



Omavalvonnan seuratatietojen raportointi

Tulosalue: Kotiin annettavat palvelut (HEBO)

Raportoitava ajanjakso: 5-8.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Saavutettavuus

Jonot kotihoitoon

Kotihoidon jono keskisellä alueella on lyhentynyt. Jonossa on ollut keskimäärin 2 henkilöä (uudet asiakkaat). Asumisen tuki (kotihoitona) ei jonoja. Päivätoiminta, jono keskisellä alueella. Omaishoito yli 65 v, lakisääteinen arvio toteutuu.

Yhdenvertaisuus

Alueiden toimintaa yhdenmukaistetaan, Etäkäynnit ja lääkeautomaatit. Ikäihmisten päivätoiminta ei vielä kata aluetta tyydyttävästi.

Suoritteet:

Toteutuneet päivätoimintapäiviä suhteessa toimintasuunnitelmaan 68 %

Omaishoitajien lukumäärä 961 kpl

Perhehoitajien lukumäärä 41 kpl

**Kotihoidon kiireellisten
asiakkaiden odotusaika**

Toteutuu

Korjaavat toimenpiteet:

- Hyvinvointiteknologian käytön laajeneminen
- Kotihoidon yksiköiden välisen yhteistyön parantaminen ja toiminnan yhtenäistäminen
- Ei hoidolliset työtehtävät siirretään hoiva-avustajille
- Asiakasajan korottaminen /työvuoro
- Yhteistyö yli toimialarajojen
- Kehittämisryhmät mm. kotihoidon scrum.
- Kiertävä perhehoito on aloitettu vaihtoehtona omaishoidon lakisääteisen vapaan järjestämiseksi.
- Perhehoitajakoulutus on toteutettu keväällä



Turvallisuus ja laatu

Status 14.9.2026

Kaikki ilmoitukset: 506 (950)

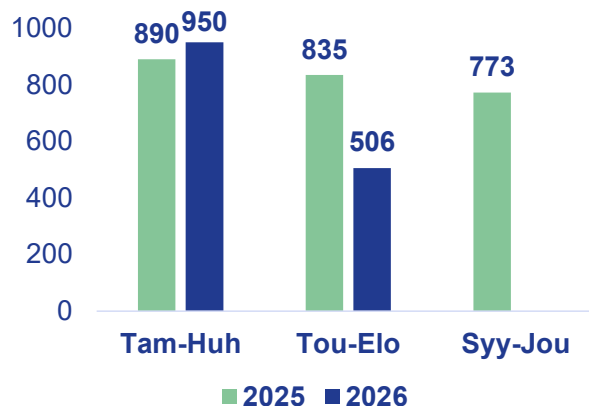
Odottaa käsittelyä: 139 (27%)

Odottaa lisätietoa: 4 (1%)

Käsittelyssä: 96 (19%)

Valmis: 267 (53%)

Vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Yleisimmät ilmoitustyytit henkilökunta:

1. Lääkehoitoon liittyvä
2. Tapaturma ja onnettomuus
3. Muu
4. Kotiin vietävät palvelut
5. Tiedonkulku

Sosiaalihuollon epäkohta-ilmoitusten määrä

2(4)

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma-ilmoitukset, määrä

3(6)

Yhteydenotot potilasasia-vastaaville (kpl)

4(5)

Yhteydenotot sosiaaliasia-vastaaville (kpl)

2(4)

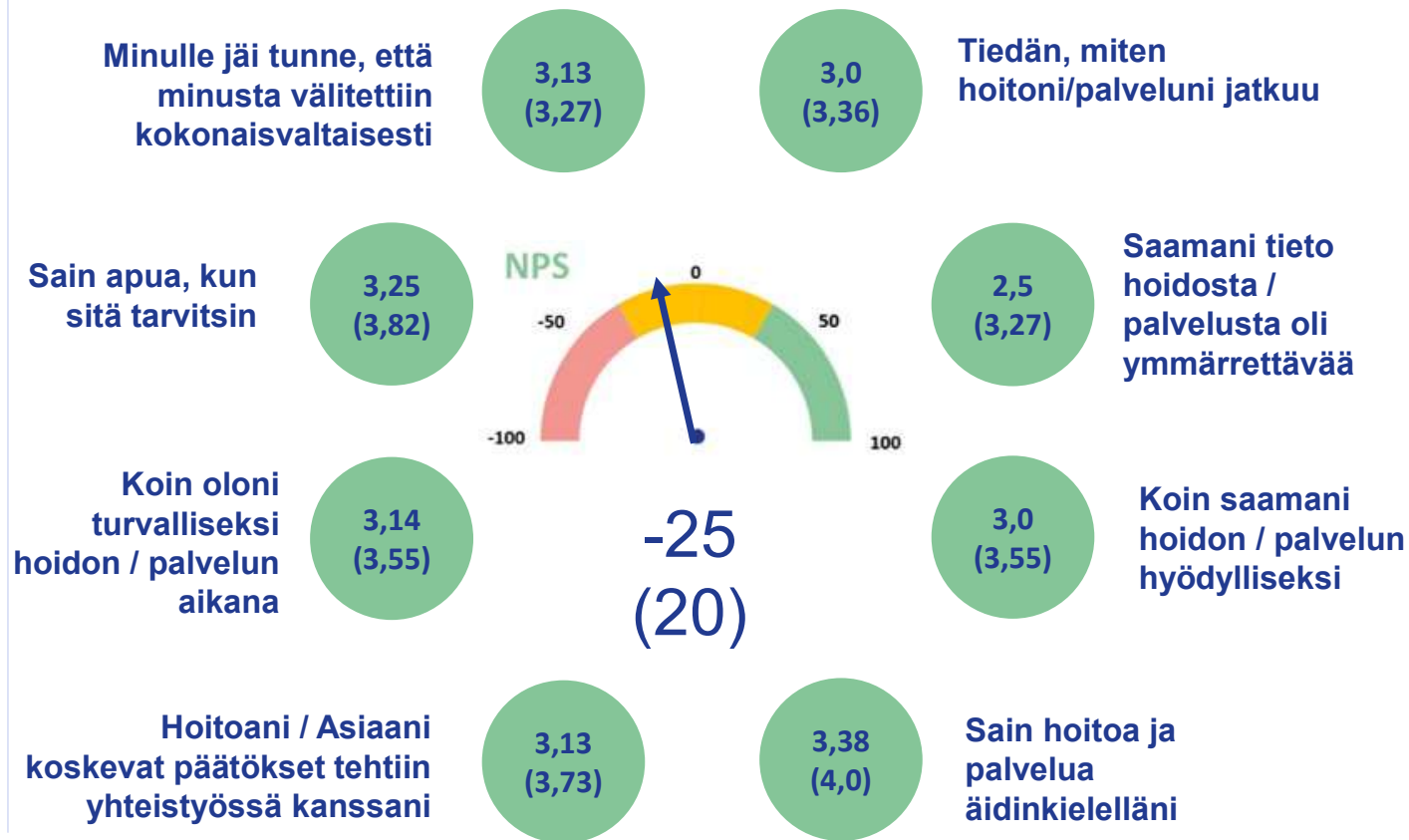
Korjaavat toimenpiteet

- Annosjakelun ja lääkeautomaattien hankinta sekä lääkekaappipilotti
- Aktivoiva työote työryhmä
- Kotikuntoutuksen tehokas käyttö kotihoidon kentällä
- Haiprojen läpikäynti ja korjaavat toimenpiteet.



Asiakaskokemus

Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana: 9 (14)





Osallisuus

Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa:

Keräämme palautetta Roidun kautta ja Haipro on käytössä
THL kansallinen arviointi
Omahoitajasysteemi
Palveluohjauksessa (kuuluu toiseen toimialaan) ja omaishoidossa arvioidaan ja päätetään palvelut huomioiden asiakkaan toiveet ja osallistamalla myös omaisia.

Asiakasosallistujia, kokemusosaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa:

Muutos ja kehittämistoimenpiteitä vanhusneuvoston kautta

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen:

Keskusteluita ulkoisten toimittajien kanssa käydään jatkuvasti
OTIN KUMPPANUUSPÖYDÄN POIS

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

- Koulutusta väkivaltaisten/haasteellisesti käyttäytyvien asiakkaiden kohtaamisesta
- Parempaa tiedotusta



Henkilöstö

Henkilöstömäärä

Kotiin annettavien palvelut
Henkilöstö 917

Työturvallisuusilmoituksia HaiPro-järjestelmän kautta:

Tapaturmailmoitusten määrä:
68 (129)

Yleisimmät ilmoitustyytit:

1. Uhka tai väkivalta
2. Muu vaaratyyppi
3. Kaatui, liukastui, kompastui

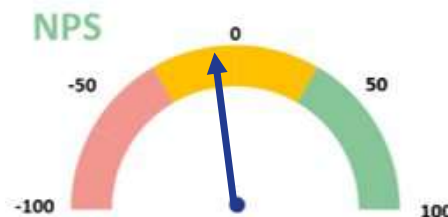
Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet:

- Kehitys- ja varhaisen tukemisen keskustelut
- Työnohjaus tarvittaessa
- Lean implementoidaan henkilöstön osallistumisen lisäämiseksi toiminnan kehittämisessä
- Toimenpiteitä organisaatiotasolla
- E-passi ja henkilöstön ilmainen kahvi/tee

Sairaspoissaolopäivät

Kotiin annettavat palvelut

Sairauspoissaolopv/palveluksessa
poissaoloprosentti 8,7 %



eNPS hlöstön suositteluindeksi - 6 (-15)

NSS-turvallisuusindeksi: 44 (40)

Pilotti koskien omien työvuorojen
suunnittelun vaikutusta työhyvinvointiin
(eteläinen alue)