



Omavalvonnan seurantatietojen raportointi

Tulosalue: Aikuisten psykososiaaliset palvelut, hoito-osastot

Raportoitava ajanjakso: 5-8.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä



**Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Saatavuus

HOITOON PÄÄSY

Käytössä olevat potilaspaikat:

Aikuispsykiatria n=38 hoitopaikkaa,
laitosmuotoinen päihdehoito (selviämis- ja
katkaisuhoido) n=11 hoitopaikkaa

Hoitopäivät

Hoitopäivät (aikuispsykiatria) n= 5625
Hoitopäivät (päihdehoito) n= 958

Laitosmuotoinen päihdekuntoutus:

Toteutetaan shl:n mukaisena edelleen, vaikka
laki ohjeistaa thl:n mukaiseen toteutukseen.
Ruotsinkielisten osalta oma yksikkö Pixne,
suomenkieliset ostopalveluina. Hoitoon pääsy
toteutuu yleensä suoraan katkaisuhoidon jälkeen
Ongelma Pixnen osalta kesä- ja joulunaika,
jolloin palvelu on jouduttu sulkemaan, koska
sijaisresurssia ei ole riittävästi.

TILANNE

Käyttöaste: /Kuormitusaste

Päihdepsykiatrian osasto: 76,19%
Akuuttipsykiatrian osasto: 82,61%
Tutkimus- ja kuntoutusosasto: 90,24%

Keskimääräinen hoitoaika:

Päihdepsykiatrian osasto: 5,62
Akuuttipsykiatrian osasto: 13,45
Tutkimus- ja kuntoutusosasto: 30,83

Hyväksytyt odottajat:

Psykiatrian osastohoidossa ei ole jonoja.

Laitosmuotoinen päihdekuntoutus:

Hoitoon pääsy toteutuu yleensä ilman jonotusta
suoraan katkaisuhoidosta.
Pixnen käyttöaste n. 65%

KORJAAVAT TOIMENPITEET

Osastohoidon saatavuus hyvä.

Päivystyksellisillä lähetteillä saapuvat
asiakkaat arvioidaan heti tai mahdollisimman
nopeasti, mikäli palvelussa ruuhkaa.

Laitosmuotoinen päihdekuntoutus:

Pixnen matala käyttöaste n. 65%, edellyttää
toimenpiteitä toiminnan tehostamiseksi. Suomen
ja ruotsinkieliset ovat eri arvoisessa asemassa
hoidon toteutuksen osalta. Myös tämä edellyttää
toimenpiteitä.

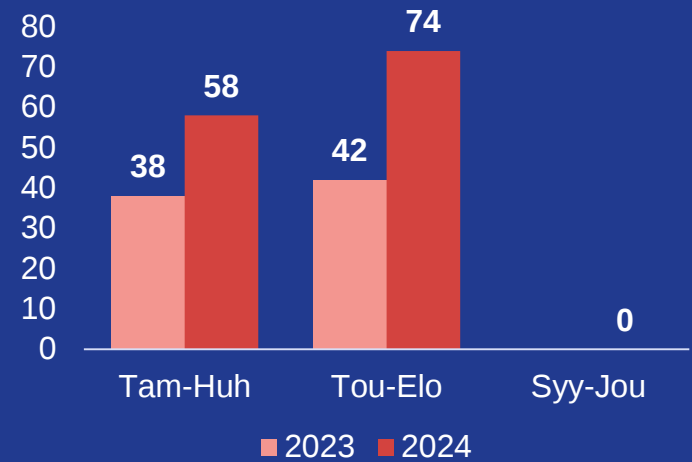
Pixnen henkilökuntaresurssi on hyvin niukka ja
estää toiminnan toteuttamisen ympärivuotisesti.



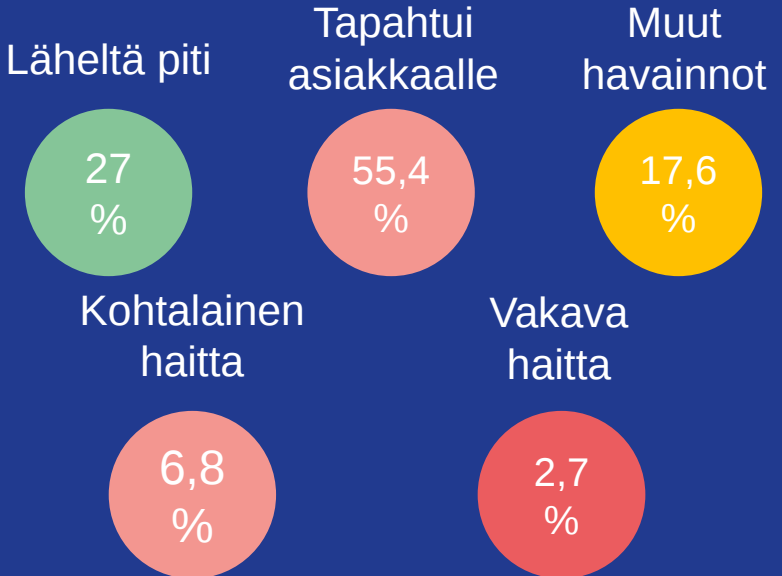
ÖSTERBOTTENS VÅRFÖRBRÄDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

Turvallisuus ja laatu

VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN MÄÄRÄ



VAARATAPAHTUMA ILMOITUKSET



YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT:

1. Lääkehoito
2. Tiedonkulku tai tiedon hallinta
3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä
4. Väkivalta

SOSIAALI-HUOLLON EPÄKOHTA-ILMOITUSTEN MÄÄRÄ:

0

ASIAKKAIDEN TEKEMÄT VAARATAPAHTUMA-ILMOITUKSET (VERTAUS AIK. KAUTEEN)

9 (1)

YHTEYDENOTOT POTILASASIA-VASTAAVILLE (KPL)

10

YHTEYDENOTOT SOSIAALIASIA-VASTAAVILLE (KPL)

0

KORJAAVAT TOIMENPITEET

Toimintatapojen varmistamiseksi laadittu Check –listoja ja annettu toimintaohjeita.

Prosessin kehittäminen.

Riskienarvioinnin tehostaminen osana päivittäistä työtä.



Asiakaskokemus

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

TOIMINTAYKSIKÖISSÄ SAATUJEN ASIAKASPALAUTTEIDEN MÄÄRÄ: n= 110

Minulle jäi tunne, että
minusta välitettiin
kokonaisvaltaisesti

4,11

4,00

Tiedän, miten
hoitoni/palveluni
jatkuu



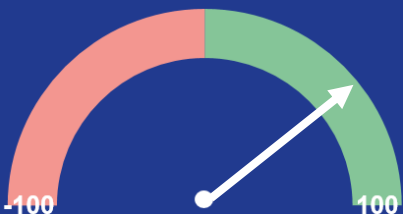
Positiivinen palaute

-Hyvä, välittävä ja
ystävällinen henkilökunta
-Hyvä hoito

Sain apua, kun
sitä tarvitsin

4,05

NPS



4,00

Saamani tieto
hoidosta /
palvelusta oli
ymmärrettävää



Negatiivinen palaute

-Viestintä

Koin oloni
turvalliseksi
hoidon /
palvelun aikana

4,38

55

4,42

Koin saamani
hoidon / palvelun
hyödylliseksi

**MUISTUTUKSET
(LKM)**

**KANTELUT
(LKM)**

Hoitoani / Asiaani
koskevat päätökset tehtiin
yhteistyössä kanssani

4,06

4,32

Sain hoitoa ja
palvelua
äidinkielelläni

8

1



Osallisuus

Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?

Potilaat/asiakkaat ja heidän läheisensä antavat palautetta hoito-osastojen palveluista, joiden perusteella toimintaa kehitetään.

Potilaita/asiakkaita osallistetaan oman hoitosuunnitelman laadinnassa.

Perhetapaamisia järjestetään.

Yksiköiden sisäiset aamu- ja keskustelukokoukset potilaiden kanssa.

Päihdekuntoutuksessa asiakkaan läheiset huomioidaan asiakkaan toiveen mukaisesti ja tukea järjestetään tarvittaessa myös läheisille.

Asiakasosallistujia, kokemusosaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa

Kyllä, toimialan tulevaisuus- ja sopeuttamistyöryhmässä on ollut mukana kokemusasiantuntija.

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen

Yhteistyö Mahis mahdollisuuksien talo /Mielle ry.
Green care osastolla sponsoreiden tukemana.

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

Päihdehoidon hoitoketjusta on laadittu info läheisille.

Mielenterveyslain perusteella osastohoitoon määrättyjen ja liikkumisvapautta rajoitettujen potilaiden ulkoilusta huolehditaan päivittäin.



Henkilöstö

HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

Vakituisen hoitohenkilökunnan määrä
n=75

Määräaikaisen hoitohenkilökunnan
määrä n= 10

Avoimien vakanssien määrä n= 7

TYÖTURVARLLISUUSILMOITUKS IA HAIPRO-JÄRJESTELMÄN KAUTTA

Tapaturmailmoitusten määrä: n=77

Yleisimmät ilmoitustyytit:

1. Uhka tai väkivalta
2. Muu, vaaratyyppi
3. Akuutti fyysinen/henkinen stressi

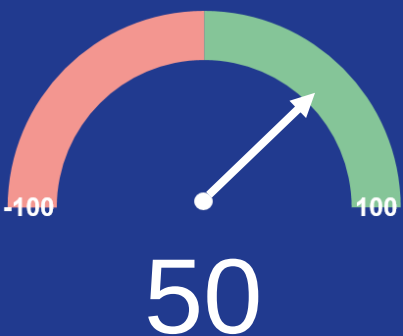
LAKISÄÄTEISEN MITOITUKSEN TOTEUTUMINEN

Psykiatrian aikuisten osastohoidossa ei ole
lakisääteistä mitoitusta vaatimusta.

POISSAOLOT

Sairauspoissaolo
Kalenteripäivää n=327

NPS



TYÖHYVINVOINTIA EDISTÄVÄT TOIMENPITEET

Työnohjaus.
Täydennyskoulutus.
Tyky -päivät, Epassi.
Avoin vuorovaikutus ja kommunikointi työyhteisössä.
Henkilöstön vaikuttamismahdollisuudet.
Oikeudenmukainen johtaminen.