



Omavalvonnan seurantatietojen raportointi

Tulosalue: Suun terveydenhuolto, Sosiaali- ja terveystieteiden keskus

Raportoitava ajanjakso: 1- 4.2026

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score): Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä

Edellisen kauden (5-8. 2025) arvo ilmoitetaan suluissa.





Saatavuus

Hoitoon pääsy Suun terveydenhuollossa

- Alle 23-vuotiaat: hoito- tai tutkimus tulee järjestää kolmen kuukauden kuluessa potilaan yhteydenotosta ja hoidon tarpeen arvioinnista.
- 23 vuotta täyttäneet: hoito- tai tutkimus tulee järjestää kuuden kuukauden kuluessa potilaan yhteydenotosta ja hoidon tarpeen arvioinnista

Suun terveydenhuollossa hoitoon pääsy toteutuu pääasiallisesti lakisääteisessä ajassa.

[Lue lisää hoidon saatavuudesta ja odotusajoista.](#)

Tilanne:

Käyntimäärät tammi-huhtikuu 2026:

Hammaslääkärin vastaanotto yhteensä käyntiä. 50.656

Hoitohenkilöstön vastaanotto yhteensä käyntiä 34.808

Yhteensä 86.082

Saapumatta jääneiden potilaiden määrä

Yhteensä: 1949

Korjaavat toimenpiteet:

Kysynnän ja tarjonnan tarkka seuranta ja raportointi johdolle viikottain.

Arkityön toimintamallit tähtäävät siihen, että kiireettömän hoidon potilaille järjestyy kaikki muut velvoitteet huomioiden (arkipäivystys sekä lasten ja nuorten tarkastukset ja hoito) mahdollisimman paljon tutkimus- ja hoitoaikoja.

Ammattiryhmien välistä työnjakoa kehitetään.

Kiireettömän hoidon jonoja puretaan myös virka-ajan ulkopuolisena toimintana. Palvelusetelitoiminta mahdollistaa, että kiireettömän hoidon saatavuus säilyy.



Turvallisuus ja laatu

Status 30.4.2026

Potilasturvallisuus ilmoitukset: 21 (34)

kpl

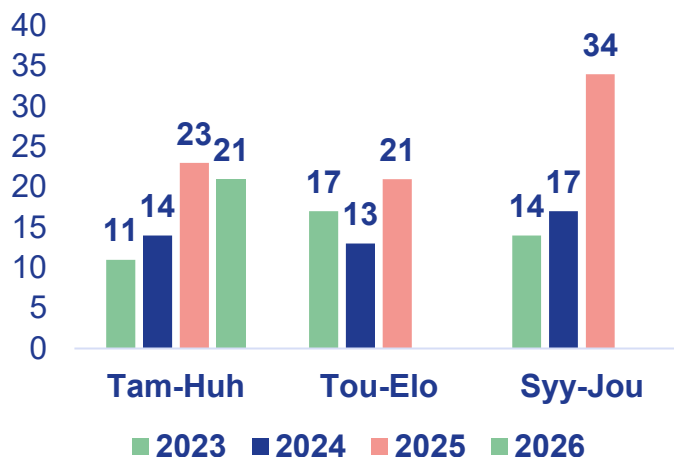
Odottaa käsittelyä: 0 (0%)

Odottaa lisätietoa: 4 (19%)

Käsittelyssä: 2(10%)

Valmis: 15 (71 %)

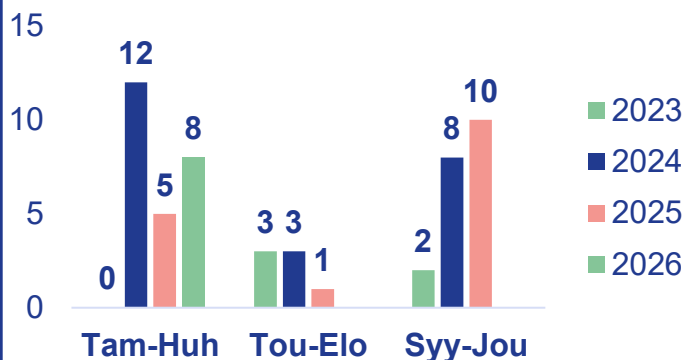
Vaaratapahtuma ilmoitusten määrä 1-4.2026 21 kpl



Yleisimmät ilmoitustyypit

1. Liittyy muuhun
2. Tiedonkulkuun liittyvä
3. Eettiseen osaamiseen ja toimintaan liittyvä

Asiakkaiden ja omaisten tekemät vaaratapahtuma ilmoitusten määrä



Yhteydenotot potilasasia-vastaaville (kpl)

0(0) kpl

Korjaavat toimenpiteet

Kaikki Haipro-ilmoitukset käydään moniammatillisesti yksikkötasolla läpi osasto-/tiimikokouksissa sekä laatu- ja valvonnan yksikön toimesta. Prosesseja analysoidaan ja tarvittavia korjaavia toimenpiteitä suunnitellaan ja tehdään.



Asiakaskokemus

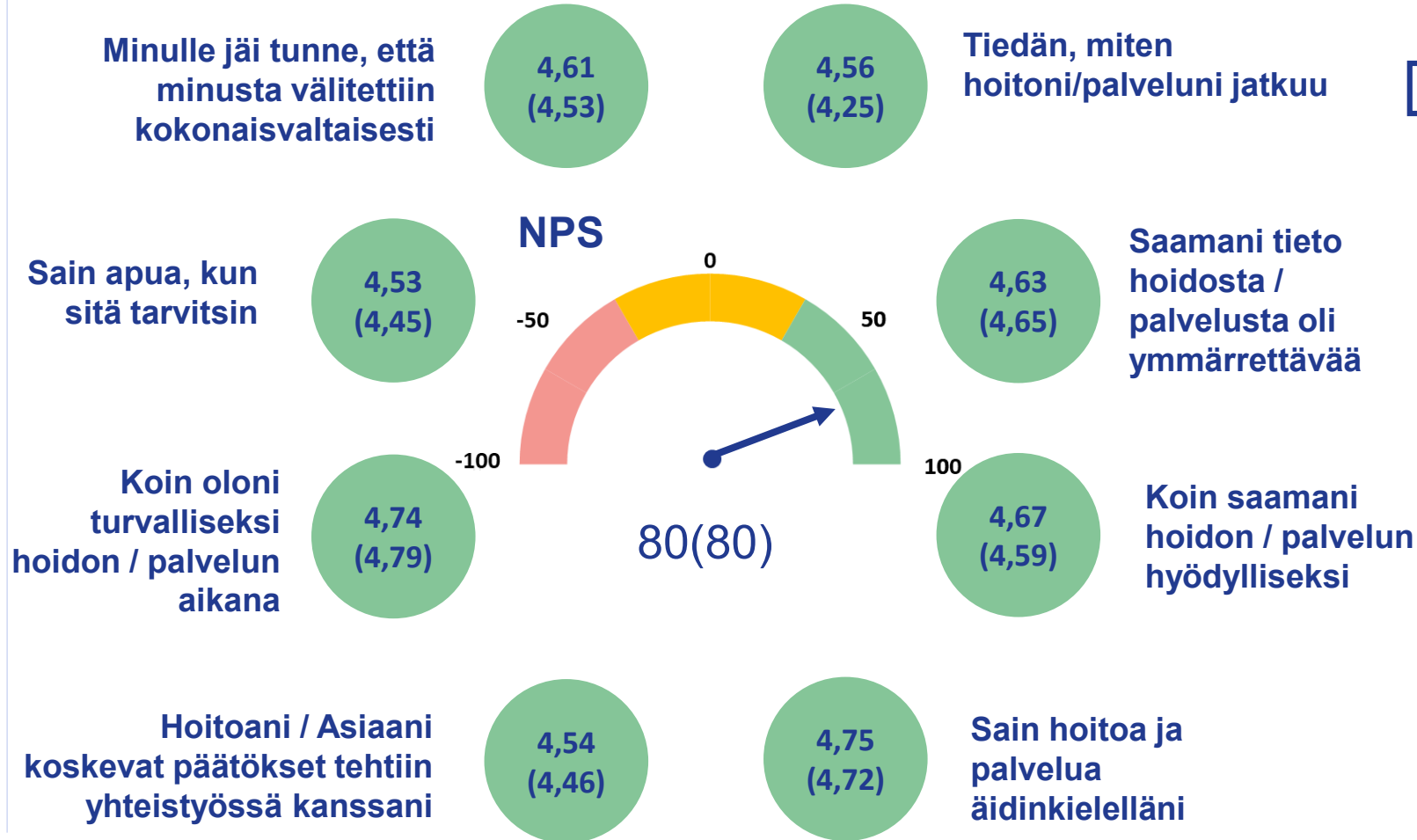
Asiakaspalautteen kokonaismäärä 1-4.2026: 2792 kpl



Positiivinen palaute
Kohtaaminen



Negatiivinen palaute
Saatavuus.



Muistutukset ja kantelut (lkm)

7(15)



Osallisuus

Miten tuetaan asiakkaiden ja läheisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa:

Mahdollisuus palveluiden arvioon Roidun ja HaiPron kautta.,otamme myös huomioon muut suulliset ja kirjalliset palautteet.

THL asiakastyytyväisyyskysely toteutetaan säännöllisesti. Hoitoon ollaan tyytyväisiä mutta hoidon saatavuudessa kehitettävää.

Pohjanmaan hyvinvointialueen asiakasraadit.

Asiakasosallistujia, kokemusosaajia tai asiakasraati on mukana palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa:

Osittain.

Yhdessä sovitut teemat järjestöjen kanssa palveluiden kehittämiseen:

Alueellinen elintapaohjaus projekti jatkuu kuntien ja järjestöjen kanssa.

Tehdyt toimenpiteet palvelujen käyttäjien tekemien haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten, muistutusten ja kanteluiden perusteella:

Kotisivujen päivittäminen säännöllisesti.

Ohjeistusten ja toimintamallien selkeyttäminen niin, että ne asiakkaan näkökulmasta olisivat selkeitä. Palveluiden kehittämisessä olemme ottaneet asiakaspalautteet huomioon.



Henkilöstö

Henkilöstömäärä (exreport)

Henkilöstö:

Hoitohenkilöstö 165

Hammaslääkärit 96

Vakinaiset:

Hoitohenkilöstö :150

Hammaslääkärit :65

Tilapäiset:

Hoitohenkilöstö :15

Hammaslääkärit:31

Avoimet vakanssit:

Hammashoitajat 3 Suuhyg 1,75

Hammaslääkärit 10,5

Hoitohenkilöstö sairauspoissaolopäivää/työssäo lo-päivät %

Hammaslääkärit 2 (1,8)

Hoitohenkilöstö 8,2(9,6)

Työturvallisuusilmoituksia HaiPro-järjestelmän kautta:

Ilmoitusten määrä: 31 (27) kpl

Tavallisimmat tapahtumatyypit:

1. Sisäilmaan liittyvä oire
2. Pistohaava
3. Kaatuminen, liukastuminen

Työhyvinvointia edistävät toimenpiteet:

Säännölliset kokouskäytännöt
Työpaikan selkeät ohjeet ja ohjeistukset,
sovitut käytännöt.
Henkilökunnan osallisuus.
Kehityskeskustelut ,perehdytys.
Varhainen tuki ja työnohjaus.
Koulutusmahdollisuudet, urapolku.
Tyky, e-passi .

NPS

