



Omavalvonnan seuratatietojen raportointi

Tulosalue: Leikkaustoiminta, Sairaalapalvelut

Raportoitava ajanjakso: 5-8.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS (Net Safety Score): Henkilöstön turvallisuuskuva

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä

Edellisen kauden arvo ilmoitetaan suluissa.



**Österbottens välfärdssområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Saatavuus

Hoitoonpääsy terveystoimissa

Erikoisalakohtaisen jonotilanteen sekä hoitotakuun toteutumisen tiedot löytyvät Pohjanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilta. Tiedot päivitetään kuukausittain

[Lue lisää hoidon saatavuudesta ja odotusajoista.](#)

Korjaavat toimenpiteet:

Työ leikkaussalien käyttöasteen parantamiseksi jatkuu.

Leikkaussalien jako erikoisaloiden kesken tehdään tarpeen (jonotilanteen) ja resurssin perusteella. Salijakoa arvioidaan ja päivitetään 2-3 kertaa vuodessa.

Siirretut ja peruutetut ajat	Määrä
Organisaatiosta johtuvat	16 = 1% (ajalla 1-3) (21)
Potilaasta johtuvat	82 = n.5,1% (ajalla 1-3)(100)

Peruuttamattomat ajat

(potilas ei peruuta aikaa, ei saavu toimenpiteeseen)

10(0)



Turvallisuus ja laatu

Status 30.9.2025

Kaikki ilmoitukset: 47 (51)

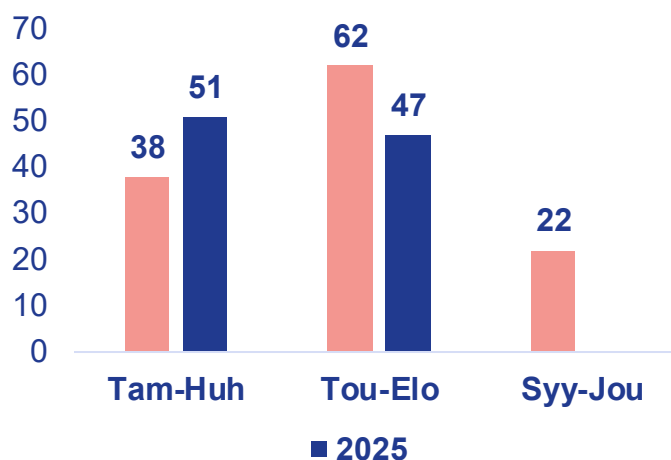
Odottaa käsittelyä: 17 (36 %)

Odottaa lisätietoa: 0 (0 %)

Käsittelyssä: 14 (30 %)

Valmis: 16 (34 %)

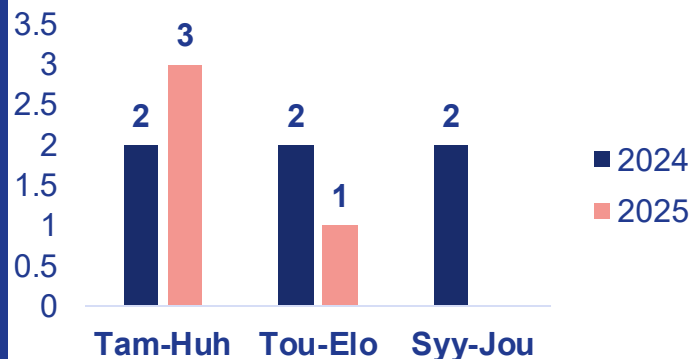
Vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Yleisimmät ilmoitustyyppit henkilökunta:

1. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä
2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä
3. Operatiiviseen toimenpiteeseen liittyvä
Förknippad med operativ åtgärd

Asiakkaiden ja omaisten tekemät vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Yhteydenotot potilasasia-vastaaville (kpl)

9 (18)

Korvatut potilasvahingot

3 (10)

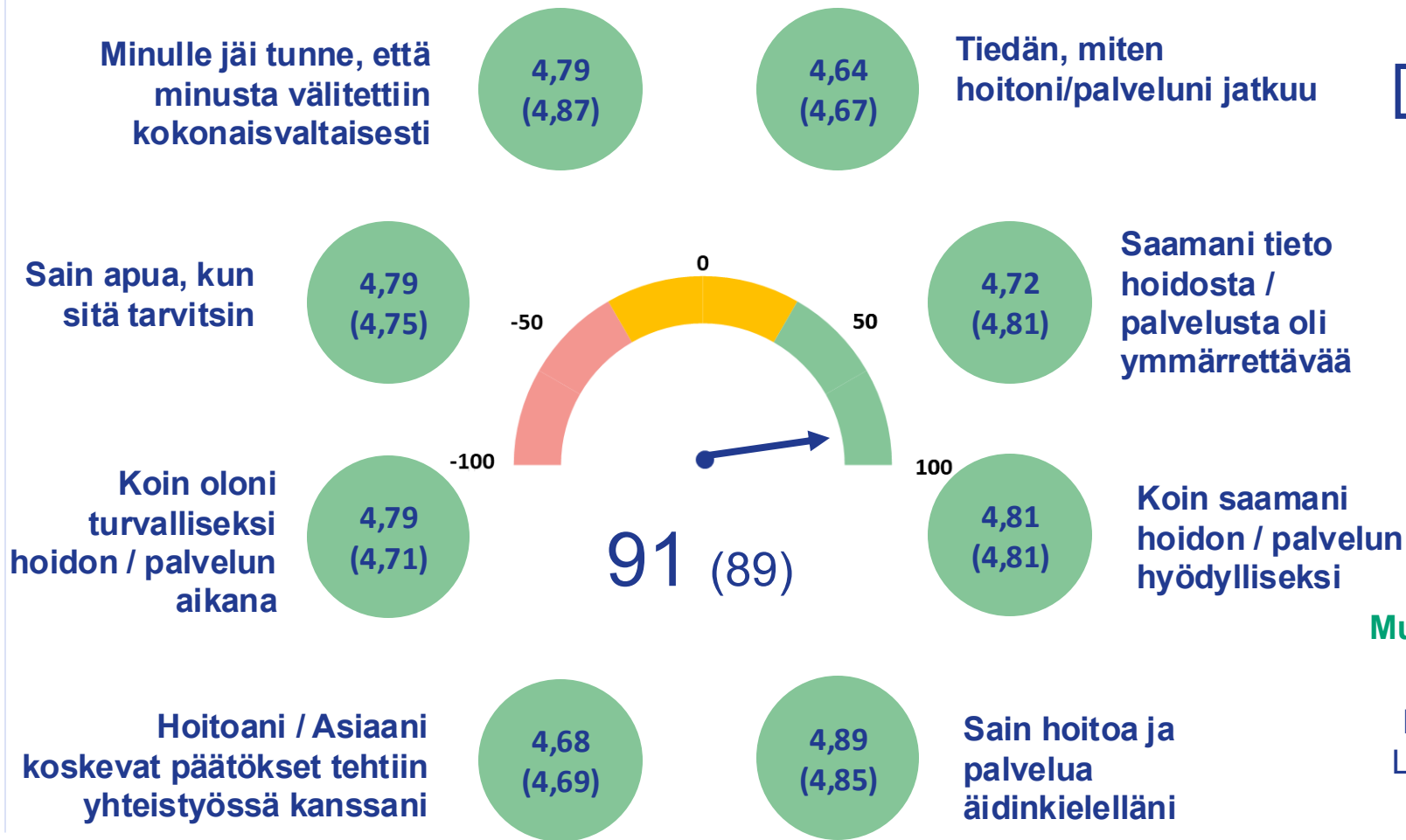
Korjaavat toimenpiteet

Ohjeistusten tarkistus ja päivystys



Asiakaskokemus

Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana : 113 (252)



Positiivinen palaute

- Ystävällinen ja asiantunteva henkilökunta
- Erinomainen hoito ja palvelu
- Vahva luottamus ja turvallisuuden tunne



Negatiivinen palaute

- Odotusaika voi pitkittyä
- Kommunikaatio ja tiedon jakaminen
- Kivun hallinta ei ollut riittävää

Muistutukset (lkm)

Hoitolinja: 0 (0)
Lääkärilinja 0 (3)

Kantelut (lkm)

Hoitolija: 0 (0)
Lääkärilinja 0 (0)



Osallisuus

Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa

- Buddy Healthcare (Helppari) sovellus sekä aikuispotilaille, että lapsipotilaiden vanhemmille.
- Palautteiden avulla parannetaan toimintaa

Asiakasosallistujia, kokemusosaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa:

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen:

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

- Lääkemääräys ohjeistusten tarkastus ja päivittäminen
- Yhteistyön tehostaminen kirurgisten vuodeosastojen kanssa



Henkilöstö

Henkilöstömäärä

Budjetoidut vakanssit hoito % mukaan: 100,4

Täyttämättömät vakanssit: 0

Kokonaismäärä poissaolopäiviä/ sairaspoissaolopäivät

25 /852,3
(87/540)

Työturvallisuusilmoituksia HaiPro-järjestelmän kautta:

Tapaturmailmoitusten määrä: 21 (13)

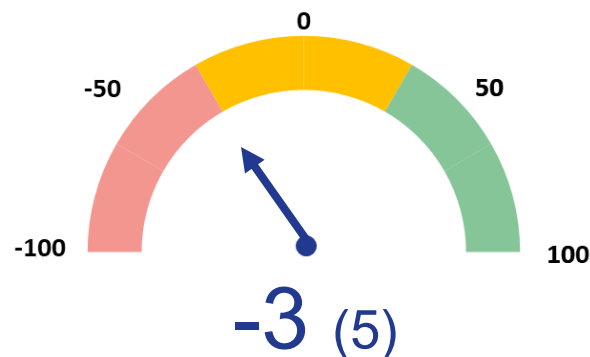
Yleisimmät ilmoitustyytit:

1. Puristuminen, rutistuminen
2. Kaatui, liukastui tai kompastui
3. Pistohaava, leikkaushaava, hankauma, leikkautuminen

Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet:

Säännölliset moniammatilliset työpaikkakokoukset sekä koulutuspäivät yhteistyön edistämiseksi.
Vuosittaiset kehityskeskustelut työntekijöiden kanssa.
Erilaiset kehittämistyöt
Yhteistyö muiden yksiköiden kanssa

eNPS



NSS

