



Omavalvonnan seurantatietojen raportointi

Tulosalue: Sosiaali- ja terveydenhuollon avopalvelut, Sosiaali- ja terveyskeskus

Raportoitava ajanjakso: 1-4.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä

Edellisen kauden (9-12.2024) arvo ilmoitetaan suluissa.



**Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Saatavuus

Hoitoon pääsy terveyspalveluissa

Perusterveydenhuolto:

Hoitoon pääsy, tavoite alle 14vrk.

[Lue lisää hoidon saatavuudesta ja
odotusajoista.](#)

Tilanne:

Hoito toteutuu 14 vrk:n sisällä 100%
neljässä yksikössä, yli 80% kahdessa
yksikössä ja alle 50% kahdessa yksikössä.

Käyntimäärät:

Vastaanottokäynnit lääkäreillä 64.959

Vastaanottokäynnit hoitajilla 141.131

Kaikki käynnit 206.090

Hoitotarvikejakelu asiakasmäärät

Kotijakeluohjelmassa 10.672

Diabeetikot 11.700

Muut asiakasryhmät (hengityshalvaus,
haavanhoito jne) 250

Palvelusetelit:

Diabetesyksikkö jalkahoidon
palvelusetelit : 104 kpl

Korjaavat toimenpiteet:

Sisäiset prosessit käydään säännöllisesti
läpi moniammatillisissa
työryhmissä, tavoitteena parantaa hoidon
saatavuutta ja hoidon jatkuvuutta.

Pilotoidaan erilaisia toimintamalleja
palveluiden saatavuuden parantamiseksi
Omalääkäri/tiimityö pilotointi meneillään.

Digipalveluiden ja etävastaanottojen
laajentaminen

Hoitotakuu jonojen käsittelyn
tehostaminen.

Jalkahoidon palvelusetelit käyttöön
diabetesvastaanotolla.



Saatavuus

Työikäisten sosiaalipalvelut

Aikuissosiaalityö:

Palvelutarpeen arviointi kolmen kuukauden sisällä.

Lastensuojelun jälkihuolto:

Jälkihuolto tarkoittaa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja lapsille ja nuorille, jotka ovat olleet sijoitettuna kodin ulkopuolelle huostaanoton seurauksena tai kiireellisen sijoituksen tukitoimena. Lapsilla tarkoitetaan alle 18-vuotiaita ja nuorilla 18 vuotta täyttäneitä ja nuoria aikuisia. Jälkihuolto on 18-23-vuotiaille.

Ehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki

Tilanne:

Toteutuu
Pysynyt ennallaan

Toteutuu
Pysynyt ennallaan

Toteutuu
Pysynyt ennallaan

Korjaavat toimenpiteet:

Sisäiset prosessit käydään säännöllisesti läpi moniammatillisesti.

Lastensuojelun jälkihuollon kylkeen rakennetaan nuorisososiaalityön tiimi 18-29-vuotiaille.

Luodaan yhtenäiset myöntämisperiaatteet koko Pohjanmaan hyvinvointialueelle.





Saatavuus

Vammaispalvelun sosiaalityö:

Asunnon muutostyöt

Henkilökohtainen apu

Kuljetuspalvelu

Omaishoidontuki

Tilanne:

Asunnon muutostyöt

Hakemuksia: xx

Hakemukset käsitelty yli 7 vrk: xx

Päätös tehty: xx

Päätöstehty yli 3kk: xx

Henkilökohtainen apu

Hakemuksia: 77

Hakemukset käsitelty yli 7 vrk: 51

Päätös tehty: 68

Päätöstehty yli 3kk: 3

Kuljetuspalvelu:

Hakemuksia: 162

Hakemukset käsitelty yli 7 vrk: 111

Päätös tehty: 144

Päätöstehty yli 3kk: 7

Omaishoidon tuki:

(tiedot eivät ole täysin täydellisiä ohjelman muutoksen vuoksi)

Hakemuksia: 42

Hakemukset käsitelty yli 7 vrk: 34

Päätös tehty: 56

Päätöstehty yli 3kk: 9

Korjaavat toimenpiteet:

Kirjoita tähän.





Turvallisuus ja laatu

Status xx.x.2025

Kaikki ilmoitukset: 139

Odottaa käsittelyä: xx (xx%)

Odottaa lisätietoa: xx (xx%)

Käsittelyssä: xx (xx%)

Valmis: xx (xx%)

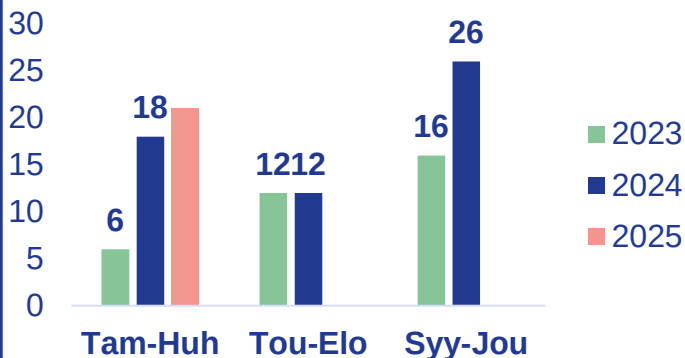
Vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Yleisimmät ilmoitustyypit henkilökunta:

1. XXXXXXXX
2. XXXX
3. XXXXX

Asiakkaiden ja omaisten tekemät vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Yhteydenotot potilasasia-vastaaville (kpl)

XX (63)

Yhteydenotot sosiaaliasiavastaaville (kpl)

X (1)

Korjaavat toimenpiteet

Kaikki Haipro-ilmoitukset käydään moniammatillisesti yksikkötasolla läpi, osasto-/tiimikokouksissa. Prosessit analysoidaan ja mahd korjattavat toimenpiteet tehdään. Panostus henkilöstörakenteeseen ja rekrytointiin sosiaalihuollossa koska emme pysty antamaan palvelua määräajan puitteissa, henkilöstömitoitus ei riittävä.



Asiakaskokemus

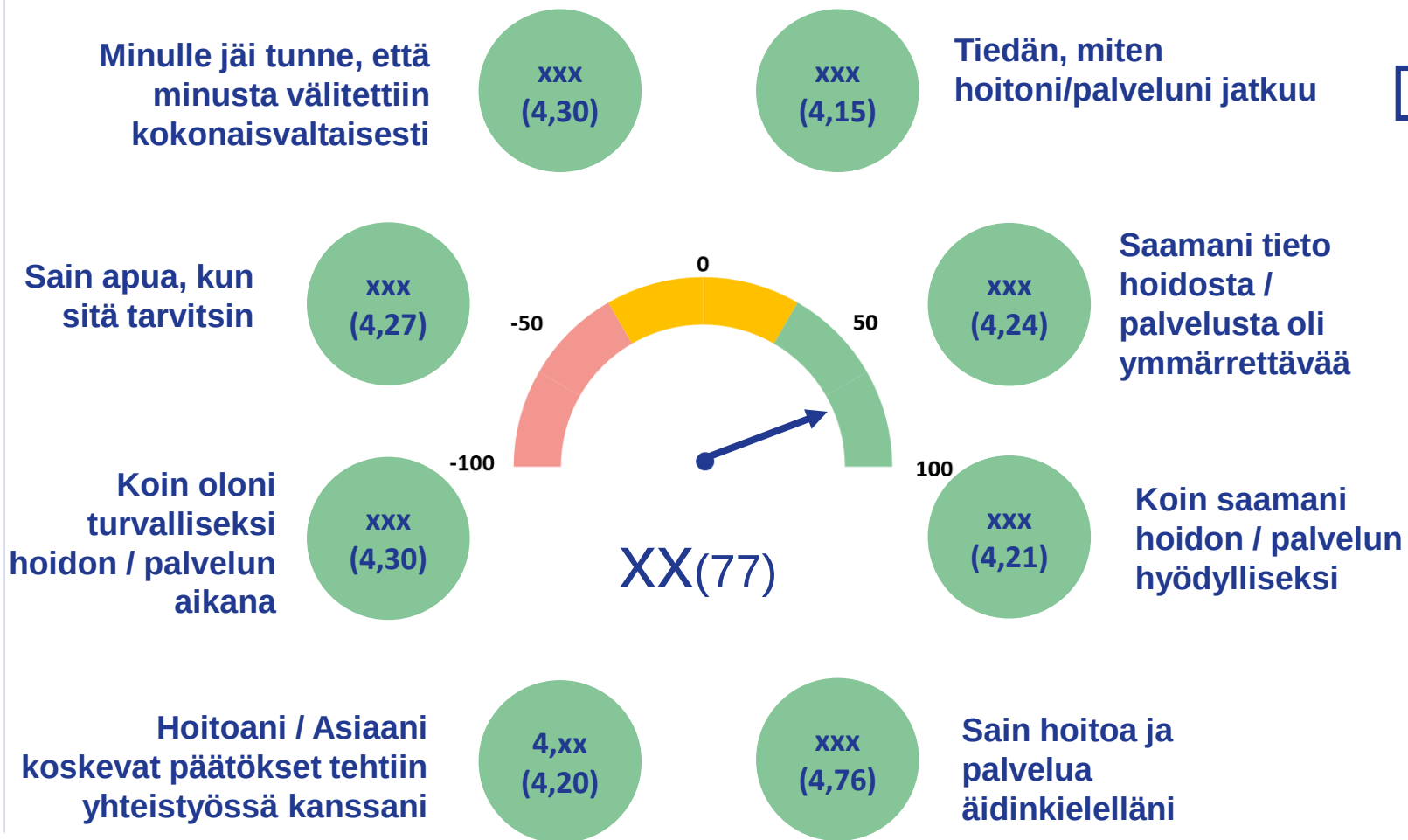


Positiivinen palaute
Kohtaaminen



Negatiivinen palaute
Saatavuus.

Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana : xxx (1057)



Muistutukset ja kantelut (lkm)

X (13)

Oikaisuvaatimukset ja valitukset (lkm)

Määrä: x (6)

Palautuneiden

oikaisuvaatimusten

määrä: x (1)

Valitukset: x (0)



Osallisuus

Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa:

Potilaille ja heidän läheisilleen tarjotaan mahdollisuus osallistua ja mahdollisuuksien mukaan vaikuttaa hoitosuunnitteluun. Meillä on erikoiskoulutettua hoitohenkilökuntaa tarjoamaan palvelua ja ohjausta tietyillä erityisaloilla.

Asiakasosallistujia, kokemusosaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa:

Monikulttuurisuus asiakasraati kokoontuu säännöllisesti keskustelemaan palveluista.

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen:

XXXXXXXXXXXXXXXX

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

Kaikki ilmoitukset ja yhteydenotot käsitellään moniammatillisesti yksiköissä. Tapauksia analysoidaan ja tarvittaessa toteutetaan korjattavia toimenpiteitä. Ilmoittajaan otetaan henkilökohtaisesti yhteyttä, mikäli hän niin haluaa. Kotisivujen sisältö parannettu. Toimenpiteet puhelinpalveluiden parantamiseksi. Digi palveluiden käyttöönotto esim. palvelutarjotin



Henkilöstö

Henkilöstömäärä terveydenhuolto:

Vakinaiset:
Hoitohenkilöstö xxx (253)
Lääkärit: xx (68)
Tilapäiset :
Hoitohenkilöstö xx (40)
Lääkärit xx (48)
Avoimet vakanssit:
Hoitotyö xx
Lääkärit xx

Henkilöstömäärä sosiaalihuolto:

Johtavat sosiaalityöntekijät:
3 vakanssia
Sosiaalityöntekijät:
16 vakanssia
Sosiaaliohjaajat:
13 vakanssia

Työturvallisuusilmoituksia HaiPro-järjestelmän kautta:

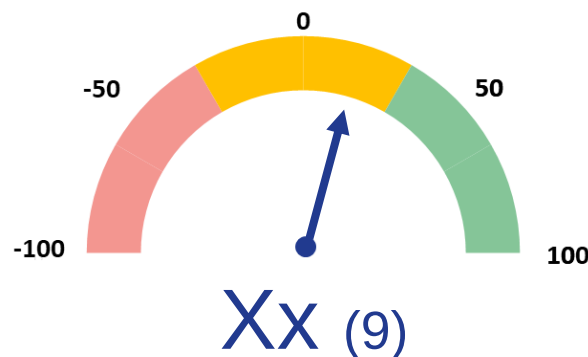
Ilmoitusten määrä: xx (39)

Tavallisimmat tapahtumatyypit:

1. Sisäilma
2. Uhka tai väkivalta
3. Muu

Poissaolot

X
(9) päivää/työssäolo-päivät %-
lisäystä x%



Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet:

Aktiivinen johtajuus, henkilökunnan osallistaminen
tukee kulttuuria, jossa autetaan, tuetaan toisiaan ja suunnitellaan toimintaa ja muutoksia yhdessä moniammatillisesti.
Säännölliset työpaikkakokoukset, selkeät ohjeet ja sovitut toimenpiteet.