



Oma- valvonnan seurantatietojen raportointi

Tulosalue: VAMMAISPALVELUN SOSIAALITYÖ
Raportoitava ajanjakso: 1.1.-30.4.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suosittelemisindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä





Saatavuus - Vammaispalvelut

VAMMAISPALVELUT

Asunnon muutostyöt

Henkilökohtainen apu

Kuljetuspalvelu

Omaishoidon tuki

TILANNE

Asunnon muutostyöt

Hakemuksia: 43

Hakemukset käsitelty yli 7 vrk: 15

Päätös tehty: 37

Päätöstehty yli 3kk: 6

Henkilökohtainen apu

Hakemuksia: 54

Hakemukset käsitelty yli 7 vrk: 11

Päätös tehty: 51

Päätöstehty yli 3kk: 11

Kuljetuspalvelu:

Hakemuksia: 218

Hakemukset käsitelty yli 7 vrk: 36

Päätös tehty: 190

Päätöstehty yli 3kk: 48

Omaishoidon tuki:

Hakemuksia: 73

Hakemukset käsitelty yli 7 vrk: 4

Päätös tehty: 68

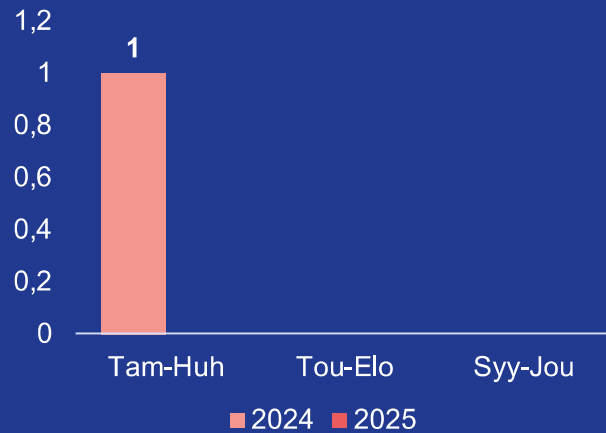
Päätöstehty yli 3kk: 6

KORJAAVAT TOIMENPITEET



Turvallisuus ja laatu

VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN MÄÄRÄ



OIKAISUVAATIMUKSET

- Määrä: 11 kpl
- Palautuneiden oikaisuvaatimusten määrä: 3 kpl

:MUISTUKSET JA KANTELUT

- Muistutukset: 2 kpl
- Kantelut: 0 kpl

SOSIAALI- HUOLLON EPÄKOHTA- ILMOITUSTEN MÄÄRÄ:

2
(-)

ASIAKKAIDEN TEKEMÄT VAARATAPAHTUMA- ILMOITUKSET MÄÄRÄ (VERTAUS AIK. KAUTEEN)

0
(-)

YHTEYDENOTOT SOSIAALIASIA- VASTAAVILLE (KPL)

X

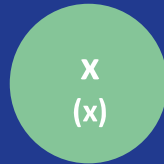
KORJAAVAT TOIMENPITEET



Asiakaskokemus

Asiakaspalautteita n = 15

Minulle jäi tunne, että
minusta välitettiin
kokonaisvaltaisesti



Tiedän, miten
hoitoni/palveluni
jatkuu

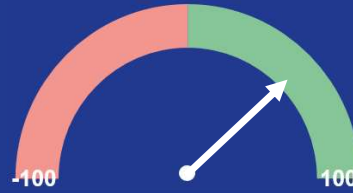


Positiivinen palaute
Vapaa teksti

Sain apua, kun
sitä tarvitsin



NPS

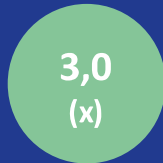


Saamani tieto
hoidosta /
palvelusta oli
ymmärrettävää



Negatiivinen palaute
Vapaa teksti

Koin oloni
turvalliseksi
hoidon /
palvelun aikana



79



Koin saamani
hoidon / palvelun
hyödylliseksi

Hoitoani / Asiaani
koskevat päätökset tehtiin
yhteistyössä kanssani



Sain hoitoa ja
palvelua
äidinkielelläni



Osallisuus

Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?

Asiakkaan osallisuutta tuetaan kaikissa palveluprosessin vaiheissa.

Asiakkaan osallisuutta tuetaan hänen toimintakykynsä, ikänsä ja kehitysvaiheensa sekä elämäntilanteensa edellyttämällä tavalla.

Tarvittaessa vammaista henkilöä tuetaan tiedon saannissa sekä oman mielipiteen muodostamisessa ja ilmaisemisessa.

Asiakasosallistujia, kokemusosaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa.

Kyllä

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen.

Kuntoutuksen toimiala on mukana järjestöjen kanssa yhdessä toteutettavassa Kumppanuuspöytä-tapaamisissa.

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

Ei toimenpiteitä



Henkilöstö

HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

Henkilöstö:
Johtavat sosiaalityöntekijät: 3
vakanssit

Sosiaalityöntekijät: 16
vakanssit
Sosiaaliohjaajat: 13 vakanssit

TYÖTURVARLLISUUS- ILMOITUKSIA HAIPRO- JÄRJESTELMÄN KAUTTA

Tapaturmailmoitusten määrä: 0

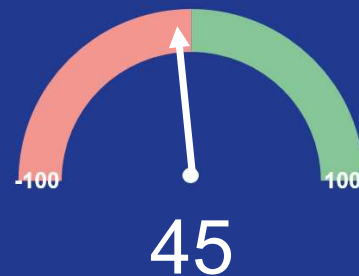
ASIAKASMÄÄRÄT:

Tarkennetaan myöhemmin

POISSAOLOT

Keskimäärin pv/kk 29,3
Keskimäärin
poissaoloprosentti / kk
6,3 %

NPS



TYÖHYVINVOINTIA EDISTÄVÄT TOIMENPITEET

Työnohjaus
Työkyvyn johtaminen
Kehityskeskustelut