



Omavalvonnan seurantatietojen raportointi

Tulosalue: Kuntoutuspalvelut, Kuntoutus ja psykososiaaliset palvelut
Raportoitava ajanjakso: 9-12.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä

Edellisen kauden (1-4.2025) arvo ilmoitetaan suluissa.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Saatavuus

Palveluun pääsy kuntoutuspalveluissa

ESH-fysioterapia

Lähetteiden käsittely 21 vrk sisällä

Arviointi 3kk sisällä

Hoitoon pääsy 6kk sisällä

Fysioterapia

PTH + ESH

Toimintaterapia

PTH + ESH

Puheterapia

PTH + ESH

Tilanne:

Odottanut fysiatría yli 21 vrk: 186

Odottanut arviointia yli 3kk: 86

Odottanut hoitoon pääsyä yli 6kk: 273

Yli 3kk:tta terapia-arviointia
jonottaneet, fysioterapia : 0

Yli 3kk:tta jonottaneet terapia-
arviointia, toimintaterapia: 117 + 85

Yli 3kk:tta jonottaneet terapia-
arviointia, puheterapia: 18 + 8

Korjaavat toimenpiteet:

Terapiaresursseja pyritään kohdistamaan
sinne, missä jonoja muodostunut.

Neuvolatiimitoiminnalla pyritään
varmistamaan asiakkaiden oikea-aikaiset
arvioinnit ja palvelujen saatavuus.

Fysiatrian jonohallintaa pyritään
tehostamaan hoitoonpääsyn
nopeuttamiseksi.





Turvallisuus ja laatu

Status 27.1.2026

Kaikki ilmoitukset: 38

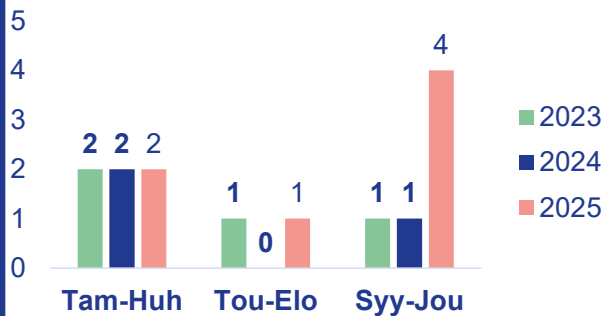
Odottaa käsittelyä: 7 (18%)

Odottaa lisätietoa: 1 (3%)

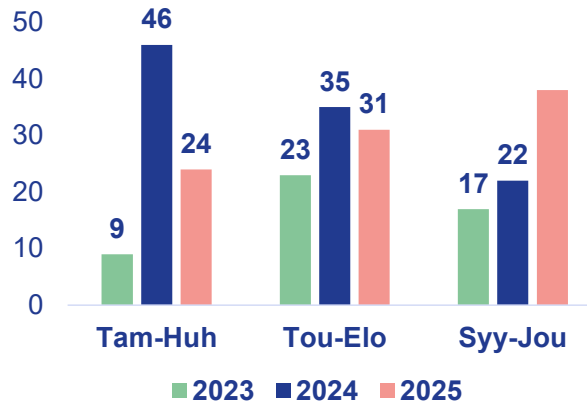
Käsittelyssä: 2 (5%)

Valmis: 28 (74%)

Asiakkaiden ja omaisten tekemät vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Yhteydenotot potilasasia-vastaaville (kpl)

0 (0)

Yhteydenotot sosiaaliasiavastaaville (kpl)

0 (0)

Yleisimmät ilmoitustyypit henkilökunta:

1. Tiedonkulkuun tai tiedon hallintaan liittyvä
2. Palvelujen järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä
3. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä

Korjaavat toimenpiteet

Haiprot on käsitelty yksiköiden kokouksissa. Kokouksissa pohdittu toimenpiteitä, jotta vastaavat tapahtumat ei toistuisi.

Palvelujen saatavuutta parannettu henkilöstön yhteistyöllä, jotta asiakkaat saisivat palvelut kohtuullisessa ajassa. Lääkehoitoon liittyvät Haipro-ilmoitukset on lisääntyneet vuodesta 2024, koska tehostettu kotikuntoutus siirrettiin kuntoutuspalveluihin. Muissa yksiköissä lääkkeitä käsitellään vain satunnaisesti.



Asiakaskokemus

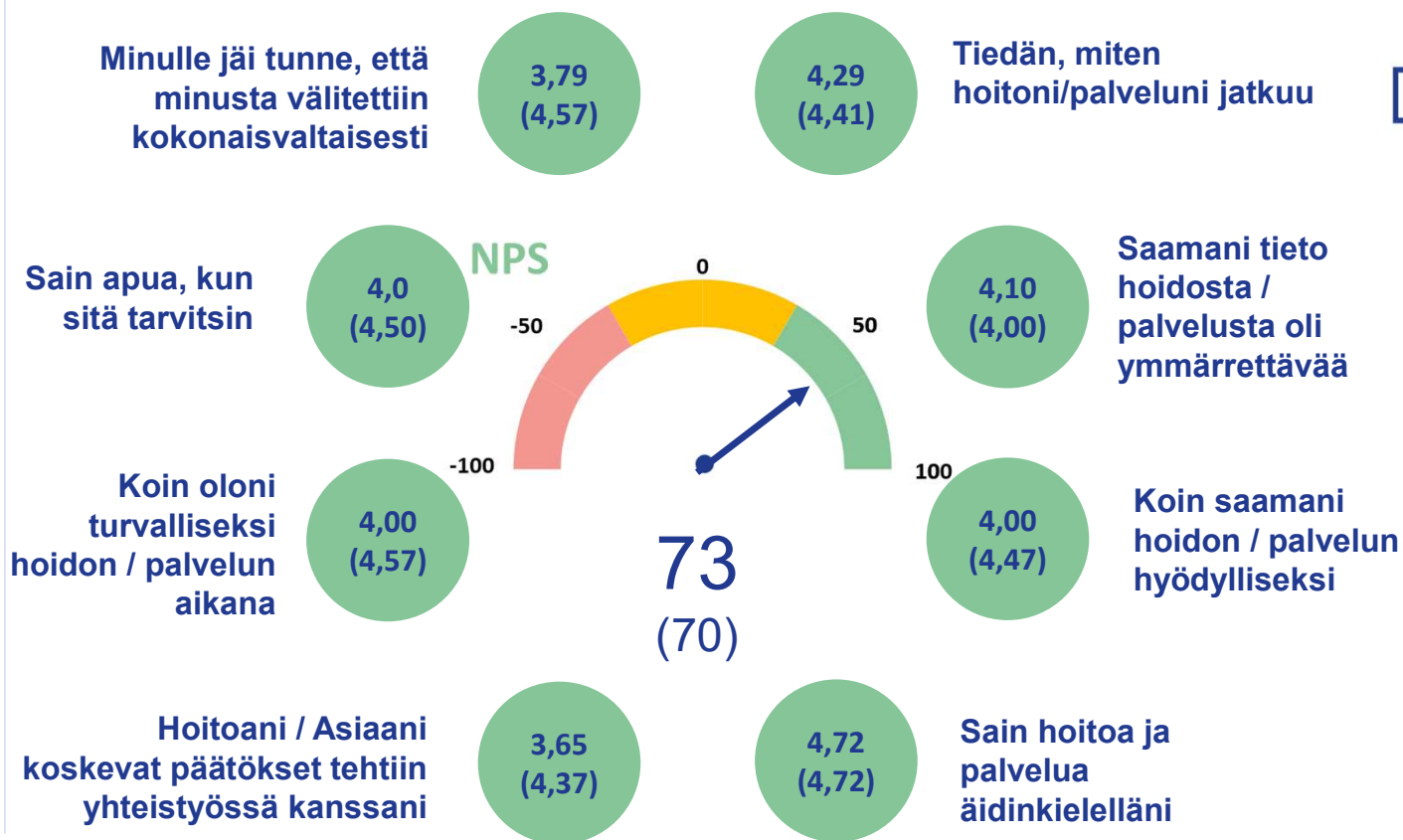
Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana : 73 (68)



Positiivinen palaute
Ystävällinen kohtaminen



Negatiivinen palaute
Kohtaaminen
Huono saavutettavuus



Muistutukset ja kantelut (lkm)

3 (5)



Osallisuus

Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa:

Asiakas on mukana omaa hoitoaan ja kuntoutustaan koskevassa päätöksenteossa. Asiasta ja läheisiä kannustetaan aktiivisuuteen omakuntoutuksen suhteen ja heille annetaan asianmukaiset ohjeet tämän toteuttamiseen. Itsearviointimenetelmät on osittain käytössä. .

Asiakasosallistujia, kokemusosaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa:

Ei ole aktiivisesti mukana.

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen:

Vuonna 2025 ei ole järjestetty järjestöjen kanssa yhteistyökokouksia, jossa olisi sovittu kehittämien teemoista.

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

Henkilöstökokouksissa keskustellaan yksikön Haipro-ilmoituksista. Niissä suunnitellaan ja sovitaan myös kehittämistoimenpiteistä, jotta tapahtuma ei toistu.



Henkilöstö

Henkilöstömäärä:

Vakituisen hoitohenkilökunnan määrä n= 229

Määräaikaisen hoitohenkilökunnan määrä n= 22

VOV: 4

Avoimien vakanssien määrä n= 3

Työturvallisuusilmoituksia HaiPro-järjestelmän kautta:

Ilmoitusten määrä: 6 (5)

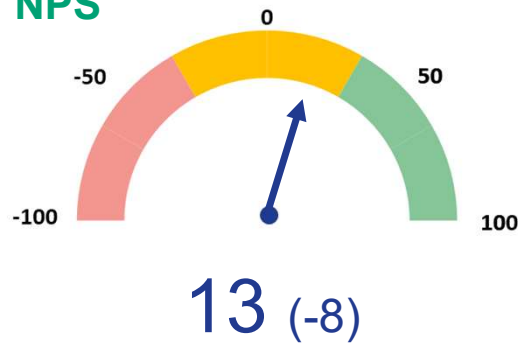
Tavallisimmat tapahtumatyypit:

1. Muu vaaratapahtuma
2. Törmäsi liikkuvaan objektiin
3. Uhka, tai väkivalta

Poissaolot

Sairaus-
poissaolo n=
1956 kalenteripäi
vää

NPS



Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet:

Kuormituksen seuraaminen ja tarvittaessa toimenpiteet kuormituksen tasaamiseksi. Yksiköiden omat tyky- päivät. Esihenkilöt käyvät yksiköissä säännöllisesti. Vartu-keskustelut. Yksiköille, joissa runsaasti sisäilmaoireilua, etsitään uusia tiloja.