



Digitaalinen asiakaspalvelukeskus
Ylihoitaja, asiakas- ja palveluohjaus

Beslut forskningslov **Päätös tutkimuslupahakemus Henkilökunnan kokemuksia Chatin käyttöön-otosta perusterveydenhuollon hoidon tarpeen arvioinnissa**

Asianosainen	Samppala Susanna, YAMK, LAB-amk
Asia	<p>Tämän soveltavan laadullisen tutkimuksen tarkoituksena on selvittää asiantuntijoiden ko-kemuksia chatin käytöstä työvälineenä perusterveydenhuollon hoidon tarpeen arviossa. Tarkoituksena on kartoittaa chat-palvelun käytettävyyttä, toimivuutta ja soveltuvuutta hoidon tarpeen arvioon sekä kerätä tietoa chatin implementoinnista heti alkuvaiheen kokemuk-sina.</p> <p>Tavoitteena on laajentaa chat palvelun käyttöä ja sujuvoittaa uusien palveluiden käyttöön-ottoa sekä tuottaa henkilökunnan työntekoa tukevia ratkaisuja Pohjanmaan hyvinvointialu-een käyttöön.</p>
Päätös	Forskningslovet godkännes enligt föredragning / Tutkimuslupa hyväksytään esittelyn mukaisesti
Allekirjoitus	<p>Guss Kathy Ylihoitaja, asiakas- ja palveluohjaus</p> <p>Päätös on allekirjoitettu sähköisellä allekirjoituksella. Allekirjoituksen todentaminen voidaan osoittaa hyvinvointialueen asiantuntijajärjestelmässä.</p>
Liitteet	Oikaisuvaatimusohje viranhaltijapäätöksestä
Lisätietoja antaa	TKI-yksikön tutkimushoitaja, puhelinnumero: 040 649 3113, sähköpostiosoite on muotoa: tutkimuslupahakemus@ovph.fi
Päätös pidetään nähtävänä	<input checked="" type="checkbox"/> Hyvinvointialueen verkkosivuilla: www.pohjanmaanhyvinvointi.fi
Tiedoksianto	Päätös on annettu asianosaiselle tiedoksi sähköpostilla.
Jakelu	<p>Susanna Samppala Tuija Rinkinen</p> <p>Pohjanmaan hyvinvointialue Hietalahdenkatu 2–4 65130 Vaasa kirjaamo@ovph.fi</p>