Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Palvelusetelit
Lääkinnällisen kuntoutuksen soveltamisohje 2027

Pohjanmaan hyvinvointialue

Hyväksytty: Hyvinvointialuehallitus 23.11.2026 § 230

Sisällysluettelo

1 Soveltamisala 3
2 Määritelmät 3
3 Palvelujärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat ja potilaat 3
4 Palveluntuottajan velvoitteet 4
4.1 Palvelusetelillä tuotettavan palvelun aikaraja/aikarajoitus 4
4.2 Palvelupalautteen kirjaaminen ja sisältö 4
4.3 Palvelupalautteen toimittaminen Pohjanmaan hyvinvointialueelle 5
4.4 Palveluntuottajan toimitiloja koskevat vaatimukset 5
4.5 Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset 6
4.6 Markkinointi, hintatiedot ja ajanvarauksen peruuttaminen 6
5 Laskutus ja maksukäytännöt 7
6 Palvelusetelin arvo ja palvelusetelipalvelun hinnoittelu 7
7 Matkakorvaus 7
8 Palvelun sisältövaatimukset 8
8.1. Terapian tavoitteet 8
8.2. Etäkuntoutus 8
8.3. Terapiamuodot 9

1 Soveltamisala

Tätä soveltamisohjetta noudatetaan, kun Pohjanmaan hyvinvointialue järjestää lääkinnällisen kuntoutuksen terapiapalveluja palvelusetelillä alueellaan asuville sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain (569/2009) mukaisesti.

Pohjanmaan hyvinvointialueen kunnat kuuluvat palvelusetelillä ostettavien terapia- ja peruukkipalvelujen piiriin. Tämä soveltamisohje ja sen liitteet koskevat kaikkia Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntia.

2 Määritelmät

Lääkinnällisen kuntoutuksen palvelukohtaisessa soveltamisohjeessa:

- **kuntoutussuunnitelmalla** tarkoitetaan potilaalle/kuntoutujalle laadittavaa kirjallista kuntoutussuunnitelmaa, jossa määritellään lääkinnällisen kuntoutuksen tarve, tavoitteet ja sisältö. Vastuu kuntoutussuunnitelman laatimisesta on lääkärillä ja moniammatillisella työryhmällä ja se laaditaan kuntoutujan kanssa yhdessä. Kuntoutussuunnitelman laatimisesta säädetään Terveydenhuoltolaissa 30.12.2010/136, 29§ sekä Laissa potilaan asemasta ja oikeuksista 17.8.1992/785, 4a§;
- **lääkinnällisen kuntoutuksen palveluilla** tarkoitetaan fysio-, toiminta-, lymfa-, puhe- ja musiikkiterapiaa. Lääkinnällisen kuntoutuksen järjestämisestä huolehtii Pohjanmaan hyvinvointialue. Palvelut tulee järjestää sisällöltään ja laajuudeltaan sellaisiksi kuin kuntoutuksen tarve Pohjanmaan hyvinvointialueella edellyttää (Lääkinnällisen kuntoutuksen asetus 1015/1991, 3§).

3 Palvelujärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat ja potilaat

Palvelusetelin voi saada Pohjanmaan hyvinvointialueen potilas

- jolla on asiantuntijan toteama toimintakyvyn vajaus
- jolle lääkinnällinen kuntoutus on välttämätöntä toimintakyvyn parantamiseksi tai palauttamiseksi
- joka ei ole pysyvästi laitoshoidossa.

Palveluseteli on vaihtoehto Pohjanmaan hyvinvointialueen itse tuottamalle tai ostamalle palvelulle. Potilas tai hänen omaisensa tekee valinnan, käyttääkö hän palveluseteliä vai

Pohjanmaan hyvinvointialueen muulla tavoin toteuttamaa lääkinnällistä kuntoutusta. Jos potilas valitsee palvelusetelin, hänelle kirjoitetaan palvelusetelisitoumus.

4 Palveluntuottajan velvoitteet

4.1 Palvelusetelillä tuotettavan palvelun aikaraja/aikarajoitus

Palveluntuottaja aloittaa uuden asiakkaan viimeistään kuukauden sisällä palvelun tilaamisesta.

Palvelutuottaja velvoitetaan pitämään jonoa palveluseteliasiakkaista. Jonosta asiakkaita tulee ottaa aikajärjestyksessä. Jonon hallinnan avulla helpotetaan asiakkaan ja/tai perheen palvelun saatavuutta. Palveluntuottaja ilmoittaa asiakkaalle arvioidun terapian toteutumisajankohdan asiakkaan ensimmäisellä yhteydenottokerralla. Jonon avulla myös palveluntilaaja saa tarvittaessa tietoa palvelun toteutusaikataulusta. Jonon hallinnassa tulee huomioida tietosuojan toteutuminen.

4.2 Palvelupalautteen kirjaaminen ja sisältö

Palvelupalaute toteutetusta terapiasta laaditaan Palse.fi -portaaliin. Palvelupalautteen tarkoitus on antaa objektiivinen arvio terapian tuloksellisuudesta ja kuntoutujan voimavaroista. Hoitopalautteen tulee sisältää kuvaukset lähtötilanteesta, terapian tavoitteista ja tavoitteiden toteutumisesta.

Palvelupalautteessa tulee raportoida missä määrin etäterapiaa on asiakkaan kanssa käytetty ja miten terapeutti arvioi sen onnistuneen tai mistä syystä etäterapiaa ei voitu jatkaa, mikäli sen käyttö on keskeytetty kuntoutusjakson aikana.

Esimerkki palvelupalautteen sisällöstä:

- Asiakkaan henkilötiedot
- Lähetediagnoosi, tulosyy, hoitomääritys tai vastaava
- Mahdolliset tukitoimet
- Tiedot palvelusetelin myöntäjästä, päätösnumero ja päätöspäivämäärä

Alkutilanne ja terapian tavoite

- Terapian aloituspäivämäärä
- Lähtötilanne, asiakkaan keskeiset ongelmat sekä niiden vaikutus hänen toimintakykyynsä
- Terapian toteutuksen suunnitelma ja tavoitteet GAS-tyyppisesti

Terapian toteutus

- Terapian toteutus kirjataan pääpiirteissään käyttäen jäsentelyssä ja toteutuksen sisällön kuvaamisessa toimialan yleisesti sovittua nimikkeistöä
- Käyntien määrä, käyntitiheys ja jakson pituus

Terapian arviointi

- Palautteen kirjoittamispäivä
- Jäljellä olevien terapiakertojen määrä ja arvioitu terapian päättymispäivämäärä.
- Asiakkaan toimintakyky lähtötilanteeseen verrattuna (terapian tuloksellisuus), toimintakyvyn muutoksen vaikutus arkeen
- Terapiajakson aikana käytetyt tutkimus- ja arviointimenetelmät sekä mittarit
    - Käytettyjen mittareiden tulee mitata kuntoutukselle asetettuja tavoitteita
- Terapian tavoitteiden saavuttaminen
- Asiakkaan tai omaisen arvio terapian vaikutuksista
- Asiakkaan jatkokuntoutusresurssit, mitä vielä saavutettavissa, tavoitteet
- Lymfaterapian osalta tieto siitä, mitkä tilatut tukituotteet ovat soveltuneet asiakkaalle.

Palautteen antajan nimi, ammatti, yhteystiedot

4.3 Palvelupalautteen toimittaminen Pohjanmaan hyvinvointialueelle

Palveluntuottaja kirjaa toteutuneet terapiakäynnit viiden (5) vuorokauden kuluessa Palse.fi –portaaliin ja toimittaa palvelupalautteen viimeisen käynnin jälkeen (5) vuorokauden kuluessa. Palvelupalaute on edellytys laskutukselle.

Potilaan antaessa riittävän ajoissa palveluntuottajalle tiedon kontrollikäynnistä lääkärille, palveluntuottaja toimittaa terapiajaksosta väliarvion niin, että se on lääkärin käytettävissä kontrollikäynnillä.

Palvelupalaute sekä mahdolliset väliarvio ja aloituskeskustelu sisältyvät palvelusetelin hintaan.

4.4 Palveluntuottajan toimitiloja koskevat vaatimukset

Liikuntarajoitteisella, esimerkiksi pyörätuolia käyttävällä, asiakkaalla tulee olla esteetön pääsy palveluntuottajan toimitiloihin. Myös toimitiloissa tulee voida liikkua esteettömästi ja siellä on oltava riittävät hygienia- ja wc-tilat. Toimitiloilla on oltava pelastusviranomaisen hyväksymä pelastussuunnitelma ja turvallisuusselvitys.

Mikäli terapia toteutetaan asiakkaan kotona, palveluntuottaja huolehtii potilasturvallisuudesta.

Palveluntuottaja huolehtii siitä, että allastilojen käytössä noudatetaan Kuluttajaviraston julkaisusarjan 4/2002 ohjetta. Allasterapiaa toteutettaessa on allastiloissa oltava henkilö, jolla on suoritettuna voimassa oleva SPR:n EA 1 –kurssi tai vastaavan tasoinen koulutus. Ensiaputaidot on päivitettävä määräajoin.

4.5 Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset

Henkilökunnan ja sijaisten tulee täyttää terveydenhuollon henkilöstölle asetetut lakisääteiset vaatimukset. Fysio-, toiminta-, puhe- ja lymfaterapiaa toteuttavalta henkilöstöltä edellytetään terveydenhuollon ammattihenkilöistä säädetyn lain (559/1994) mukaista oikeutta harjoittaa ko. terapeutin ammattia. Palveluntuottaja vastaa siitä, että terapiaa toteuttava henkilöstö täyttää laissa säädetyt kelpoisuusehdot ja suorittaa vain sellaisia työtehtäviä, joihin heillä on säännösten tai valtakunnallisten ohjeidenmukainen oikeus.

Vastavalmistuneelle tai alle kaksi (2) vuotta työkokemusta omaavalle terapeutille tulee nimetä senioriterapeutti. Yksityinen ammatinharjoittaja nimeää sen itselleen ja yritys työntekijälleen.

Manuaalista lymfaterapiaa saa antaa laillistettu ammattihenkilö, joka on fysioterapeutin, kuntohoitajan, sairaanhoitajan tai toimintaterapeutin tutkinnon lisäksi suorittanut lymfaterapeutin erikoispätevyyden Suomessa tai ulkomailla. Suomessa hyväksyttyjä koulutuksen järjestäjiä ovat Suomen Fysioterapia ja kuntoutusyrittäjät ry yhteistyössä Feldberg -klinikan kanssa, Suomen Lymfahoito ry Lymfterapi i Finland rf. ja Vodder Instituutti.

Palveluntuottaja huolehtii henkilöstönsä ammattitaidon ylläpidosta ja täydennyskoulutuksesta ja päivittää henkilöstöluetteloa jatkuvasti niin, että se on ajantasainen.

4.6 Markkinointi, hintatiedot ja ajanvarauksen peruuttaminen

Markkinoinnilla ei tule luoda tarpeetonta sosiaali- tai terveydenhuoltopalvelujen kysyntää. Ilmoituksen tulee sisältää tiedot vastaanottopaikasta, -ajasta ja ajanvarausmahdollisuudesta.

Tarjottavien palvelujen hintatiedot tulee toimittaa asiakkaalle hänen pyynnöstään myös kirjallisessa muodossa.

Palveluntuottajan on informoitava asiakasta palveluntuottajan/yrityksen käytänteistä koskien ajanvarauksen peruuttamista ja peruuttamatta jättämisestä mahdollisesti aiheutuvia seurauksia. Mikäli peruuttamatta jättämiseen on hyväksyttävä syy (esim. sairastuminen), ei peruuttamatta jääneestä käynnistä voida periä maksua.

Palveluntuottajan tulee olla tavoitettavissa puhelimitse virka-aikana.

5 Laskutus ja maksukäytännöt

Palveluntuottajan antama terapia perustuu aina palvelusetelisitoumuksessa olevaan kuntoutussuunnitelmaan, josta ilmenevät terapian tavoitteet, sisältö, terapiakertojen määrä ja toteutumistapa.

Ilman perusteltua syytä käyttämättä jääneen ajan palveluntuottaja veloittaa potilaalta, eikä siihen voi käyttää palveluseteliä. Perustelluksi syyksi voidaan katsoa esimerkiksi äkillinen sairastuminen, jolloin peruuntuneen ajan voi yhden kerran veloittaa palvelusetelillä. Potilaan palvelutarpeen päättyessä pitkäaikaisesti tai pysyvästi, palvelusetelipäätös raukeaa ja se palautetaan Pohjanmaan hyvinvointialueelle. Mikäli palvelu keskeytyy, on siitä välittömästi ilmoitettava Pohjanmaan hyvinvointialueelle.

Palveluntuottaja laskuttaa korkeintaan kaksi (2) kertaa kuukaudessa jälkikäteen palvelusetelipäätöksen mukaisesti. Maksuehto: 21 pv netto. Laskussa tulee olla palveluseteliportaalissa muodostettu laskuviite. Laskun tulee olla ilman asiakkaiden henkilötietoja.

6 Palvelusetelin arvo ja palvelusetelipalvelun hinnoittelu

Lasten terapian osalta seteli kattaa koko terapian hinnan sisältäen laskutus- ja muut lisät. Aikuisten kohdalla palveluntuottaja saa veloittaa palvelusetelin ja palveluntuottajan hinnan välisen eron potilaalta omavastuuosuutena.

Ilmoitettuun hintaan ei saa lisätä muuta maksua. Palveluseteliä käytettäessä potilaan maksama omavastuuosuus ei kerrytä maksukattoa.

Palvelusetelillä korvattavan terapian hinta ei saa muuttua potilaan palvelusetelin voimassaoloaikana. Pohjanmaan hyvinvointialue ilmoittaa vuosittain ajankohdan, jolloin palveluntuottajan on mahdollista halutessaan tehdä hinnanmuutoksia palveluseteliportaalissa. Muulla tavoin tehdyt hinnanmuutokset ovat mitättömiä. Laskutuslisät tai muut kulut sekä palvelukokonaisuuteen kuulumattomat lisäpalvelut katsotaan hinnankorotuksiksi. Hinnoittelumalli ei sido palveluntuottajaa muutoin kuin palvelusetelin osalta.

7 Matkakorvaus

Kotikäyntien matkakulut korvataan 15 km yhdensuuntaisen matkan ylittävältä osuudelta voimassa olevan kilometrikorvauksen mukaisesti.

8 Palvelun sisältövaatimukset

Lääkinnällinen kuntoutus ja palvelusetelillä tuotetut terapiat perustuvat asiakkaalle laadittuun kuntoutussuunnitelmaan, joka sisältää terapian tavoitteet ja ohjaa terapian sisältöä. Palvelusetelillä myönnettyjen terapiajaksojen seuranta ja väliarviot sovitaan kuntoutussuunnitelmassa. Terapiajaksosta laaditaan hoitopalaute.

Palveluntuottaja noudattaa hyvää kuntoutuskäytäntöä. Hyvät kuntoutuskäytännöt perustuvat kokemusperäiseen ja tieteelliseen tietoon pohjautuvaan vaikuttavuusnäyttöön. Hyvä kuntoutus on oikea-aikaista ja oikein kohdennettua, jossa etukäteen otetaan huomioon kokonaisvaltaisesti kuntoutujan tarpeet ja nyky-ympäristö ja joka toteutuu yhdessä kuntoutujan kanssa asetettujen tavoitteiden mukaisesti käyttäen tuloksellisia ja yleisesti hyväksyttyjä kuntoutusmenetelmiä. Prosessin aikana syntyvä tieto ja jatko-ohjauksen tarve välitetään kuntoutujan suostumuksella hoidosta tai seurannasta vastaavaan yksikköön. Kuntoutuksen aikana tehdään kuntoutujan tarpeiden mukaista verkostoyhteistyötä. Hyvään kuntoutukseen kuuluu riittävän tiedon antaminen ja ohjaus sekä kuntoutujan aktiivinen osallistuminen.

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että palveluseteliä käytetään vain siihen terapiaan, joka myöntämispäätöksessä on määritelty. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan kuntoutussuunnitelmaa ja siinä olevia tavoitteita, pyydettäessä käymään aloituskeskustelun tavoitteista lähettävän tahon kanssa.

8.1. Terapian tavoitteet

Terapioiden tavoitteena on edistää, palauttaa ja tukea asiakkaan terveyttä, liikettä, liikkumista sekä toiminta- ja kommunikaatiokykyä. Terapiaan sisältyy aina keskeisesti ohjaus. Ohjauksen tavoitteena on kannustaa asiakasta ja läheisiä osallistumaan aktiivisesti kuntoutukseen sekä lisätä lähihenkilöiden ymmärrystä asiakkaan tilanteesta ja näyttää ja mallittaa keinoja, joiden avulla he voivat tukea asiakkaan suoriutumista arjen toimintaympäristöissä.

8.2. Etäkuntoutus

Kuntoutus voidaan toteuttaa, lähettävän tahon harkinnasta ja perustellusta syystä, osittain tai kokonaan etäkuntoutuksena. Tällöin lähettävä taho arvioi jo palveluseteliä myönnettäessä etäkuntoutuksen sopivuutta ja hyötyä.

Etäkuntoutusta voi, ja on suositeltavaa, käyttää monipuolisesti kuntoutusprosessin eri vaiheissa. Se voi soveltua esimerkiksi toimintakyvyn arviointiin, terapian aikaiseen harjoitteluun sekä omaisten, avustajien ja ammattihenkilöiden kuten opettajien ohjaamiseen. Etäkuntoutus ja kasvokkain tapahtuva kuntoutus voivat vuorotella kuntoutusjakson aikana. Etäterapiana toteutettua kuntoutusta voi olla tarpeen tauottaa tai jaksottaa eri tavoin kuin

kasvokkain tapahtuvaa kuntoutusta. Erityistä huomiota etäkuntoutusta harkittaessa on kiinnitettävä kuntoutujan kehitystasoon, kognitiivisiin valmiuksiin, ongelmien vaikeusasteeseen ja kuntoutustavoitteisiin sekä läheisten sitoutumiseen.

Palveluntuottaja on velvollinen järjestämään etäkuntoutusta niille asiakkaille, jotka valitsevat sen toteutustavaksi. Palveluntuottajan tulee ohjata ja seurata etäkuntoutuksen toteutumista. Palveluntuottaja hankkii itse tarvittavan osaamisen ja välineistön etäterapian toteuttamiseksi.

Etäterapian toteuttamisessa noudatetaan Lupa- ja valvontaviraston (LVV) ohjeistusta https://lvv.fi/sosiaali-ja-terveydenhuolto/etapalvelut.

Lisäksi on huomioitava, että

- Etäterapian soveltuvuus tulee aina arvioida yksilöllisesti ja sopia sen käytöstä asiakkaan tai tämän huoltajien kanssa. Tarvittaessa asiakas on ohjattava perinteiselle vastaanotolle.
- Etäterapiakäynti rinnastetaan kasvokkain tapahtuvaan vastaanottokäyntiin, myös palvelusetelin arvo on sama (45min vastaanottokäynti/etäterapia).
- Etäterapiakäynnin voi jakaa myös kahteen osaan silloin, kun kyseessä on kotona tapahtuvan harjoittelun tai toiminnan tukeminen. Ne muodostavat silloin ajallisesti yhdessä yhden etävastaanottokäynnin.

8.3. Terapiamuodot

Fysioterapia

Fysioterapiassa korostetaan aktiivista terapeuttista harjoittelua arjen toimintojen sujuvoittamiseksi. Passiivisia hoitoja, kuten akupunktiota tai hierontaa, ei myönnetä lääkinnällisenä kuntoutuksena. Palveluseteliin sisältyy kirjalliset kotiohjeet asiakkaalle. Fysioterapian tavoitteena on edistää, palauttaa ja ylläpitää asiakkaan terveyttä, liikettä, liikkumista ja toimintakykyä.

Fysioterapiapalveluseteleitä myönnetään yksilöllisiin kuntoutuspalveluihin ja ohjauskäynteihin (verkostotapaamisiin) kuntoutussuunnitelman mukaisesti. Lapsen/nuoren/aikuisen toimintaympäristössä fysioterapiapalveluseteleitä myönnetään silloin, kun harjoittelu omassa ympäristössä on tuloksellisempaa tai kun vastaanotolla käyminen aiheuttaa kohtuuttomia vaikeuksia, esim. hissitön asunto, väsyminen, pidätyskyvyn häiriö.

Toimintakykyä ylläpitävää yksilöllistä fysioterapiaa myönnetään harkinnan mukaan, kun alentunut toimintakyky uhkaa kotona selviytymistä, esim. vaikean neglect-oireiston tai

voimakkaan spastisuuden vuoksi. Palveluseteliä ei myönnetä silloin, kun tarvitaan passiivista hoitoa.

Allasterapiaan myönnetään yksilöfysioterapian palveluseteleitä, kun fysioterapian arvioidaan olevan tuloksellisempaa vedessä toteutettuna, esim. tasapainohäiriöiden, ataksian tai tule-oireiden vuoksi. Yksilölliseen allasterapiaan myönnetään palveluseteleitä vain silloin, kun terapia edellyttää manuaalista ohjausta vedessä.

Toimintaterapia

Toimintaterapiassa korostetaan aktiivista terapeuttista harjoittelua arjen toimintojen sujuvoittamiseksi. SI-terapiaa voi toteuttaa ainoastaan ko. erikoistumiskoulutuksen suorittanut laillistettu fysio- tai toimintaterapeutti.

Toimintaterapiapalveluseteleitä myönnetään kuntoutuspalveluihin ja ohjauskäynteihin (verkostotapaamisiin) kuntoutussuunnitelman mukaisesti. Käyntejä voidaan myöntää kuntoutussuunnitelmaan kirjattujen tavoitteiden mukaisesti joko vastaanottokäynteinä ja/tai lapsen/nuoren/aikuisen omissa toimintaympäristöissä. Palveluseteliin sisältyy tarvittaessa terapeutin valmistamat, asiakkaalle soveltuvat, kuntoutusmateriaalit sekä kirjalliset kotiohjeet.

Puheterapia

Puheterapeutti suunnittelee terapiansisällön asiakkaan ikä- ja kehitystason huomioiden. Taitojen edistymistä ja terapiasta hyötymistä arvioidaan kuntoutuksen edetessä peilaten terapialle asetettuihin tavoitteisiin. Puheterapiassa korostetaan asiakkaan aktiivista osallistumista puheterapeuttiseen kuntoutukseen huomioiden mm. asiakkaan ikä-, toimintakyky ja häiriön laatu.

Puheterapiapalveluseteleitä myönnetään yksilöllisiin kuntoutuspalveluihin ja ohjauskäynteihin (verkostotapaamisiin) silloin, kun asiakkaalla on julkisella puolella laadittu kuntoutussuunnitelma. Palveluseteliin sisältyvät asiakkaalle soveltuva kuntoutusmateriaali sekä kotiharjoitusohjeet. Ympäristön ohjaukseen on perusteltua myöntää esimerkiksi päiväkoti- tai kotikäyntejä.

Musiikkiterapia

Musiikkiterapiaa voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on neuropsykiatrisesta sairaudesta aiheutuvia kommunikaation vaikeuksia ja joiden on arvoitu hyötyvän terapiamuodosta. Terapiamuotoa voidaan hyödyntää toiminnallisena terapiamuotona myös psykiatrisilla 16-25-vuotiailla potilailla vaihtoehtona kuntoutuspsykoterapialle.

Lymfaterapia

Lymfaterapiaa myönnetään silloin, kun kyseessä on yhdistelmäterapia, johon kuuluu manuaalinen lymfaterapia, kompressiosidokset, terapeuttinen harjoittelu ja ohjaus itsehoitoon. Lymfaterapia toteutetaan palveluntuottajan tiloissa tilaajan antamien ohjeiden ja palveluseteliin liitettyjen esitietojen mukaan.

Lymfaterapeutti arvioi ja mittaa potilaan turvotuksen sekä sen vaikutuksen toimintakykyyn. Lymfaterapeutti ohjaa potilasta harjoittelemaan itsenäisestiturvotuksen vähentämiseksi sekä liikkumis- ja toimintakyvyn edistämiseksi. Lymfaterapiajakson päättyessä lymfaterapeutti arvioi lymfakierron aiheuttamaa turvotusta, toimintakykyä ja lymfaterapian tuloksellisuutta samoilla menetelmillä ja mittareilla kuin terapian alku- ja välivaiheessa. Alku-, (väli-) ja loppumittaukset kirjataan Palse.fi -portaalin hoitopalauteosioon.

Lääkinnällisen kompressiotuotteen päivittäinen käyttö on tärkein ja tehokkain keino turvotuksen hoidossa. Lymfaterapian palveluun sisältyy kompressiotuotteiden arviointiin ja tilaamiseen liittyvä mittaus, tilaus ja kompressiotuotteen luovuttaminen asiakkaalle.

Kompressiotuotteeseen tarvitaan aina erillinen maksusitoumus palvelusetelin myöntäneeltä erikoisalalta. Maksusitoumus tulee olla ennen kompressiotuotteen tilaamista. Kompressiotuotteiden hankinnassa noudatetaan aina Erva-alueen sopimuksia. Ainoastaan lääketieteellisestä syystä ja hoitavan lääkärin suostumuksella on mahdollista poiketa hankintasopimuksista.