

Toimielin:	Lasten, nuorten ja perheiden asiakasraati	
Aika:	14.11.2023, klo 16.00-17.55	
Paikka:	Y3.7 – Kurki, VKS, Vaasa	
Läsnä:	Anetjärvi, Elisabeth Haapala-Livera, Niina Jakobsson, Marianne, klo 17.30 saakka Närvä, Outi Sjöskog, Camilla, klo 16.10 alkaen Väisänen, Anne, klo 17.30 saakka	
Poissa:	Klemets, Benjamin Majaneva, Anne Sirén-Aura, Monica Särkiniemi-Snellman, Jenna (-> 06/24) Wörlin, Henri Björninen, Jussi lastensuojelun päällikkö	
Asiantuntijat:	Niemistö, Riku Öling-Wärnå, Viveka Nygård, Jessica Håkans, Anna Nordström, Marjo	VAMK Novia ÖVPH ÖVPH ÖVPH
Muut läsnäolijat:	Sjöström, Pia-Maria Holm, Tarja Granlund, Susann Nyberg-Sundqvist, Åsa	sektori johtaja, lapset, nuoret ja perheet johtava lääkäri, lastentaudit ylihoitaja, lapsi- ja perhepalvelut alueellinen palvelupäällikkö

§ 1 Kokouksen avaaminen

Puheenjohtaja Susann Granlund avasi kokouksen. (Varsinainen puheenjohtaja Pia-Maria Sjöström osallistui etänä ja vain 2 §:n käsittelyyn).

§ 2 Kouluterveyskyselyn 2023 tulokset

Pia-Maria Sjöström esitteli Kouluterveyskyselyn 2023 tulokset. Esittely liitteenä 1.

§ 3 Improved Access to Welfare Services by Digital Solutions (hanke)

Lapsiperheiden digitaalisten hyvinvointipalvelujen palvelumalli ja suositukset Riku Niemistö, VAMK ja Viveka Öling-Wärnå, Novia esittelivät hankkeen. Esittely liitteenä 2.

Sen jälkeen asiakasraadin jäsenet saivat keskustella kysymyksestä: **Mikä teidän mielestänne on tärkeintä, kun suunnitellaan digipalveluja? Vad tycker ni är viktigast när man planerar digitala tjänster?**

Asiakasraadin jäsenten kommentteja:

- hyvä, että kaikki löytyy samasta paikasta, haettavissa hakukoneiden kautta (Google ym.)
- ilmaantuvien sovellusten määrä alkaa kyllästyttää, parempi hakea suoraan verkosta eri hakusanoilla
- vanhempien tulee voida hoitaa lastensa asioita, ikäraja ei saa olla esteenä
- toivottavaa, että helpommat palvelut, kuten ajanvaraus ja eri palvelujen peruutukset voivat toimia sähköisesti (hammaslääkäri, lastenneuvola ym.)
- tärkeää huomioida saavutettavuus, kaikki eivät voi käyttää digitaalisia palveluja esimerkiksi iän, kognition, toimintakyvyn, kielen ym. vuoksi. Sen vuoksi tarvitaan myös puhelinnumero, johon voi soittaa tarvittaessa
- chat-toiminto kysymyksiin vastaavan "elävän" ihmisen kanssa on hyvä, chatbot sen sijaan hylätään.

§ 4 Lasten ja nuorten psykososiaalinen tuki – mitä on saatavilla, mitä on tekeillä

Lasten, nuorten ja perheiden mielenterveyden digitaalinen tuki. Jessica Nygård, Anna Håkans ja Marjo Nordström esittelivät hanketoimintaa. Esittely liitteenä 3. Sähköinen perhekeskus kokoaa lapsiperheiden kaikki palvelut samaan paikkaan.

Asiakasraadin jäsenet katsoivat, että hankkeessa luodut aineistot ja toiminnot ovat hyviä, esim. Pyydä apua -nappi. Lisäksi hyvä, että sähköistä perhekeskusta varten ei tarvita sovellusta.

§ 5 Muut asiat

Ei muita asioita.



§ 6

Seuraava kokous, ajankohdan ja aiheen päättäminen

Ajankohtaa ei päätetty. Seuraava kokous pidetään vasta vuonna 2024. Todettiin, että vuoden aikana on käsitelty useita kohtia, joita asiakasraati halusi käsitellä kokouksissaan. Viranhaltijaryhmä keskustelee asiasta ja ilmoittaa sen jälkeen aiheen ja ajankohdan asiakasraadin jäsenille.