



Omavalvonnan seurantatietojen raportointi

Tulosalue: Lasten- ja nuorten psykososiaaliset palvelut

Raportoitava ajanjakso: 5-8.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositte lu indeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä



**Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Saatavuus

HOITOON PÄÄSY

Lastenpsykiatria

Lähetteet käsitellään viikon sisällä.

Ensikäyntien toteutuminen : Pietarsaari keskimäärin 55 päivää.

Vaasa 6 viikon sisällä (42 päivää)

Osastohoidossa 5 hoitopaikkaa (24/5). Hoitopäivät n= 328. Keskimääräinen hoitoaika 14,56.

Nuorisopsykiatria

Lähetteet käsitellään 1 viikon sisällä Pietarsaareissa Vaasassa 1-3 viikkoa

Ensikäyntien toteutuminen : Pietarsaari n.58 päivää, Vaasa noin 21 päivää

Osastohoidossa 8 hoitopaikkaa. Hoitopäivät n=690. Keskimääräinen hoitoaika 14,55.

Nuorisoasemat (12- 18v.)

Yhteydenotto: samana päivänä puhelimitse, nuorisoasema Kloorassa myös sähköisesti 24/7

Hoidon tarpeen arviointi: heti tai 1-14 vrk yhteydenotosta

Hoidon käynnistyminen: n. 1 – 28 vrk yhteydenotosta (1 päivä, jos mahdoll. aloittaa hoito ohjattuna omahoitona)

Koulusairaanhoidajat, jotka osa nuorisoaseman työntekijöitä vakiinnuttaneet toimintaansa 13 eri yläkoululla hyvinvointialueen kunnissa

TILANNE

Lastenpsykiatria

Hoidon arviointia odottavien määrä: Pietarsaari 1, Vaasa 7

Hoitoa odottavien määrä: Pietarsaari 4, Vaasa 7,

Hoitoon pääsyn tilanne hyvä

Sisäinen jonotilanne:

Vaasa tutkimusjono 13 lasta, terapiajono 12 lasta

Nuorisopsykiatria

Hoidon arviointia odottavien määrä: Pietarsaari 2, Vaasa 8

Hoitoa odottavien määrä: Pietarsaari 4, Vaasa 10

Sisäinen jonotilanne: Kartoitusjono 3, erilaiset terapiat 21

Nuorisoasemat (12-18v.)

Palvelun toteutuksessa noudatetaan pääasiallisesti Terapiat etulinjaan toimintamallia (terapianavigaattori, ohjattu omahoito, lyhytterapiat) on otettu käyttöön kaikissa yksiköissä ja tämä on strukturoinut ja yhtenäistänyt hoidon toteutusta koko alueella). Puutteet työntekijäresursseissa voivat vaikuttaa palvelun toteutukseen.

Hoitoon pääsyä ja hoidon porrastusta pth:n ja esh:n välillä kehittävä /THL-Läpimurtovalmennus saatu valmiiksi 5/24. Mallin soveltaminen jatkuu.

KORJAAVAT TOIMENPITEET

Henkilöstön resurssitilanne, suunnitelma.

Prosessien ja toimintamallien kehittäminen.

Etävastaanottojen hyödyntäminen.

Hoitoon pääsyn ja hoidon toteutuksen kehittämistyötä on edelleen edistetty hankeyhteistyönä erityisesti nuorisoasema Kloorassa, kouluttamalla henkilökuntaa Terapiat etulinjaan -toimintamallin menetelmiin.

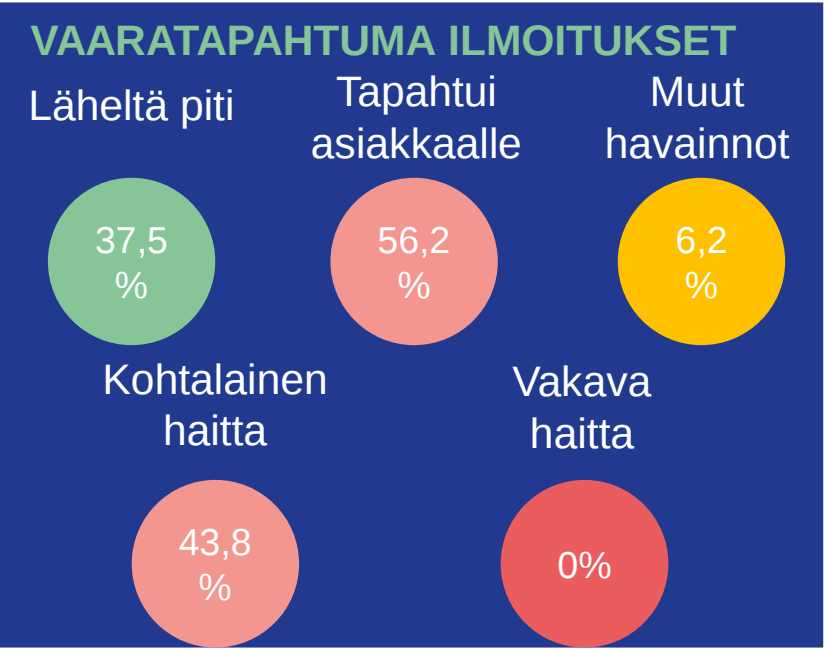
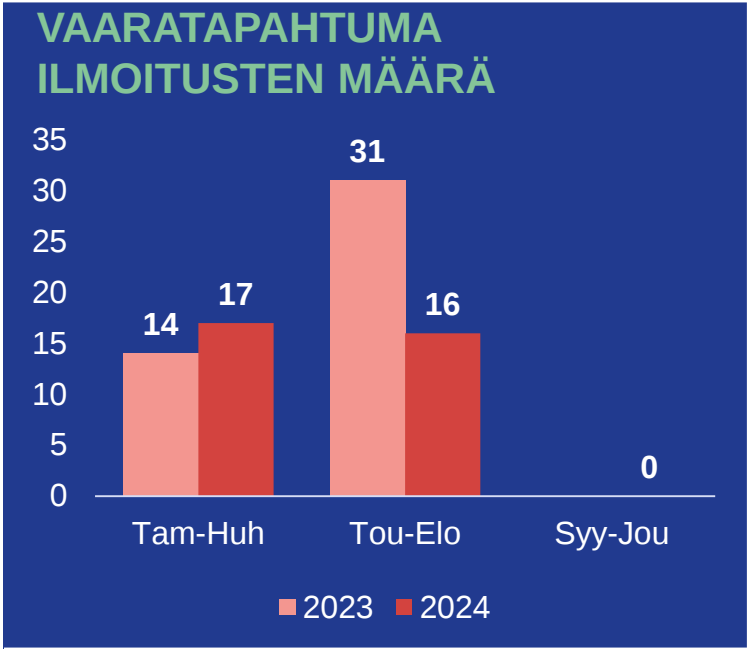
Koulusairaanhoidajien toiminnan kehittämistä ja vakiinnuttamista jatketaan

SAAPUMATTA JÄÄNEIDEN ASIAKKAIDEN MÄÄRÄ

Lastenpsykiatrian poliklinikka n=199
Nuorisopsykiatrian poliklinikka n= 462



Turvallisuus ja laatu



- ### YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT:
1. Tiedonkulkuun ja –hallintaan liittyvä
 2. Väkivalta
 3. Lääkehoitoon liittyvä

SOSIAALI-HUOLLON EPÄKOHTA-ILMOITUSTEN MÄÄRÄ:

0

ASIAKKAIDEN TEKEMÄT VAARATAPAHTUMA-ILMOITUKSET MÄÄRÄ (VERTAUS AIK. KAUTEEN)

2(0)

YHTEYDENOTOT POTILASASIA-VASTAAVILLE (KPL)

1

YHTEYDENOTOT SOSIAALIASIA-VASTAAVILLE (KPL)

0

KORJAAVAT TOIMENPITEET

Toimintatapojen kertaaminen luottamuksellisten dokumenttien osalta.

Lääkehoidon toteutuksesta keskustellaan työyksikössä.

Turvasoluun esitetty sähkölukon hankkimista.



Asiakaskokemus

TOIMINTAYKSIKÖISSÄ SAATUJEN ASIAKASPALAUTTEIDEN MÄÄRÄ: 11

Minulle jäi tunne, että
minusta välitettiin
kokonaisvaltaisesti

3,75

3,67

Tiedän, miten
hoitoni/palveluni
jatkuu



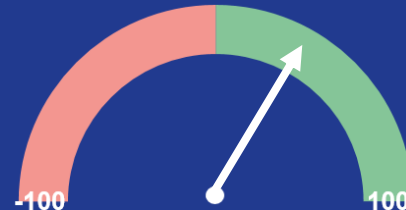
Positiivinen palaute

-Meitä kuunneltiin ja arvostettiin.
-Saimme käytännön ohjeita, miten toimia.

Sain apua, kun
sitä tarvitsin

4,00

NPS



Saamani tieto
hoidosta /
palvelusta oli
ymmärrettävää

3,80



Negatiivinen palaute

-Erimielisyys hoidon ja tutkimusten suhteen.

Koin oloni
turvalliseksi
hoidon /
palvelun aikana

3,67

30

Koin saamani
hoidon / palvelun
hyödylliseksi

4,00

MUISTUTUKSET
(LKM)

KANTELUT
(LKM)

Hoitoani / Asiaani
koskevat päätökset tehtiin
yhteistyössä kanssani

3,67

4,30

Sain hoitoa ja
palvelua
äidinkielelläni

1

0



Osallisuus

Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa?

Lasten- ja nuorten PSOS palveluissa perhe on keskeinen osa hoidon kokonaisuutta ja hoidon suunnittelua sekä pyritään aina sitouttamaan osaksi lapsen hoitoa. Hoitosuunnitelman laadintaan osallistuu lapsen/nuoren lisäksi hänen huoltajansa.

Perhetapaamiset.

Toiminnan kehittäminen asiakaspalaute -järjestelmän tai suullisesti annetun palautteen perusteella.

THL sujuvat palvelut Läpimurtovalmennuksessa (2023-2024) kehitettiin nuorten hoidon siirtymiseen liittyvää hoitoprosessia. Kokemusasiantuntija oli mukana kehittämisessä.

Asiakasosallistujia, kokemusosaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa

Kyllä
Hyvinvointialueella toimii lasten, nuorten ja perheiden asiakasraati.

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen

Kumppanuuspöytä - yhteistyö

on yhdistystoimijoiden ja hyvinvointialueen yhteistyöfoorumi, jonka toimintamalli lanseerattu ja tapaamisia aj. 1-8/ 2024 ollut neljä kertaa. Tapaamisissa esitelty yhdistysten ja toimialan toimintaa ja nostettu esiin yhteistyön kehittämisen kannalta keskeisiä asioita ja koulutustarpeita. Toiminta keskittynyt tässä vaiheessa pääasiallisesti aikuisväestön palveluihin.

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

Toimintatapojen ja informoinnin kehittäminen hoitoa tai yksilötutkimuksia odottaville.

Haitta- ja vaaratapahtumailmoituksen antajaan otetaan henkilökohtainen yhteys tapahtuneen läpikäymiseksi. Informoidaan samalla suunnitelluista toimenpiteistä.



Henkilöstö

HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

Vakituisen hoitohenkilökunnan määrä
n= 66

Määräaikaisen hoitohenkilökunnan
määrä n= 8

Avoimien vakanssien määrä n= 3,5
(esh) +1 (pth)

TYÖTURVARLLISUUSILMOITUKS IA HAIPRO-JÄRJESTELMÄN KAUTTA

Tapaturmailmoitusten määrä:
14

Yleisimmät ilmoitustyytit:

1. Uhka tai väkivalta
2. Muu, vaaratyyppi

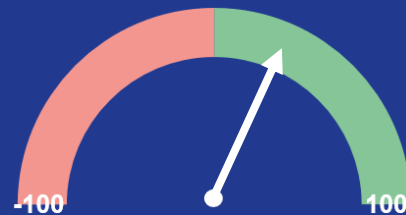
LAKISÄÄTEISEN MITOITUKSEN TOTEUTUMINEN

Lasten- ja nuortenpsykiatrian osastohoidossa ei
ole lakisääteistä mitoitusta.

POISSAOLOT

Sairauspoissaolo
n= 489 kalenteripäivää

NPS



41

TYÖHYVINVOINTIA EDISTÄVÄT TOIMENPITEET

Täydennyskoulutus mahdollisuudet.

Työvuorojen autonominen suunnittelu. Yötyövuorojen lisäresurssitarpeiden
ennakointi.

Esihenkilöiden tuki.