



Omaavalonnan seurantatietojen raportointi

Tulosalue: Psykiatrian palvelut ja lyhytaikainen hoito

Raportoitava ajanjakso: 9-12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

Haipro: Hailta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä



**Österbottens välfärdssområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Saatavuus

Hoitoon pääsy

Erikoissairaanhoidon palveluissa:

Lastenpsykiatria

Saapuneet lähetteet tarkastetaan joka arkipäivä ja käsitellään keskimäärin 5-7 vrk sisällä.

Ensikäyntien toteutuminen: Ensikäynnit toteutuu pääsääntöisesti 6 viikon sisällä, hoitotakuun puitteissa. Pietarsaassa keskimäärin 55 päivän sisällä.

Osastohoidossa 5 hoitopaikkaa (24/5).

Hoitopäivät n= 1167(netto).

Keskimääräinen hoitoaika 18.7 vrk

Lasten avohoidossa hoitoon pääsyn tilanne on hyvä.

Nuorisopsykiatria

Lähetteet käsitellään 1 viikon sisällä

Pietarsaassa, Vaasassa 1-2viikkoa .

Ensikäyntien toteutuminen hoitotakuun sisällä.

Osastohoidossa 8 hoitopaikkaa. Hoitopäivät

n=2045 (netto)

Keskimääräinen hoitoaika 14,55 vrk

Hoitoon pääsy:

Aikuispsykiatria

Hoidon arviointia odottavien määrä:
kaksi alle 90 pvää, yksi yli 180 pvää.

Hoitoa odottavien määrä: 0 (raportissa
näkyi 10 kpl Pietarsaaren jonoa)

Osastohoidon kuormitus%

Tutkimus- ja kuntoutusosasto: 88,33%

Akuuttipsykiatrian osasto: 76,85 %

Päihdepsykiatrian osasto: 69,1

Psykiatrian osastohoidossa ei ole jonoja.

Korjaavat toimenpiteet:

Avohoidon jonotilannetta seurataan ja arvioidaan säännöllisesti ja keskustellaan henkilöstön kanssa.

Kiireellisen lähetteen osastohoitoon saaneet asiakkaat arvioidaan välittömästi tai mahdollisimman pian, jos palvelussa on jonotusta.

Neuropsykiatristen tutkimusten jononpurku käynnissä edelleen Psykiatrian poliklinikalla.

Etävastaanottojen hyödynnetään enemmän.

Digitaalisten hoitopolkujen kehittämistyö on aloitettu.

Perhetyö on käynnissä Lastenpsykiatrian poliklinikalla, vaikka lapsi jonottaa yksilöhoitoon.



Turvallisuus ja laatu

Status 31.12.2025

Kaikki ilmoitukset: 118

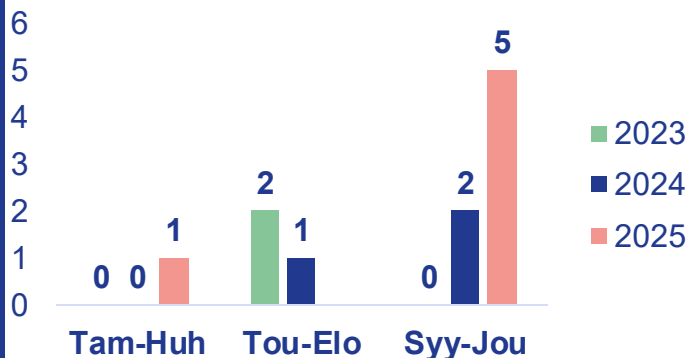
Odottaa käsittelyä: 0 (0%)

Odottaa lisätietoa: 0 (0%)

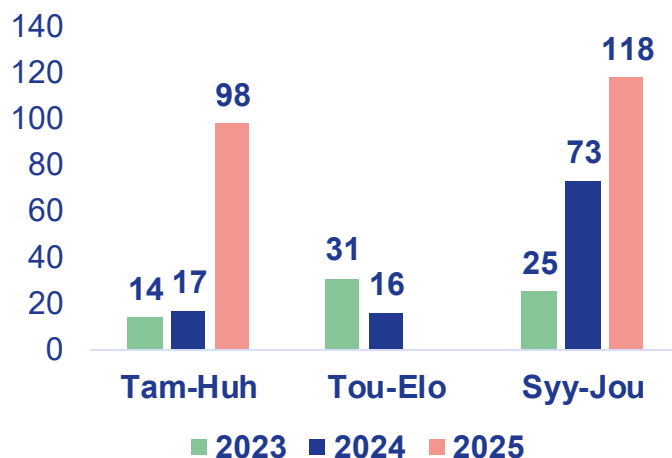
Käsittelyssä: 0 (2%)

Valmis: 118 (100%)

Asiakkaiden ja omaisten tekemät vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Yhteydenotot potilasasia- vastaaville (kpl)

0 (0)

Yhteydenotot sosiaaliasia- aville (kpl)

0 (0)

Yleisimmät ilmoitustyypit:

1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä
2. Väkivalta
3. Tiedonkulkuun, tai tiedonhallintaan liittyvä

Korjaavat toimenpiteet

Osallistutaan turvallisen lääkehoitotyöryhmän toimintaan.

Akuuttien tilanteiden toimintatapojen läpikäynti.

Sosiaalihuollon epäkohtailmoitusten määrä (kpl):

4 (0)



Asiakaskokemus

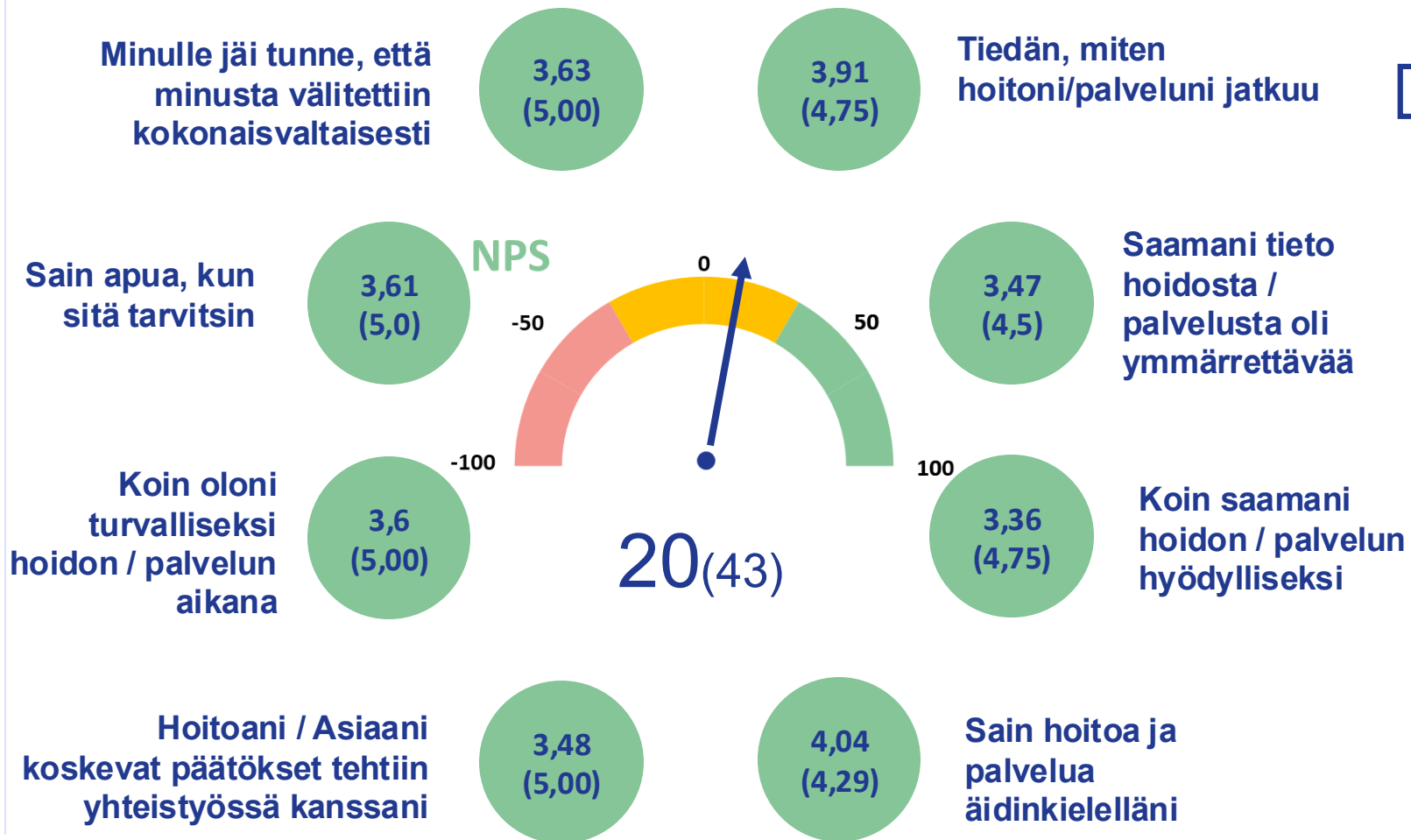
Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana : 279 (7)



Positiivinen palaute
Hyvä hoito
Ammattitaitoinen henkilöstö



Negatiivinen palaute
Ei erityistä.



Muistutukset ja kantelut (lkm)

1 (1)



Osallisuus

Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa:

Lasten- ja nuorten palveluissa perhe on keskeinen osa hoidon kokonaisuutta ja hoidon suunnittelua sekä pyritään aina sitouttamaan osaksi lapsen hoitoa ja hoidon jokaisessa vaiheessa. Hoitosuunnitelman laadintaan osallistuu lapsen/nuoren lisäksi hänen huoltajansa.

Perhe – ja verkostotapaamiset.

Asiakkaat/potilaat osallistetaan oman hoidon suunnitteluun.

Palautteet.

Asiakasosallistujia, kokemusosaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa:

Ei toteutunut tässä jaksossa.

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen:

Yhteistyö Mahis mahdollisuuksien talo /Mielle ry.

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

Haitta- ja vaaratapahtumailmoituksen antajaan otetaan henkilökohtainen yhteys, mikäli hän jättää yhteystiedot tapahtuneen läpikäymiseksi. Informoidaan samalla suunnitelluista toimenpiteistä.

Omaisten kohtaaminen nostettu keskusteluun.

Hoidon aloittamiseen liittyvän prosessin tarkastelu ja kehittäminen nuorisopsykiatrialla.



Henkilöstö

Henkilöstömäärä:

Vakituisen hoitohenkilökunnan määrä n= 196

Määräaikaisen hoitohenkilökunnan määrä n= 6

Avoimien vakanssien määrä n= 1,7

Työturvallisuusilmoituksia HaiPro-järjestelmän kautta:

Ilmoitusten määrä: 57 (107)

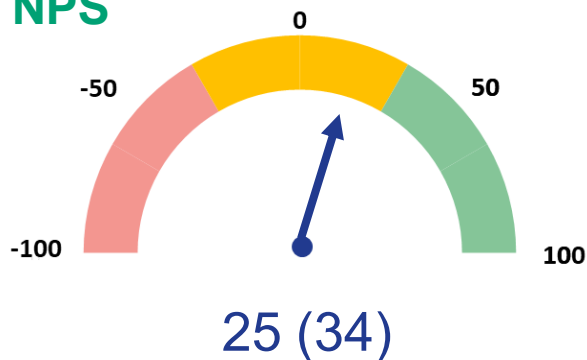
Tavallisimmat tapahtumatyypit:

1. Uhka tai väkivalta
2. Sisäilmaan liittyvä oire
3. Muu vaaratyyppi

Poissaolot

Sairaus-
poissaolo
n=1488 kalenteri
päivää

NPS



Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet:

Työnohjaus ja äydennuskoulutus.
Työpaikkakäynnit.
Henkilöstöä osallistava ja kuunteleva johtaminen.
Avoin vuorovaikutus ja kommunikointi työyhteisössä.
Prosessien säännöllinen päivittäminen.
Joustavuus lomien suhteen.
Säännölliset henkilöstökokoukset + info henkilöstölle.
Johtamisen tuki