



Toimielin:	Lasten, nuorten ja perheiden asiakasraati	
Aika:	22.2.2024, klo 16.00 – 17.50	
Paikka:	Y3.06 – Pääsky, VKS, Vaasa	
Läsnä:	Haapala-Livera, Niina Jakobsson, Marianne Majaneva, Anne Närvä, Outi Sirén-Aura, Monica	
Poissa:	Anetjärvi, Elisabeth Klemets, Benjamin Särkiniemi-Snellman, Jenna (-> 06/24) Sjöskog, Camilla Väisänen, Anne Wörlin, Henri	
Asiantuntijat:	Lindvall, Maria Lassila, Arja	vt. lapsi- ja perhesosiaalityön päällikkö ylilääkäri, lastentaudit
Muut läsnäolijat:	Sjöström, Pia-Maria Holm, Tarja Granlund, Susann Nyberg-Sundqvist, Åsa Kortemäki, Virpi	sektori johtaja, lapset, nuoret ja perheet johtava lääkäri, lastentaudit ylihoitaja, lapsi- ja perhepalvelut alueellinen palvelupäällikkö vt. lastensuojelun päällikkö



§ 1 Kokouksen avaaminen

Puheenjohtaja avasi kokouksen.

§ 2 Haastavasti käyttäytyvien lasten palveluketjutyö

Arja Lassila ja Maria Lindvall esittelivät haastavasti käyttäytyvien lasten palveluketjutyötä. Esitys liitteenä.

Keskustelu ja julkilausuma:

Haastavasti käyttäytyvät lapset voidaan tunnistaa varhaisessa iässä varhaiskasvatuksen päivittäisessä toiminnassa. Siitä huolimatta he solahtavat läpi kaikista testeistä ja neuvolan seurannoista. Varhaiskasvatushenkilöstö tunnistaa oireet, ja sen vuoksi neuvolatoiminnan ja varhaiskasvatuksen välille toivotaan tiiviimpää yhteistyötä.

Varhaiskasvatuksessa koetaan, että kun sieltä otetaan yhteys neuvolaan, ei neuvolasta saada mitään vastakaikua. Varhaiskasvatus tulisi ottaa mukaan nopeammin ja yhteistyölle tulisi saada selkeämpi rakenne, jotta kyseiset lapset tavoitetaan aikaisemmin. Erityisopettajilla on yleensä liikaa lapsia, eivätkä he ehdi keskittyä kaikkiin. Osa vanhemmista ei halua myöntää, että heidän lapsellaan on ongelmia, mutta on myös vanhempia, jotka eivät jaksa itse ja joiden pitäisi saada tukea tarpeeksi varhaisessa vaiheessa ja riittävästi.

Kommunikaatio ei toimi varhaiskasvatuksesta esikouluun ja kouluun siirryttäessä. Tietoja tulisi olla mahdollista välittää eteenpäin (matalan kynnyksen malli). Osa lapsista "katoaa" palveluketjusta. Miten heidät saadaan takaisin?

Hyvinvointialueen tulisi panostaa enemmän lapsiin ja nuoriin ja ehkäisevään työhön yhteistyössä varhaiskasvatuksen ja koulun kanssa.

Päiväkodeille ja kouluille tietoa hyvinvointialueen toimintamalleista sekä yhteydenottotavoista ja -tahoista. Yhteiset prosessit.

§ 3 Lasten, nuorten ja perheiden digitaaliset palvelukanavat

Pohjanmaan hyvinvointialue tarjoaa verkkosivuillaan digitaalisia palvelukanavia lapsille, nuorille ja perheille.

Digitaaliset palvelukanavat löytyvät täältä: **Pohjanmaan hyvinvointialueen etusivu – Palvelut lapsille, nuorille ja perheille – Tukea verkossa**

Asiakasraadın jäsenet olivat tutustuneet digitaalisiin palvelukanaviin ennen kokousta.

Keskustelu ja julkilausuma:

Myönteistä: Asiakasraadın jäsenet antoivat myönteistä palautetta kanavien olemassaolosta. Ne koettiin yleisesti hyödyllisiksi, informatiivisiksi ja sisällöltään hyväksi.

Kielteistä: Mitäänsanomattomat otsikot, vieraalta tuntuva kielenkäyttö, jonka vuoksi vaikea löytää etsimänsä. Johdannossa usein liikaa tekstiä. Pitäisi olla lyhyt ja selkeä johdanto, apua hakeva ei jaksa lukea pitkiä tekstejä. Puuttuu myös ohjeet siitä, mihin voi



ottaa yhteyden, jos annettuja neuvoja on noudatettu, mutta ongelmat jatkuvat siitä huolimatta.

Sen lisäksi, että kanavia markkinoidaan hyvinvointialueen sosiaalisessa mediassa, niistä voisi hyvin tiedottaa Wilman kautta. On kuitenkin selvítettävä, onko se mahdollista.

§ 4 Muut asiat

Keskussairaalan turvallisuus – yksi asiakasraadin jäsenistä oli liikkunut keskussairaalassa yöaikaan. Tuntui turvattomalta liikkua talossa, jonka käytävät olivat tyhjinä, käytävien ja osastojen väliset ovet olivat lukitsematta ja lamput syttyivät automaattisesti tiloissa liikuttaessa. Onko hyvinvointialueella tiedossa, keitä talossa liikkuu? Turvallisuuden parantamiseksi tulisi ottaa käyttöön kulunvalvonta. Asiasta keskustellaan turvallisuusvastaavan kanssa.

§ 5 Seuraava kokous, ajankohdan ja aiheen päättäminen

Seuraava kokous pidetään maanantaina 6.5.2024, klo 16.00.

Keskustelunaiheet: Millaista palautetta asiakaspalautekanaviamme kautta tulee. Missä ovat potilasvirran pullonkaulat etenkin lasten, nuorten ja perheiden palvelujen saatavuuden osalta.