



Elin: Ikäihmisten raati

Aika: 10.9.2024 klo 14-16

Paikka: Vaasan keskussairaala Y 3, Kurki

Läsnäolijat:

Dumell Gurli	jäsen
Fant Håkan	jäsen
Finnberg Ulla	jäsen
Koski Kirsti	jäsen
Knuts Gun	jäsen
Lindholm Jari	jäsen
Möuts Fjalar	jäsen
Nyby Eila	jäsen
Nylund Mariann	jäsen
Pertola Jussi	jäsen
Söderback Birgitta	jäsen
Toikka-Klutse Reija	jäsen
Pia Vähäkangas	sektorijohtaja, ikäihmiset, puheenjohtaja
Markus Råback	geriatrian ylilääkäri
Paula Olin	ylihoitaja kotiin tarjottavat palvelut
Monika Björkqvist	koti- ja asumispalveluiden päällikkö
Tarja Koukkunen	sihteeri

Asiantuntijat:

Sofi Nyman	digipäällikkö, strategia ja digitalisaatio
Kirsi Laitila	hankekoordinaattori, Prima Botnia hanke
Sonja Friman	hankekoordinaattori, Prima Botnia hanke
Heli Pajala	hankekoordinaattori, Prima Botnia hanke
Mari Montin	hankekoordinaattori, Prima Botnia hanke
Sanna Kujala	opettaja, Opetusklินิกka NoVa VAMK ja NOVIA

Poissa: Löv Pehr, Peltomäki Pirjo

Elin: Ikäihmisten raati, Pohjanmaan Hyvinvointialue

Aika: 10.9.2024 klo 14-16

Paikka: Kurki

Ohjelma:

14.00-14.15

Kahvi

14.15-14.45

Miten voin hoitaa asioitani verkkosivuilla?

1. Palvelut

2. Palveluiden haku (esim. mistä löytyvät palveluiden kriteerit)

3. Palauteen antaminen

14.45-15.00

Puolesta asiointi / Markus ja Monika

15.00-15.10

Lyhyt tauko

15.10-16.00

Tutustutaan yhdessä joihinkin hyvinvointialueen digitaalisista palveluista (ajan varaaminen, chat, puolesta asiointi lomake) / Digitiimi

Kokoukseen voi halutessaan ottaa mukaan oman laitteen (tabletin, puhelimen) palveluihin tutustumista varten.



JULKILAUSUMA 10.9.2024

Teemana palveluiden saatavuus ja yhteydenotto palveluihin

Prima Botnian edustajat olivat kertomassa digipalveluista ja raatilaisilla oli mahdollisuus tutustua palveluihin oman laitteen avulla (puhelin, tabletti) tilaisuuden aikana. Tutustuttiin tarjolla oleviin palveluihin ja niiden hakemiseen nettisivuilta. Lisäksi käytiin lävitse Anna palautetta –osio nettisivuilta.

Sanna Kujala kertoi 16.9.2024 käynnistyvästä Opetuskliniikka NoVasta, joka avaa ovensa Palosaarella Vaasassa. Klinikalla tarjotaan matalan kynnyksen apua ja tukea esimerkiksi mielen hyvinvointiin ja elintapoihin. Klinikalla työskentelevät Vaasan ammattikorkeakoulujen (VAMK ja Novia) sosiaali- ja terveysalan opiskelijat hyvinvointialueen ammattilaisen valvonnassa. Klinikalle ovat tervetulleita kaikki yli 18-vuotiaat Pohjanmaan asukkaat. Palvelu toimii ilman ajanvarausta.

Kirsi Laitila kertoi hyvinvoinnin tarjottimesta, joka on THL:n (terveyden ja hyvinvoinnin laitos) kanssa kehitetty nettisivusto. Tarjotin liittyy terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen. Kyse on sähköisestä alustasta, josta on helppo kuntalaisten löytää kuntakohtaisesti tarjolla olevat hyvinvointiin liittyvät palvelut, kuten liikuntaryhmät. Tarjotin on tulossa käyttöön jo 2025 alussa. Suunnitteilla on kokeilujakso, jonka aikana käytöstä voi antaa palautetta kehittäjille. Tavoitteena on saada valtakunnallisesti kaikki palvelut ja tapahtumakalenteri yhteen osoitteeseen.

Monika Björkqvist ja Markus Råback kertoivat puolesta asioinnista. Esityksessä painotettiin, että puolesta asiointi on hyvä tehdä ns. hyvissä ajoin ennen kuin tarvetta tälle on. Esitys julkilausuman liitteenä.

Raatilaiset kommentoivat:

- "oikean " henkilön saaminen puhelimeen on joskus vaikeaa, kun ei tiedä keneen tulisi olla asiansa kanssa yhteydessä
- digitaalisissa palveluissa on usein vanhaa tietoa, kenelle kuuluu tiedon päivittäminen?
- kotihoidon yhteystiedot eivät aina ole ajan tasalla
- nettisivuilla tulisi kertoa myös esim. videovastaanoton maksuista
- videovastaanotto sopii palveluihin, joissa käydään keskustellen itseä askarruttavia asioita läpi ja voihan näyttää esim. valokuvan ihottumasta, mikäli tämä liittyy videovastaanoton aiheeseen.
- chat palvelu ei ole henkilökohtaista asiointia varten, vaan yleensä yleistä palveluihin liittyvää neuvontaa ja ohjausta varten, myös hoidon tarpeen arviointi on mahdollista.