

Toimiala:	Lasten, nuorten ja perheiden asiakasraati	
Aika:	6.5.2024, klo 16.00 – 18.00	
Paikka:	Y3.06 – Joutsen, VKS, Vaasa	
Läsnä:	Anetjärvi, Elisabeth Haapala-Livera, Niina Jakobsson, Marianne Majaneva, Anne Närvä, Outi Väisänen, Anne	
Poissa:	Klemets, Benjamin Särkiniemi-Snellman, Jenna (-> 06/24) Sjöskog, Camilla Sirén-Aura, Monica Wörlin, Henri Granlund, Susann Kortemäki, Virpi	
Asiantuntijat:	Fager, Petra	ylihoitaja, lapsi- ja perhepalvelut vt. lastensuojelun päällikkö viestintäjohtaja, § 6
Muut läsnäolijat:	Sjöström, Pia-Maria Holm, Tarja Nyberg-Sundqvist, Åsa	sektori johtaja, lapset, nuoret ja perheet johtava lääkäri, lastentaudit alueellinen palvelupäällikkö



§ 6 Kokouksen avaaminen

Puheenjohtaja avasi kokouksen.

§ 7 Keskustelu asiakkaiden luottamuksesta hyvinvointialuetta kohtaan kyselytulosten perusteella

Petra Fager

Tutustumme kyselytuloksiin, jotka koskevat asiakkaiden luottamusta hyvinvointialuetta kohtaan. Keskustelemme tuloksista viestintäjohtaja Petra Fagerin kanssa.

Jos et ole vielä vastannut kyselyyn, ole hyvä ja vastaa ennen kokousta tämän linkin kautta: <https://link.webpolsurveys.com/S/2C2C36FE27254561>

Keskustelu ja julkilausuma:

Asiakasraati korosti, että hyvinvointialueen vetovoimaisuus työnantajana riippuu maineesta. Lehtikirjoituksilla on merkitystä ihmisten asenteille hyvinvointialuetta kohtaan ja vetovoimallamme työnantajana. Säännöllisesti julkaistavat ”uratarinat” ovat hyviä.

Tärkeää, että keskitymme ulkoisessa viestinnässämme myönteisiin seikkoihin. Kaikki kanavat ovat tärkeitä, kuten verkkosivut, sosiaalinen media ja omat julkaisut, esimerkiksi Kotikäynti-lehti.

Hyvinvointialueen verkkosivut vaikuttavat edelleen keskeneräisiltä. Tiedoissa on puutteita ja etsimäänsä asiaa on vaikea löytää. Verkkosivujen kehittämiseksi on vielä suuri tarve. Myönteistä on sosiaalisen median kautta annettava tieto ja chat-toiminto, jossa saa yhteyden ”oikeaan ihmiseen”.

Päätöksenteko, talous ja strategiat ovat monille epäselviä. Vaikeaa saada kokonaiskuvaa siitä, missä päätökset tehdään, mitä päätöksiä tehdään ja miten Suomen hallitustason päätökset vaikuttavat hyvinvointialueen rahoitukseen ja sitä kautta toimintaan.

§ 8 Miten Pohjanmaa voi 2024, lapset, nuoret ja perheet

Pia-Maria Sjöström

Sektorijohtaja Pia-Maria Sjöström esitteli Miten Pohjanmaa voi? -raportin 2024. Raportti on nähtävissä hyvinvointialueen verkkosivuilla:

[HUR MÅR ÖSTERBOTTEN? Regional välfärdsberättelse \(oncloudos.com\)](https://oncloudos.com/HUR_MÅR_ÖSTERBOTTEN?Regional_välfärdsberättelse)

Keskustelu ja julkilausuma:

Monet nuoret ovat ilmoittaneet kärsivänsä toistuvasta fyysisestä kivusta, mikä on huolestuttavaa. Monilla nuorilla on huono fyysinen kunto ja he voivat huonosti sekä liian vähäisen fyysisen aktiivisuuden että unenpuutteen vuoksi. Myös liiallinen matkapuhelimen käyttö johtaa niska- ja hartiavaivoihin. Raati keskusteli siitä, ovatko vanhemmat liian sallivia eivätkä aseta tarpeeksi selkeitä rajoja. Samalla todettiin, että vanhempiin nykyisin kohdistuvien vaatimusten vuoksi ei ole helppoa olla vanhempi. Vanhemmat voivat itsekin huonosti eivätkä ehkä jaksa tarttua asioihin.



Raati katsoo, että älypuhelisten käyttöä tulisi rajoittaa, koska pahoinvointi voi johtua paljolti siitä, mitä sosiaalisessa mediassa keskustellaan ja näytetään, esim. Tiktok-haasteista.

§ 9

Asiakaspalaute

Åsa Nyberg-Sundqvist

Alueellinen palvelupäällikkö Åsa Nyberg-Sundqvist esitteli Pohjanmaan hyvinvointialueen palautekanavien kautta tulevaa palautetta.

Keskustelu ja julkilausuma:

Vaikka kouluterveydenhuolto saa kauttaaltaan erittäin hyvät tulokset, asiakasraati toteaa, että koululääkärien saatavuuden tulisi olla parempi ja lääkärikontakteissa tulisi myös olla jatkuvuutta. Kouluterveydenhoitajilla on parempi kokonaiskuva oppilaiden hyvinvoinnista ja he voivat myös työskennellä pitkäjänteisemmin oppilaiden parissa ja seurata heidän vointiaan. Lääkäreille kouluterveydenhuolto on yleensä vain osa heidän kokonaistyötään terveyskeskuslääkärinä.

Palautteissa toistuvasti esiin tulevana ongelmana on vaikeus tavoittaa hyvinvointialueen henkilöstöä ja puhelunneuvonnan jonot. Vaikka soittaisi ilmoitettuna puhelinaikoina, ei kukaan vastaa tai numero on varattu. Eräs asiakasraadin jäsen antoi vinkin Tampereella käytössä olevasta digitaalisen viestinnän järjestelmästä. Siihen kirjaututaan pankkitunnuksilla.

ÖVPH:lla tätä käytetään jo jossain määrin perusterveydenhuollossa, mutta sitä voidaan kehittää erikoissairaanhoidon varten vasta sitten, kun saamme yhteisen asiakastietojärjestelmän.

§ 10

Potilasvirran pullonkaulat

Asia poistettiin listalta. Käsitellään asiakasraadin seuraavassa kokouksessa.

§ 11

Lasten, nuorten ja perheiden asiakasraadin toimintakertomus 2023

Liite.

Asiakasraati hyväksyi vuoden 2023 toimintakertomuksen. Lähetetään aluehallitukselle. Asiakasraadin julkilausumat on julkaistu hyvinvointialueen verkkosivuilla:

[Esityslistat ja pöytäkirjat - Pohjanmaan hyvinvointialue](#)

§ 12

Ilmoitus, Benjamin Klemets

Benjamin Klemets on ilmoittanut jäävänsä pois lasten, nuorten ja perheiden asiakasraadista (sähköpostiviesti 22.2.2024) muiden tehtävien vuoksi.

Asiakasraati: Merkittiin tiedoksi.

§ 13

Muut asiat

Ei muita asioita.

§ 14

Seuraava kokous, ajankohdan ja aiheen päättäminen

Seuraava kokous tiistaina 10.9.2024, klo 16.00.

Kokouksessa käsitellään ”Potilasvirran pullonkaulat”.