



Omaavalonnan seurantatietojen raportointi

Toimiala: Sairaalapalvelut

Tulosalue: Hoito-osastot

Raportoitava ajanjakso: 1-4.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä

Edellisen kauden arvo ilmoitetaan suluissa.





Saatavuus – Hoito-osastot

	Käytössä olevat potilas- paikat 30.4.2026	Käyttöaste	Hoito- aika, keski- arvo	Hyväksytyt odottajat 31.12.2026
Yleislääketieteen osastot etelä (Närpiö, Kristiinankaupunki)	36	100	15,4	-
Yleislääketieteen osastot keskinen (Vaasa, Maalahti, Vöyri)	105	102,6	29,8	-
Yleislääketieteen osastot pohjoinen (Pietarsaari, Uusikarlepyy)	62	101,1	19,2	-
Erikoissairaanhoito, medisiininen	53	84,3	4	-
Erikoissairaanhoito, operatiivinen	53	87,9	3	-
Erikoissairaanhoito, kuntoutus	30	109,2	14,5	-
Erikoissairaanhoito, naiset	22	91,1	2,9	-
Erikoissairaanhoito, lapset	14	64,8	2,4	-
Päivystysosasto	22	79,1	2,9	-

Korjaavat toimenpiteet:

Kotisairaalan käytön
lisääminen vähentääkseen
osastojen kuormitusta.

Korkean kuormituksen
aikana nostetaan
potilaspaiikkoja
väliaikaisesti
parantaakseen potilasvirran



Saatavuus – Kotisairaala ja Synnytykset

	Kotisairaala	Lasten kotisairaala
Käyntien määrä	9325 (8013) vastaanottoa kotona, asumisyksikössä, 1385 (1008) vastaanotolla Palliativinen hoitaja käynti 599 (534) 1824 (1694) puhelua	224 (Vaasa) 161 (Psaari)
Potilaiden määrä	924 (1218) (palliativiset ei sisälly)	47 (Vaasa) Xx (Psaari)
Käynnit asumisyksiköissä	2016 (1591) (sisältyy ”käyntien määrässä”)	-
Potilaat asumisyksiköissä	353 (297) (sisältyy ”käyntien määrässä”)	-
Yökäynnit	1084 (906) (keskinen alue, sisältyy käyntien kokonaismäärässä)	-
Lääkärikäynnit	61 (44) kotona	0
Käyttämättömät paikat (keskiarvo)	Sisäisesti muokattu resurssia rajojen ylittävaksi tarpeen vaatiessa.	-

Synnytyssali

Synnytykset	359
-------------	-----

Korjaavat toimenpiteet:

Kotisairaalan käyttöasteen korottaminen, jotta osastojen kuormitus ei olisi liian korkea.

Oman hyvinvointialueen lapsipotilaiden hoito lähtökohtaisesti oman kotisairaalan toimesta. Vain erityisissä tapauksissa asiakasmaksu hyväksytään toisen hva:n toteuttamana.



Turvallisuus ja laatu

Status 30.4.2026

Kaikki ilmoitukset: 769 (600)

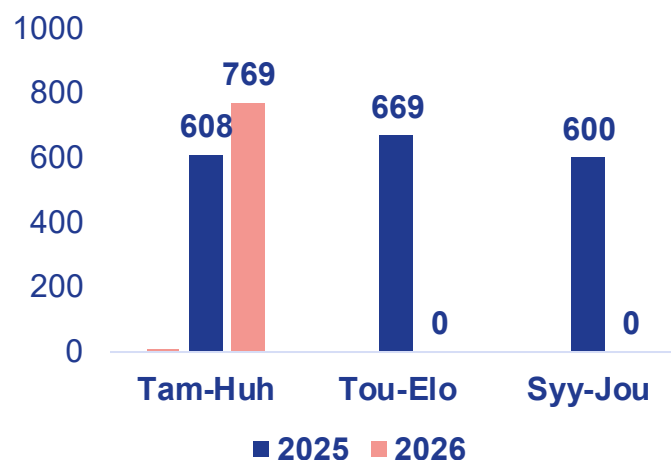
Odottaa käsittelyä: 12 (2%)

Odottaa lisätietoa: 1 (0 %)

Käsittelyssä: 55 (7 %)

Valmis: 701 (91 %)

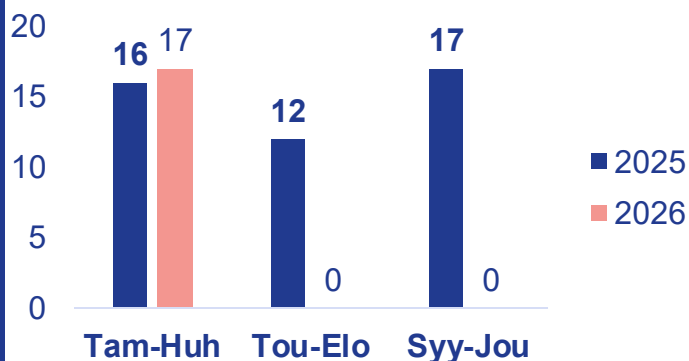
Vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Yleisimmät ilmoitustyyppit henkilökunta:

1. Tapaturma, onnettomuus
2. Lääke- ja nestehoito
3. Tiedonkulku

Asiakkaiden ja omaisten tekemät vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Yhteydenotot potilasasia-vastaaville (kpl)

28 (27)

Korvattujen potilasvahinkojen määrä (kpl)

Medisiininen: 0(0)
Operatiivinen: 1 (0)
Päivystysosasto: 0 (0)
Lastentaudit: 0 (0)
Yleislääketiede: 0 (0)

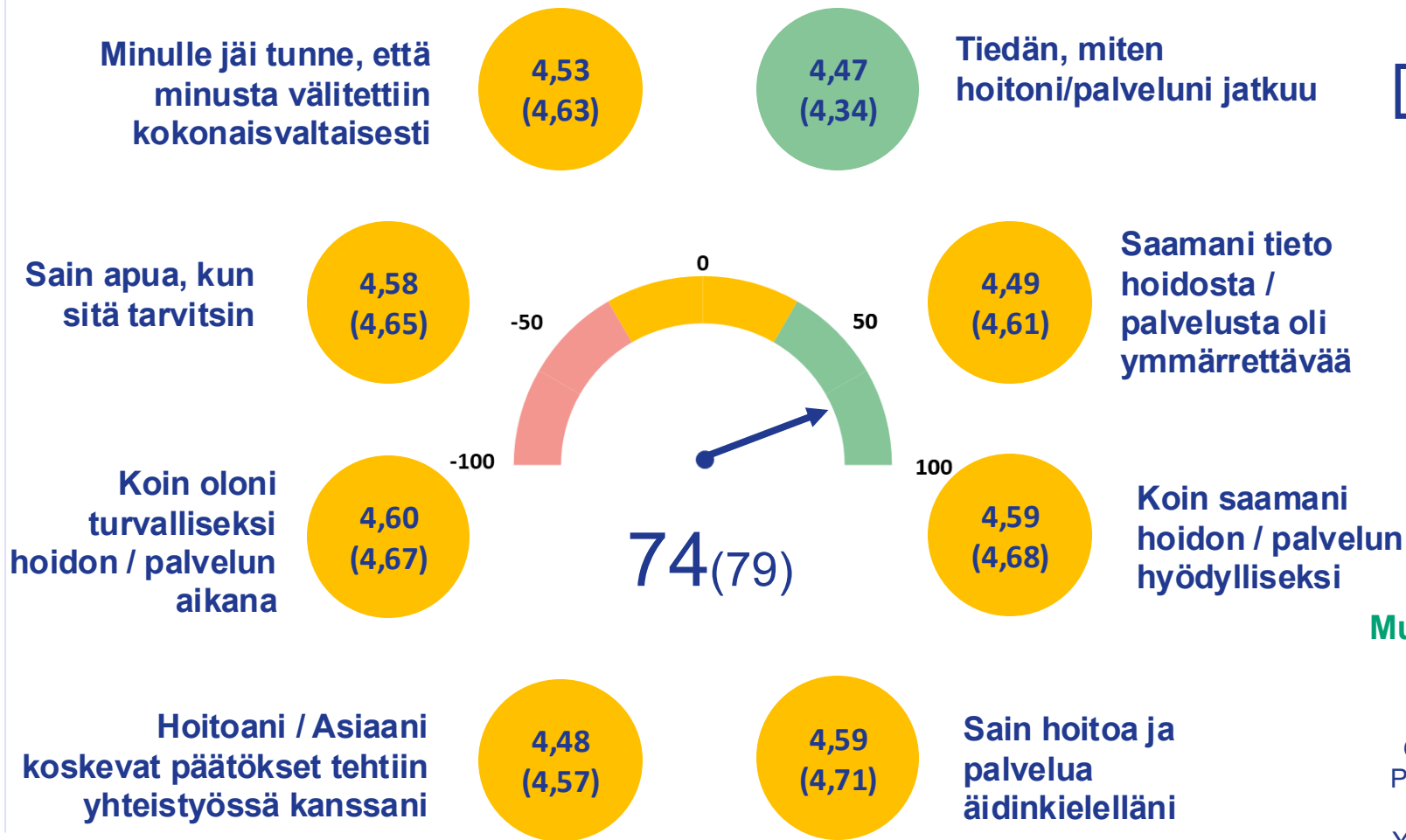
Korjaavat toimenpiteet

Kaikki ilmoitukset käydään läpi henkilökunnan kanssa ja niiden perusteella suunnitellaan kehitys- ja parannustoimenpiteet



Asiakaskokemus

Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana : 219 (232)



Positiivinen palaute
Hyvä, empaattinen kohtaaminen.
Ammattitaitoinen hoito.



Negatiivinen palaute
Huonosti siivottu
Kieliongelmaa.
Huoli potilapaikkojen vähentämisestä

Muistutukset (lkm)

Medisiininen: 4 (3)
Operatiivinen 0 (4)
Päivystysosasto 0 (0)
Lastentaudit: 1 (1)
Yleislääketiede: 5 (6)

Kantelut (lkm)

Medisiininen: 0 (0)
Operatiivinen 0 (1)
Päivystysosasto 0 (0)
Lastentaudit: 0(1)
Yleislääketiede: 0 (0)



Osallisuus

Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa:

Roidu, haipro, potilasasiavastaava, hoidonsuunnittelupuhelut, keskustelut kierrolla, keskustelut omaisten kanssa, suullinen palaute henkilöstölle.

VVM, vanhemmat vahvasti mukana

Baby friendly periaate

Asiakasosallistujia, kokemusosaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa:

Mahdollisuus ottaa yhteyttä Syöpäyhdistyksen vapaaehtoisen tukihenkilö osastoilta.

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen:

Project liv – luoda enemmän iloa pitkäaikaissairaiden lasten ja heidän perheidensä arkeen.

Vapaaehtoiset sukka- ja pipolahjoitukset vastasyntyneille

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

Prosessien sujuvoittaminen ja selkiyttäminen

Kaikki ei toivotut tapahtumat käydään yksiköissä läpi ja niiden perusteella suunnitellaan kehitys- ja parannustoimenpiteet.



Henkilöstö

Henkilöstömäärä 30.4.2026

Budjetoidut vakanssit:

509,8 (519,4)

Täyttämättömät vakanssit:

30.4.2026: 20 (42)

Kokonaismäärä poissaolopäiviä/ sairaspoissaolopäivät

5,6%
(4,2%)

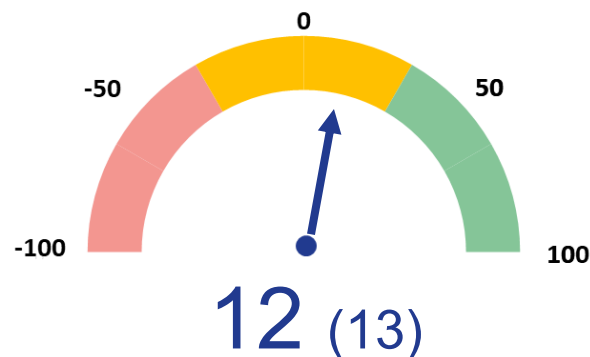
Työturvallisuusilmoituksia HaiPro-järjestelmän kautta:

Tapaturmailmoitusten määrä:
71 (63)

Yleisimmät ilmoitustyytit:

1. Uhka tai väkivalta
2. Läheltä piti tilanne
3. Sisäilmaan liittyvä oire

NPS



Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet:

STM Vetoa ja pitoa projekti kahdella
vuodeosastolla
Epassi