



Omavalvonnan seurantatietojen raportointi

Tulosalue: Sosiaali- ja terveydenhuollon avopalvelut, Sosiaali- ja terveyskeskus

Raportoitava ajanjakso: 5-8.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä

Edellisen kauden arvo ilmoitetaan suluissa.



**Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Saatavuus

Hoitoon pääsy terveyspalveluissa

Perusterveydenhuolto:

Hoitoon on päästävää viimeistään kolmessa kuukaudessa. Alle 23-vuotiaiden on kuitenkin päästävää hoitoon viimeistään 14 vuorokaudessa, jos kyse on sairauden tai vamman tutkimuksesta tai hoidosta.

[Lue lisää hoidon saatavuudesta ja odotusajoista.](#)

Tilanne:

Hoito toteutuu 14 vrk:n sisällä 100% seitsemässä yksikössä, alle 100% kolmessa yksikössä.

Käyntimäärät:

Vastaanottokäynnit lääkäreillä 123 116

Vastaanottokäynnit hoitajilla 184 446

Kaikki käynnit **315 099**

Hoitotarvikejakelu asiakasmäärät
25.546

Kotijakeluohjelmassa 11.954

Diabeetikot 12.916

Muut asiakasryhmät (hengityshalvaus, haavanhoito jne) 676

Korjaavat toimenpiteet:

Sisäiset prosessit käydään säännöllisesti läpi moniammatillisissa työryhmissä, tavoitteena parantaa hoidon saatavuutta ja hoidon jatkuvuutta. Pilotoidaan erilaisia toimintamalleja palveluiden saatavuuden parantamiseksi. Omalääkäri/tiimityö pilotointi meneillään. Digipalveluiden ja etävastaanottojen laajentaminen. Hoitotakuu jonojen käsittelyn tehostaminen.

Jalkahoidon palvelusetelit käyttöön diabetesvastaanotolla.



Saatavuus

Työikäisten sosiaalipalvelut

Aikuissosiaalityö:

Palvelutarpeen arviointi kolmen kuukauden sisällä.

Lastensuojelun jälkihuolto:

Jälkihuolto tarkoittaa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja lapsille ja nuorille, jotka ovat olleet sijoitettuna kodin ulkopuolelle huostaanoton seurauksena tai kiireellisen sijoituksen tukitoimena. Lapsilla tarkoitetaan alle 18-vuotiaita ja nuorilla 18 vuotta täyttäneitä ja nuoria aikuisia. Jälkihuolto on 18-23-vuotiaille.

Ehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki

Tilanne:

Toteutuu
Pysynyt ennallaan

Toteutuu
Pysynyt ennallaan

Toteutuu
Pysynyt ennallaan

Korjaavat toimenpiteet:

Sisäiset prosessit käydään säännöllisesti läpi moniammatillisesti.

Lastensuojelun jälkihuollon kylkeen rakennetaan nuorisososiaalityön tiimi 18-29-vuotiaille.

Luodaan yhtenäiset myöntämisperiaatteet koko Pohjanmaan hyvinvointialueelle.





Saatavuus

Vammaispalvelun sosiaalityö:

Asunnon muutostyöt

Henkilökohtainen apu

Liikkumisen tuki

Omaishoidontuki, työikäisten palvelut

Tilanne:

Asunnon muutostyöt

Päätös tehty: 0-3 kk:	6
3-4 kk:	0
yli 4 kk:	2

Henkilökohtainen apu

Päätös tehty: 0-3 kk:	76
3-4 kk:	12
yli 4 kk:	55

Liikkumisen tuki:

Päätös tehty: 0-3 kk:	14
3-4 kk:	1
yli 4 kk:	18

Omaishoidon tuki (18 – 64 v.):

Päätös tehty: 0-3 kk:	20
3-4 kk:	2
yli 4 kk:	9

Korjaavat toimenpiteet:

Uuden vammaislain ja sosiaalihuoltolain integrointia seurataan ja raportoidaan.

Palveluihin hakeudutaan uusien asiakkaiden osalta yhteydenoton ja palvelutarpeen arvioinnin kautta.

Jo asiakkuudessa olevat vammaiset henkilöt voivat hakea palvelunsa uusimista ja päivittämistä hakemuksen kautta.

Omaishoidon tuki on yleispalvelu, jonka piirissä on muitakin kuin vammaisia henkilöitä.



Turvallisuus ja laatu

Status 31.08.2025

Kaikki ilmoitukset: 112(139)

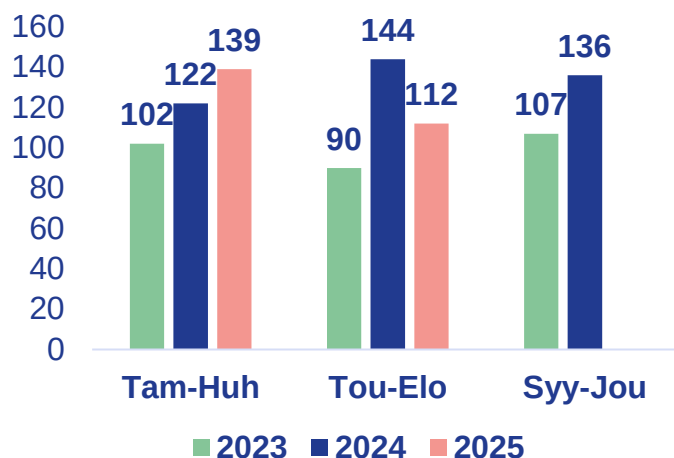
Odottaa käsittelyä: 18 (16%)

Odottaa lisätietoa: 1 (1%)

Käsittelyssä: 27 (24%)

Valmis: 66(59%)

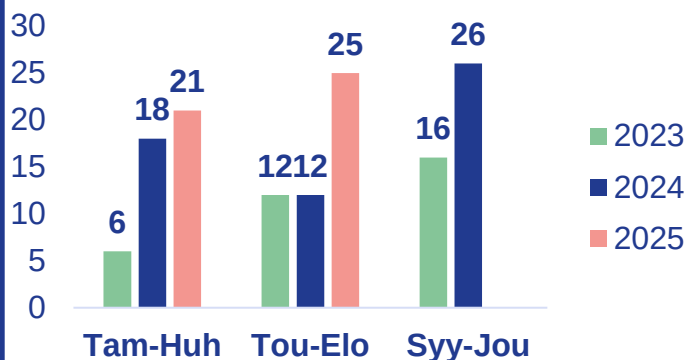
Vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Yleisimmät ilmoitustyyppit :

1. Lääke-ja nestehoitoon liittyvä
2. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä
3. Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä

Asiakkaiden ja omaisten tekemät vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Yhteydenotot potilasasia-vastaaville (kpl)

46 (63)

Yhteydenotot sosiaaliasiaavalle (kpl)

3 (1)

Korjaavat toimenpiteet

Kaikki Haipro-ilmoitukset käydään moniammatillisesti yksikkötasolla läpi, osasto-/tiimikokouksissa. Prosessit analysoidaan ja mahd korjattavat toimenpiteet tehdään. Panostus henkilöstörakenteeseen ja rekrytointiin sosiaalihuollossa koska emme pysty antamaan palvelua määräajan puitteissa, henkilöstömitoitus ei riittävä.

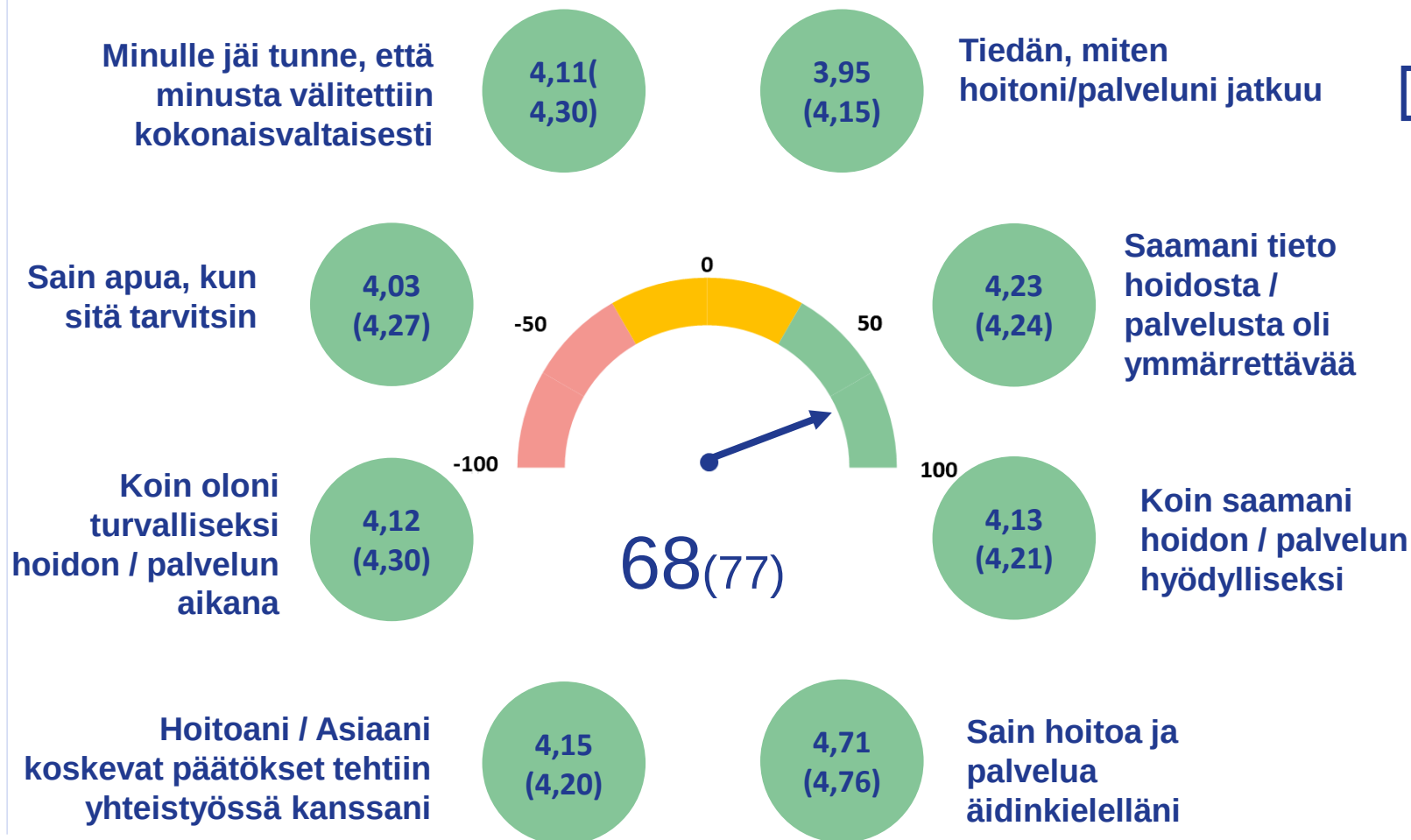


Asiakaskokemus

Positiivinen palaute
Kohtaaminen



Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana : 1381(1057)



Negatiivinen palaute
Saatavuus.

Muistutukset ja
kantelut (lkm)

12 (13)

Oikaisuvaatimukset
ja valitukset (lkm)

Määrä: 6
Palautuneiden
oikaisuvaatimusten
määrä:1



Osallisuus

Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa:

Potilaille ja heidän läheisilleen tarjotaan mahdollisuus osallistua ja mahdollisuuksien mukaan vaikuttaa hoitosuunnitteluun. Meillä on erikoiskoulutettua hoitohenkilökuntaa tarjoamaan palvelua ja ohjausta tietyillä erityisaloilla.

Asiakasosallistujia, kokemusosaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa:

Monikulttuurisuus asiakasraati kokoontuu säännöllisesti keskustelemaan palveluista.

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen:

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

Kaikki ilmoitukset ja yhteydenotot käsitellään moniammatillisesti yksiköissä. Tapauksia analysoidaan ja tarvittaessa toteutetaan korjattavia toimenpiteitä. Ilmoittajaan otetaan henkilökohtaisesti yhteyttä, mikäli hän niin haluaa. Kotisivujen sisältö parannettu. Toimenpiteet puhelinpalveluiden parantamiseksi. Digi palveluiden käyttöönotto esim. palvelutarjotin



Henkilöstö

Henkilöstömäärä terveydenhuolto:

Vakinaiset:

Hoitohenkilöstö 188 (253)

Lääkärit: 65 (68)

Tilapäiset :

Hoitohenkilöstö 28+16 (40)

Lääkärit 51 (48)

Avoimet vakanssit:

Hoitotyö :4,6

Lääkärit 8,10

Henkilöstömäärä sosiaalihuolto:

Johtavat sosiaalityöntekijät:

3 vakanssia

Sosiaalityöntekijät:

16 vakanssia

Sosiaaliohjaajat:

13 vakanssia

Työturvallisuusilmoituksia HaiPro-järjestelmän kautta:

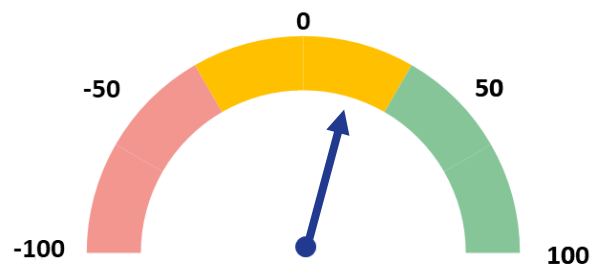
Ilmoitusten määrä: 28 (39)

Tavallisimmat tapahtumatyypit:

1. Sisäilma
2. Uhka tai väkivalta
3. Muu

Poissaolot

Avopalveluissa 5,8
(9) päivää/työssäolo-poissaolo
päivät %-



(9)ei uusia tuloksia tälle kaudelle

Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet:

Aktiivinen johtajuus, henkilökunnan osallistaminen
tukee kulttuuria, jossa autetaan, tuetaan toisiaan ja suunnitellaan toimintaa ja muutoksia yhdessä moniammatillisesti.
Säännölliset työpaikkakokoukset, selkeät ohjeet ja sovitut toimenpiteet.