

Toimielin:	Lasten, nuorten ja perheiden asiakasraati	
Aika:	8.5.2023, klo 16.00-19.00	
Paikka:	H-talo ja Y3.07 VKS, Vaasa	
Läsnä:	- X Anetjärvi, Elisabeth - X Haapala-Livera, Niina - X Jakobsson, Marianne - Klemets, Benjamin - X Majaneva, Anne - X Närvä, Outi - Sirén-Aura, Monica - X Sjöskog, Camilla - Särkiniemi-Snellman, Jenna - Väisänen, Anne - Wörlin, Henri	
Asiantuntijat:	- X West Sari, asiakaspalvelupäällikkö - X Ahlskog Camilla, suunnittelija	
Muut läsnäolijat:	- X Sjöström, Pia-Maria - Holm, Tarja - X Granlund, Susann - X Kola, Siv - X Nyberg-Sundqvist, Åsa	- sektori johtaja, lapset, nuoret ja perheet - johtava lääkäri, lastentaudit - ylihoitaja, lapsi- ja perhepalvelut - lastensuojelun päällikkö - alueellinen palvelupäällikkö

§ 1 Kokouksen avaaminen

Kokous avattiin klo 17 H-talossa tehdyn kiertokäynnin jälkeen.

§ 2 Kiertokäynti H-talossa

Camilla Ahlskog opasti asiakasraadin jäseniä H-talon 00-, 1- ja 8-kerroksessa ja kertoi H-talon suunnittelusta, monipuolisesta käytöstä ja siitä, miten H-talossa löytää perille (opasteet yms.).

§ 3 Osallisuussuunnitelma

Asiakaspalvelupäällikkö *Sari West* esitteli hyvinvointialueen osallisuussuunnitelman asiakasraadin jäsenille. Asiakasraati oli sitä mieltä, että suunnitelma on hyvä ja että on hienoa, että sellainen on laadittu.

Raadin jäsenet saivat tämän jälkeen vastata kolmeen kysymykseen:

1. Sisältö: Katsotko, että osallisuussuunnitelmassa on kerrottu olennaisimmat asiat? Mitä lisäisit, mitä ottaisit pois?

Asiakasraadin kommentit:

- *Miten yhdistysyhteistyö käytännössä toimii? Hur fungerar föreningssamarbetet i praktiken?*
- *Miten pientenkin yhdistysten olemassaolo saadaan potilaiden tietoon? Hur kan man göra patienterna medvetna om att det finns även små föreningar?*
- *Mikä on jakelu? Jaetaanko asukkaille tiivistelmiä? Hur ser distributionen ut? Kommer sammandrag att delas ut till invånarna?*

2. Tavoitteet: Mitä osatavoitteita haluaisit asetettavan seuraavalle kahdelle vuodelle? *Asiakasraadin kommentit:*

- *Asiakkaat mukaan jaostoihin ja vaikuttamistoimielimiin. Kunderna med i sektioner och påverkansorgan*
- *Mennään matalalla kynnyksellä asiakkaiden luo, esim. tapaamisiin ja kokoontumisiin. Att med låg tröskel möta kunderna, vid t.ex. möten och sammankomster.*
- *Osallistuminen helppoa, voisi esimerkiksi vastata sähköisesti. Lätt att delta, t.ex. genom att svara elektroniskt.*
- *Hyödynnetään päiväkotij- ja kouluyhteistyötä kohderyhmien tavoittamiseksi. Utnyttja samarbetet med daghem och skolor för att nå målgrupperna.*

3. Asiakkaan osallisuus: Millä tavalla haluaisit hyvinvointialueen asukkaana osallistua palvelujen kehittämiseen?

Asiakasraadin kommentit:

- *Potilaalle voi soittaa käynnin jälkeen ja pyytää palautetta. Man kan ringa patienten efter ett besök och be om respons.*
- *Vastaamme mielellämme sähköisiin kyselyihin. Vi svarar gärna på elektroniska enkäter.*
- *Osallistumme mielellämme kokouksiin. Vi deltar gärna i möten.*
- *Toivomme, että meiltä kysytään! Vi önskar, att man frågar av oss!*



- *Helppo & automaattinen asiakas-/potilaspalautteen kerääminen, kuten linkki kyselyyn tekstiviestillä, esim. satunnaisotanta. Enkel och automatisk insamling respons från kunder/patienter t.ex. länk till enkät via SMS t.ex. slumpmässigt urval.*
- *Palveluiden & työkalujen testaaminen. Testning av tjänster och verktyg.*

§ 4 Sosiaalityö lastensuojelussa

Siv Kola esitteli lastensuojelun sosiaalityötä: miten lastensuojelu toimii käytännössä, kevyistä raskaisiin palveluihin, ja miten tärkeää on terveydenhuollon, sosiaalihuollon, päivähoidon ja koulun välinen yhteistyö.

§ 5 Muut asiat

Ei muita asioita.

§ 6 Seuraava kokous

Seuraava kokous on tiistaina 5.9. klo 16.00. Seuraavassa kokouksessa keskustellaan sukupuoli-identiteetistä.