Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Pohjanmaan hyvinvointialueen osallisuusohjelma 2027–2030

Vanhusneuvosto 4.11.2026 § 39
ÖVPH/6585/00.02.04.00/2026

Valmistelija West Sari
Lisätietoja: puhelinnumero: 06 218 1111 (vaihde), etunimi.sukunimi@ovph.fi

Pohjanmaan hyvinvointialueen osallisuusohjelma kuvaa asukkaiden ja asiakkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia sekä toimintatapoja, joilla hyvinvointialue edistää asiakkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä. Ohjelma on tarkoitettu asukkaiden, asiakkaiden ja henkilöstön käyttöön, ja se perustuu hyvinvointialueen strategiaan ja arvoihin.

Ohjelman visiona on, että osallisuus on arkipäivän toimintatapa kaikissa palveluissa. Asiakasosallisuus kattaa sekä asiakkaan osallistumisen omaan hoitoonsa ja palveluunsa että mahdollisuuden vaikuttaa palvelujen kehittämiseen omaa asiointia laajemmin. Ohjelma kytkee tämän parempaan asiakaskokemukseen, turvallisuuteen ja resurssien vaikuttavaan käyttöön.

Ohjelman keskeiset tavoitteet ovat:

- vahvistaa hyvinvointialueen kykyä osallistaa asiakkaita tarkoituksenmukaisilla ja joustavilla tavoilla.
- edistää sujuvaa yhteistyötä järjestöjen ja kuntien kanssa.
- ottaa asiakkaat mukaan palvelujen kehittämiseen yhdessä ammattilaisten kanssa.
- tehdä asiakaspalautteen antamisesta vaivatonta kaikille asiakasryhmille.

Toimenpiteisiin kuuluvat osallisuusryhmän muodostaminen, kokemusosaajien ja asukaspaneelien hyödyntäminen, osallistumisalustan käyttö sekä palautekanavien monipuolistaminen. Ohjelma määrittelee osallisuustyön vastuita henkilöstölle, yksiköille, johdolle ja päätöksentekoelimille.

Ohjelman tavoitteiden toteutumisen kokonaisseuranta kuuluu vuosittaiseen laadun, turvallisuuden, osallisuuden ja valvonnan raporttiin.

Kommentointi ja jatkovalmistelu – ehdotettu menettely

Ennen osallisuusohjelman hyväksymistä vaikuttamistoimielimet saavat mahdollisuuden kommentoida ohjelmaluonnosta. Kommentteja pyydetään erityisesti tavoitteiden, osallistumiskeinojen, eri asiakasryhmien huomioimisen sekä toimeenpanon ja seurannan näkökulmista.

Valmistelija kokoaa kommentit, arvioi niiden edellyttämät muutokset ja viimeistelee ohjelmaehdotuksen. Ohjelma hyväksytään hyvinvointialueen

johtoryhmässä ja aluehallituksessa. Hyväksymiskäsittelyyn liitetään yhteenveto kommenteista ja siitä, miten ne on huomioitu.

Sektorijohtaja ikäihmiset Kotanen Heidi
ehdottaa, että

1. merkitään Pohjanmaan hyvinvointialueen osallisuusohjelma 2027–2030 luonnos tiedoksi.
2. vanhusneuvosto antaa mahdolliset kommentit ja muutosehdotukset
3. toimitetaan kommentit ohjelman valmistelijalle huomioitavaksi ennen hyväksymiskäsittelyä.

Päätös:
Vanhusneuvosto kannattaa osallisuusohjelman tavoitteita, mutta toivoo enemmän konkretiaa siihen, miten osallisuus, palaute, viestintä ja yhdenvertainen asiointi toteutetaan arjessa erityisesti niiden ikääntyneiden kohdalla, jotka eivät käytä digitaalisia palveluja. Vanhusneuvoston jäsenet voivat lähettää tarkemmat kommentit viikon sisällä sähköpostitse sihteerille, joka välittää ne osallisuusohjelman valmistelijalle.

Liitteet

Liite 1 Pohjanmaan hyvinvointialueen osallisuusohjelma 2027-2030

Oheisaineisto