



# Omavalvonnan seurantatietojen raportointi

**Tulosalue: Vammaispalvelun sosiaalityö**  
**Raportoitava ajanjakso: 5-8.2024**

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä





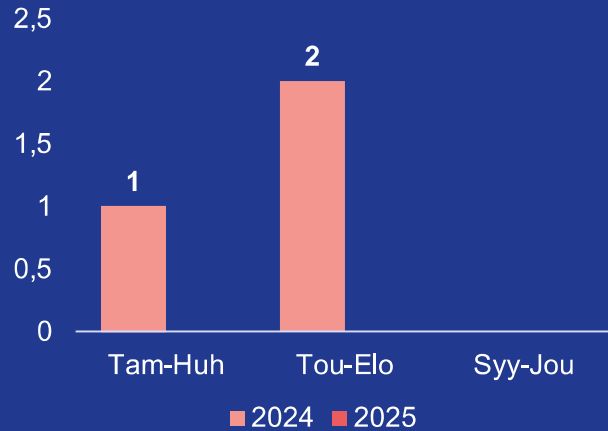
# Saatavuus - Vammaispalvelut

VAMMAISPALVELUT	TILANNE	KORJAAVAT TOIMENPITEET
<b>Asunnon muutostyöt</b>	<b>Asunnon muutostyöt</b> Hakemuksia: 55 Hakemukset käsitelty yli 7 vrk: 9 Päätös tehty: 44 Päätöstehty yli 3kk: 18	
<b>Henkilökohtainen apu</b>	<b>Henkilökohtainen apu</b> Hakemuksia: 83 Hakemukset käsitelty yli 7 vrk: 6 Päätös tehty: 71 Päätöstehty yli 3kk: 12	
<b>Kuljetuspalvelu</b>	<b>Kuljetuspalvelu:</b> Hakemuksia: 202 Hakemukset käsitelty yli 7 vrk: 38 Päätös tehty: 143 Päätöstehty yli 3kk: 59	
<b>Omaishoidon tuki</b>	<b>Omaishoidon tuki:</b> Hakemuksia: 80 Hakemukset käsitelty yli 7 vrk: 7 Päätös tehty: 78 Päätöstehty yli 3kk: 28	



# Turvallisuus ja laatu

## VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN MÄÄRÄ



## OIKAISUVAATIMUKSET JA VALITUKSET

- Määrä: 6
- Palautuneiden oikaisuvaatimusten määrä: 1 kpl
- Valtukset: 0 kpl

## MUISTUKSET JA KANTELUT:

- Muistutukset: 0 kpl
- Kantelut: 0 kpl

## SOSIAALI- HUOLLON EPÄKOHTA- ILMOITUSTEN MÄÄRÄ:

0  
(2)

## ASIAKKAIDEN TEKEMÄT VAARATAPAHTUMA- ILMOITUKSET MÄÄRÄ (VERTAUS AIK. KAUTEEN)

0  
(0)

## YHTEYDENOTOT SOSIAALIASIA- VASTAAVILLE (KPL)

1

## KORJAAVAT TOIMENPITEET



# Asiakaskokemus

Asiakaspalautteita n = 2

Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti

3,5  
(xx)

Tiedän, miten hoitoni/palveluni jatkuu

3,0  
(5,0)



Positiivinen palaute  
Vapaa teksti

Sain apua, kun sitä tarvitsin

3,0  
(4,67)

Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää

3,5  
(4,5)



Negatiivinen palaute  
Vapaa teksti

Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana

3,5  
(3,0)

Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi

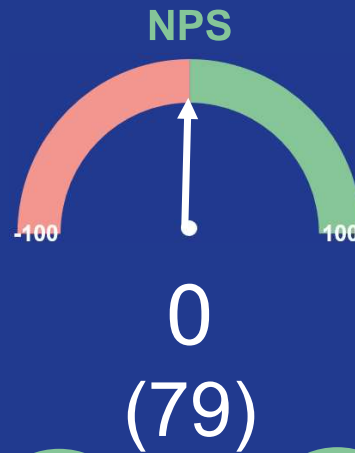
3,5  
(4,67)

Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani

3,0  
(5,0)

Sain hoitoa ja palvelua äidinkielelläni

4,5  
(4,57)





# Osallisuus

**Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?**

Asiakkaan osallisuutta tuetaan kaikissa palveluprosessin vaiheissa.

Asiakkaan osallisuutta tuetaan hänen toimintakykynsä, ikänsä ja kehitysvaiheensa sekä elämäntilanteensa edellyttämällä tavalla.

Tarvittaessa vammaista henkilöä tuetaan tiedon saannissa sekä oman mielipiteen muodostamisessa ja ilmaisemisessa.

Asiakasosallistujia, kokemusosaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa.

**Kyllä**

**Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen.**

Kuntoutuksen toimiala on mukana järjestöjen kanssa yhdessä toteutettavassa Kumppanuuspöytä-tapaamisissa.

**Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:**

Ei toimenpiteitä toimenpiteitä



# Henkilöstö

## HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

Henkilöstö:  
Johtavat sosiaalityöntekijät: 3  
vakanssit

Sosiaalityöntekijät: 16  
vakanssit  
Sosiaaliohjaajat: 13 vakanssit

## TYÖTURVARLLISUUS- ILMOITUKSIA HAIPRO- JÄRJESTELMÄN KAUTTA

Tapaturmailmoitusten määrä:  
2 (0)

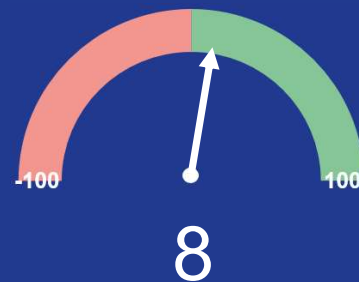
## ASIAKASMÄÄRÄT:

Tarkennetaan myöhemmin :

## POISSAOLOT

Keskimäärin pv/kk 32,6  
Keskimäärin  
poissaoloprosentti / kk  
4,6 %

## NPS



## TYÖHYVINVOINTIA EDISTÄVÄT TOIMENPITEET

Työnohjaus  
Työkyvyn johtaminen  
Kehityskeskustelut  
TYKY-päivä