



Elin:	Ikäihmisten raati	
Aika:	23.4.2024 klo 14-16	
Paikka:	Vaasan keskussairaala Y 3, Joutsen	
Läsnäolijat:	Dumell Gurli	jäsen
	Fant Håkan	jäsen
	Koski Kirsti	jäsen
	Lindholm Jari	jäsen
	Möuts Fjalar	jäsen
	Peltomäki Pirjo	jäsen
	Perttola Jussi	jäsen
	Söderback Birgitta	jäsen
	Pia Vähäkangas	sektorijohtaja, ikäihmiset, puheenjohtaja
	Markus Råback	geriatrian ylilääkäri
	Paula Olin	ylivoitaja kotiin tarjottavat palvelut
	Monika Björkqvist	sosiaalihuollon edustaja
	Tarja Koukkunen	alueellinen palvelupäällikkö, sihteeri
Asiantuntijat:	Tony Pelfolk, toimialajohtaja koti- ja asumispalvelut Petra Fager, viestintäjohtaja	
Poissa:	Finnberg Ulla, Knuts Gun, Löv Pehr, Nyby Eila, Nylund Mariann, Toikka-Klutse Reija	
Ohjelma:		
14.00-14.10	Kahvi	
14.10-14.45	Miten Pohjanmaa voi? / Pia	
14.45-15.15	Ajankohtaista asiaa koti- ja asumispalveluista / Tony	
15.15-15.20	Lyhyt tauko	
15.20-16.00	Keskustelu asiakkaiden luottamuksesta hyvinvointialueeseen kyselyn tulosten perusteella / Petran johdolla keskustellaan tuloksista.	

Jos et ole vielä vastannut kyselyyn, ole hyvä, ja vastaa kyselyyn ennen kokousta tämän linkin kautta: <https://link.webropol surveys.com/S/2C2C36FE27254561>

Seuraava kokous tiistai 10.9.2024 klo 14 Vaasan keskussairaalassa Y3, Kurki



JULKILAUSUMA 23.4.2024

Miten Pohjanmaa voi

Pia Vähäkangas sektorijohtaja, ikäihmiset

Sektorijohtaja kertoi aluevaltuuston kokouksessa hyväksytyyn raportin sisällöstä ikäihmisten sektorin osalta. Painopisteenä alueina ikäihmisten palveluihin liittyen vuosille 2024-2025 ovat mm. toimenpiteet kotona asuvien ikäihmisten määrän lisäämiseksi sekä toimenpiteet ennalta ehkäisevän näkökulman lisäämiseksi ja kotona asumisen edistämiseksi ja toimenpiteet, joilla lisätään ikäihmisten mahdollisuuksia ja valmiuksia digitaalisten palveluiden käyttämiseen.

Asiakasraatitlaiset totesivat:

- Vaikeinta on saada yhteys palveluihin, mutta kun yhteyden saa niin asiat hoituvat hyvin.
- Nettisivuilta on vaikeaa ja hidasta löytää tarvittavia tietoja ja puhelinnumeroita, kun ei ole riittävää digiosaamista, vaikka työelämässä ollessa digitaitoja joutui enemmän tai vähemmän opettelemaan. Osa ikäihmisistä ei käytä tietokonetta lainkaan, kun ei ole osaamista.
- Verohallinnon sivuja kehuttiin helppokäyttöisiksi

Ajankohtaista koti- ja asumispalveluista

Tony Pellfolk, toimialajohtaja koti- ja asumispalvelut

Toimialajohtaja kertoi toimialansa laajuudesta, joka työntekijämäärältäänkin on hyvinvointialueen suurin toimiala. Toimialalla on harmonisoitu mm. kriteerit, maksuperusteet, palveluseteleiden soveltamisohjeet ja omaishoidon palkkiot. Keskusteltiin nykyhetken haasteista, kuten kasvavasta työntekijäpuhlasta ja väestön ikääntymisestä ja kotona asumisen tukemisesta lisääntyvien palveluiden turvin Varsinkin digitaalisten palveluiden tulee olla erittäin helppokäyttöisiä eikä niiden käyttö saa edellyttää mitään osaamista.

Keskustelu asiakkaiden luottamuksesta hyvinvointialueeseen –kyselyn tulokset

Petra Fager, viestintäjohtaja

Raadeille oli helmi-maaliskuun vaihteessa lähetetty webropol –kysely, jonka avulla pyrittiin selvittämään, mitä asiakkaat ajattelevat meidän toiminnasta ja palveluiden tulevaisuudesta. Kyselyn tuloksia on käyty alustavasti läpi ja tulokset ovat hyviä. Vastuksista nousi esille aktiivinen viestintä, taloudellinen vastuu ja pelastuspalvelut, joihin kaikkiin kyselyyn vastaajat olivat tyytyväisiä. Huolta vastaajissa herättivät päätöksentekoon ja sosiaalihuollon palveluihin liittyvät asiat.

Asiakasraatitlaiset totesivat:

- Ongelmana on saada yhteys palveluihin. Palveluihin pääsyä joutuu odottamaan puhelimesta jopa 30 min, joka koetaan pitkäksi ajaksi. Lyhyempi odotusaika, kuten 10 minuuttia, olisi kohtuullisempi.
- Seniorilinja on tuonut jonkin verran helpotusta yhteyden saantiin ja odotusaikoihin.
- Yhteyden saannin jälkeen asioiden hoitaminen sujuu hyvin. Hoitajan kanssa voi hoitaa monia asioita, jolloin lääkäriaikaa ei aina tarvita, mutta tarvittaessa lääkäriillekin ajan saa.
- Miksi omaan hammashoitolaan on vaikea saada yhteyttä puhelimitse?



Fager: Järjestelmiä ei ole vielä yhdenmukaistettu. Kun saadaan yhteinen potilastietojärjestelmä käyttöön, niin se tulee helpottamaan tilannetta. Nyt alueella on käytössä monia eri potilastietojärjestelmiä ja kuntakohtaisia eroja yhteydensaannista voi vielä sen vuoksi ilmetä.

- Usein on epäselvää mihin pitäisi soittaa oman asiansa kanssa. Kenelle asia kuuluisi ja keneltä saisi apua? Työntekijöiden henkilökohtaiset työnumerot auttaisivat tilanteessa, jotta saisi yhteyden tuttuun hoitajaan. Fager: paperiset (A4) kuntakohtaiset yhteystiedot ovat saatavilla esim. terveyskeskuksissa ilmoitustauluilla.
- Miksi ihmiset vastustavat digitaalisia palveluita? Niiden kautta voi hoitaa monia asioita, eikä tarvitse jonottaa puhelimesta tai jättää hoitajalle soittopyyntöä.

Fager: Lisäksi on mahdollisuus nettisivuilta chat:n kautta saada ohjausta oikean palvelun piiriin. Myös hoidon tarpeen arviointiin on chat palvelu avattu. Seuraavassa Kotikäynti lehdessä, joka ilmestyy toukokuulla, kerrotaan digitaalisista kanavista, joiden kautta saa yhteyden palveluihin.

- Asiakasraatilaiset ovat tietoisia siitä, että kyse ei ole vain digitaalisten palvelujen vastustamisesta. On myös ihmisiä, joilla ei ole valmiuksia käyttää digitaalisia välineitä. Kaikille ei ole käytössään älypuhelin ja heidänkin on saatava tietoa, jota he voivat hyödyntää.

Seuraava kokous sovittiin tiistaille 10.9 klo 14 VKS Y3, Kurki

Kokouksen aiheeksi sovittiin digitaalinen palvelutarjonta. Kokoukseen pyydetään Petra Fager ja digipäällikkö Sofi Nyman mukaan alustamaan aiheesta sekä johtamaan keskustelua.

