



Omavalvonnan seurantatietojen raportointi

Toimiala: Sairaalapalvelut

Tulosalue: Hoito-osastot

Raportoitava ajanjakso: 1-4.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä





Saatavuus

KESKIARVOT RAPORTOINTI- JAKSOLTA	YLE- osastot Etelä	YLE- osastot Kesk.	YLE- osastot Pohj.	ESH Oper	ESH Med	ESH Kunt	ESH Naiset	ESH Lapset
Käytössä olevat potilaspaikat	41	140	71	54	60	33	22	18
Käyttöaste	99,95	101,5	97,26	89,6 7	90,83	96,3	93,2	61,2
Keskimäär. hoitoaika	16,0	19,8	8,0	2,67	3,73	15,35	2,59	2,4
Hyväksytyt odottajat	18	53	4	0	0	0	0	-

KORJAAVAT TOIMENPITEET

Osastojen kuormituksen vähentäminen paremmalla kotisairaalan hyödyntämisellä.
Eteläisen alueen hyväksytyt odottajat käyty läpi.

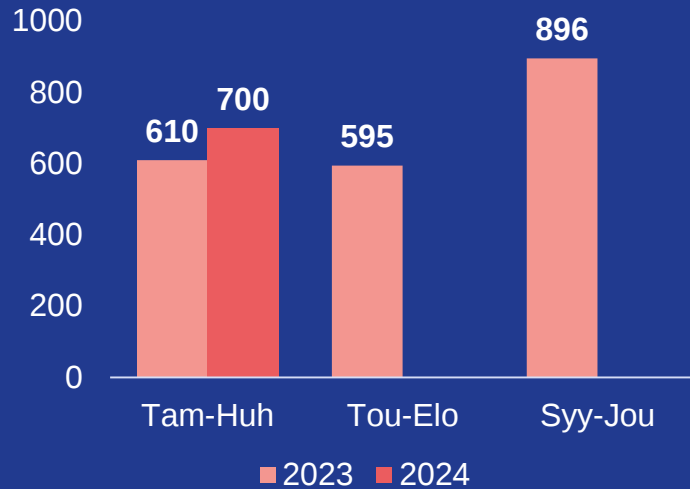
	Synnytys- sali
Synnytykset	314
Päivystys- käynnit	256
Suunnitellut käynnit	68

	Koti- sairaala	Lasten kotisairaala
Käyntien määrä	10636	113 käyntiä 200 puhelua
Potilaiden määrä	1346	
Käynnit asumisyks.	1276	5
Potilaat asumisyks.	224	1
Yökäynnit	1026	0
Lääkärin käynnit	59 (koti) 36 (pkl)	1 (koti) 16 (pkl)
Täyttämättö- mät paikat (Keskimäärin)	N/A	-

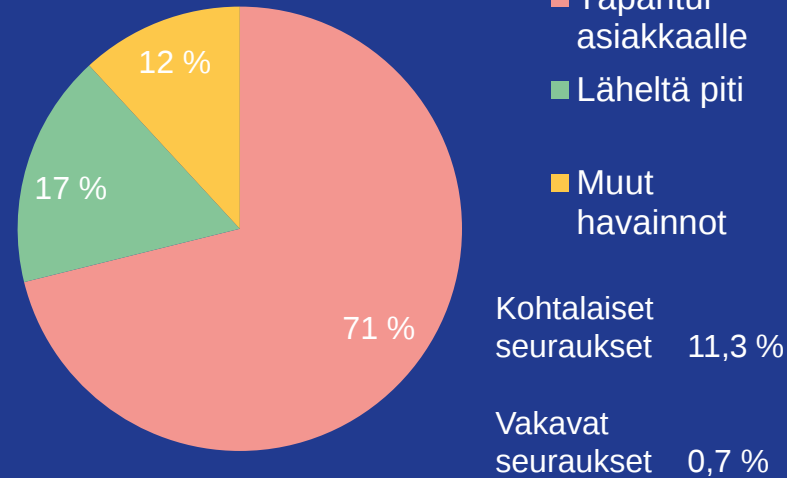


Turvallisuus ja laatu

VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN MÄÄRÄ



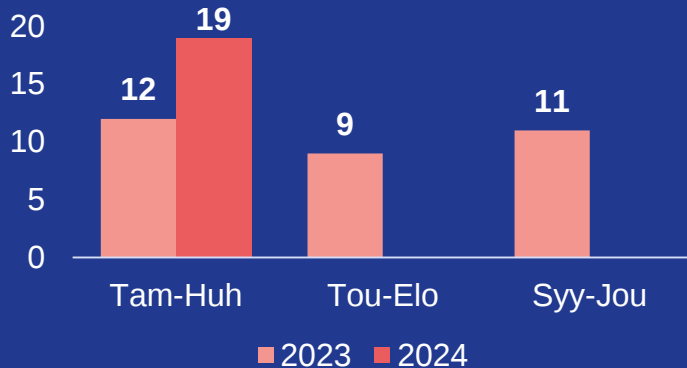
VAARATAPAHTUMA ILMOITUKSET



YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT (HENKILÖKUNNAN TEKEMÄT):

1. Tapaturma, onnettomuus
2. Lääke- ja nestehoito
3. Tiedonkulku
4. Muu hoito

ASIAKKAIDEN TEKEMÄT VAARATAPATUMAILMOITUKSEN MÄÄRÄ



YHTEYDENOTOT POTILASASIA- VASTAAVILLE (KPL)

35

KORVATUT POTILASVAHINGOT (KPL)

Operatiivinen 0
Medisiininen 0
Lastentaudit 0
Yleislääketiede 0

KORJAAVAT TOIMENPITEET

Kaikki ilmoitukset käydään läpi henkilökunnan kanssa ja niiden perusteella suunnitellaan kehitys- ja parannustoimenpiteet.



Asiakaskokemus

ÖSTERBOTTENS VÅRFÖRBUND | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

ASIAKASPALAUTTEIDEN MÄÄRÄ: 634

Minulle jäi tunne, että
minusta välitettiin
kokonaisvaltaisesti

4,25

Tiedän, miten
hoitoni/palveluni
jatkuu

4,29



Positiivinen palaute
Osaava ja ystävällinen
henkilökunta.
Hyvä kohtaaminen,

Sain apua, kun
sitä tarvitsin

4,42

Saamani tieto
hoidosta /
palvelusta oli
ymmärrettävää

4,26



Negatiivinen palaute
Huono kohtaaminen.
Yksikön yhteydenotto.
Eri ohjeistus eri henkilöiltä.

Koin oloni
turvalliseksi
hoidon /
palvelun aikana

4,33

Koin saamani
hoidon / palvelun
hyödylliseksi

4,39

66

-100

100

NPS

MUISTUTUKSET
(LKM)

KANTELUT
(LKM)

Hoitoani / Asiaani
koskevat päätökset tehtiin
yhteistyössä kanssani

4,27

Sain hoitoa ja
palvelua
äidinkielelläni

4,6

Operatiivinen 5
Medisiininen 1
Lastentaudit 0
Yleislääketiede 4

Operatiivinen 2
Medisiininen 0
Lastentaudit 0
Yleislääketiede 0



Osallisuus

Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?

Roidu, haipro, potilasasiavastaava, hoidonsuunnittelupuhelut, keskustelut kierrolla, keskustelut omaisten kanssa, suullinen palaute henkilöstölle.

Asiakasosallistujia, kokemusosaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa.

Mahdollisuus ottaa yhteyttä Syöpäyhdistyksen vapaaehtoisen tukihenkilö osastoilta.

Asiakasraadit osallistetaan palveluiden kehittämisessä ja arvioimisessa.

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen.

Project liv – luoda enemmän iloa pitkäaikaissairaiden lasten ja heidän perheidensä arkeen.
Vapaaehtoiset sukka- ja pipolahjoitukset vastasyntyneille.

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

Yleislääketieteen osastojen vierailuajat on pidennetty ja kaukaa tulevien omaisten vapaampi vierailu osastoilla on mahdollistettu. Parempi tiedonkulku omaisille.

Alle 6 kk ikäisten vanhemmalle ilmainen ruoka lapsen ollessa osastolla. Vanhempien lasten vanhemmilla mahdollisuus tilata ruokaa ruokalasta QR-koodin avulla.

Aloite parempien tulkkipalvelujen puolesta potilaille, joiden äidinkieli ei ole suomi/ruotsi.



Henkilöstö

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

Budjetoidut vakanssit:
Yleislääketieteen osastot ja kotisairaala
30.4.2024: 268
Erikoissairaanhoido 30.4.2024: 255

Täyttämättömät vakanssit:
Yleislääketieteen osastot ja kotisairaala
30.4.2024: 9
Erikoissairaanhoido 30.4.2024: 5

TYÖTURVARLLISUUSILMOITUKS IA HAIPRO-JÄRJESTELMÄN KAUTTA

Tapaturmailmoitusten määrä:
101

Yleisimmät ilmoitustyytit:
1. Uhka tai väkivalta
2. Fyysinen/psyykkinen stressi
3. Kaatuminen, liukastuminen

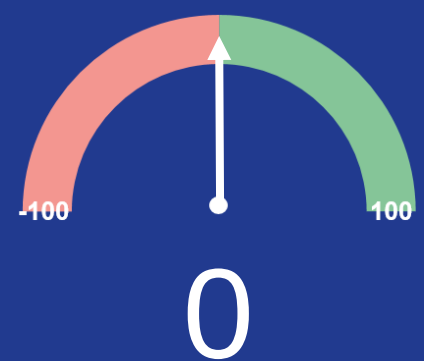
LAKISÄÄTEISEN MITOITUKSEN TOTEUTUMINEN

Ei lakisääteistä mitoitusta vaatimusta.

KOKONAISMÄÄRÄ POISSAOLOPÄIVÄT / SAIRASPOISSA- OLOPÄIVÄT

3355 / 903,5 päivää

NPS



TYÖHYVINVOINTIA EDISTÄVÄT TOIMENPITEET

Moniammatilliset kokoukset osastoilla yhteistyön edistämiseksi.