



Palvelunjärjestäjän osavuosisiraportti

1.5.2024-31.8.2024

Käsitteet ja mittarit:

Suluissa oleva luku kuvaa viime kauden tulosta.

NPS (Net Promoter Score): Asiakastyytyväisyys, (kuinka asiakkaat ja henkilökunta suosittelevat palvelua)

Haipro: Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitus (raportointityökalu)

SPro: Sosiaalihuollon epäkohtailmoitus

Roidu: Asikaspalautejärjestelmä





Lapset ja nuoret

MITTARIT

- Lasten ja nuorten kunto: Mittarit: liikuntatulokset (luokat 5. ja 8.): niiden osuus, joilla on huonon kunnon riski (1/vuosi)
- Rokotusten kattavuus (1/vuosi)
- % keskivaikea tai vaikea ahdistuneisuus, vuosiluokat 8-9 ja toisen asteen vuosiluokat 1-2 (Kouluterveysindikaattori joka toinen vuosi)
- Lastensuojelun huostaanotetut (1/vuosi)
- Läpimenoaika pääprosesseissa (tulevaisuudessa).

TOTEUTETUT TOIMENPITEET

- Varhaisen tuen palvelujen saatavuus sosiaalihuollossa
- Psykiatriset sairaanhoitajat kouluihin
- Palveluprosessi ja tuki nepsy-ongelmien yhteydessä.
- Perhekeskukset
- Neuvolatiimi
- Erilaiset yhteistyöhankkeet
- Työstetään liikuntaresepti yhdessä kuntien kanssa
- Lasten- ja perheiden sosiaalipalveluiden organisaatiomallin muutos

LISÄTOIMENPITEET

- Suunniteltujen korjaavien toimien lisäksi on toteutettava lisätoimenpiteitä.
- Konkreettinen yhteistyö kuntien kanssa lasten ja nuorten liikunnan tukemiseksi.
- Lisätoimet rokotuskattavuuden parantamiseksi kansallisessa lasten rokotusohjelmassa.
- Perhekeskukselle on saatava konkreettinen muoto nopealla aikataululla.
- Lasten ja nuorten mielenterveyspalveluiden porrastusrakenne ja työnjako on selkiytettävä.
- Muut korjaavat toimet ovat käynnissä suunnitelmien mukaisesti.



Työikäiset

MITTARIT

- Nuorten työttömien määrä kasvoi vuotta aikaisempaan nähden.
- Alle 25-vuotiaita oli työttömänä 163 enemmän kuin vuosi sitten (+19,7%)

TOTEUTETUT TOIMENPITEET

- Terveystarkastuksia työttömille
- Kotikuntoutus
- IPS - Sijoita ja valmenna-toimintamalli (menetelmä mielenterveys kuntoutujille)
- Terapianavigaattori (käyttäjämäärä)

LISÄTOIMENPITEET

- Työkykytiimien toimintaa kuvaavat prosessikuvaus aloitettu
 - Työkykytiimeissä (4 tiimiä) sosiaalityöntekijöitä, sosiaaliohjaajia, terveydenhoitajia ja neljä konsultoivaa lääkäriä
- THL on arvioinut Pohjanmaan hyvinvointialueen IPS – toimintamallin (102/125 pistettä) pilotoinnin
 - Toimintamallin implementointiluonnos valmisteltu
 - Toimintamalli osa TUSO 2025-2026 toimenpiteitä
- Pohjanmaan hyvinvointialueelle muodostuu kolme työllisyysaluetta



Ikäihmiset

MITTARIT

Palveluiden painopistealueet 2024-2025

TOTEUTETUT TOIMENPITEET

Toimenpiteet:

- Kotona asuvien ikäihmisten määrän lisäämiseksi
- Palveluohjauksen integroimiseksi ja ennaltaehkäisevän näkökulman lisäämiseksi omahoitoon ohjaamisessa ja kotona asumisen edistämiseksi
- Yhteisöllisen asumisen ja asumisen monimuotoisuuden lisäämiseksi
- Lisätään mahdollisuuksia ja valmiuksia digitaalisten palvelujen käyttämiseen
- Jotka tukevat ikäihmisten valmiuksia ja osallisuutta monialaisessa hoito- ja palveluprosessissa

LISÄTOIMENPITEET

- Kotona asumista edistävien palvelujen saatavuudesta tuotettavan tiedon määrää ja laatua kehitetään edelleen, jotta tietoa tuotetaan systemaattisesti ja ymmärrettävällä tavalla, esim. kotikuntoutuksen ja kotisairaalan mahdollisuuksista korvata osastohoitojaksoja, intervallihoidosta ja kotikuntoutuksesta.
- Yhteisöllisen asumisen palveluverkko on työn alla. Yhteisöllisen asumisen palvelukuvaus 1.0 on hyväksytty.
- Käynnistetään kielellisten oikeuksien systemaattinen seuranta asumispalveluissa ja erityisesti intervallihoidossa
- Syvennetään RAI tiedon hyödyntämistä tietojohdamisessa esim. painehaavojen ennaltaehkäisyssä
- Päivitetään tarvittaessa toimialoja ylittävät prosessit esim. SAS prosessi, moniammatillinen palveluihin ohjaus, sairaalasta kotiutuminen. Osa näistä on jo päivitetty.



Saatavuus 1/2

ETELÄINEN ALUE

Perusterveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 14 vrk. Tilanne 8/2024

Närpiö 100%

Krs 100%

Kaskinen 50%

Maalahti 10%

Suun terveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 4 kk. Tilanne 8/2024

Närpiö 4 kk

Krs 1,5 kk

Maalahti-Korsnäs 9 kk

KESKINEN ALUE

Perusterveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 14 vrk. Tilanne 8/2024

Vaasa 16 %

Laihia 75 %

Mustasaari 83%

Vöyri 100%

Suun terveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 4 kk. Tilanne 8/2024

Vaasa 16 kk

Laihia 20 kk

Mustasaari 13 kk

Vöyri 13 kk

POHJOINEN ALUE

Perusterveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 14 vrk. Tilanne 8/2024

P:saari/Pedersöre/Luoto 75%

Uusikaarlepyy 83%

Kruunupyö 100%

Suun terveydenhuolto

Kiireetön hoitoonpääsy, tavoite alle 4 kk. Tilanne 8/2024

Pietarsaari 11 kk

Pedersöre 11 kk

Uusikaarlepyy 10 kk

Luoto 11 kk

Kruunupyö -



Saatavuus 2/2

ETELÄINEN ALUE

Asumisyksiköiden jonotilanne (kk).

Tavoite alle 3kk.

Jonotusaika keskiarvo: 2,55 kk
(keskiarvo koko alue)

Lapsi- ja perhesosiaalityön/ lastensuojelun käsittelyajat

Käsittely on aloitettu
7 pv kuluessa: 91%

Käsittely on valmistunut 3
kk kuluessa: 97%

KESKINEN ALUE

Asumisyksiköiden jonotilanne (kk).

Tavoite alle 3kk.

Jonotusaika keskiarvo: 2,55 kk
(keskiarvo koko alue)

Lapsi- ja perhesosiaalityön/ lastensuojelun käsittelyajat

Käsittely on aloitettu 7
pv kuluessa:

Vöyri/Mustasaari 89%

Vaasa/Laihia 80%

Käsittely on valmistunut 3
kk kuluessa:

Vöyri/Mustasaari 84%

Vaasa/Laihia 90%

POHJOINEN ALUE

Asumisyksiköiden jonotilanne (kk).

Tavoite alle 3kk.

Jonotusaika keskiarvo: 2,55 kk
(keskiarvo koko alue)

Lapsi- ja perhesosiaalityön/ lastensuojelun käsittelyajat

Käsittely on
aloitettu 7 pv kuluessa: 61%

Käsittely on valmistunut 3
kk kuluessa: 70%



Laatu, turvallisuus ja riskit

LAATU

Ulkoiset auditoinnit

- Auditoinnit toteutettu toukokuussa Sote-keskus toimialalla suun terveydenhuollossa ja erikoissairaanhoidon avopalveluissa. Elokuussa Psykososiaaliset palvelut toimialalla.
- Keskeisimmät lisänäyttöä vaativat asiat kohdistuivat tehtäväkuvien laatimiseen, perehdytyksen dokumentointiin sekä vastuutehtävien tunnistamiseen.

Itsearviointit toteutettu vuoden 2024 osalta. Tulokset koostetaan lokakuussa. Sisäiset auditoinnit toteutettu toukokuun loppuun mennessä. Tulokset raportoitu ja yhteenveto viety tiedoksi johtoryhmälle 3.9.2024.

TURVALLISUUS

Turvallisuussivujen laatimisen ohjaaminen jatkunut.

Hyvinvointialueen valmiussuunnitelman yleisen osan koulutusmateriaalin laadinta.

Uuden kriittisen viestinnän ja hälyttämisen järjestelmän suunnittelu jatkunut ja käyttöönotto tulossa syksyllä.

Turvallisuuskoulutukset:

- 16 turvallisuuspäivä koulutustilaisuutta
- 329 osallistujaa

RISKIT

Kauden aikana painopiste oli ehdotettujen päätösten vaikutusten arvioinnissa sekä yksityiskohtaisemmassa riskinarvioinnissa ja riskinhallinnassa suhteessa tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelmaa koskeviin päätöksiin.

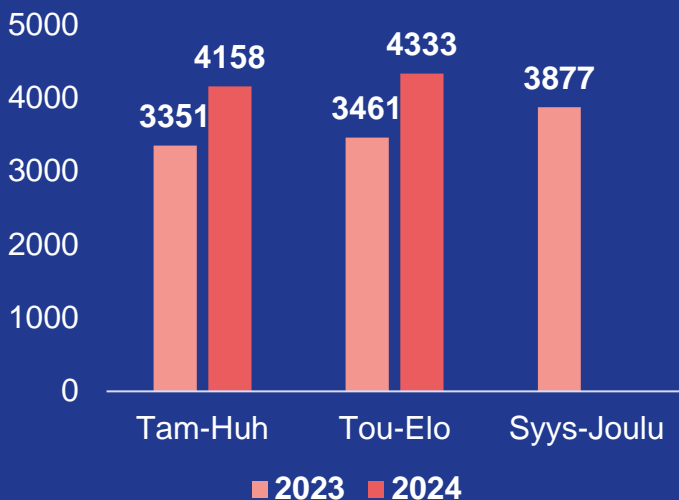
Eri työryhmät ovat tunnistaneet uuteen asiakas- ja potilastietojärjestelmään liittyviä riskejä. Riskien juurisyynä pidetään täytäntöönpanon monimutkaisuutta ja tiukkaa aikataulua.

Yksikkötasolla yksikön riskinarviointi on päivitetty ja yksikön tärkeimmät operatiiviset riskit on tunnistettu.

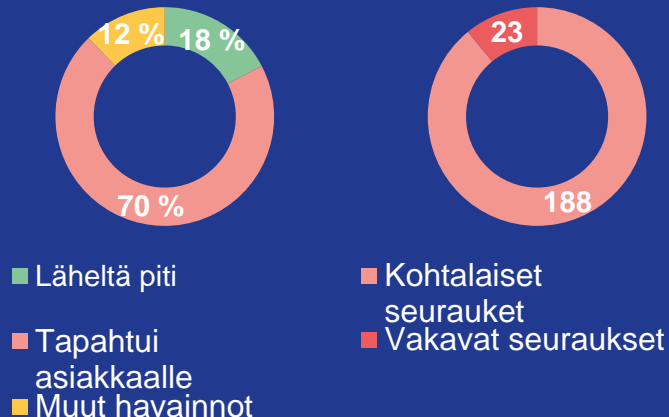


Asiakas- ja potilasturvallisuus

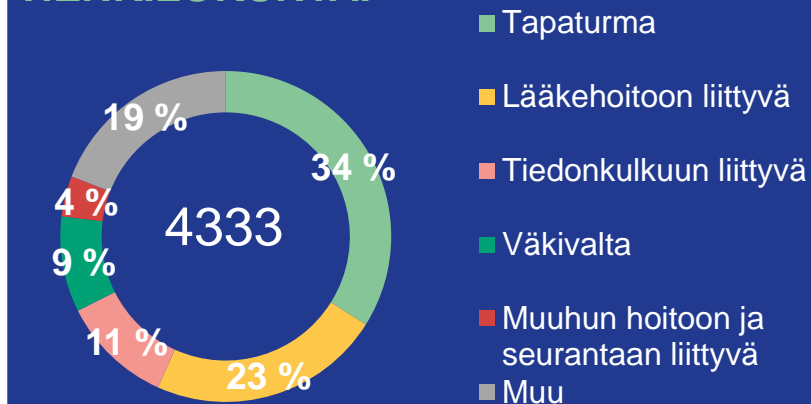
VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN MÄÄRÄ



VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN LUONNE



YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT HENKILÖKUNTA:



SOSIAALI-HUOLLON EPÄKOHTA-ILMOITUSTEN MÄÄRÄ

23 (13)

VAKAVAN VAARATAPAHTUMAN SELVITYKSET

1

TAPAHTUMIA, JOTA EI KOSKAAN SAISI TAPAHTUA. NEVER EVENT

1

Lääkehoitoon liittyvä

FIMEALLE ILMOITETUT LAITTEISIIN JA TARVIKKEISIIN LIITTYVÄT VAARATILANTEET

10

ASIAKKAIDEN/LÄHEISTEN ILMOITUKSET JA YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT. MÄÄRÄ: 169 (172)

1. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä
2. Eettiseen osaamiseen liittyvä ja toimintaan liittyvä
3. Diagnoosiin liittyvä
4. Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä



Asiakas- ja potilasturvallisuutta koskevat havainnot

ETELÄINEN ALUE

Yhteisöllisen asumisen yksikön asukkaiden turvapuhelin järjestelmä ollut pois toiminnasta 8 viikkoa.

Siivouspalvelun laatuun ja osaamiseen on kiinnitetty huomiota ja toimintapojen kehittämisestä käydään keskustelua ja sitä seurataan.

Huomattu, että hyvinvointialueelle vielä luovuttamattomia asiakas- ja potilasasiakirjoja säilytetään epäasianmukaisesti. Ilmoitus tietosuojavaltuutetulle tehty. Tietojen siirtoa tulisi kiirehtiä.

Resursiyksiköllä on ollut alueelle hyvin sijaisia saatavilla.

KESKINEN ALUE

Ajoittain pulaa pätevistä sijaisista.

Puutteet tiedonkulussa tai prosesseissa yksiköiden välillä, potilaan hoidossa, kotiutuksessa tai siirrossa yksiköiden välillä on aiheuttanut riskejä asiakasturvallisuudelle.

POHJOINEN ALUE

Lasten- ja perheiden sosiaalityössä ja lastensuojelussa asiakkaiden oikeusturva vaarantui, koska käsittelyajat eivät pysyneet määrärajoissa.

Turvapuheliasiakkaiden riittämätön tiedottaminen ja avainten käsittely.

Sijaistilanne alueella hyvä, ajoittain pula pätevistä henkilökunnasta

Seniorineuvola on aloittanut toimintansa alueen pohjoisosissa.

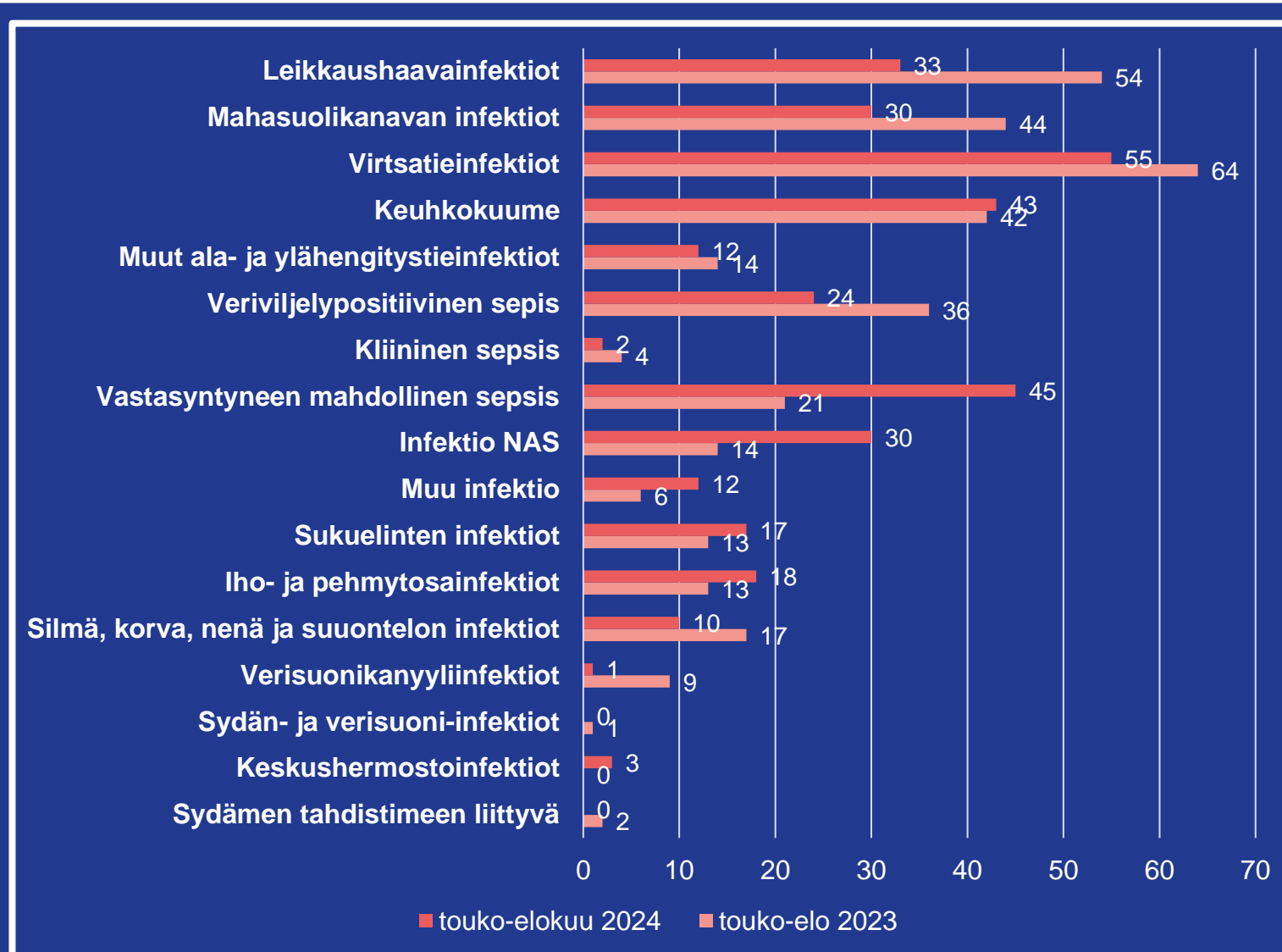


Hygieniatyön ja infektioiden torjunnan alueellinen tilanne

<p>HOITON LIITTYVÄT VERIVILJELYPOSITIIVISET SEPSIS INFEKTIOT/1000 HOITOPÄIVÄÄ</p> <p>ERIKOISSAIRAANHOITO 1,21</p> <p>YLEISLÄÄKETIETEEN OSASTOT pohjoinen: 0,5</p>	<p>HOITON LIITTYVÄT INFEKTIOT/1000 HOITOPÄIVÄÄ</p> <p>ERIKOISSAIRAANHOITO 16</p> <p>YLEISLÄÄKETIETEEN OSASTOT pohjoinen: 7,6</p>	<p>RAI VIRTSATIETULEHDUKSET (POHJOINEN JA VAASAN ALUE) 01.05.2024 - 29.8.2024</p> <p>PALVELUASUMINEN 4,4 %</p>
<p>HOITON LIITTYVÄT VERIVILJELYPOSITIIVISET SEPSIS INFEKTIOT PREVALENSSIPÄIVÄNÄ (KPL)</p> <p>SEPSISINFEKTIOITA 2</p>	<p>KÄSIDESINFEKTIOAINEEN KÄYTTÖKULUTUS ml/hoitopäivä</p> <p>ERIKOISSAIRAANHOITO (OSASTOT), PIETARSAARI 38,3ml/hp 31</p> <p>YLEISLÄÄKETIETEEN OSASTOT 16,8</p>	<p>ERIKOISSAIRAANHOITO KÄSIHYGIENIA-HAVAINTOJA: 538 KPL SUOSITELTU KÄSIHUUHTEN HIERONTA-AIKA 30S</p> <p>LÄÄKÄRIT 2-24 s HOITAJAT 9-24 s</p> <p>MUUT HAVAINNOT</p> <p>Yksittäisiä Norovirus ja Covid-19 epidemioita yksiköissä. SAI antibioottiherätehäiriöt touko/kesäkuussa (Pohjoinen alue)</p> <p>Prevalenssi koskee keskisen ja eteläisen yleislääketieteen osastoja. Osastoja on 9 josta 6 vastasi prevalenssiin. Prevalenssipäivä: 2.7.2024, potilaita sisällä: 122.</p>



Hoitoon liittyvät infektiot, erikoissairaanhoido Vaasa



TEKONIVEL- INFEKTIOT %	2023/ 5-8	2024/ 5-8
Lonkan kokotekonivel		
-pinnallinen infektio	0	0
-syvä infektio	0	0
-leikkausalue/ elininfektio	1,3	0
Polven kokonivel		
-pinnallinen infektio	0	1,7
- Syvä infektio	0	0
- leikkausalue/ elininfektio	1	1,7



Asiakaskokemus nykyinen jakso (edellinen jakso)

Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana: 4044 (6311)

Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti

4,13
(3,97)

4,13
(4,17)

Tiedän, miten hoitoni/palveluni jatkuu

Sain apua, kun sitä tarvitsin

4,18
(4,00)

NPS

0

-50

50

100

Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää

4,22
(4,00)

Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana

4,27
(4,09)

63
(64)

Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi

4,22
(4,00)

Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani

4,17
(3,89)

4,60
(4,61)

Sain hoitoa ja palvelua äidinkielelläni



Positiivinen palaute top 3

Ystävällinen, hyvä henkilökunta
Ammattitaito
Tyytyväisyys kokonaisuuteen



Negatiivinen palaute

Huono kohtaaminen tai palveluasenne; vähättely, välinpitämättömyys
Ei saanut sitä hoitoa tai tukea, mitä odotti.
Sujumattomuus; ei toimita kuten luvattu, yhteyden saanti vaikeaa, odottaminen, jonottaminen

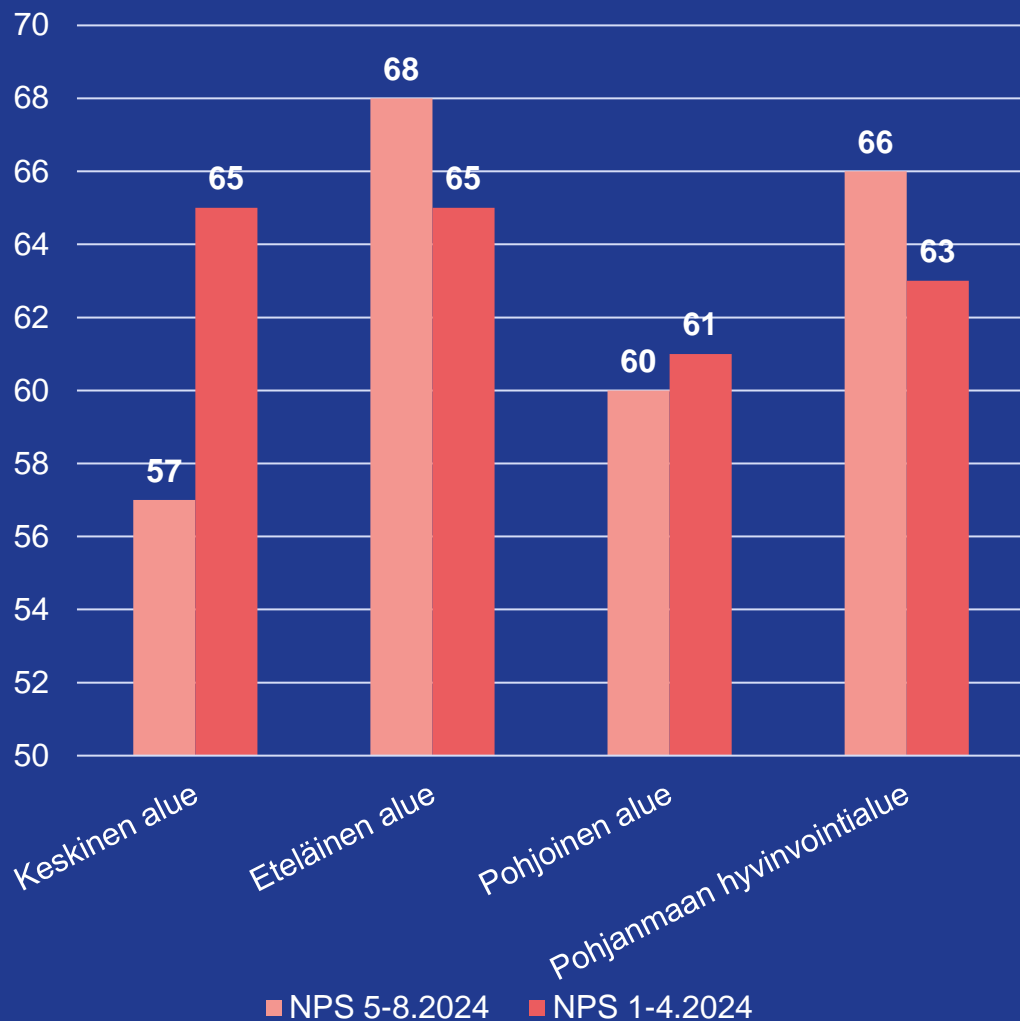


Kehittämisehdotuksia asiakkailta

Kun ammattilainen soittaa asiakkaalle, näkyisi, mistä puhelu tulee, jottei luule olevan häiriö- tai markkinointipuhelu. Jos osastolla haluaa levätä, voisi laittaa oveen kyltin "älä häiritse". Päivystävälle lääkärille arvioitu odottamisaika, jonka voi odottaa kotona. H-talossa paremmat opasteet mm. hissien luo



Asiakaskokemus ja kielelliset oikeudet



NPS kieliryhmät

Ruotsi NPS 65 (1957)

Suomi NPS 63 (1991)

Haipro-järjestelmän kautta tulleet

haittatahtumailmoitukset suullisesta tai kirjallisesta kommunikaatiosta

Läheltä piti 57 (69)

Vaaratapahtuma 97 (177)

Sain hoitoa ja palvelua omalla äidinkielelläni (arviointiasteikko 1-5)

Ruotsi ka 4,60

Suomi ka 4,59

Hoidostani saamani tieto/palvelu oli ymmärrettävää (arviointiasteikko 1-5)

Ruotsi ka 4,33

Suomi ka 4,11

Yhteydenotot sosiaali- ja potilasasiavastaavaan koskien tyytymättömyyttä asiointikielen

Ruotsi: 4 kaikista yht.otoista (548 kpl)

Suomi: 5 kaikista yht.otoista (548 kpl)



Osallisuustyö 1/2

VAIKUTTAMISTOIMIELIMET

Nuorisovaltuusto on käsitellyt kokouksessaan palveluverkkomuutoksia, nimennyt uusia jäseniä eri ryhmiin sekä antanut lausunnon lasten ja nuorten terveystalouden valtion rahoituksesta.

Vammaisneuvosto on käsitellyt kokouksissaan uutta vammaispalvelulakia ja kuntoutuksen toimialan palveluverkkomuutoksia vuosille 2024-2026.

Vanhusneuvosto laati yhteenvedon yhteisöllisen asumisen palvelukuvaukseen saaduista kommentteista. Yhteenvedo vietiin kesäkuun aluehallituksen kokoukseen .

ASIAKASRAADIT

Lasten, nuorten ja perheiden asiakasraati:

Keskustelu asiakkaiden luottamuksesta hyvinvointialuetta kohtaan. Miten Pohjanmaa voi? -raportti 2024, lapset, nuoret ja perheet. Asiakaspalaute.

Työikäisten raati:

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja sen toimeenpanosuunnitelma, Miten Pohjanmaa voi 2024? -raportti.

Ikäihmisten raati:

Raadilla ei ole ollut kokouksia tänä aikana.

Monikulttuurisuusraati:

Asiakasraati keskusteli asiakas- ja potilasturvallisuudesta.



Osallisuustyö 2/2

JÄRJESTÖYHTEISTYÖ

OLKA-toiminnan laajentaminen alueella.
Vierailut yhdistysten ja järjestöjen kokouksissa.

Yhdistyksille ja järjestöille myönnettävät avustukset.
Sote-aamukahvit eri teemoista (6-8 krt/v): "Muisti terveydeksi -hanke", "Ajankohtaista Olka-toiminnasta", "Järjestöavustusinfoa" ja "SOTEPE-järjestöneuvottelukunnan esittely".

Järjestöt Pohjanmaan hyvinvointialueella seminaari ja työpajat (Järjestöavustukset, Järjestöt osana hva:n osallisuussuunnitelmaa ja sen toteuttamisessa, Järjestöyhteistyön käytäntöjen ja muotojen kehittäminen) 21.10.2024.

Kumppanuuspöytä-toimintamallin mukaisia keskusteluita Psykososiaalisissa palveluissa, Kuntoutuksessa, Asiakas- ja resurssikeskuksessa, Koti- ja palveluasumisessa sekä Sosiaali- ja terveystieteiden keskuksessa.

MUU YHTEISTYÖ ALUEELLA

Kuntien kanssa käydyt keskustelut palveluverkkomuutoksista ja tiloista.

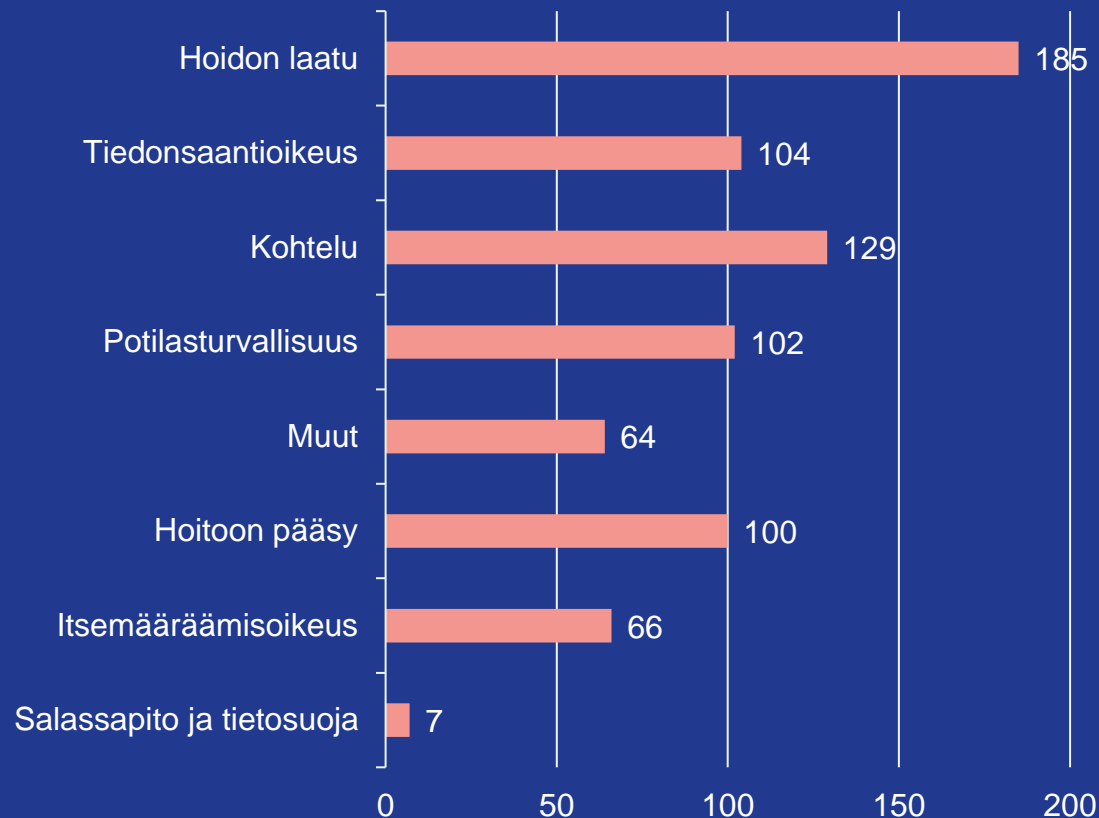
Kunnat ovat saaneet antaa lausunnon palveluverkkomuutoksista.

"Aktiiviset seniorit"-päivä Maalahdessa 4.6.2024.



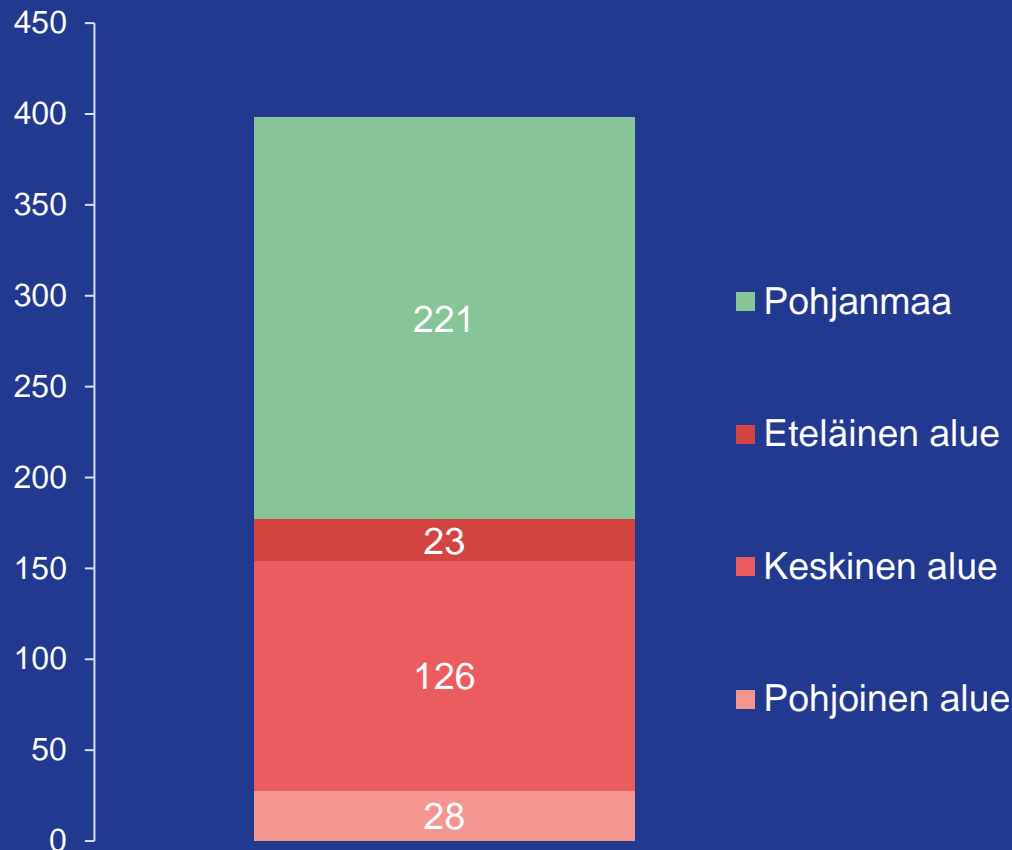
Potilasasiavastaavien yhteydenotot

YHTEYDENOTTOJEN MÄÄRÄ JA AIHEET



Yhteydenotot yhteensä potilasasiavastaaville ajanjakson aikana oli 414. Yksi yhteydenotto voi tuottaa useampia tilastoitavia syitä.

ALUEELLISET EROT



Yksi syy alueellisiin eroihin on hoidon laajuus ja potilasmäärä. Yhteydenotto on alueellisesti sidoksissa kyseiseen yksikköön, ei siihen alueeseen, josta potilas tulee.



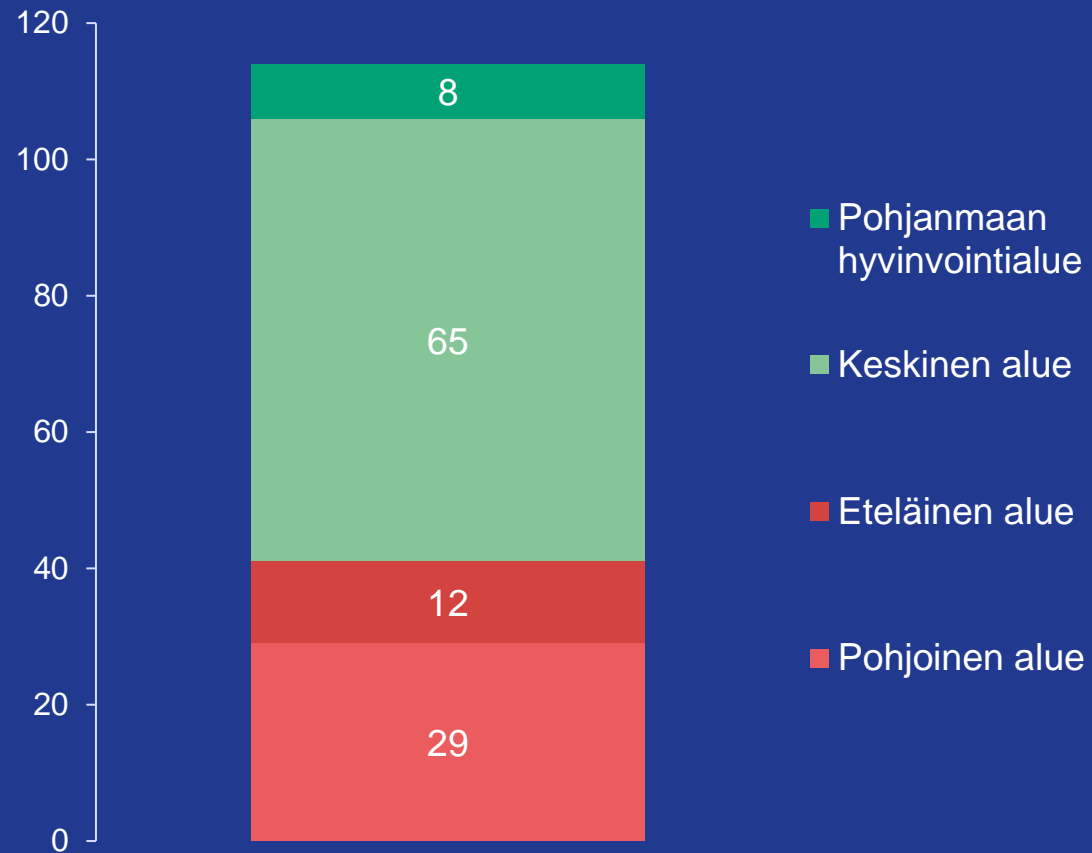
Sosiaaliasiavastaavan yhteydenotot

YHTEYDENOTTOJEN MÄÄRÄ JA AIHEET



Yhteydenotot yhteensä sosiaaliasiavastaaville ajanjakson aikana oli 134. Sosiaaliasiavastaavan yksi tilastoitava saattaa sisältää lukuisia kontakteja, tämä ei ilmene tilastossa lukuna. Yksi yhteydenotto voi tuottaa useampia tilastoitavia syitä.

ALUEELLISET EROT



Yksi syy alueellisiin eroihin on hoidon laajuus ja potilasmäärä. Yhteydenotto on alueellisesti sidoksissa kyseiseen yksikköön, ei siihen alueeseen, josta potilas tulee.



Henkilöstöresurssit ja työhyvinvointi

VETOVOIMA (tilanne 1.1.- 30.6.2024, ei sisällä alle 5 kk määräaikaisuuksia)

AVOIMET VAKANSSIT: 786 työpaikkaa, joista 636 vakinaisia ja 151 määräaikaisia.

HAKIJOITA keskimäärin 3,9 hakijaa/paikka, yhteensä 2972 hakemusta
VAKANSSIT, JOTKA SAATU TÄYTETTYÄ

Rekrytointeja mihin ei tullut hakijoita: 46

Määrä rekrytointeja mihin on tullut hakijoita mutta ketään ei valittu: 120,
19 rekrytointeja jossa rekrytointiprosessi on kesken

Raportoidaan kahdesti vuodessa, seuraavan kerran 1.1.2025 mennessä.

HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS:

Henkilöstön vaihtuvuusprosentti kuvaa päättyneiden vakinaisten palvelussuhteiden suhdetta keskimääräisen kokonaishenkilömäärään.

Raportoidaan kerran vuodessa, seuraavan kerran 31.1.2025 mennessä.

OSAAMINEN/ TÄYDENNYSKOULUTUS

Henkilöstön koulutuspäivät oli vuonna 2023 yhteensä 16669
(Pohjanmaan hyvinvointialueen henkilöstöraportti)

Raportoidaan kerran vuodessa. Vuoden 2024 koulutuspäivät raportoidaan 31.1.2025 mennessä.

TYÖHYVINVOINTI

Keväällä tehdään ENPS suosittelukysely henkilökunnalle. Johto käyttää tuloksia kartoittaakseen miten henkilökunta viihtyy työssä. Tulokset jaetaan tulosityksikkö- ja yksikkövastaaville kun ryhmytykset ovat valmiit. Tulokset tulee käsitellä kaikissa tulosityksiköiden yhteistyöryhmissä ja myös yksikkötasolla. Henkilökunnalla tulee olla mahdollisuus ottaa osaa tuloksiin ja parannuskeinoja otetaan käyttöön niihin asioihin mitkä nousivat haasteellisina esille tuloksissa. Henkilöstöedustajat ja työsuojelu osallistuvat yksiköiden tuloskeskusteluissa ja tukevat yksikköä löytämään parannuskeinoja.

Työnantaja seuraa henkilöstön poissaoloja, pystyäkseen ajoissa tukea työntekijää työkyvyn heiketessä.

Työnantajalla on säännölliset kokoukset työterveyshuollon kanssa, joissa seurataan terveystarkastuksien käytettävyyttä, työpaikkakäyntejä sekä henkilöstön jaksamista.

Työnantaja tukee työntekijöiden hyvinvointia myös tänä vuonna epassi etuudella, liikunta, kulttuuri, hieronta ja jalkahoitomahdollisuudella.

Työntekijöillä on mahdollisuus ottaa Break Pro taukoliikunta-ohjelman käyttöönsä, estääkseen istumatyön negatiiviset vaikutukset. Ohjelman voi myös käyttää vapaa-aikana.



Korjaavat toimenpiteet

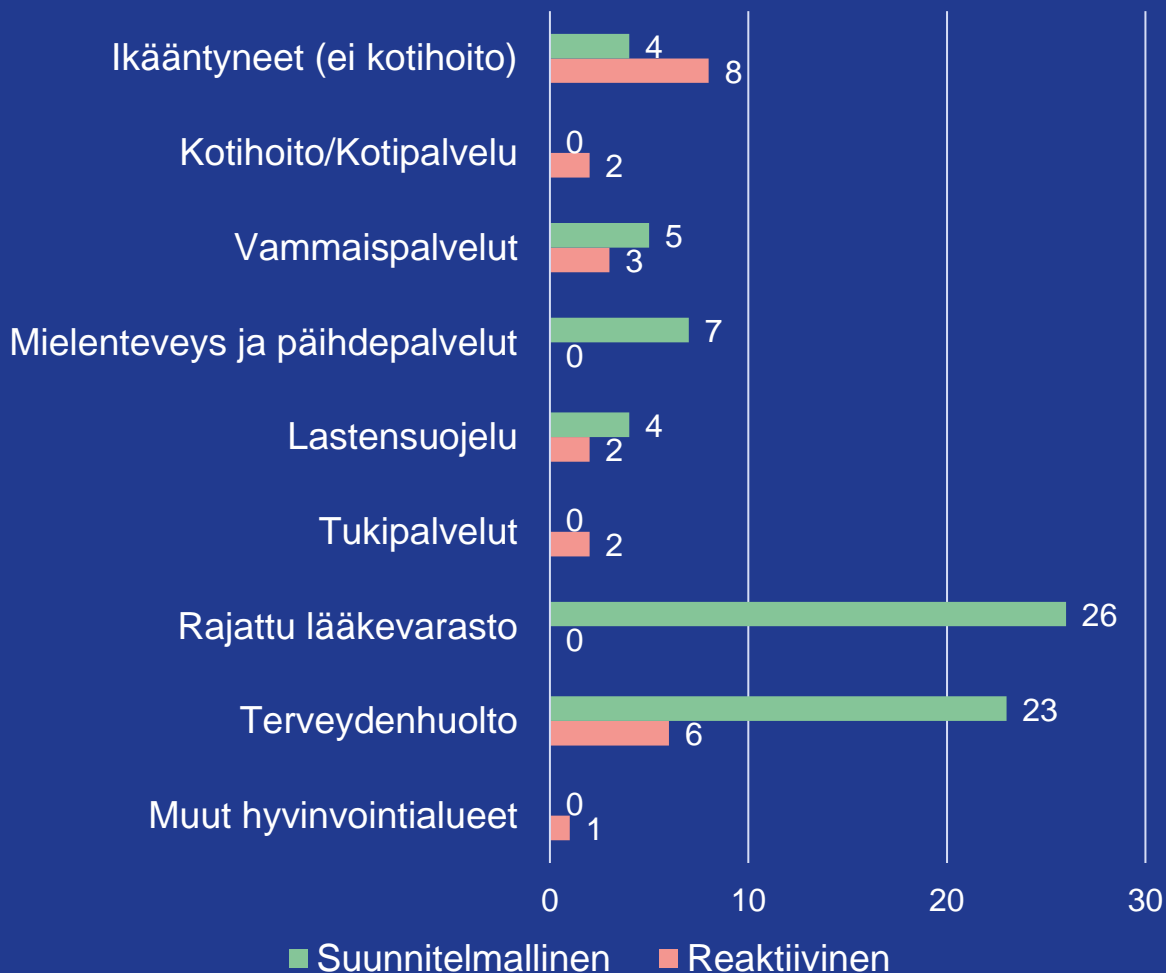
- Henkilöstöstrategian täytäntöönpano on edennyt, ja vetovoima- ja kestävyysohjelmaa kehitetään parhaillaan. Ohjelmaan sisältyy erilaisia toimenpiteitä, joilla tuetaan hyvinvointialan henkilöresursseja. Esimerkiksi yleislääketieteen alalla on kehitetty kauden aikana malli, jossa yleislääketieteen vanhemmat lääkärit/kokeneemmat yleislääketieteen asiantuntijat tukevat nuorempia lääkäreitä.
- Henkilöstöryhmien saavuttamien koulutuspäivien tavoitearvo asetetaan syksyllä.
- Osaamiskartoitus- ja seurantatyökalut kehitteillä.
- Eri ammattiryhmien välistä asianmukaista työnjakoa tukevia toimintamalleja kehitetään parhaillaan.
- Parhaillaan valmistellaan henkilöstölle mallitehtäväkuvauksia, jotka vastaavat SH-sopimuksen uutta palkkarakennemallia.
- Uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotto tukee asiakas- ja potilasturvallisuutta (rakenteinen dokumentointi, yhteinen järjestelmä).
- Kehitetään prosessi, jolla hyödynnetään käsiteltyjen HaiPro- ja S-Pro-ilmoitusten analyyseistä saatua tietoa (perustuu huomautusten ja valitusten käsittelyprosesseihin).



Valvonta – Koko alue

VALVONTAKÄYNNIT: 5-8/2024 (1-8/2024)

YHTEENSÄ: 94 (149)



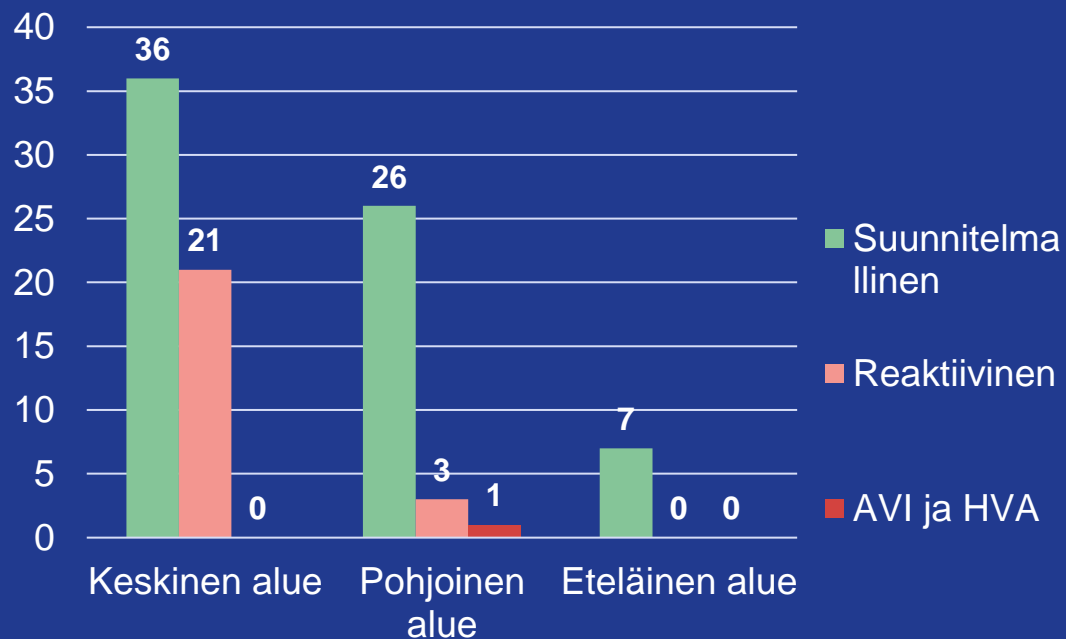
ENNAKOLLINEN VALVONTA

5-8/2024 (1-4/2024)

Hyväksytyt uudet palvelusetelituottajat

3
(18)

VALVONTAKÄYNTIEN MÄÄRÄ JA TYPPI 5-8/2024





Valvontahavainnot – Terveysthuolto, oma tuotanto

ERIKOISSAIRAANHOITO 5-8/2024

Positiivisia valvontahavainnot

- Toiminta laadukasta ja hyvää
- Toimivat prosessit ja erityisesti elektiivisen (suunnitelmallisen) potilaan hoitoprosessin osalta tehty hyvää kehittämistyötä
- Digitaalisten palveluiden käyttöä laajennettu
- Lääkehoitosuunnitelmat pääsääntöisesti hyvin laadittuja

Haasteita

- Henkilökunnan rekrytoinnissa (yksiköistä riippuen)
- Päivityksestä ja erikoissairanhoidosta jatkohoitoon siirtyvien jatkohoitopaikkojen riittävydessä yhä haasteita

Havaittuja kehittämis/ohjaustarpeita ja poikkeamia

- Lääkehoitosuunnitelmissa täydennystarpeita lääkehoitoa toteuttavien sairaanhoitajan sijaisena toimivien sairaanhoitajaopiskelijoiden kohdalla (osaamisen varmistaminen, lupakäytännöt)
- Hoitotakuussa ei pysytä ortopedian ja yleiskirurgian osalta
- Potilaiden hoito molemmilla kotimaisilla kielillä ei aina toteudu



Valvontahavainnot – Sosiaalihuolto: Julkiset ja yksityiset palveluntuottajat 1/2

IKÄÄNTYNEET: 24/7 ASUMISYKSIKÖT JA RAJATTUJEN LÄÄKEVARASTOJEN TARKASTUKSET 5-8/2024

Positiivisia valvontahavainnot

- Vaaratapahtumailmoituksia tehdään yksiköissä aktiivisesti ja ilmoitukset käsitellään viipymättä yksikön kokouksissa
- Tyytyväiset asukkaat
- Hyvä asiakaspalaute yksikköjen toiminnasta
- Ohjeistukset aseptiseen työskentelyyn hyvin esillä
- Tilat selkeitä, esimerkiksi rajatut lääkevarastot pidetään puhtaina ja hyvässä järjestyksessä

Haasteita

- Suomen- ja ruotsinkielien taitoisista hoitajista puutetta
- Kesäaikana ilmennyt haasteita asukkaiden ihon- ja haavahoidossa (iho-ongelmat pahentuneet)

Havaittuja kehittämis/ohjaustarpeita ja poikkeamia

- Ohjaustarvetta kameravalvontaan liittyen
- Omavalvontasuunnitelmissa päivitystarpeita valvontalaki ja Valviran määräys 1/24 huomioiden
- Ohjaustarvetta palveluntuottaja Soteri-rekisteröintiin ja rekisteröintimuutoksista ilmoittamiseen liittyen
- Lääkehuoneiden lämpötiloissa ylityksiä
- Toivottu valvonnalta myös ns. spontaaneja käyntejä, joihin ei yksikön tarvitse ennalta valmistautua



Valvontahavainnot – Sosiaalihuolto: Julkiset ja yksityiset palveluntuottajat 2/2

LASTENSUOJELU

Positiivisia valvontahavainnot

- Valvontakäynnille oli valmistauduttu hyvin ja omavalvonnallinen itsearviointi oli laadittu huolellisesti
- Yksikköjen henkilöstö on ammattitaitoista ja toimintaan sitoutunutta

Havaittuja kehittämistarpeita ja poikkeamia

- Annettu ohjausta mm. palvelun sisällön omavalvontaan liittyen
- Joitakin laadinta- ja päivitystarpeita omavalvonnan asiakirjoissa ja toimintaohjeissa
- Vakavia poikkeamia ei noussut esille

MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT

Positiivisia valvontahavainnot

- Yksiköt saaneet hyvin kesäsjaisia
- Monelta palveluntuottajalta löytyy jo omavalvontaohjelma laadittuna

Valvontahavainnot ja kehittämistarpeita

- Hyvinvointialueen omissa yksiköissä tapahtuneet organisaatiomuutokset ovat aiheuttaneet keskustelua yksiköissä ja niitä on nostettu esille myös tarkastuskäynneillä (mm. muutokset johtamisessa)
- Henkilöstön rekrytointihaasteita etelän alueella

VAMMAISPALVELUT

Positiivisia valvontahavainnot

- Valvontakäynnit sujuneet hyvässä yhteistyössä
- Yksiköt olleet hyvin valmistautuneita valvontakäynteihin, etukäteen pyydetty ennakoaineisto toimitettu tarkastajille sovitusti etukäteen.
- Hyvinvointialueen järjestämä turvallisuuskoulutus saanut poikkeuksetta kiitosta.
- Perehdytyksessä käytössä kirjallinen kuittausmenettely dokumenttien ja ohjeistusten lukemisessa.
- Käynneillä välittynyt työhön sitoutunut tunnelma ja asiakkaiden edun nostaminen keskiöön.

Havaittuja kehittämis/ohjaustarpeita ja poikkeamia

- Ohjeistettu sosiaali- ja potilasasiavastaavien nimikkeiden muutoksista
- Haastetta asiakkaiden iho- ja haavahoidossa
- Vakavia poikkeamia ei noussut esille



Seurannassa huomioon otettavat asiat

ETELÄINEN ALUE

Järjestöjen ja yhdistysten kanssa tehtävän yhteistyön alueellinen kehittäminen

Kuntien ja hyvinvointialueen yhteisten tehtävien työprosessien määrittäminen sekä työnjaon konkretisoituminen.

Asiakasprosessien sujuvoittaminen ja yksikköjen välisen yhteistyön parantaminen.

MELLERSTA OMRÅDET

Asiakaspalvelukeskuksen tavoitettavuudessa ongelmia.

Asiakkaiden ohjautumista ja palveluihin pääsyä tulee seurata kun osastopaikkoja on vähennetty.

Palvelujen saatavuus ja asiakastyytyväisyys väestön keskuudessa, jolla on pidempi matka palveluihin (esim. hammashoito, sairaanhoito).

POHJOINEN ALUE

Potilaiden hoitoaika yleislääketieteen osastoilla ja odotusaika vanhustenhuollon asumiseen.

Kotihoidon riittävyys.

Henkilöstön hyvinvointi.

Hoivatyön vetovoima.