Positiivinen palaute
Henkilökunta, ystävällinen ja empaattinen kohtaaminen ja asenne, hoidon laatu ja asiakaspalvelu

Negatiivinen palaute
Hoidon laatu, kivunlievitys ja jatkohoito, ajanvaraukseen liittyvät viiveet ja henkilökuntaan liittyvät palautteet

Kontakter till patient- och socialombudet

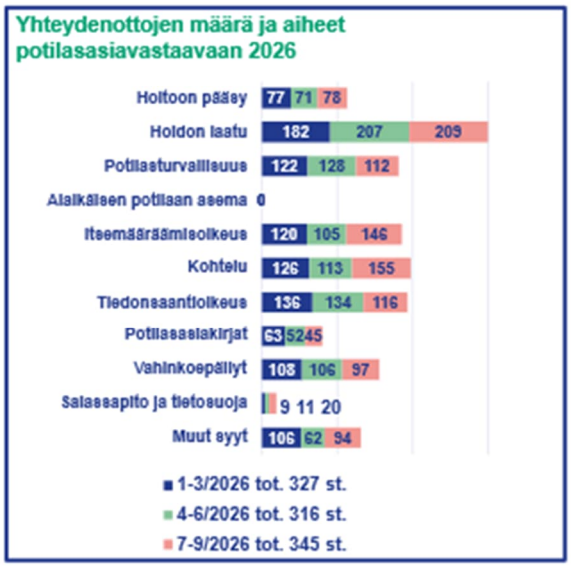
Ifall färre än 5 kontakter har registrerats, visas antalet kontakter som 0 i diagrammet för att skydda kontakttagarens identtet. En kontakt kan alstra flera orsaker som ska statistikföras.

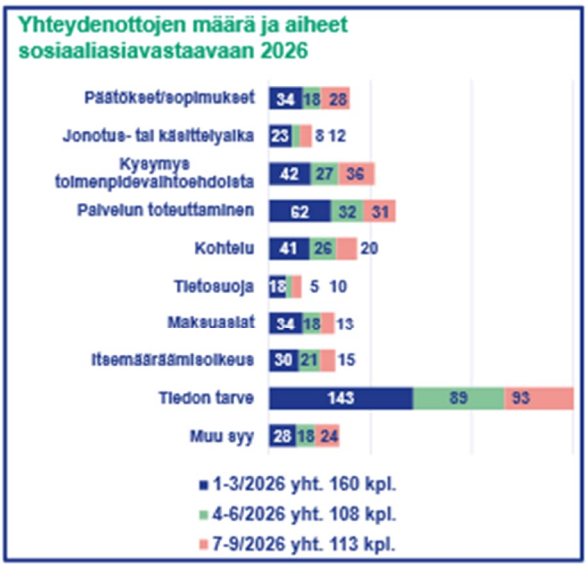




Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien yhteydenotot

Jos yhteydenottoja on tilastoitu alle 5, esitetään yhteydenottojen määrä kuviossa lukuna 0 yhteydenottajien henkilöllisyyden suojaamiseksi. Yksi yhteydenotto voi tuottaa useampia tilastoitavia syitä.





Personalens eNPS och NSS



eNPS – rekommendationsindex, svarar på frågan: "Hur sannolikt är det att du rekommenderar din enhet som arbetsplats för dina vänner eller närstående?" Värdet mäts mellan minus 100 och 100. Generellt anser man att ett gott värde över 50 är gott.



NSS – säkerhetsindex. Svarar på påståendet: "Jag skulle känna mig trygg om jag var klient eller patient på min enhet"

Henkilöstön eNPS ja NSS



eNPS – suositteluindeksi, vastaa kysymykseen: " Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit työyksikköäsi työpaikkana ystävillesi tai läheisillesi?" NPS voi vaihdella miinus 100 ja +100 välillä. Yleisesti yli 50 lukua pidetään hyvänä.



NSS – turvallisuusindeksi. Vastaa väittämään: "Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana."

Tema	Styrkor, värt att notera	Utvecklingsområden	Korrigerande åtgärder
Tillgång till service	• Systematisk uppföljning av tillgången till vård och service på organisationsnivå. • Etablerad operativ lägesbild och regelbunden rapportering. • Tillgängligheten har förbättrats inom flera verksamheter, bland annat inom barnskyddets tidsfrister och vissa vård- och servicekedjor.	• Lagstadgade tidsfrister uppnås ännu inte inom alla tjänster. • Bristande helhetsbild över genomströmningstider i de centrala serviceprocesserna. • Skillnader i tillgången till service mellan områden och servicehelheter.	• Förbättra metoderna för ledning genom information och användningen av data. • Utveckla gemensamma indikatorer och styrning för tillgänglighet. • Säkerställa likvärdig tillgång till vård och service oberoende av bostadsort. • Fortsatt uppföljning av lagstadgade tidsfrister och genomströmningstider. • **Utveckla uppföljningen av tillgången till service på processnivå för hela servicekedjor, inte endast enskilda lagstadgade tidsfrister.**
Kvalitet	• Kundupplevelsen mäts systematiskt genom NPS och andra kvalitetsindikatorer. • Positiva tillsynsobservationer har gjorts inom flera verksamheter. • Egenkontrollen är etablerad i verksamheterna.	• Systematisk insamling och analys av kvalitativ respons är fortfarande begränsad. • Effekterna av tillsynsbesök och egenkontroll mäts inte tillräckligt. • Det finns variation i hur uppföljningen av egenkontrollen genomförs och rapporteras.	• Utveckla den kvalitativa responsinsamlingen. • Införa indikatorer för uppföljning av effekterna av tillsyn och egenkontroll. • Förstärka den systematiska uppföljningen av egenkontrollens genomförande.
Säkerhet	• HaiPro- och SPro-systemen används etablerat inom organisationen. • Avvikelser, risker och fenomen följs upp regelbundet och förs vidare till ledningen. • Tillsyn och egenkontroll genomförs systematiskt inom både egen verksamhet och privata tjänsteproducenter.	• Handläggningsfördröjningar förekommer fortfarande i vissa enheter. • Genomförandet av egenkontroll och säkerhetsrelaterade verksamhetsmodeller är inte fullt enhetligt. • Säkerhetsinformation analyseras inte ännu systematiskt på organisationsnivå.	• Förbättra den organisationsövergripande analysen av risk- och avvikelseinformation. • Säkerställa genomförandet och uppföljningen av egenkontrollplanerna. • Färdigställa och implementera gemensamma säkerhetsrelaterade riktlinjer och planer. • **Utveckla organisationens förmåga att identifiera och följa upp återkommande riskfenomen över serviceområdesgränserna.**

Teema	Valvuudet, nostoja	Kehittämisalueita	Korjaavat toimenpiteet
Palveluiden saatavuus	• Hoitoon ja palveluihin pääsyä seurataan järjestelmällisesti hyvinvointialuetasolla. • Operatiivinen tilannekuva ja raportointi ovat vakiintuneet. • Saatavuus on parantunut useissa palveluissa, muun muassa lastensuojelun määräaikojen toteutumisessa ja eräissä hoito- ja palveluketjuissa.	• Lakisääteiset määräajat eivät vielä toteudu kaikissa palveluissa. • Keskeisten palveluprosessien läpimenoajoista ei ole riittävää kokonaiskuvaa. • Palvelujen saatavuudessa on alueellisia ja palvelukokonaisuuksien välisiä eroja.	• Parannetaan tiedolla johtamisen menetelmiä ja tiedon käyttöä • Kehitetään yhteisiä saatavuuden seurannan mittareita. • Varmistetaan palvelujen yhdenvertainen saatavuus asuinpaikasta riippumatta. • Seurataan systemaattisesti määräaikojen toteutumista sekä läpimenoaikoja. • **Kehitetään palveluketjujen saatavuuden seurantaa yksittäisten lakisääteisten määräaikojen seurannan lisäksi.**
Laatu	• Asiakaskokemusta seurataan systemaattisesti NPS-mittauksilla ja muilla laatumittareilla. • Valvonnassa on tehty useita myönteisiä havaintoja eri toiminnoissa. • Omavalvonta on vakiintunut osaksi toimintaa.	• Laadullisen palautteen systemaattinen kerääminen ja analysointi on vielä rajallista. • Valvonnan ja omavalvonnan vaikuttavuutta ei mitata riittävästi. • Omavalvonnan seuranta- ja raportointikäytännöissä on vaihtelua.	• Kehitetään laadullisen palautteen keräämistä ja hyödyntämistä. • Otetaan käyttöön omavalvonnan ja valvonnan vaikuttavuutta kuvaavia mittareita. • Vahvistetaan omavalvonnan toteutumisen systemaattista seurantaa.
Turvallisuus	• HaiPro- ja Spro-järjestelmät ovat vakiintuneessa käytössä. • Vaaratapahtumia, riskejä ja ilmiöitä seurataan säännöllisesti ja niistä raportoidaan johdolle. • Omavalvonta ja valvonta toteutuvat järjestelmällisesti sekä omassa toiminnassa että yksityisillä palveluntuottajilla.	• Ilmoitusten käsittelyssä esiintyy edelleen viiveitä joissakin yksiköissä. • Omavalvonnan ja turvallisuuteen liittyvien toimintamallien toteuttamisessa on vaihtelua. • Turvallisuustiedon organisaatiotason systemaattista analysointia tulee vahvistaa.	• Kehitetään organisaatiotason vaara- ja poikkeamatiedon analysointia. • Varmistetaan omavalvontasuunnitelmien toteutuminen ja seuranta. • Saatetaan valmiiksi yhteiset turvallisuussuunnitelmat ja toimintamallit. • **Vahvistetaan kykyä tunnistaa ja seurata palvelualueiden rajat ylittäviä turvallisuusriskejä.**

Tema	Styrkor	Utvecklingsområden	Korrigerande åtgärder
Lika-behandling och jämställdhet	• Hög kundupplevelse i båda språkgrupperna. • Uppföljning av språkliga rättigheter genom flera indikatorer. • Etablerade strukturer för delaktighet och samverkan med kommuner och organisationer.	• Begränsad analys av regional och befolkningsgruppsspecifik likvärdighet. • Utmaningar förekommer fortfarande i tillgången till service på eget modersmål. • Delaktighetens effekter på utvecklingen av servicen följs inte upp systematiskt.	• Utveckla indikatorer för uppföljning av likvärdig service. • Säkerställa tillgång till service på kundens modersmål. • Utveckla uppföljningen av hur delaktigheten påverkar serviceutvecklingen.
Personal	• eNPS-resultaten är överlag på en god nivå inom organisationen. • Tillgången på personal har i huvudsak varit stabil och behovet av köpta tjänster har minskat. • Tillsynsobservationer visar flera fungerande arbetsgemenskaper och utvecklingsorienterade verksamheter.	• Tillgången till vissa yrkesgrupper är fortsättningsvis utmanande. • Utbildnings- och kompetenskrav uppfylls inte fullt ut i alla verksamheter. • Belastningen har ökat i vissa delar av organisationen till följd av förändringar i verksamheten.	• Fortsatt uppföljning av personaltillgång och kompetensförsörjning. • Säkerställa att lagstadgade och organisationsspecifika kompetenskrav uppfylls. • Utveckla systematisk uppföljning av introduktion, kompetensutveckling och arbetsvälmående.

Tema	Styrkor	Utvecklingsområden	Korrigerande åtgärder
Lika-behandling och jämställdhet	• Hög kundupplevelse i båda språkgrupperna. • Uppföljning av språkliga rättigheter genom flera indikatorer. • Etablerade strukturer för delaktighet och samverkan med kommuner och organisationer.	• Begränsad analys av regional och befolkningsgruppsspecifik likvärdighet. • Utmaningar förekommer fortfarande i tillgången till service på eget modersmål. • Delaktighetens effekter på utvecklingen av servicen följs inte upp systematiskt.	• Utveckla indikatorer för uppföljning av likvärdig service. • Säkerställa tillgång till service på kundens modersmål. • Utveckla uppföljningen av hur delaktigheten påverkar serviceutvecklingen.
Personal	• eNPS-resultaten är överlag på en god nivå inom organisationen. • Tillgången på personal har i huvudsak varit stabil och behovet av köpta tjänster har minskat. • Tillsynsobservationer visar flera fungerande arbetsgemenskaper och utvecklingsorienterade verksamheter.	• Tillgången till vissa yrkesgrupper är fortsättningsvis utmanande. • Utbildnings- och kompetenskrav uppfylls inte fullt ut i alla verksamheter. • Belastningen har ökat i vissa delar av organisationen till följd av förändringar i verksamheten.	• Fortsatt uppföljning av personaltillgång och kompetensförsörjning. • Säkerställa att lagstadgade och organisationsspecifika kompetenskrav uppfylls. • Utveckla systematisk uppföljning av introduktion, kompetensutveckling och arbetsvälmående.