



Rapportering av egenkontroll

Resultatområde: Rehabiliteringsservice

Period som rapporteras: 1-4.2025

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

Haipro: System för rapportering av negativa nära ögat händelser

Inom parentes rapporteras värdet för tidigare period (9-12.2024)



**Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Tillgänglighet

Tillgång till rehabiliteringstjänster

Specialsjukvård - Fysiatri

Remisserna handläggs inom 21 dagar.

Bedömning inom 3 månader

Tid till vård inom 6 månader

Fysioterapi

Primärhälsovård och specialsjukvård

Ergoterapi

Primärhälsovård och specialsjukvård

Talterapi

Primärhälsovård och specialsjukvård

Status:

Antal som väntat på fysiatri över 21 dagar: 180

Antal som väntat på bedömning över 3 månader: 19

Antal som väntat på vård över 6 månader: 53

Antal som väntat på fysioterapibedömning över 3 mån: 0

Antal som väntat på ergoterapibedömning över 3 mån: 48

Antal som väntat på talterapibedömning över 3 mån: 17

Korrigerande åtgärder:

Terapiköer är lokala och man har strävat efter att flytta resurser på kommuner där köarna bildas.

Man utvecklar arbetsprocesser så att man kan avskaffa köer och nya köer inte bildas.





Säkerhet och kvalitet

Status 28.10.2025

Alla anmälningar: 24

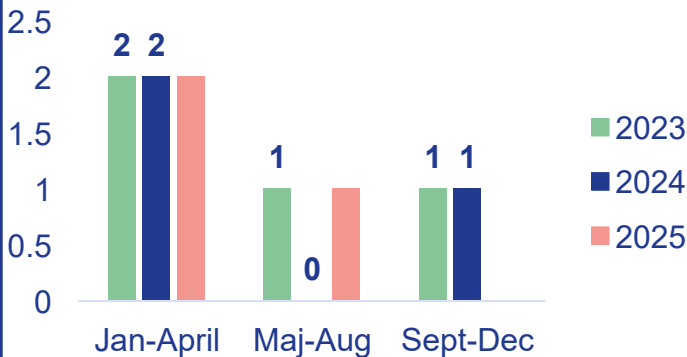
Väntar på handläggning: 5 (21%)

Väntar på tilläggsinformation: 0(0%)

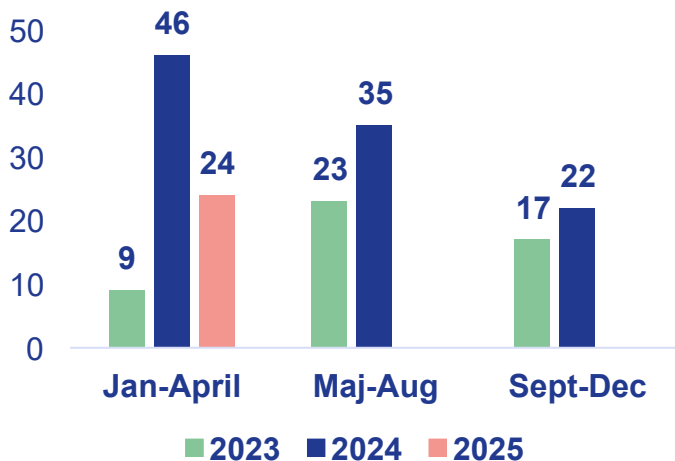
Under handläggning: 2 (8%)

Färdig: 17 (71%)

Antal anmälningar om negativ händelse från klienter eller anhöriga



Antal anmälan om negativ händelse



Antal kontakter till patientombud

0

Antal kontakter till socialombud

0(0)

De vanligaste anmälningstyperna personal:

1. Informationsflöde och informations hantering
2. Annat
3. Medicin och vätskebehandlingar

Korrigerande åtgärder

Skriv här.



Kundupplevelse

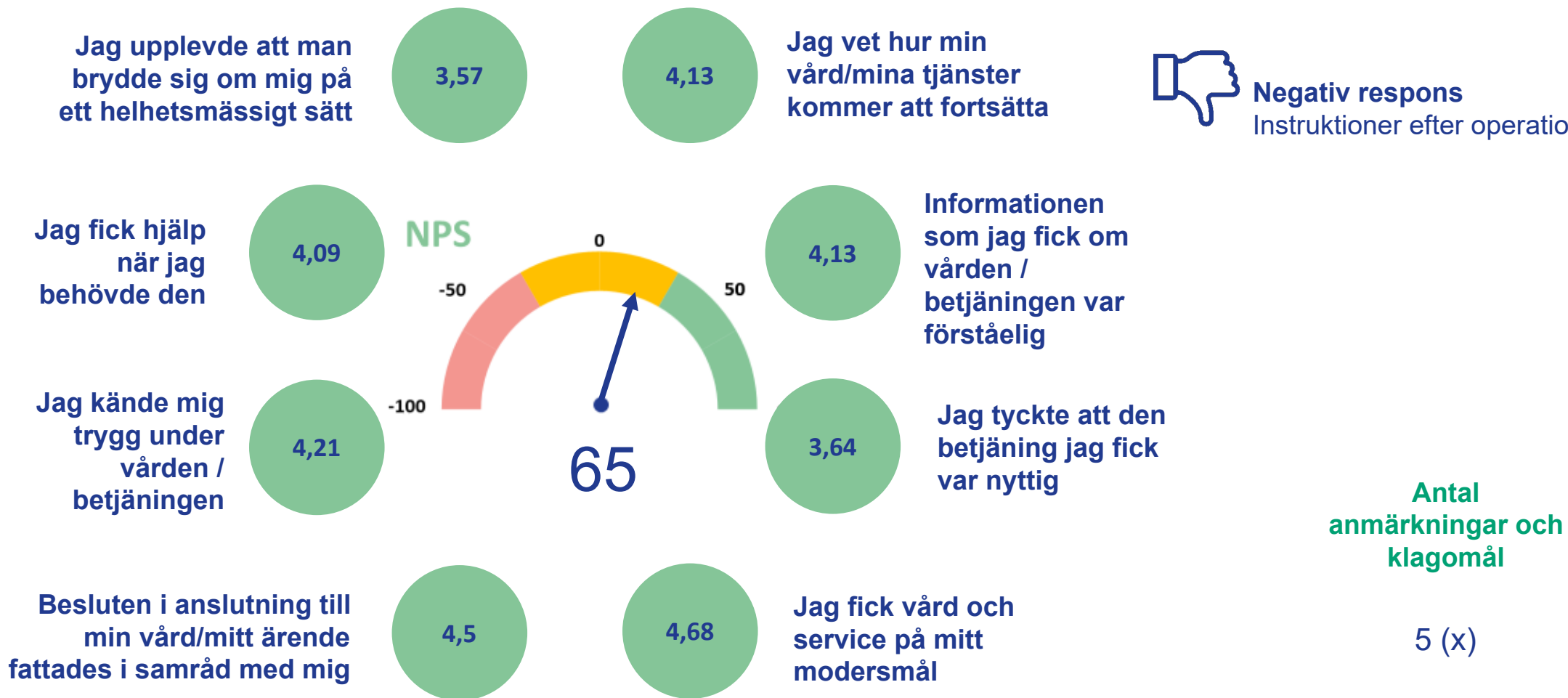
Totala mängden av kundrespons under perioden: 62



Positiv respons
Personalens kunskap
Heltäckande vård



Negativ respons
Instruktioner efter operationen





Delaktighetsarbete

Hur stöder man kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna:

Klienten är med då man gör beslut om hens vård eller rehabilitering. Man uppmanar klienten och anhöriga att delta aktivt i egenrehabilitering och man ger ändamålsenliga instruktioner gällande detta. Självbedömningsinstrumenter är delvis i bruk.

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna:

Inte aktivt med.

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna:

Under år 2025 har man inte ordnat gemensamma möten med organisationer och därmed inte heller kommit överens om gemensamma teman.

Vilka åtgärder har vidtagits på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

I personalmöten diskuteras gemensamt om Haipro-anmälningar. Man även planerar och kommer överens om utvecklingsåtgärder så att händelsen inte upprepar sig.



Personal

Personalstyrka hälsovård:

Antal ordinarie personal n= 224

Antal visstidsanställda n= 20
VOV:

Antal öppna vakanser n= 8

Arbetarsäkerhetsanmälningar via HaiPro

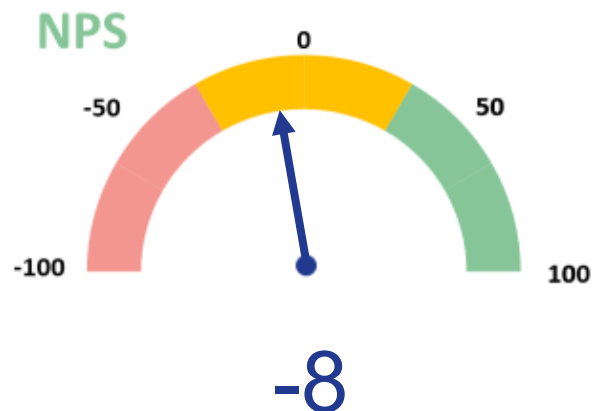
Antal anmälningar: 9

De vanligaste typerna av händelser:

1. Annat
2. Inomhusluftrelaterad
3. Halkade, föll

Frånvaron

Sjukfrånvaro N=
303 kalenderdagar



Åtgärder som främjar arbetarnas välmående

Uppföljning av belastningen och åtgärder för att jämna ut belastningen vb.

Enheternas egna tyky-dagar. Närchefer besöker enheter regelbundet. Vartu-diskussioner.

Man söker nya utrymmen där det finns stora inomhusluftsproblem.