



Omavalvonnan seurantatietojen raportointi

Tulosalue: Erikoissairaanhoidon avopalvelut, Sosiaali- ja terveyskeskus

Raportoitava ajanjakso: 9-12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS (Net Safety Score): Henkilöstön turvallisuuskuva

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä

Edellisen kauden arvo ilmoitetaan suluissa.



**Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Saatavuus

Hoitoon pääsy terveyspalveluissa

Erikoissairaanhoidon avopalveluiden läheteiden käsittelyajat sekä jonotiedot löytyvät Pohjanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilta. Tiedot päivitetään kuukausittain.

[Lue lisää hoidon saatavuudesta ja odotusajoista.](#)

Tilanne:

Käynnit:

- perutut käynnit 7726 (4261)
peruttomattomat käynnit 685 (1098)

Kokonaiskäyntimäärä 72 982
(70 359)

Korjaavat toimenpiteet:

5/2024 alkaen osa käynneistä voidaan korvata puhelulla (etäkäynti), joka korvaa fyysisen käynnin.

1/25 alkaen etäkäynti on pot.ille 10€ halvempi

Poliklinikkakäynnin elektroninen peruminen on mahdollista sekä Vaasan että Pietarsaaren erikoissairaanhoidon avopalveluissa.





Turvallisuus ja laatu

Status 31.12.2025

Kaikki ilmoitukset: 65 (68)

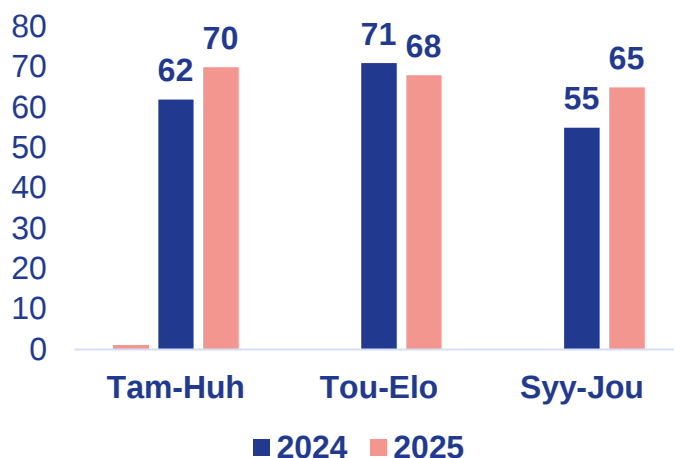
Odottaa käsittelyä: 0 (0 %)

Odottaa lisätietoa: 0 (0 %)

Käsittelyssä: 8 (12 %)

Valmis: 57 (88 %)

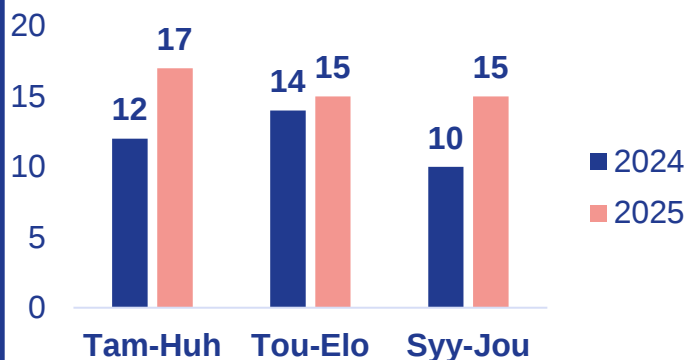
Vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Yleisimmät ilmoitustyypit henkilökunta:

1. Tiedonkulkuun ja tiedonhallintaan liittyvä
2. Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä.
3. Muu

Asiakkaiden ja omaisten tekemät vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Yhteydenotot potilasasia-vastaaville (kpl)

65 (75)

Korvattujen potilasvahinkojen määrä (kpl)

Medisiininen: 0 (0)
Operatiivinen: 0 (0)

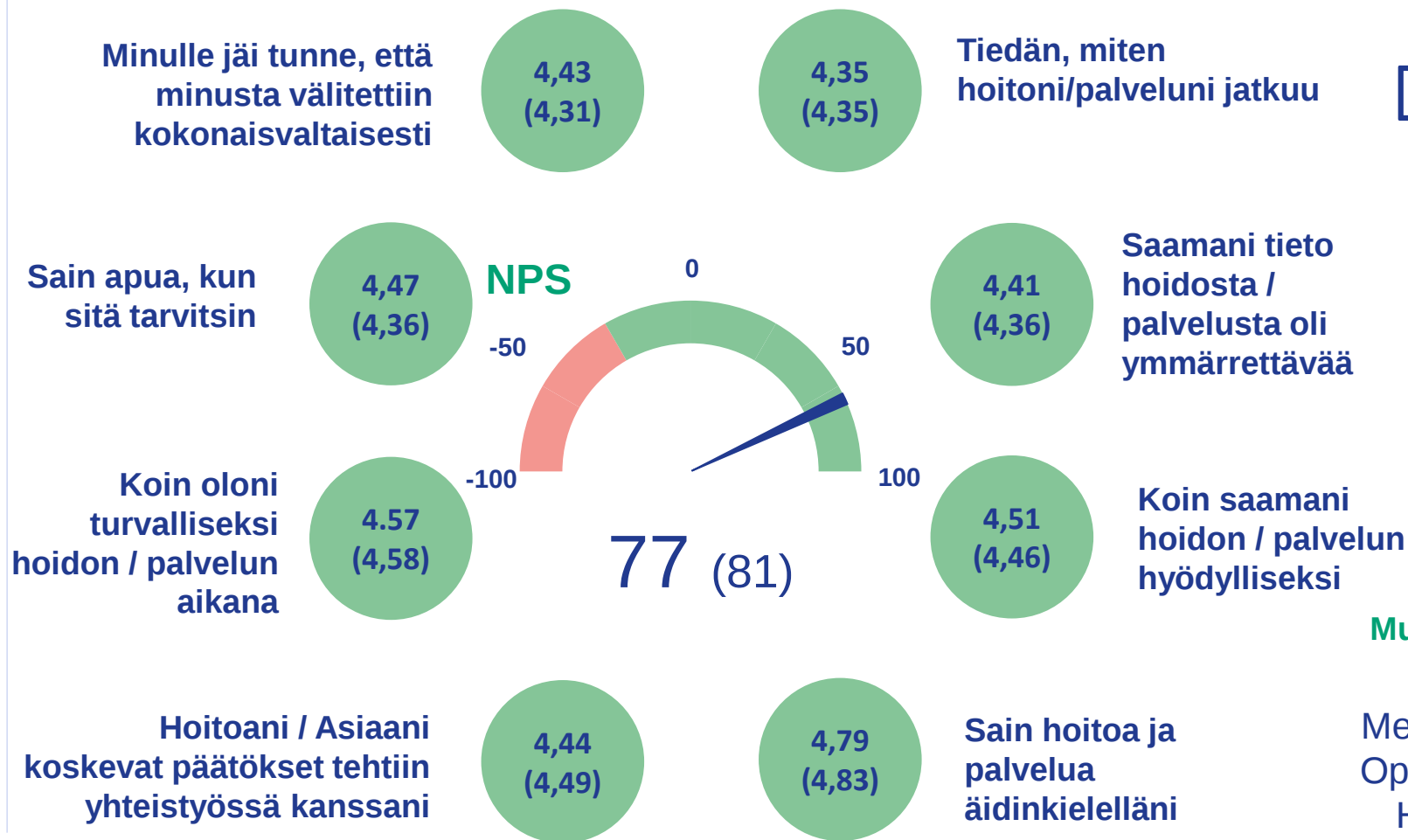
Korjaavat toimenpiteet

Kaikki Haipro-ilmoitukset käydään moniammatillisesti yksikötasolla läpi osasto-/tiimikokouksissa. Prosesseja analysoidaan ja tarvittavia korjaavia toimenpiteitä suunnitellaan ja tehdään.



Asiakaskokemus

Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana : 277 (508)



Positiivinen palaute

Hyvä kohtaaminen
Asiantunteva henkilökunta
Henkilökunnan hyvä yhteistyö on välittynyt asiakkaalle



Negatiivinen palaute

Informaatiokatkoksia

Muistutukset (lkm)

Kantelut (lkm)

Medisiininen: 5 (2)	Medisiininen: 0 (1)
Operatiivinen 7 (9)	Operatiivinen: 0 (0)
Hoitotyö: 0 (0)	Hoitotyö: x (0)



Osallisuus

Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa:

Buddy healthcare (Helppari) sovelluksen käyttö lisätään suunnitelmallisesti.

Potilaat ovat osallisia omassa hoidossaan sekä hoitotapahtumien suunnittelussa.

Asiakasosallistujia, kokemusosaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa:

HaiPro ja potilaspalautteet arvostetaan ja otetaan huomioon parannus- ja kehitysprosesseissa.

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen:

-

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

Ohjeistusten tarkistus ja päivitys.

Mahdollisuus käynnin perumiseen elektronisesti on käytössä erikoissairaanhoidon avopalveluissa Vaasassa ja Pietarsaareissa



Henkilöstö

Henkilöstömäärä

Budjetoidut vakanssit: 111 (12,5)

Vapaat vakanssit: 0 (2),
Rekrytointi on auki

Opiskelijan NPS 33

Sairaspoissaolopäivät

549/788,5

Työturvallisuusilmoituksia HaiPro-järjestelmän kautta:

Ilmoitusten määrä: 11 (7)

Tavallisimmat tapahtumatyypit:

1. Uhka tai väkivalta
2. Sisäilmaan liittyvä oire

Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet:

Avoin työkuultuuri, jossa henkilökunta on mukana ja osallisena. Tukee henkilökohtaista kehitystä jatkuvan oppimisen kautta, keskittyen työtehtäviin koulutuksen ja osaamisen mukaisesti. Tukee kulttuuria, jossa ammattilaiset auttavat toisiaan.

